

Vyhodnocovací program O2 WINPEU 3.2

1. ÚVOD

1.1 Stručný popis

Vyhodnocovací program O2 WINPEU je určen pro zpracování dat o telefonních hovorech ze služby Podrobný elektronický účet. Umožňuje jednoduchým způsobem vyhodnocovat a analyzovat data o telefonních hovorech v telefonní (datové) síti O2. Data o telefonních hovorech lze ve formě tří souborů CSV získat prostřednictvím služby PEU společnosti Telefonica O2. Zpracování dat o hovorech programem O2 WINPEU má oproti tabulkovým procesorům (např. MS Excel) výhodu v tom, že jako jednoúčelový nástroj má právě jen ty funkce, které uživatel potřebuje pro svou práci. Uživatel tak není nucen složitě vytvářet aparát pro zpracování jako třeba v univerzálních programech typu tabulkových procesorů; veškerá jeho činnost spočívá ve výběru a zadání požadavků v programu O2 WINPEU.

Základní funkce programu :

- snadný import zdrojových dat ze služby PEU
- vyhodnocení jednoho nebo více telefonů detailně nebo sumárně
- vytváření skupin z jednotlivých telefonů (i vyšší organizační struktury)
- zadání libovolného období pro vyhodnocování včetně časových výřezů
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům
- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- sledování nákladových trendů
- rozlišení nákladů na služební a soukromé hovory
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, síť O2, Roaming apod.)
- export výstupních sestav (formát: text, CSV, HTML, DBF, MS Excel, XML, PDF)
- vlastní grafické výstupy (grafy, sloupcové, kruhové, 2D, 3D)
- poloautomatické generování výstupních sestav a jejich rozesílání emailem

The screenshot displays the O2 WINPEU software interface. The title bar reads "O2 WINPEU ©ATECO - DEMO: Administrator : TELEFONY POSTUPNĚ". The menu bar includes "Soubor", "Období", "Provoz", "Grafy", "Výpisy", "Seznam", "Konfigurace", and "Info". The toolbar contains various icons for file operations and data processing. The main window shows a table with columns: "Telefon", "Skupina", "Datum", "Čas", "Směr", "Volané čís.", "Délka", "Úctováno", and "P". A dialog box titled "O aplikaci" is overlaid on the table, displaying the ATECO and O2 logos, the text "ATECO spol. s r.o. Copyright © 1999,2011 Program pro službu PEU ID:(DEMO) Max. telefonů: 10000", and an "OK" button.

Telefon	Skupina	Datum	Čas	Směr	Volané čís.	Délka	Úctováno	P
732129566	Skupina 1	8.11.2010	07:51	Pevná síť	483239086	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	07:58	GSM O2 72	723395035	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	08:55	T-Mobile	603219016	1:00	0,00	*
732129566	Skupina 1	8.11.2010	09:04	VPN 1	600011087	1:30	0,00	*
724165134	Skupina 1	8.11.2010	09:21		600011087	0:00	0,00	*
724262437	Skupina 2	8.11.2010	09:27		600011087	1:00	0,00	*
732129566	Skupina 1	8.11.2010	09:39		600011087	8:00	0,00	*
605169783	Skupina 1	8.11.2010	09:50		600011087	4:00	0,00	*
605169783	Skupina 1	8.11.2010	09:58		600011087	5:00	0,00	*
605169783	Skupina 1	8.11.2010	10:07		600011087	1:00	0,00	*
732129566	Skupina 1	8.11.2010	10:08		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	10:19		600011087	1:00	0,00	*
732129566	Skupina 1	8.11.2010	10:56		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	11:29		600011087	3:30	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	11:38		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	11:48		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	11:53		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	12:03		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	12:08		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	12:13		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	12:18		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	12:23		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	12:28		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	12:33		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	12:38		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	12:43		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	12:48		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	12:53		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	12:58		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	13:03		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	13:08		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	13:13		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	13:18		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	13:23		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	13:28		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	13:33		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	13:38		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	13:43		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	13:48		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	13:53		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	13:58		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	14:03		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	14:08		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	14:13		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	14:18		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	14:23		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	14:28		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	14:33		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	14:38		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	14:43		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	14:48		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	14:53		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	14:58		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	15:03		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	15:08		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	15:13		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	15:18		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	15:23		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	15:28		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	15:33		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	15:38		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	15:43		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	15:48		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	15:53		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	15:58		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	16:03		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	16:08		600011087	1:00	0,00	*
731293731	Skupina 3	8.11.2010	16:13		600011087	1:00	0,00	*

Vyhodnocení hovorného zvolených telefonů

1.2. Požadavky na hardware

Pro využití vyhodnocovacího programu hovorného se předpokládá splnění těchto HW a SW požadavků (doporučená konfigurace):

- CPU 1 GHz, HDD 5 GB, paměť RAM 128 MB, na počítači musí být spustitelné požadované MS WINDOWS prostředí
- operační systém Windows 95/98, Windows NT/2000, Windows ME, Windows XP, Windows Vista, Windows Vista 64

2. Popis programu

V následujících odstavcích budou popsány jednotlivé příkazy nabídky programu s jejich popisem a vysvětlením.

Příkazy Nabídky

SOUBOR	OBDOBÍ	PROVOZ	GRAFY	VÝPISY	SEZNAM	KONFIGURACE	INFO
Aktualizace	Interval	Telefony	Vytiženost	Sestavy	Vybraná čísla	Nastavení	Obsah
Faktura	Faktura	Skupiny	Hovorné	Plán úloh	Telefony	Organizační struktura	Výuka
Služby		Úseky		Poslední příkaz		Výstup	E-mail ATECO
Tisk		Útvary		Historie příkazů		Možnosti	O aplikaci
Nastavení tiskárny		Firmy		Doklady		Export	
Vzhled stránky		Extrémy		Souhrn		Import	(Úpravy)
Kopie do schránky		Vývoj		Faktura		Uživatelé	
Export		Souhrn					
Zálohování		Faktura					
Konec		Statistika					

2.1 Příkaz SOUBOR

V tomto oddíle se provádějí různá systémová nastavení programu či služeb, jako jsou: načtení a aktualizace dat, výstupy na výstupní zařízení, formulář účtenky, definice doplňkových služeb a ukončení programu.

2.1.1 Aktualizace:

Soubor	Období	Provoz
Aktualizace		
Faktura		
Služby		
Tisk		
Nastavení tiskárny		
Vzhled stránky		
Kopie do schránky		
Export		
Zálohování		
Konec		

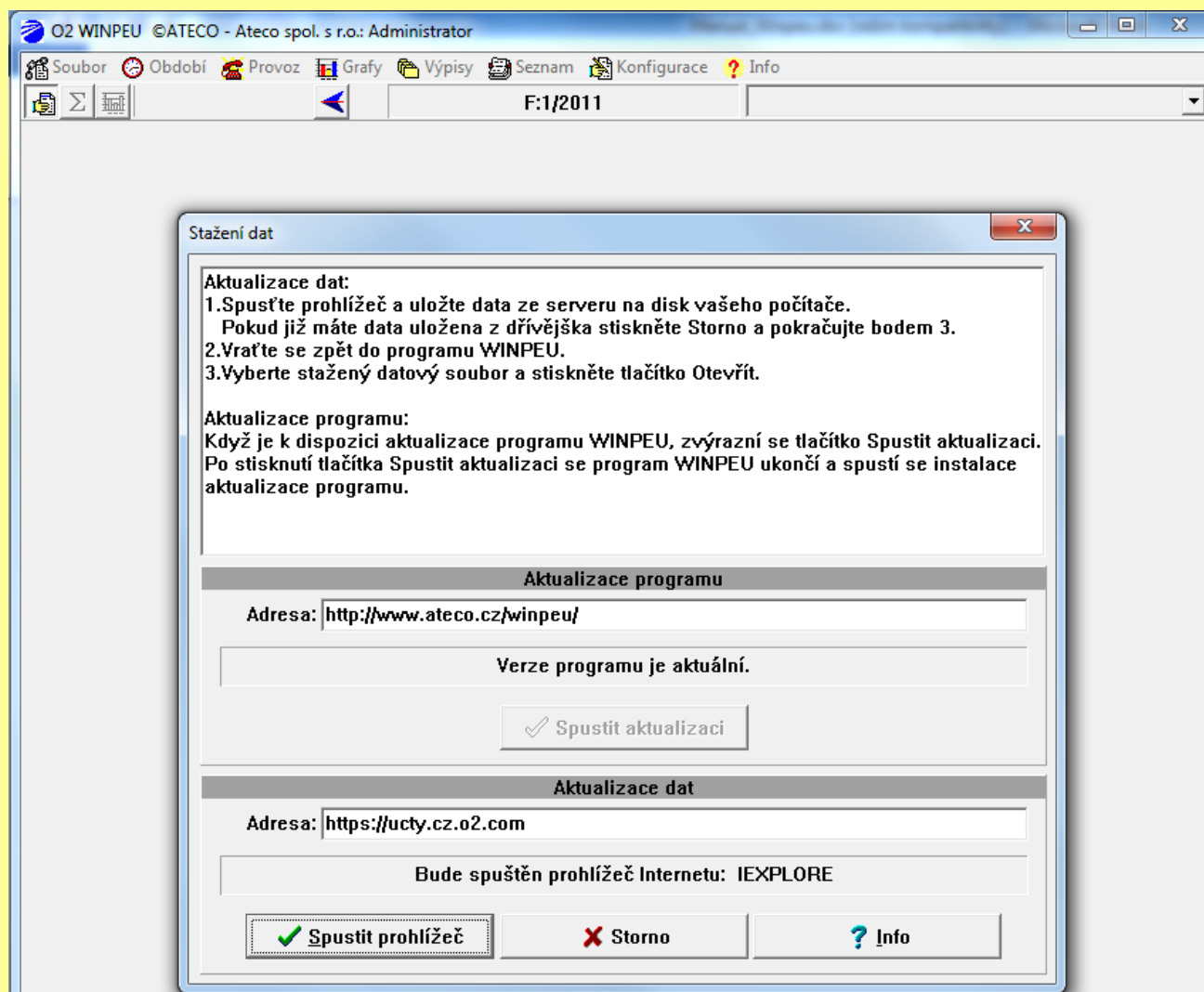
Aktualizuje údaje o hovorech v souboru přenesených pomocí Internetu do vašeho počítače. Soubor s příponou **.zip** vypadá např. následovně : 4.123456789-ALLCSV.200403.zip. Jedná se o 3 soubory ze služby PEU, a to: detail (-d.csv), souhrn (-s.csv) a faktura (-f.csv).

Předpokládáme, že Váš Internet prohlížeč je MS Internet Explorer od verze 5 a výše a má v sobě již nainstalován Certifikát pro stahování dat ze služby O2 PEU.

1. Provedte příkaz Soubor/Aktualizace a zadejte Spustit prohlížeč Internetu.
2. Na stránce <https://ucty.cz.O2.com> vyberte soubor z příslušného měsíce např. xxxxx.200803.ZIP a dejte Uložit. Při výběru **kam** nastavte cestu do vašeho datového adresáře programu t.j. c:\Program Files\Ateco\WinPDU\DATA\
3. Poté v okně Zadejte jméno souboru vyberte tento stažený soubor a zadejte Otevřít.
4. V dalším kroku proběhne dekomprese ZIP souboru, konverze souborů obsahujících data o hovorech (-d), zkopírování staženého ZIP souboru do složky DATA\ARCHIV a zkopírování sumárních (-s) a fakturačních (-f) souborů CSV do složky

DATA\DOKLADY.

Poznámka 1: Přístup k vašim datům na serveru <https://ucty.cz.O2.com> je zabezpečen pomocí zabezpečovacího certifikátu. Po obdržení můžete tento certifikát nainstalovat i do prohlížeče Internet Explorer. V případě, že máte problémy se získáním Certifikátu pro službu PEU nebo s touto službou, obraťte se na servis O2 např. prostřednictvím e-mailové adresy info@O2.cz.



Poznámka 2: Od verze 3.1 je zahrnuta funkce Automatická aktualizace programu (Upgrade). Po zadání příkazu Aktualizace se (při internetovém spojení) zjišťuje, že na uvedené www adrese je k dispozici nová verze programu. V případě, že je, tak se nabídne aktualizace. V případě, že není, tak ohlásí Verze programu je aktuální.

Poznámka 3: V souboru Prenos.log jsou zaznamenány již konvertované soubory (-d). Při pokusu o opakovanou aktualizaci stejného souboru dojde k výpisu chybového hlášení a můžete určit, zda má být soubor znovu konvertován a uložen do databáze. Bezprostředně před zahájením opakované aktualizace, program vypíše dotaz, zda mají být již v databázi uložené záznamy hovorů, příslušné ke stejnému fakturačnímu období jako opakovaně konvertovaný soubor, z databáze **vymazány**. Potvrzením vymazání se předejde násobnému výskytu stejných hovorů v databázi.

2.1.2 Faktura:

Příkaz se používá pro přípravu sumárních účtenek za telefonní hovory. Fakturu je možné vygenerovat z údajů připravených na displeji příkazy nabídky Provoz. Příkaz doplní hlavičku faktury (podle zadaných údajů o dodavateli a odběrateli) a na konec faktury přidá rozpis celkových cen a DPH. Po provedení příkazu se změny zobrazí na displeji a v případě, že chcete provést úpravu v hlavičce, je možné příkaz opakovat.

Význam vyplňovaných údajů:

Číslo dokladu: Čísla dokladu se zvyšují automaticky, zde můžete provést případnou korekci.

Dodavatel: Vyplní se identifikační údaje dodavatele. Stiskem tlačítka **Dodavatelé** se zobrazí formulář pro správu adres Adresář odběratelů a dodavatelů.

Odběratel: Vyplní se identifikační údaje plátce. Stiskem tlačítka **Odběratelé** se zobrazí formulář pro správu adres Adresář odběratelů a dodavatelů.

Poznámka: Vyplněné údaje o odběrateli a dodavateli jsou po volbě tlačítka OK uloženy do souboru a stav bude obnoven při příštím použití příkazu. V případě vyvolání formuláře Adresář odběratelů uložení neproběhne.

Bankovní spojení: Vyplní se čísla účtu.

Forma úhrady: Vyplní se forma úhrady.

Datum vystavení, Datum zdanitelného plnění, Datum splatnosti:

Automaticky se vloží hodnoty:

Datum vystavení - systémové datum

Datum zdanitelného plnění - konec vyhodnocovaného období

Datum splatnosti - systémové datum + 14 dní

Úvod faktury: Pevný text na začátku faktury.

Fakturované období: Fakturované období: nastaví se podle vyhodnocovaného období a je možné provést korekci.

Konec faktury: Pevný text na konci faktury.

Jen suma: Do faktury se zařadí pouze hlavička a sumář cen.

Faktura - Jednotlivě: Volba se zobrazí po příkazech Provoz/.../Celkem. Při zaškrtnutí této volby se z každé řádky celkového výpisu vygeneruje jedna faktura.

Poznámka: Názvy polí je možné upravovat, změny se ukládají. Původní nastavení se získá stiskem tlačítka **Výchozí nastavení**.

2.1.3 Služby:

Příkaz se používá jako doplněk příkazu Soubor/Faktura. Do sumáře cen doplní údaje o dalších poskytovaných službách (Název služby, Cena/jednotku, Počet jednotek, Sazba DPH a Celková cena). Do sumáře se zařadí služby, u kterých byl vyplněn nenulový Počet jednotek (PJ).

Poznámka: Vyplněné údaje o poskytovaných službách jsou po volbě tlačítka OK uloženy do souboru a stav bude obnoven při příštím použití tohoto příkazu (nově je nutné zadat pouze Počet jednotek).

2.1.4 Tisk:

Vytiskne zobrazený text nebo graf na tiskárně. Volbu tiskárny a jejích parametrů doporučujeme provádět příkazem Soubor/Nastavení tiskárny. Umístění na stránce zvolte pomocí příkazu Vzhled strany. Velikost a styl písma zvolte příkazem nabídky Konfigurace/Písmo tak, aby se do sloupců vešel potřebný počet znaků a písmo bylo po vytištění dobře čitelné (obvyklá velikost je 8-12).

Poznámka: Zrychleně je možno vyvolat stiskem Ctrl+P.

2.1.5 Nastavení tiskárny: Příkazem se volí tiskárna a formát papíru před tiskem. Vybraný typ tiskárny je uložen v konfiguraci a při dalším spuštění programu se automaticky navolí.

2.1.6 Vzhled stránky: Příkazem zvolíte zadáním okrajů umístění textu nebo grafu na vytištěné stránce.

2.1.7 Kopie do schránky:

Zkopíruje zobrazený text nebo graf do schránky (vhodné pro přenos do jiných programů).

V případě přenosu textových dat je možné přenášený formát dat ovlivnit příkazem

Konfigurace/Výstup/Sestava nebo tlačítkem Možnosti zobrazení/Export a přizpůsobit tak formát dat programu, do kterého chcete přenos uskutečnit.

Poznámka: Zrychleně je možno vyvolat stiskem Ctrl+C.

2.1.8 Export:

Zapíše zobrazený výstup do zvoleného souboru. Formát je určený zvolenou příponou:

TXT - textový soubor

CSV - textový soubor s oddělovačem

DBF - formátu dBASE II

HTML - formát HTML

XML - formát XML

PDF - formát PDF

v grafických režimech:

BMP,WMF,EMF - Při zobrazeném grafu 3D zapíše do souboru obraz grafu ve zvoleném formátu (BMP - bitová mapa, WMF - Windows Meta File, EMF - Extended Meta File). Soubory typu WMF a EMF jsou vhodné pro vkládání do dokumentů MS Office.

JPG - formát JPEG.

Formát dat můžete nastavit příkazem Konfigurace/Výstup/Sestava nebo tlačítkem Možnosti zobrazení/Export a přizpůsobit tak formát dat programu, do kterého chcete přenos uskutečnit.

Příkaz Export/Excel umožňuje:

- přímý přenos obsahu zobrazené tabulky do programu Microsoft Excel. Chcete-li přenést pouze zobrazené sloupce tabulky, zaškrtněte příslušnou volbu ve formuláři Konfigurace/Sestava . Při zobrazeném grafu 3D zapíše do souboru graf.
- přenos obsahu zobrazené faktury do programu Microsoft Excel. Microsoft Excel otevře vzorovou šablonu **FAKTURA.XLS** nainstalovanou do hlavního adresáře programu WINPEU a položky faktury se do něj přenesou. Vzhled vzorové šablony můžete upravovat programem Microsoft Excel (např. vložit logo vaší firmy nebo měnit umístění polí), ale musíte zachovat odpovídající názvy jednotlivých buněk, do kterých jsou data z WINPEU přenášena (D_Nazev, D_Adresa1, D_Adresa2, D_Adresa3, D_Banka1, D_Banka2, D_Banka3, O_Nazev, O_Adresa1, O_Adresa2, O_Adresa3, Cislo, Uhrada, Vystaveni, Plneni, Splatnost).
- Soubor s fakturou se automaticky uloží do souboru **DATAUCTENKY\F_<cislo>**. Export faktury zvětší počítadlo účtenek. Jestliže je v programu WINPEU zobrazeno více účtenek (při vyhodnocení více skupin najednou), exportují se najednou do samostatných oken programu Excel. Obsah listů je možné automaticky uzamknout a zabránit tak příjemcům faktury v úpravách obsahu. Automatické uzamknutí se provede, když šablona FAKTURA.XLS obsahuje v buňce Cislo (Číslo dokladu) heslo, které se použije jako heslo k uzamknutí listu.

Poznámka: Příkaz nabídky Soubor/Export/Excel se zobrazí jen tehdy, je-li program Microsoft Excel na vašem počítači instalován.

Přenos dat je možný do Microsoft Excel V 9.0 (součást MS Office 2000), Microsoft Excel V 8.0 (součást MS Office 97) nebo do Microsoft Excel V 7.0 (součást MS Office 95).

2.1.9 Zálohování:

Příkazem Zálohování se vytvoří záložní kopie vybraných souborů z datového podadresáře programu WINPEU.

Volba typu zálohovaných souborů: Zaškrtnutím zvolte typ souborů pro zálohování

Měsíční záznamy hovorů - soubory s konvertovanými údaji o hovorech a složka Doklady.

Konfigurační soubory - nastavení programu a Výpisy

Export konfigurace - textové soubory s konfigurací, adresář a služby

Záznam aktivity - LOG soubory (Zápis, Konverze, Zálohování)

Záloha datových souborů - Soubory BAK (kopie zdrojových dat o hovorech)

Zálohovací adresář: Soubory budou kopírovány do podadresáře DATA zadaného Zálohovacího adresáře.

Při zaškrtnutí volby Měnit zálohovací adresář budou soubory kopírovány do podadresáře DATA\Zyymmdd (yy-rok,mm-měsíc,dd-den zálohování).

Při zaškrtnutí volby Zálohovat jen změněné soubory budou kopírovány jen ty soubory, u kterých došlo ke změně od posledního Zálohování (atribut souboru A).

Tlačítkem **Zálohovat** se provede Zálohování.

2.1.10 Konec: Ukončí činnost programu.

2.2 Příkaz OBDOBÍ

2.2.1 Interval:

Období Provo
Interval
Faktura

Zadává se časový úsek, ve kterém požadujeme vyhodnocovat hovorné. Přednastaveno je vždy aktuální datum. Zrychlená volba celého dne (měsíce) je možná poklepnutím (dvojklikem) na tlačítko určující počáteční nebo koncový den (měsíc). V rámečku Interval můžete zvolit hodnocené dny v týdnu a hodinový interval v rámci dne, ve kterých má být prováděno vyhodnocení. Tlačítkem Celý se nastaví vyhodnocování všech dnů týdne a celého dne.

The dialog box 'Zadejte období' (Specify period) is used for setting an interval. It features two side-by-side date pickers for 'Rok' (Year) and 'Měsíc' (Month), and two 'Den' (Day) grids. The 'Interval' section on the right includes a 'Den v týdnu' (Day of week) grid with days Po, Út, St, Čt, Pá, So, Ne, and time pickers for 'Od' (From) and 'Do' (To). A 'Celý' (All) button is present. The 'Období' (Period) section has 'Minulý měsíc' (Last month) and 'Tento měsíc' (This month) buttons. The bottom shows 'Od: 1.6.2007 0:00' and 'Do: 30.6.2007 23:59' with OK, Storno, and Info buttons.

Zadávání vyhodnocovacího období - interval

2.2.2 Faktura:

Zadává se pro vyhodnocení hovorů příslušejících vybrané faktuře (danému účetnímu období). Tato volba zaručí, že výstupní výpisy WINPEU obsahují pouze ty hovory, které jsou zařazeny na vybrané faktuře O2 a programem vypočtené hodnoty souhlasí s údaji na faktuře a údaji v sumárních a fakturačních souborech CSV. (Vzhledem k tomu, že se "roamingové" hovory na fakturu zařazují se zpožděním, může se stát, že do faktury se dostanou i hovory, které by datumem uskutečnění patřily do minulého období.) Při tomto nastavení období se ve výstupních sestavách zobrazí sloupec označený **Poplatky**, který v sobě zahrnuje veškeré další poplatky za telefon (ty se přenášejí ze souboru souhrn). Také je možné prohlížet sumární a fakturační soubory. (Pomocí příkazu Výpisy/souhrn nebo faktura).

The dialog box 'Fakturační období' (Invoice period) is used for selecting an invoice. It features a 'Rok' (Year) picker with 2002, 2003, and 2004, and a 'Měsíc' (Month) grid with days 1-12. The 'Faktura:' field shows '3/2004'. The bottom shows OK, Storno, and Info buttons.

Zadávání vyhodnocovacího období - faktura

2.3 Příkaz PROVOZ

Příkaz PROVOZ slouží pro vlastní zpracování a vyhodnocování dat, pro vytváření výstupních datových sestav. A to za jeden nebo více telefonů nebo i za celou organizační strukturu (organizační struktura : telefon, skupina, úsek, útvar, firma).

2.3.1 Telefony: Vyhodnocení hovorů jednotlivých (hromadných) telefonních přístrojů.

Provoz	Grafy
Telefony	▶
Skupiny	▶
Úseky	▶
Útvary	▶
Firmy	▶
Extrémy	▶
Vývoj	▶
Souhrn	
Faktura	
Statistika	▶

Celkem: Zobrazí celkovou částku protelefonovanou jednotlivými telefony za zvolené období. Limit se nastavuje v Konfigurace/Nastavení/Telefony a je možné ho odečíst od celkové ceny (Zobrazené položky) nebo použít pro zobrazení pouze telefonů s překročeným limit (Filtr hovorů).

Sumárně: Rozpis hovorů vybraného telefonu podle typu volání.

Po telefonech: Detailní vyhodnocení hovorů vybraných telefonů - třídění po telefonech.

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru a jeho ceně včetně slovního přiřazení cílového místa při použití funkce pojmenování nejčastěji volaných čísel - viz. Konfigurace/Nastavení/Vybraná čísla.

Postupně: Detailní vyhodnocení hovorů vybraných telefonů - třídění podle času uskutečnění hovorů.

Souhrn : Sestava se souhrnným vyúčtováním.

Sumář obsahuje i cenu za **Pronájem**, která se nastavuje v definici skupin (Konfigurace/Nastavení/Skupiny) a **Poplatky** za telefon, který v sobě zahrnuje veškeré další poplatky za telefon (jen pro zvolené fakturační období).

Ukázka Provoz/Telefony/Sumárně:

O2 WINPEU @ATECO - DEMO: Administrator : TELEFONY SUMÁRNĚ						
Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info						
					F:6/2007	T: 602000001
602000001 Telefon 1;S:Skupina 1;Us:Úsek 1;Ut:útvary 1;Fi:						
	Směr	Zóna	Počet	Délka	Cena	Účtováno
VPH hovor		8h-20	187	8:32:44	769,35	665,44 Kč
		20h-8	9	16:46	25,16	22,16 Kč
Eurotel GSM		8h-20	275	10:56:36	1649,13	1534,25 Kč
		20h-8	4	5:28	13,70	6,26 Kč
	Služba	Zóna	Počet	Délka	Cena	Účtováno
Hovor		8h-20	462	19:29:20	2418,48	2199,69 Kč
		20h-8	13	22:14	38,86	28,42 Kč
Celkem		8h-20	462	19:29:20	2418,48	2199,69 Kč
		20h-8	13	22:14	38,86	28,42 Kč
			475	19:51:34	2457,34	2228,11 Kč

Položka	Cena/)					PJ Cena bez DPH DPH

Cena hovorného						2228,11 19%
Poplatky						646,00 19%
Pronájem						1000,00 19%

Celkem bez slev						3874,11 19%
Slevy						-486,98 19%

					Základ DPH (pro sazbu 19%)	3387,13 Kč
					DPH (pro sazbu 19%)	643,55 Kč
					=====	
					Cena celkem	4030,68 Kč

Ukázka Provoz/Telefony/Celkem:

O2 WINPEU @ATECO - DEMO: Administrator : TELEFONY CELKEM														
Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info														
F:6/2007 T: Vše														
Telefon	Název	Skupina	Počet	Zprávy	KB	Vol.min.	Délka	Cena	Účtováno	Poplatky	Slevy	Celkem	DPH	Celk. x DPH
60200001	Telefon 1	Skupina 1	475	0	0	1:59:28	19:51:34	2457,34	2228,11	646,00	-486,98	3387,13	643,55	4030,68
60200002	Telefon 2	Skupina 2	1294	0	0	1:55:01	53:35:33	8795,71	8434,78	646,00	-1740,14	7340,64	1394,72	8735,36
60200003	Telefon 3	Skupina 1	206	0	0	1:54:29	9:55:07	1956,27	1515,14	646,00	-411,44	2749,70	522,44	3272,14
60200004	Telefon 4	Skupina 2	963	0	0	3:51:26	39:46:33	5004,47	4489,41	646,00	-976,56	4158,85	790,18	4949,03
60200005	Telefon 5	Skupina 1	2276	0	0	1:55:22	93:18:11	12063,34	11825,35	646,00	-2284,51	11186,84	2125,50	13312,34
60200006	Telefon 6	Skupina 2	764	0	0	24:07:36	25:28:16	4203,77	211,86	3223,00	-610,29	2824,57	536,67	3361,24
60200007	Telefon 7	Skupina 1	1084	0	0	24:04:17	41:19:56	6969,74	2986,97	3223,00	-1137,54	6072,43	1153,76	7226,19
60200008	Telefon 8	Skupina 3	622	0	0	24:02:02	25:00:17	4222,77	157,98	3223,00	-600,05	2780,93	528,38	3309,31
60200009	Telefon 9	Skupina 1	652	0	0	23:20:27	23:20:27	3671,06	0,00	3223,00	-570,03	3652,97	694,06	4347,03
60200010	Telefon 10	Skupina 3	336	0	0	11:46:36	11:46:36	1944,63	0,00	2323,00	-399,03	1923,97	365,55	2289,52
Celkem:			8672	0	0	118:56:44	343:22:30	51289,10	31849,60	18445,00	-9216,57	46078,03	8754,83	54832,86

Ukázka Provoz/Telefony/Po telefonech:

O2 WINPEU @ATECO - DEMO: Administrator : TELEFONY POSTUPNĚ													
Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info													
F:6/2007 T: 60200001-60200002													
Telefon	Název	Datum	Čas	Služb.	Směr	Volané číslo	Místo	Délka	Zprávy	Cena	Účtováno	P	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	13:34	TEL	GSM	Eurotel	602720072		1:43	0	4,31	4,31	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	13:42	TEL	GSM	Eurotel	602720439		1:00	0	2,50	2,50	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	13:47	TEL	GSM	Eurotel	602334607		1:54	0	4,77	4,77	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	14:00	TEL	GSM	Eurotel	602662287		2:45	0	6,91	6,91	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	14:03	TEL	GSM	Eurotel	602720024		1:00	0	2,50	2,50	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	14:05	TEL	GSM	Eurotel	602334500		1:00	0	2,50	2,50	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	14:14	TEL	GSM	Eurotel	602360658		1:15	0	3,13	3,13	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	14:22	TEL	GSM	Eurotel	602204909		1:00	0	2,50	2,50	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	14:25	TEL	GSM	Eurotel	602720877		1:03	0	2,63	2,63	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	14:33	TEL	I-Mobile	73	737563643		1:00	0	5,00	5,00	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	15:08	TEL	GSM	Eurotel	724083405		1:46	0	4,43	4,43	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	15:11	TEL	GSM	Eurotel	602829290		1:00	0	2,50	2,50	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	15:25	TEL	GSM	Eurotel	602720460		1:34	0	3,93	3,93	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	15:27	TEL	GSM	Eurotel	602720439		1:38	0	3,89	3,89	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	15:29	TEL	GSM	Eurotel	602829290		1:39	0	4,14	4,14	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	15:34	TEL	GSM	Eurotel	606735084		1:38	0	4,10	4,10	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	15:37	TEL	GSM	Eurotel	728008360		1:00	0	2,50	2,50	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	16:08	TEL	I-Mobile		603680350		3:53	0	19,36	19,36	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	17:03	TEL	GSM	Eurotel	602720096		12:39	0	31,86	31,86	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	17:17	TEL	Český Mobil		777930993		1:00	0	5,00	5,00	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	17:18	TEL	Český Mobil		777930993		1:49	0	9,07	9,07	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	17:21	TEL	GSM	Eurotel	602720280		1:00	0	2,50	2,50	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	17:22	TEL	I-Mobile	73	732748629		1:22	0	6,03	6,03	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	17:26	TEL	GSM	Eurotel	602720870		2:02	0	5,10	5,10	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	17:39	TEL	GSM	Eurotel	602360659		1:42	0	4,26	4,26	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	17:45	TEL	GSM	Eurotel	602322865		1:57	0	4,89	4,89	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	17:54	TEL	I-Mobile	73	737878583		4:30	0	22,43	22,43	
60200002	Telefon 2	30.06.2007	18:08	TEL	I-Mobile	73	732748629		1:00	0	5,00	5,00	
Celkem - Telefon: 60200002									53:35:33	0	8795,71	8434,78	Kč
Poplatky:											646,00		
Slevy:											-1740,14		
Celkem - Telefon: 60200002									53:35:33	0	8795,71	7340,64	Kč

Ukázka Provoz/Telefon/Postupně:

Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info												
F:6/2007											T: Vše	
Telefon	Název	Datum	Čas	Směr	Volané číslo	Místo	Délka	Zpráv	Cena	Účtováno	P	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	15:53	GSM Eurotel 72	724323490		6:02	0	15,18	15,18		
602000006	Telefon 6	30.06.2007	15:56	Český Mobil 077	776354467		1:00	0	4,00	4,00		
602000009	Telefon 9	30.06.2007	16:01	GSM Eurotel 72	721358304		1:00	0	2,70	0,00	*	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	16:04	GSM Eurotel 607	607780840		1:00	0	2,50	2,50		
602000005	Telefon 5	30.06.2007	16:07	GSM Eurotel 606	606353070		1:00	0	2,50	2,50		
602000002	Telefon 2	30.06.2007	16:08	T-Mobile	603680350		9:53	0	19,36	19,36		
602000009	Telefon 9	30.06.2007	16:08	T-Mobile 604	604232265		1:00	0	4,00	0,00	*	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	16:54	GSM Eurotel 607	607780840		2:38	0	6,62	6,62		
602000002	Telefon 2	30.06.2007	17:03	GSM Eurotel	602720096		12:39	0	31,86	31,86		
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:08	GSM Eurotel 72	728256964		1:00	0	2,50	2,50		
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:12	VPN hovor	602792029	VIP zákazník	1:00	0	1,50	1,50		
602000004	Telefon 4	30.06.2007	17:15	VPN hovor	602792029	VIP zákazník	5:32	0	8,30	8,30		
602000002	Telefon 2	30.06.2007	17:17	Český Mobil 077	777930993		1:00	0	5,00	5,00		
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:17	GSM Eurotel 607	607780840		1:00	0	2,50	2,50		
602000002	Telefon 2	30.06.2007	17:18	Český Mobil 077	777930993		1:49	0	9,07	9,07		
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:18	GSM Eurotel 606	606965502		1:00	0	2,50	2,50		
602000002	Telefon 2	30.06.2007	17:21	GSM Eurotel	602720280		1:00	0	2,50	2,50		
602000002	Telefon 2	30.06.2007	17:22	T-Mobile 73	732748629		1:22	0	6,83	6,83		
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:22	GSM Eurotel 72	724430347		1:00	0	2,50	2,50		
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:22	VPN hovor	602792029	VIP zákazník	1:34	0	2,35	2,35		
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:25	GSM Eurotel 72	728968829		2:43	0	6,83	6,83		
602000002	Telefon 2	30.06.2007	17:26	GSM Eurotel	602720870		2:02	0	5,10	5,10		
602000004	Telefon 4	30.06.2007	17:27	GSM Eurotel 607	607780840		1:00	0	2,50	2,50		
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:33	GSM Eurotel 72	721090532		1:00	0	2,50	2,50		
602000002	Telefon 2	30.06.2007	17:39	GSM Eurotel	602960659		1:42	0	4,26	4,26		
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:42	GSM Eurotel 607	607098344		2:25	0	6,07	6,07		
602000002	Telefon 2	30.06.2007	17:45	GSM Eurotel	602322865		1:57	0	4,89	4,89		
602000002	Telefon 2	30.06.2007	17:54	T-Mobile 73	737878583		4:30	0	22,43	22,43		
602000002	Telefon 2	30.06.2007	18:08	T-Mobile 73	732748629		1:00	0	5,00	5,00		
602000006	Telefon 6	30.06.2007	18:46	GSM Eurotel	602958920		2:04	0	5,58	5,58		
602000009	Telefon 9	30.06.2007	20:11	GSM Eurotel 72	728509902		1:23	0	3,74	0,00	*	
602000007	Telefon 7	30.06.2007	20:13	T-Mobile 605	605884778		4:26	0	16,34	16,34		
602000006	Telefon 6	30.06.2007	22:07	GSM Eurotel 72	728909508		2:35	0	6,98	6,98		
602000007	Telefon 7	30.06.2007	23:41	T-Mobile 73	732667604		5:53	0	20,69	20,69		
Celkem:							343:22:30	0	51289,10	31849,60	Kč	

Ukázka Provoz/Telefon/Souhrn:

O2 WINPEU ©ATECO - DEMO: Administrator: TELEFONY SOUHRN						
Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info						
F:6/2010						T: 602000001
Telefon	F.obd.	Služba	Délka	Počet	KB	Cena
602000001	201006	Tarif: O2 Optimum Profi				
602000001	201006	Období:01.06.2010-30.06.2010				
602000001	201006	Volné minuty - minulé období	0:00			
602000001	201006	Volné minuty - běžné období	2:00:00			
602000001	201006	Volné minuty - další období	0:00			
602000001	201006	VPN	8:49:30	0	0	687,60
602000001	201006	Ostatní hovory	11:02:04	0	0	1540,51
602000001	201006	- VPN Profi /Team		31		1,00
602000001	201006	- Měsíční poplatek		31		645,00
602000001	201006	Profi sleva 36m, extra 5 pr - sleva na hovorné 19 %				-363,45
602000001	201006	Profi sleva 36m, extra 5 pr - sleva na Měsíční poplatek 19 %				-122,55
602000001	201006	Profi sleva VPN poplatek 1 Kč - sleva na VPN Profi /Team 98 %				-0,98
602000001	201006	Vaše Benefit body jsou načtené ke kontaktní osobě Vaši společnos				0,00
602000001	201006	Základ DPH (pro sazbu 20%)				2387,13
602000001	201006	DPH (pro sazbu 20%)				477,43
602000001	201006	Cena celkem(s DPH)				2864,56

Poznámka: Různý formát a strukturu zobrazení lze navolit pomocí funkce Možnosti zobrazení (pravé tl.myši)

2.3.2 Skupiny: Vyhodnocení hovorného skupin telefonů.

Provoz Grafy

- Telefony ▶
- Skupiny ▶**
- Úseky ▶
- Útvary ▶
- Firmy ▶
- Extrémy ▶
- Vývoj ▶

- Souhrn
- Faktura
- Statistika ▶

Celkem: Celkový výpis vyúčtování skupin v tabulce.

Sumárně: Celkový výpis vyúčtování skupin pro fakturaci.

Po telefonech: Detailní vyhodnocení hovorů vybraných telefonů - třídění po telefonech (skupinách). Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru a jeho ceně včetně slovního přiřazení cílového místa při použití funkce pojmenování nejčastěji volaných čísel - viz. Konfigurace/Nastavení/Vybraná čísla).

Postupně: Detailní vyhodnocení hovorů vybraných telefonů - třídění podle času uskutečnění hovorů.

Celkové vyhodnocení a sumář obsahuje i cenu za Pronájem, která se nastavuje v definici skupin (

Konfigurace/Nastavení/Skupiny) a Poplatky za telefon, který v sobě zahrnuje veškeré další poplatky za telefon. (jen pro zvolené fakturační období).

Ukázka Provoz/Skupiny/Celkem:

Skupina	Úsek	Počet	Délka	Účtováno	Pronájem	Poplatky	Vol.min.B	Slevy	Celkem	DPH	Celk. s DPH	Služby 3S	K platbě
Skupina 1	Úsek 1	4693	187:45:15	18555,57	5000,00	8384,00	54:20:00	-4890,50	27049,07	5139,32	32188,39	0,00	32188,39
Skupina 2	Úsek 2	3021	118:50:22	13136,05	0,00	4515,00	28:10:00	-3326,99	14324,06	2721,57	17045,63	0,00	17045,63
Skupina 3	Úsek 1	958	36:46:53	157,98	0,00	5546,00	38:20:00	-999,08	4704,90	893,93	5598,83	0,00	5598,83
Celkem:		8672	343:22:30	31849,60	5000,00	18445,00	120:50:00	-9216,57	46078,03	8751,83	54832,86	0,00	54832,86

Ukázka Provoz/Skupiny/Sumárně:

Skupina	Úsek	Počet	Délka	Cena	Účtováno	Pronájem	Poplatky	Celk.bez slev	Slevy	Celkem	Služby 3S
602000001	Telefon 1	475	19:51:34	2457,34	2228,11	1000,00	646,00	3874,11	-486,98	3387,13	0,00 Kč
602000003	Telefon 3	206	9:55:07	1956,27	1515,14	1000,00	646,00	3161,14	-411,44	2749,70	0,00 Kč
602000005	Telefon 5	2276	93:18:11	12063,34	11825,35	1000,00	646,00	13471,35	-2284,51	11186,84	0,00 Kč
602000007	Telefon 7	1084	41:19:56	6969,74	2986,97	1000,00	3223,00	7209,97	-1137,54	6072,43	0,00 Kč
602000009	Telefon 9	652	23:20:27	3671,06	0,00	1000,00	3223,00	4223,00	-570,03	3652,97	0,00 Kč
Celkem:		4693	187:45:15	27117,75	18555,57	5000,00	8384,00	31939,57	-4890,50	27049,07	0,00 Kč

Položka	Cena/1	PJ	Cena bez DPH	DPH
Cena hovorného	18555,57	19%		
Poplatky	8384,00	19%		
Pronájem	5000,00	19%		
Celkem bez slev	31939,57	19%		
Slevy			-4890,50	19%
Základ DPH (pro sazbu 19%)			27049,07	Kč
DPH (pro sazbu 19%)			5139,32	Kč
Cena celkem			32188,39	Kč

Ukázka Provoz/Skupina/Po telefonech:

Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info												
F:6/2007											S: Skupina 1	
Telefon	Název	Datum	Čas	Služba	Směr	Volané číslo	Místo	Délka	Správ	Cena	Účtováno	P
602000003	Telefon 3	30.06.2007	14:27	TEL	GSM Eurotel 72	724033226		1:00	0	2,50	2,50	
602000003	Telefon 3	30.06.2007	14:29	TEL	VPN hovor	602792002		1:34	0	2,35	2,35	
602000001	Telefon 1	30.06.2007	14:31	TEL	GSM Eurotel 72	728240549		1:00	0	2,50	2,50	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	14:32	TEL	GSM Eurotel	602936030		2:57	0	7,41	7,41	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	14:37	TEL	GSM Eurotel	602545036		1:49	0	4,56	4,56	
602000009	Telefon 9	30.06.2007	14:39	TEL	GSM Eurotel 72	721334033		1:00	0	2,70	0,00	*
602000005	Telefon 5	30.06.2007	14:50	TEL	GSM Eurotel 72	723200736		1:00	0	2,50	2,50	
602000001	Telefon 1	30.06.2007	14:51	TEL	VPN hovor	602308435		3:25	0	5,13	5,13	
602000003	Telefon 3	30.06.2007	14:56	TEL	T-Mobile 73	737563643		1:00	0	5,00	5,00	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	15:00	TEL	GSM Eurotel	602550034		1:17	0	3,21	3,21	
602000009	Telefon 9	30.06.2007	15:02	TEL	VPN hovor	602234922		1:00	0	1,50	0,00	*
602000005	Telefon 5	30.06.2007	15:12	TEL	GSM Eurotel 72	721037698		1:00	0	2,50	2,50	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	15:13	TEL	GSM Eurotel 72	724046064		7:24	0	18,63	18,63	
602000009	Telefon 9	30.06.2007	15:18	TEL	GSM Eurotel 72	721358304		4:56	0	12,04	0,00	*
602000005	Telefon 5	30.06.2007	15:36	TEL	VPN hovor	602702577		1:00	0	1,50	1,50	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	15:39	TEL	GSM Eurotel 72	728435325		1:37	0	4,05	4,05	
602000009	Telefon 9	30.06.2007	15:49	TEL	GSM Eurotel	602546487		1:00	0	2,70	0,00	*
602000005	Telefon 5	30.06.2007	15:53	TEL	GSM Eurotel 72	724323490		6:02	0	15,18	15,18	
602000009	Telefon 9	30.06.2007	16:01	TEL	GSM Eurotel 72	721338304		1:00	0	2,70	0,00	*
602000005	Telefon 5	30.06.2007	16:04	TEL	GSM Eurotel 607	607780840		1:00	0	2,50	2,50	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	16:07	TEL	GSM Eurotel 606	606353070		1:00	0	2,50	2,50	
602000009	Telefon 9	30.06.2007	16:08	TEL	T-Mobile 604	604232265		1:00	0	4,00	0,00	*
602000005	Telefon 5	30.06.2007	16:54	TEL	GSM Eurotel 607	607780840		2:38	0	6,62	6,62	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:08	TEL	GSM Eurotel 72	728256964		1:00	0	2,50	2,50	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:12	TEL	VPN hovor	602792029	VIP zákazník	1:00	0	1,50	1,50	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:17	TEL	GSM Eurotel 607	607780840		1:00	0	2,50	2,50	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:18	TEL	GSM Eurotel 606	606965502		1:00	0	2,50	2,50	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:22	TEL	GSM Eurotel 72	724430347		1:00	0	2,50	2,50	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:22	TEL	VPN hovor	602792029	VIP zákazník	1:34	0	2,35	2,35	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:25	TEL	GSM Eurotel 72	728968829		2:43	0	6,83	6,83	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:33	TEL	GSM Eurotel 72	721090532		1:00	0	2,50	2,50	
602000005	Telefon 5	30.06.2007	17:42	TEL	GSM Eurotel 607	607098344		2:25	0	6,07	6,07	
602000009	Telefon 9	30.06.2007	20:11	TEL	GSM Eurotel 72	728509902		1:23	0	3,74	0,00	*
602000007	Telefon 7	30.06.2007	20:13	TEL	T-Mobile 605	605884778		4:26	0	16,34	16,34	
602000007	Telefon 7	30.06.2007	23:41	TEL	T-Mobile 73	732667604		5:53	0	20,69	20,69	
Celkem:								87:45:15	0	27117,75	18555,57	Kč

2.3.3 Úseky: Vyhodnocení hovorného dle úseků telefonů.

Provoz	Grafy
Telefony	▶
Skupiny	▶
Úseky	▶
Útvary	▶
Firmy	▶
Extrémy	▶
Vývoj	▶

Souhrn	
Faktura	
Statistika	▶

Celkem: Celkový výpis vyúčtování skupin do tabulky.

Sumárně: Celkový výpis vyúčtování skupin pro fakturaci.

Po telefonech: Detailní vyhodnocení hovorů vybraných telefonů - třídění po telefonech (skupinách). Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru a jeho ceně včetně slovního přiřazení cílového místa při použití funkce pojmenování nejčastěji volaných čísel - viz. Konfigurace/Nastavení/Vybraná čísla).

Postupně: Detailní vyhodnocení hovorů vybraných telefonů - třídění podle času uskutečnění hovorů.

Celkové vyhodnocení a sumář obsahuje i cenu za Pronájem, která se nastavuje v definici skupin, Konfigurace/Nastavení/Skupiny) a Poplatky za telefon, který v sobě zahrnuje veškeré další poplatky za telefon. (jen pro zvolené fakturační období).

Ukázka Provoz/Úseky Celkem:

O2 WINPEU ©ATECO - DEMO: Administrator : ÚSEKY CELKEM													
Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info													
F:6/2007											Us: Úsek 1, Úsek 2		
Úsek	Účvar	Počet	Délka	Účtováno	Pronájem	Poplatky	Vol. min. B	Slevy	Celkem	DPH	Celk. s DPH	Služby 3S	K platbě
Úsek 1	Účvar 1	5651	224:32:08	18713,55	5000,00	13930,00	92:40:00	-5889,58	31753,97	6039,25	37787,22	0,00	37787,22
Úsek 2	Účvar 1	3021	118:50:22	13136,05	0,00	4515,00	28:10:00	-3326,99	14324,06	2721,57	17045,63	0,00	17045,63
Celkem		8672	343:22:30	31849,60	5000,00	18445,00	120:50:00	-9216,57	46078,03	8754,83	54832,86	0,00	54832,86

2.3.4 Útvary: Vyhodnocení hovorného dle útvarů telefonů.



Celkem: Celkový výpis vyúčtování útvarů.

Sumárně: Sumární výpis vyúčtování útvarů.

Po telefonech: Detailní vyhodnocení hovorů vybraných telefonů - třídění po telefonech. Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru a jeho ceně včetně slovního přiřazení cílového místa při použití funkce pojmenování nejčastěji volaných čísel - viz. Konfigurace/Nastavení/Vybraná čísla.

Postupně: Detailní vyhodnocení hovorů vybraných telefonů - třídění podle času uskutečnění hovorů.

Celkové vyhodnocení a sumář obsahuje i cenu za Pronájem, která se nastavuje v definici skupin, Konfigurace/Nastavení/Skupiny) a Poplatky za telefon, který v sobě zahrnuje veškeré další poplatky za telefon. (jen pro zvolené fakturační období).

Ukázka Provoz/Útvary Sumárně:

O2 WINPEU ©ATECO - DEMO: Administrator : ÚTVARY SUMÁRNĚ

Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info

F:6/2007 Ut: útvar 1

=====										
Celkem bez slev	17651,05 19%									
Slevy	-3326,99 19%									
=====										
Základ DPH (pro sazbu 19%)	14324,06 Kč									
DPH (pro sazbu 19%)	2721,57 Kč									
Cena celkem	17045,63 Kč									
=====										
Sumář -Útvar: útvar 1										
Období: F:6/2007										
=====										
Úsek	Počet	Délka	Cena	Účtováno	Pronájem	Poplatky	Celk.bez slev	Slevy	Celkem	Služby 3S
Úsek 1	5651	224:32:08	33285,15	18713,55	5000,00	13930,00	37643,55	-5869,58	31753,97	0,00 Kč
Úsek 2	3021	118:50:22	18003,95	13136,05	0,00	4515,00	17651,05	-3326,99	14324,06	0,00 Kč
Celkem	8672	343:22:30	51289,10	31849,60	5000,00	18445,00	55294,60	-9216,57	46078,03	0,00 Kč
=====										
Položka		Cena/j	PJ	Cena bez DPH	DPH					
Cena hovorného		31849,60		19%						
Poplatky		18445,00		19%						
Pronájem		5000,00		19%						
=====										
Celkem bez slev		55294,60		19%						
Slevy		-9216,57		19%						
=====										
Základ DPH (pro sazbu 19%)		46078,03		Kč						
DPH (pro sazbu 19%)		8754,83		Kč						
=====										
Cena celkem		54832,86		Kč						

2.3.5 Firmy: Vyhodnocení hovorného dle firem.



Celkem: Celkový výpis vyúčtování firem.

Sumárně: Sumární výpis vyúčtování firem.

Po telefonech: Detailní vyhodnocení hovorů vybraných telefonů - třídění po telefonech (firmách). Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru a jeho ceně včetně slovního přiřazení cílového místa při použití funkce pojmenování nejčastěji volaných čísel - viz. Konfigurace/Nastavení/Vybraná čísla).

Postupně: Detailní vyhodnocení hovorů vybraných telefonů - třídění podle času uskutečnění hovorů.

Celkové vyhodnocení a sumář obsahuje i cenu za Pronájem, která se nastavuje v definici skupin, Konfigurace/Nastavení/Skupiny) a Poplatky za telefon, který v sobě zahrnuje veškeré další poplatky za telefon. (jen pro zvolené fakturační období).

2.3.6 Extrémy: Zjistí statistiku extrémních hovorů. Výpočet se provádí v zadaném období, zobrazí se seřazený seznam.

- Provoz Grafy
- Telefony ▶
- Skupiny ▶
- Úseky ▶
- Útvary ▶
- Firmy ▶
- Extrémy ▶**
- Vývoj ▶
- Souhrn
- Faktura
- Statistika ▶

Nejvolanější číslo: Seřazený seznam podle kritéria nejvícekrát volaných čísel.

Nejrušnější den: Seřazený seznam podle dnů s největším počtem hovorů.

Nejrušnější hodina: Seřazený seznam podle hodin s největším počtem hovorů.

Nejnákladnější hovor: Seznam hovorů seřazený podle cen.

Poznámka: Zkrácení doby výpočtu lze dosáhnout zkrácením vyhodnocovaného období nebo omezením výpočtu pouze na ty hovory, jejichž cena přesáhla určitou hodnotu (viz. Konfigurace/Možnosti).

Ukázka Provoz/Extrémy Nejvolanější číslo:

02 WINPEU @ATECO - DEMO: Administrator : VYHODNOCENÍ NEJVOLANĚJŠÍCH ČÍSEL								
Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info								
F:6/2007 T: Vše								
Volané číslo	Směr	Místo	Počet hovorů	Počet zpráv	Délka	Cena	Účtováno	
728574806	VFN hovor	Zákazník 1	109	0	4:48:22	432,67	363,90	
602720072	GSM Eurotel		69	0	4:37:55	690,46	425,45	
721994943	GSM Eurotel 72	Zákazník 3	61	0	1:58:33	297,87	105,85	
602334604	GSM Eurotel		55	0	2:04:59	313,85	308,91	
602440425	VFN hovor		54	0	3:13:27	292,78	168,66	
602225808	VFN hovor		53	0	55:39	33,49	6,00	
602642008	VFN hovor		48	0	1:18:38	118,02	49,68	
602300050	VFN hovor		46	0	1:53:09	159,81	28,38	
602227907	GSM Eurotel		44	0	3:32:00	593,78	515,86	
602720884	GSM Eurotel		44	0	1:48:12	271,77	262,51	
602720736	GSM Eurotel		42	0	1:30:53	228,19	223,19	
602360652	GSM Eurotel		41	0	1:36:26	232,20	236,28	
602308422	VFN hovor		41	0	2:26:19	219,52	122,15	
602308433	VFN hovor		40	0	1:11:25	107,17	14,18	
602720870	GSM Eurotel		39	0	2:15:20	340,26	321,86	
607780840	GSM Eurotel 607		39	0	1:50:29	277,66	264,01	
602360653	GSM Eurotel		38	0	3:29:56	528,29	525,12	
602356380	VFN hovor		38	0	1:13:47	113,06	76,30	
602467050	VFN hovor		37	0	1:18:16	117,46	112,83	
602360654	GSM Eurotel		37	0	1:27:58	220,95	220,95	
602792036	VFN hovor		36	0	1:44:58	157,50	125,47	
602403935	GSM Eurotel		35	0	1:21:43	205,21	205,21	
723933993	GSM Eurotel 72		35	0	58:39	147,08	140,76	
602792020	VFN hovor		35	0	1:53:54	170,90	167,42	
724033226	GSM Eurotel 72		34	0	44:11	118,33	31,50	
602720877	GSM Eurotel		32	0	56:34	141,91	141,91	
602467054	VFN hovor		31	0	1:13:27	110,24	74,85	
602720480	GSM Eurotel		30	0	57:40	145,07	145,07	
602308426	VFN hovor		29	0	1:21:56	122,94	71,75	
724244445	GSM Eurotel 72		29	0	57:02	152,07	3,60	
602308430	VFN hovor		28	0	49:24	74,15	49,28	
606735084	GSM Eurotel 606		28	0	1:07:24	159,29	166,79	

2.3.7 Vývoj: Vyhodnocení nákladů v čase.



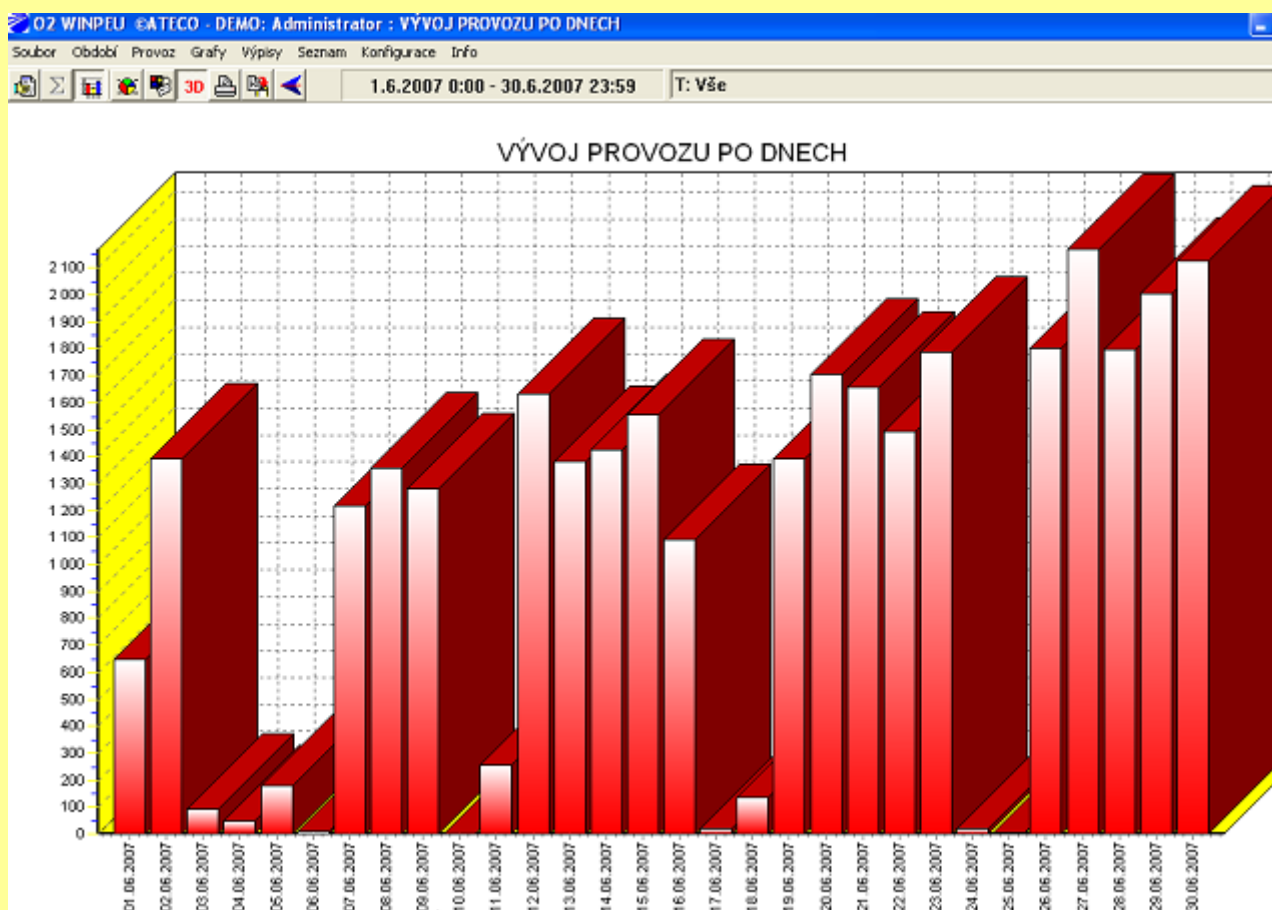
V zadaném období vypočte a zobrazí celkové údaje o provozu zvolených telefonů po jednotlivých **hodinách dne, dnech, týdnech nebo měsících**. Lze tak sledovat vývoj nákladů v čase, např. dnů v měsících. Po označení příslušného sloupce s kritériem (např. hovorné) je možno graficky zobrazit příslušnou tabulce v čase (ikonka graf, třetí zleva).

Od verze 3.2 je možné zobrazit celkové měsíční náklady včetně poplatků i za více měsíců.

Ukázka Provoz/Vývoj/ Po dnech:

02 WINPEU ©ATECO - DEMO: Administrator : VÝVOJ PROVOZU PO DNECH					
Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info					
1.6.2007 0:00 - 30.6.2007 23:59					T: Vše
Den	Počet	Vol.min.	Délka	Cena	Úctováno
01.06.2007	469	12:52:14	17:44:51	2613,04	648,35
02.06.2007	504	7:35:19	18:22:36	2622,27	1393,57
03.06.2007	22	36:42	1:14:06	178,37	93,94
04.06.2007	13	3:36	27:17	64,60	48,61
05.06.2007	30	23:19	1:42:01	237,12	181,13
06.06.2007	4	3:26	7:00	19,54	8,97
07.06.2007	483	9:29:58	18:12:13	2723,64	1217,30
08.06.2007	403	6:39:50	16:11:08	2448,22	1359,43
09.06.2007	390	5:35:58	15:01:39	2189,35	1278,75
10.06.2007	9	27:00	28:00	85,22	1,50
11.06.2007	12	7:26	1:49:01	282,60	258,31
12.06.2007	551	7:59:14	19:42:49	2913,05	1630,57
13.06.2007	446	7:07:24	17:36:07	2516,50	1383,86
14.06.2007	423	7:22:43	18:11:27	2714,67	1427,08
15.06.2007	453	7:10:47	18:27:04	2699,34	1553,49
16.06.2007	346	5:23:55	13:27:23	2031,07	1092,96
17.06.2007	15	21:11	29:21	95,87	19,48
18.06.2007	19	3:38	58:39	148,80	134,25
19.06.2007	447	8:01:00	17:36:12	2703,09	1392,90
20.06.2007	394	4:01:53	16:17:27	2385,01	1704,50
21.06.2007	382	3:06:27	14:14:49	2144,14	1656,17
22.06.2007	349	3:08:08	13:37:55	2007,45	1492,65
23.06.2007	360	2:59:43	14:29:10	2300,51	1788,83
24.06.2007	7	4:38	11:52	38,21	19,67
25.06.2007	1	0:00	1:41	6,75	6,75
26.06.2007	433	4:07:17	16:21:48	2498,69	1800,48
27.06.2007	440	3:26:22	18:24:24	2756,84	2169,09
28.06.2007	416	4:20:49	17:06:08	2481,43	1796,93
29.06.2007	406	4:00:04	17:24:45	2711,81	2002,99
30.06.2007	437	2:16:43	16:06:01	2512,54	2127,73
-----	-----	-----	-----	-----	-----
Celkem:	8664	118:56:44	342:04:54	51129,74	31690,24

Ukázka Provoz/Vývoj/ Po dnech (graf dle sloupce Účtováno):



Ukázka Vývoj nákladů včetně poplatků za více účetních období (měsíců)

Měsíc	Účtováno	Poplatky	Min.plnění	Slevy	Cel.bez DPH	Služby3S	Min.pln.S3S
01/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
02/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
03/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
04/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
05/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
06/2010	31849,60	18445,00	0,00	-9216,57	41078,03	0,00	0,00
Celkem:	31849,60	18445,00	0,00	-9216,57	41078,03	0,00	0,00

2.3.8 Souhrn: Vytvoření sestavy pouze z údajů ze souboru souhrn.

Provoz Grafy

- Telefony ▶
- Skupiny ▶
- Úseky ▶
- Útvary ▶
- Firmy ▶
- Extrémy ▶
- Vývoj ▶

Souhrn

- Faktura
- Statistika ▶

Zobrazí účtované hovorné a celkové poplatky získané ze souhrnných souborů pro zvolené fakturační období. Data se načítají pouze ze -s.CSV (souhrn) souborů. Lze tak provést porovnání hovorného proti souboru detail.

Poznámka: Je podporováno sloučení dat rozdělených do několika souborů souhrn, např. vzniklých při změnách customer kódu během měsíce.

Ukázka Provoz/Souhrn:

O2 WNP EU @ATECO - DEMO: Administrator : SOUHRN

Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info

F:5/2007 T: Vše

Telefon	Název	Tarif	Účtováno	Poplatky	Min. plnění	Slevy	Cel. bez DPH	Služby3S	Min. pln. 3S
602000001	Telefon 1	Eurotel Optimum Profi	2228,11	646,00	0,00	-486,98	2367,13	0,00	0,00
602000002	Telefon 2	Eurotel Optimum Profi	8434,78	646,00	0,00	-1740,14	7340,64	0,00	0,00
602000003	Telefon 3	Eurotel Optimum Profi	1515,14	646,00	0,00	-411,44	1749,70	0,00	0,00
602000004	Telefon 4	Eurotel Optimum Profi	4489,41	646,00	0,00	-976,56	4158,85	0,00	0,00
602000005	Telefon 5	Eurotel Optimum Profi	11825,35	646,00	0,00	-2284,51	10186,84	0,00	0,00
602000006	Telefon 6	Eurotel Business 600	211,86	3223,00	0,00	-610,29	2824,57	0,00	0,00
602000007	Telefon 7	Eurotel Business 600	2986,97	3223,00	0,00	-1137,54	5072,43	0,00	0,00
602000008	Telefon 8	Eurotel Business 600	157,98	3223,00	0,00	-600,05	2780,93	0,00	0,00
602000009	Telefon 9	Eurotel Business 600	0,00	3223,00	0,00	-570,03	2652,97	0,00	0,00
602000010	Telefon 10	Eurotel Business 300	0,00	2323,00	0,00	-399,03	1923,97	0,00	0,00
Celkem:			31849,60	18445,00	0,00	-9216,57	41078,03	0,00	0,00

2.3.9 Faktura: Vytvoření sestavy pouze z údajů ze souboru souhrn.

Zobrazí celkovou účtovanou cenu bez DPH i s DPH ze souboru -F.CSV (faktura) pro všechny customer kódy ve zvoleném fakturačním období. V případě více faktur (souborů -f) se tyto vysčítají.

Ukázka Provoz/Faktura:

O2 WNP EU @ATECO - DEMO: Administrator : FAKTURA

Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info

F:5/2007

Kód zákazníka	Základ DPH 19%	Celkem s DPH	Služby3S	Služby celkem	Nedoplatek(+)	K úhradě	Nezúčt. přeplatek
DEMO	41078,03	48882,86	0,00	48882,86	58133,30	48882,86	0,00
Nezúčtovaná část přeplatku							
Celkem:		41078,03	48882,86	0,00	48882,86	58133,30	0,00

2.3.10 Statistika: Zobrazí soubory souhrnných statistik.

Provoz Grafy

- Telefony ▶
- Skupiny ▶
- Úseky ▶
- Útvary ▶
- Firmy ▶
- Extrémy ▶
- Vývoj ▶

Souhrn

- Faktura
- Statistika ▶

Přenos: Zobrazí statistiku přenosu datových souborů stažených ze serveru <https://ucty.cz.O2.com> ve zvoleném období.

Konverze: Zobrazí statistiku konverze výstupních dat z ústředny ve zvoleném období.

Počet hovorů - celkový počet zkonvertovaných hovorů

Chyby konverze - celkový počet chybných řádků ve zdrojovém textovém souboru

Uživatelé: Zobrazí statistiku činnosti přihlášených uživatelů v jednotlivých modulech.

P: přihlášení

O: odhlášení (jen pro modul Vyhodnocení a Sledování)

Změny

K: provedena změna konfigurace

U: proveden příkaz Konfigurace/Uživatelé

V: spuštěn periodický výpis

I: proveden import dat od operátorů

Uživatelé se zřizují příkazem Konfigurace/Uživatelé. Režim přihlášení uživatele je aktivní při navoleném heslu u prvního uživatele.

Poznámka: Maximální velikost souborů se zaznamenanými daty (PRENOS.LOG a KONVERZE.LOG) je cca 60kB, proto se při delším a starším vyhodnocovaném období nemusí počáteční záznamy již zobrazit.

2.4 Příkaz GRAFY

2.4.1 Vytíženost:

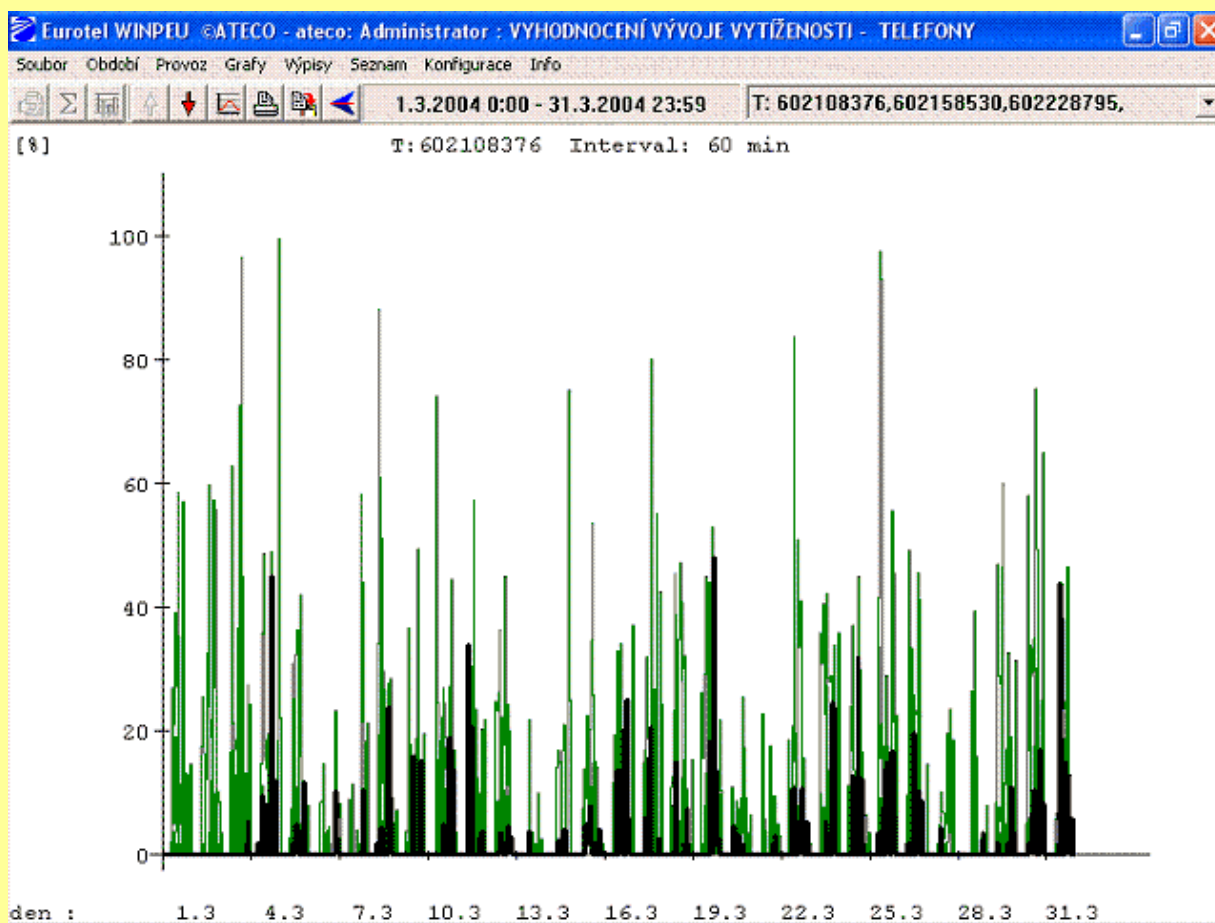
Grafy	Výpisy	Zobrazí časový průběh obsazenosti (čas obsazený/ čas celkový) jednotlivých telefonů v procentech.
Vytíženost		Vykreslí se průběhy obsazenosti ve zvoleném období pro všechny zvolené telefony zároveň.
Hovorné		

2.4.2 Hovorné:

Zobrazí časový průběh hovorného jednotlivých telefonů. Jsou vykresleny průběhy hovorného ve zvoleném období pro všechny zvolené telefony zároveň. Popis ovládání grafického zobrazení viz. Zobrazení grafů

Poznámka: Interval udávaný v záhlaví grafu určuje dobu v minutách odpovídající jednomu zobrazenému bodu grafu. Tento interval je ovlivněn zvoleným obdobím vyhodnocování. Při příliš dlouhém intervalu může být snížena přesnost výpočtu (dochází ke snížení časových změn grafu - vyhlazení).

Ukázka Graf/Telefony:



Časový snímek vytíženosti telefonů

2.5 Příkaz VÝPISY

2.5.1 Sestavy: Možnost vytváření sestav pro opakující se příkazy.



Příkaz slouží pro opakované provedení dříve vyvolaných příkazů z nabídky **Hovorné**, **Provoz** a **Grafy**. Je možné nastavit i automatické pravidelné vytváření sestav a jejich tisk případně export do souboru. Je uchováno veškeré nastavení použité při minulém vyvolání příkazu. Vyhodnocovací období je však možné před opakovaným vyvoláním příkazu změnit. Příkazy s příslušným nastavením je možné pro další použití uložit pod zadaným názvem.

Po vyvolání příkazu **Sestavy** je vždy zobrazen poslední použitý příkaz nabídky. Ten můžete ihned zopakovat stiskem tlačítka **Provést** nebo změnit jeho název v poli **Název** a uložit jej stiskem tlačítka **Uložit**.

Definice sestav:

Název: Zadání názvu posledního příkazu před uložením nebo volba dříve uložené sestavy výběrem ze seznamu

Příkaz: Typ zvoleného příkazu

Filtr: Nastavení filtru příkazu (symbolika viz. Filtr hovorů).

Tlačítkem Možnosti zobrazení je možné změnit nastavení voleb zobrazovaných položek.

Tlačítkem Úprava filtrace je možné změnit nastavení filtru hovorů.

U příkazů s výběrem telefonů se v případě výběru celých skupin zobrazí zaškrťovací pole Skupiny. Je-li toto pole zaškrtnuto, zobrazuje se filtr telefonů pomocí skupin a výpis je takto i **uložen**. Při přidání nebo odebrání telefonů ze skupiny pak při dalším použití uloženého výpisu výsledná sestava **respektuje tuto změnu**.

Období: Vyhodnocovací období příkazu (možné měnit stiskem tlačítka **Nastavit**)

Typ: Typ vyhodnocovacího období

- **absolutní:** vyhodnocované období se navolí tak, jak bylo původně zadáno
- Následující volby nastaví vyhodnocované období relativně vzhledem k počátku období zvolenému v nabídce Období (při automatickém spuštění relativně k aktuálnímu datu vašeho počítače):
- **relativní:** v aktuálním měsíci nastaví stejný rozsah dnů jako v původním období
- **měsíc:** nastaví období na celý aktuální měsíc
- **minulý měsíc:** nastaví období na celý minulý měsíc

Při zaškrtnuté volbě **dd.mm.-dd.mm** se výpis provede pro měsíční období počínající zadaným datem spuštění.

Vygenerovat fakturu: Před tiskem nebo exportem spustí příkaz Soubor/Faktura.

Zpracovat prázdné: Při zaškrtnutí této volby se vygenerují výpisy i tehdy, neobsahují-li žádný skutečně hovor (případně jinou účtovanou položku).

Tisk: Zobrazená sestava se vytiskne.

Nastavení tisku: Není-li zaškrtnuto tisk se provede na výchozí tiskárně Windows s použitím výchozího nastavení tiskárny. Chcete-li použít jinou tiskárnu nebo zvolit jinou orientaci papíru než výchozí, zaškrtněte tuto volbu a proveďte příslušné nastavení po stisku tlačítka Nastavení tisku.

Export do souboru:

Typ souboru:

- **Text - TXT:** Zapiše výsledek v textovém tvaru s formátem daným příkazem Konfigurace/Sestava
- **Tisk - PRN:** Zapiše výstup ve stejném tvaru jako při použití příkazu Tisk do souboru. Tisk souboru může být proveden dodatečně (např. příkazem DOS: copy /b 990101.prn lpt1).
- **dBase II - DBF:** Zapiše výstup v databázovém formátu DBF.
- **HTML - HTM:** Zapiše výstup v internetovém formátu HTML.
- **XML - XML:** Zapiše výstup v internetovém datovém formátu XML.

- *MS Excel - XLS*: Zapiše výstup ve formátu XLS (jen při nainstalovaném Microsoft Excel V 8.0 a vyšší (součást MS Office 97)). Při zobrazeném grafu 3D zapiše do souboru graf.
- *BMP, WMF, EMF, JPG*: Při zobrazeném grafu 3D zapiše do souboru obraz grafu ve zvoleném formátu (BMP- bitová mapa, WMF- Windows Meta File, EMF- Extended Meta File, JPG- JPEG). Soubory typu WMF a EMF jsou vhodné pro vkládání do dokumentů MS Office.

Poznámka: Při zadání úplného jména souboru pro ukládání souborů se při exportu faktur s více odběrateli (např. z příkazu Hovorné/Pobočky/Po pobočkách) vygeneruje jeden XLS soubor s jednotlivými fakturami v různých listech.

Jméno: Je možné zadat úplné jméno souboru nebo adresář pro ukládání souborů s automaticky generovaným názvem.

- *úplné jméno souboru*: Soubor se zapiše se zadaným jménem.
- *adresář*: Jméno končí znakem \. Výsledek zapiše do zadaného podadresáře se jménem daným aktuálním datem počítače (rrmdd.txt, rrmdd.prn, rrmdd.xls, rrmdd.dbf).

Přidat k souboru: Pro typy souboru Text a dBase II a zvoleném úplném jménu souboru je možné výpis přidávat na konec souboru.

Odeslat na adresu: Soubor zapsaný podle nastavení Export do souboru se odešle na zadanou adresu e-mail. Je možné zadat více příjemců najednou - jejich adresy oddělíte středníkem (;). Odeslání se provádí pomocí programu elektronické pošty zvoleného volbou **Program pro E-mail** v příkazu Konfigurace/E-mail.

Periodické spouštění: Pro typy sestav měsíc, a minulý měsíc je možné nastavit periodické spouštění výpočtu sestav a jejich export a tisk podle nastavení sestavy. Vyhodnocované období (je určeno relativně k okamžiku spuštění) je možné nastavit po zaškrtnutí volby **Periodické spouštění**.

Pro typ sestavy: měsíc, minulý měsíc - lze zvolit den v měsíci a čas spuštění

V poli **Příští spuštění** se zobrazí datum následujícího spuštění podle aktuálního nastavení.

Tlačítka:

Provést: Provede zvolený příkaz

Zrušit: Storno

Uložit: Uloží zvolený příkaz do souboru. **Kopii** výpisu je možné vytvořit změnou **Názvu** výpisu. Po stisku tlačítka **Uložit** se zobrazí dialog **Přejmenovat výpis**. Při volbě **Ano** se výpis uloží s jiným názvem, při volbě **Ne** se uloží kopie výpisu a původní výpis se zachová.

Současné jsou uloženy všechny výpisy i v textovém tvaru do souboru DATA\VYPISY.TXT. Z tohoto souboru je možné definici výpisů importovat např. do nové verze programu.

Smazat: Smaže zvolený příkaz z disku (Poslední volbu nelze smazat)

Import: Načte uložené výpisy z textového souboru **VYPISY.TXT** (viz. tlačítko **Uložit**). Je možné zvolit adresář, ve kterém se soubor nachází a vybrat výpisy pro import.

Plán: Zobrazí přehled naplánovaných úloh (Plán úloh)

Upravit: Editace nastavení filtru u uložených příkazů.

Poznámka: Změny v nabídce **Konfigurace/Nastavení**, zvláště pak smazání nadefinovaných skupin, úseků, účtů atd., může vést ke změně významu uložených sestav. V příkazu zvolené skupiny, úseky, útvary a střediska jsou ve výpisu uloženy pomocí jejich symbolických názvů. Změna názvu proto povede k tomu, že při dalším vyvolání výpisu nebude skupina se změněným názvem do výstupní sestavy zařazena.

Předvolby z lokální nabídky Možnosti zobrazení jsou součástí ukládaných údajů Výpisy/Sestavy. (To znamená, že např. při spuštění Výpisu tlačítkem Provést se použijí zobrazené sloupce tak, jak byly nastaveny v okamžiku uložení definice Výpisu). Úpravu můžete provést stiskem tlačítka Možnosti zobrazení.

Ukázka Výpisu/Sestavy:

(Příkaz Provoz/Skupiny/Celkem, za minulý měsíc, vytváření periodické, vždy k 1. dne dalšího měsíce, soubor bude v Excelu, uloží se do adresáře Data\Vypisy\, a příslušný rok a měsíc (např 2007-05), sestava se rovněž odešle na email info@abcd.cz, k mailu se navíc připojí soubor s informacemi info.doc)

2.5.2 Plán úloh: Zobrazí přehled naplánovaných úloh (výpisů).

V seznamu se zobrazí:

Datum plánovaného dalšího spuštění (jen při navoleném periodickém spuštění)
Název výpisu

Vybrány jsou výpisy, jejichž **Datum plánovaného dalšího spuštění** je před nastaveným datem v poli **Úlohy naplánované k datumu**.

Datum v poli **Úlohy naplánované k datumu** se použije i pro výpočet vyhodnocovaného období při provádění naplánovaných úloh tlačítkem **Provést**.

Řazení příkazů v seznamu můžete změnit stiskem tlačítka v příslušném sloupci záhlaví seznamu (řazení podle datumu spuštění nebo podle názvu příkazu). Opětný stisk stejného tlačítka změní řazení na opačné.

Poklepnutím na položku v seznamu se dostanete přímo do dialogu Výpisy/Sestavy.

Funkce tlačítek

Nastavení: Změna datumu v poli Úlohy naplánované k datumu

Provést: Provede všechny v seznamu vybrané výpisy

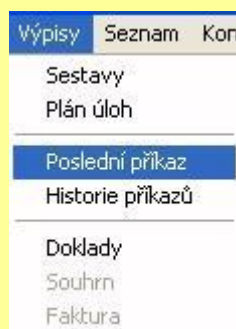
Vše: Vybere všechny výpisy v seznamu

Nic: Zruší výběr všech výpisů v seznamu

Import: Načte uložené výpisy z textového souboru VYPISY.TXT (viz. tlačítko Uložit v příkazu Výpisy/Sestavy).

Smazat: Smaže označené příkazy.

2.5.3 Poslední příkaz:



Zobrazí se zadávací formulář posledního zvoleného příkazu s přednastaveným filtrem hovorů podle posledního příkazu. Nastavení filtru můžete pozměnit a poslední příkaz zopakovat stiskem tlačítka OK.

2.5.4 Historie příkazů: umožňuje zopakovat posledních cca 50 zadaných příkazů. Příkaz, který chcete zopakovat, vyberte ze seznamu a stiskněte tlačítko **Provést**. Příkazem vyhodnocované období můžete oproti původnímu použití příkazu změnit stiskem tlačítka **Nastavit**. **Řazení** příkazů v seznamu můžete změnit stiskem tlačítka v příslušném sloupci záhlaví seznamu (řazení podle datu spuštění nebo podle názvu příkazu). Opětovný stisk stejného tlačítka změní řazení na opačné.

2.5.5 Doklady:



Zobrazí dříve vygenerované faktury uložené na disku počítače. Automatické ukládání účtenek na disk je nutné povolit příkazem Konfigurace/Možnosti.

Poznámka: Nabídku uložených účtenek je při výběru pro zobrazení možné setřídít podle čísla dokladu (faktury) nebo podle názvu. názvu.

2.5.6 Souhrn: Prohlížení původních souborů souhrn(-s.csv).



Zobrazí obsah sumárních souborů (-S.CSV) načtených příkazem Soubor/Aktualizace společně s podrobnými daty o hovorech. Sumární data jsou v CSV souborech typu (-s). Tímto příkazem je možné jednotlivé soubory (-S.CSV) prohlížet. Příkazy jsou povolené jen pro zvolené období typu **Faktura**.

Je možné zobrazit současně více souborů. Ve stavové řádce se zobrazuje celkový **Počet telefonů**, jejichž data se zobrazují ve vybraných souborech. Tyto počty musí souhlasit v příkazech **Výpisy/Souhrn** a **Výpisy/Faktura** (počet telefonů). V případě nesouhlasu je nejčastější problém ve špatném vygenerování zákaznických dat službou PEU (obvykle je fakturováno více telefonů, než pro kterou je aktivována služba PEU).

Ukázka Výpisy/Souhrn:

O2 WINPEU ©ATECO - DEMO: Administrator : VÝPIS SOUHRNU:										
Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info										
F:6/2007 Počet telefonů: 10										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
SOUBOR	demo-s.200706									
telefon	tarif									
volné služby	minulé	běžné	další							
položka	celkem		špička			název j			Se-Ne	
		cena	počet	vol.n.	cena	počet	vol.n.	cena	počet	vol.n.
60200001	Eurotel Optimum Profi									
Volné minuty	0:00	120:00	0:00							
Vnitrostátní odchozí hovory:										
- v síti Eurotel	662:04	1540,51	656:36	45:15	1534,25	5:28	2:38	6,26	0:00	0:00
- prostřednictvím pevné sítě	0:00	0,00	0:00	0:00	0,00	0:00	0:00	0,00	0:00	0:00
- komunikace se známým. sl.	0:00	0,00	0:00	0:00	0,00	0:00	0:00	0,00	0:00	0:00
- VPN	529:30	637,60	512:44	69:15	665,44	16:46	2:00	22,16	0:00	0:00
Mezinárodní odchozí hovory	0:00	0,00	0:00	0:00	0,00	0:00	0:00	0,00	0:00	0:00
Mezinárodní roaming:										
- odchozí hovory	0:00	0,00								
- příchozí hovory	0:00	0,00								
Mezisoučet		2228,11			2199,69			28,42		
Pravidelné poplatky:										
- VPN Profi /Team	31	1,00								
- Měsíční poplatek	31	645,00								
Jednorázové poplatky:		0,00								
Mezisoučet		646,00								
SLEVY										
Učtované služby celkem (bez DPH)		2387,13								
SLEVY	Profi sleva 36m, extra	- sleva na hovorné	19 €		-363,45					
SLEVY	Profi sleva 36m, extra	- sleva na Měsíční poplatek	19 €		-122,55					
SLEVY	Profi sleva VPN poplat	- sleva na VPN Profi /Team	98 €		-0,98					
BENEFIT	Vaše Benefit body jsou									
POZNÁMKY										
KONEC										
60200002	Eurotel Optimum Profi									
Volné minuty	0:00	120:00	0:00							

2.5.7 Faktura: Prohlížení původních souborů faktura (-f.csv)

Zobrazí obsah sumárních/fakturační souborů CSV načtených příkazem Soubor/Aktualizace společně s podrobnými daty o hovorech. Sumární data jsou v **CSV** souborech typu (-s), fakturační data v souborech typu (-f). Příkazy jsou povolené jen pro zvolené období typu **Faktura**.

Je možné zobrazit současně více souborů. Ve stavové řádce se zobrazuje celkový **Počet telefonů**, jejichž data se zobrazují ve vybraných souborech. Tyto počty musí souhlasit v příkazech **Výpisy/Souhrn** a **Výpisy/Faktura**.

2.6 Příkaz SEZNAM

2.6.1 Vybraná čísla: zobrazí seznam vybraných čísel

Seznam	Konfigurac
Vybraná čísla	
Telefony	

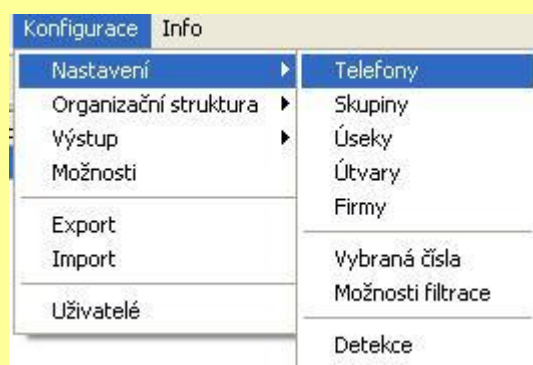
.Ke každému volanému číslu je možné si nastavit textové upřesňující přiřazení např. 14112 - přesný čas, 800123456 Telefonica, atd. a tak si vytvořit vlastní tabulku volaných čísel (viz příkaz Konfigurace/nastavení/Vybraná čísla). Zobrazení celkové tabulky se provede tímto příkazem atd.

2.6.2 Telefony: zobrazí seznam telefonních čísel a jejich přiřazení.

Zobrazí příslušnost telefonu v hierarchickém členění se zadanými popisy. T.j zobrazí se kompletní nastavená organizační struktura společnosti.To se nastavuje pomocí Konfigurace/Nastavení/Telefony).

2.7 Příkaz KONFIGURACE

2.7.1 Nastavení: Zde se provádí základní nastavení základních parametrů programu.



Telefon: Představuje zpracovávané telefonní číslo
Název: Libovolný název uživatele, který se má objevovat při výpisu hovorů.
Popis1: Libovolný text, který blíže popisuje uživatele. Vypisuje se pouze v příkazu Seznam/Telefony
Popis2: Libovolný text, který blíže popisuje uživatele. Vypisuje se pouze v příkazu Seznam/Telefony
Limit: Nastavení finanční hranice pro volání uživatele v daném účetním období (měsíc). Zobrazí se ve výpisu Telefonů/Celkem. Funkce Limit lze pak použít pro vyfiltrování telefonů s překročeným limitem (Možnosti zobrazení).
Skupina: Přiřazení telefonu do již nedefinovaných skupin

(organizační struktura)..

Zobrazit: V nabídce výběru telefonů budou zobrazovány pouze telefony, které mají tuto volbu zaškrtnutou (lze využít pro nezobrazování určitého telefonu např. vedoucí firmy si nepřeje, aby jeho telefonní číslo bylo v sestavách zobrazováno)

Pro nastavení vyšších prvků organizační struktury se použijí odpovídající příkazy:

The image shows a dialog box titled 'Nastavení - Telefon' with a table of phone settings. The table has columns for 'Telefon', 'Název', 'Popis-1', 'Popis-2', 'Limit', 'Skupina', and 'Zobrazit'. There are 10 rows of data. Below the table is a toolbar with icons for save, delete, and other actions, along with 'OK' and 'Storno' buttons. A dropdown menu is open, showing options: 'Telefony', 'Skupiny', 'Úseky', 'Útvary', and 'Firmy'.

	Telefon	Název	Popis-1	Popis-2	Limit	Skupina	Zobrazit
1	602000001	Telefon 1			1000,0	Skupina 1	x
2	602000002	Telefon 2	účetní	1.patro	0,0	Skupina 2	x
3	602000003	Telefon 3			0,0	Skupina 1	x
4	602000004	Telefon 4	prodejce	budova A	0,0	Skupina 2	x
5	602000005	Telefon 5			0,0	Skupina 1	x
6	602000006	Telefon 6	technik	2.patro	0,0	Skupina 2	x
7	602000007	Telefon 7			0,0	Skupina 1	x
8	602000008	Telefon 8	prodejce	budova C	0,0	Skupina 3	x
9	602000009	Telefon 9			0,0	Skupina 1	x
10	602000010	Telefon 10	technik	3.patro	0,0	Skupina 3	x

Navolení použitých telefonů

Grafické ikony v levém dolním rohu představují:

disketa - uložení dané konfigurace
+/- - vložení nového řádku
popelnice - výmaz zvoleného objektu
ruka - vyhledání
strom - přechod na stromovou strukturu
náhled - náhled vytvořené sestavy
složky - hromadné naplnění položek
! - návrat poslední změny
zobrazení - možnosti zobrazení

Skupiny: Telefony je možné sdružovat do skupin, přičemž žádný se nemůže vyskytovat ve více skupinách najednou. Volitelné parametry skupiny:

Název: Libovolné pojmenování skupiny objevující se ve výpisu vyúčtování skupiny (viz. Provoz/Skupiny).

Pronájem: Měsíční paušál, připočte se k celkovým účtovaným cenám hovorů skupiny

Úseky: Úsek je několik skupin poboček, pro které chcete udělat souhrnný účet (viz. Provoz/Úseky).

Každému úseku můžete přiřadit:

Název: Libovolné pojmenování objevující se ve výpisu vyúčtování úseku.

Skupiny: Tímto tlačítkem přiřadíte úseku některé z předem nadefinovaných skupin

Útvary: Útvar je několik úseků poboček, pro které chcete udělat souhrnný účet (viz. Hovorné/Útvary).

Každému útvaru můžete přiřadit:

Název: Libovolné pojmenování objevující se ve výpisu vyúčtování útvaru.

Úseky: Tímto tlačítkem přiřadíte útvaru některé z předem nadefinovaných úseků (viz.

Konfigurace/Nastavení/Úseky).

Firmy: Firma je několik útvarů telefonů.

Každé Firmě můžete přiřadit:

Název: Pojmenování.

Útvary: Tímto tlačítkem přiřadíte útvaru některé z předem nadefinovaných úseků (viz.

Konfigurace/Nastavení/Útvary).

Vybraná čísla:

Umožňují přiřadit symbolické jméno volanému číslu. Toto jméno čísla se zobrazuje v podrobném rozpisu hovorů ve sloupci Místo.

Předčísli: Na shodu testované počáteční cifry volaného čísla. Předčísli může být vyplněno automaticky volbou příkazu **Vybraná čísla** lokální nabídky (pod pravým tlačítkem myši) v podrobném zobrazení hovorů (např. Provoz/Telefony/Postupně). Do předčísli se přenesou volané číslo z vybrané řádky tabulky.

Název: Pojmenování volaného čísla. Jestliže se začátek volaného čísla (Předčísli) shoduje s některým se zadaných čísel bude ve výpisu hovoru použito místo volaného čísla příslušné zadané Jméno (vhodné např. pro označení stálých zákazníků).

Označení: Zařazení čísla do označených skupin čísel pro účely filtrace hovorů při generování výstupních sestav.

Volanému číslu je možné přiřadit symbolické označení (např. 0-99).

0- odpovídá neoznačenému číslu a číslu nevyskytujícímu se ve vybraných číslech

1- odpovídá např. číslům zákazníkům dodavatelů vaší firmy

2- odpovídá např. číslům odběratelů vaší firmy atd.

Do výstupní sestavy budou zahrnuty hovory s volaným číslem odpovídajícím ve filtru zvolenému označení volaného čísla (Filtr hovorů).

Symbolické označení je možné změnit po stisku tlačítka Označení.

Poznámka: Označení je možné využívat při filtraci hovorů.

Možnosti filtrace:

Definuje řetězec, kterým musí začínat hodnota ve sloupci **Směr/Služby** v podrobném zobrazení hovorů, aby byla příslušná položka filtru vyhodnocena jako splněná.

Detekce:

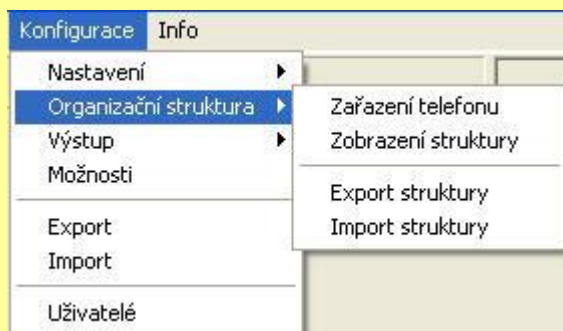
Automaticky navolí v konfiguraci použité telefony ze zaznamenaných dat ve zvoleném období. Funkce se využívá pro základní navolení zpracovávaných telefonních čísel do programu t.j. aby se tyto nemusely zadávat ručně. Před použitím příkazu je nutné nejprve konvertovat údaje o hovorech za příslušné období, t.j. musí existovat soubor Telsrmm.lea. (rr rok, mm měsíc). Po navolení období příkazem Období je možné

spustit příkaz Detekce.

Příkaz se používá jako kontrola, zda-li ve výstupních sestavách se opravdu počítá se všemi čísly společnosti (zda-li náhodou nedošlo k jejich úmyslnému odvolení).

Poznámka: Při konverzi dat (ze souborů .csv nebo -.zip) se zároveň vždy provádí detekce.

2.7.2 Organizační struktura: Umožňuje v jednom přehledném formuláři zadat všechny parametry telefonu včetně jeho zařazení do hierarchie organizační struktury.



Ovládací tlačítka palety funkcí poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Vložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda). Vyplňování se začne výběrem čísla telefonu, jehož parametry chcete měnit. Vyhledání je usnadněno rollováním seznamu po zadání počátečních znaků hledaného řetězce znaků, zadané počáteční znaky jsou zobrazeny ve stavovém řádku.

Zobrazí se již nastavené parametry, které můžete běžným způsobem měnit.

Sloupce reagující na poklepnutí vyvoláním nastavovacího formuláře jsou vyznačené (..) v záhlaví formuláře. Nastavovací formulář nabídne výběr hodnot dosud použitých pro tento parametr.

Výběrem hodnoty v poli **Skupina** přiřadíte telefon do zvolené skupiny a můžete opravit parametry skupiny. Parametry skupiny mohou být měněny i bez předchozího výběru čísla telefonu.

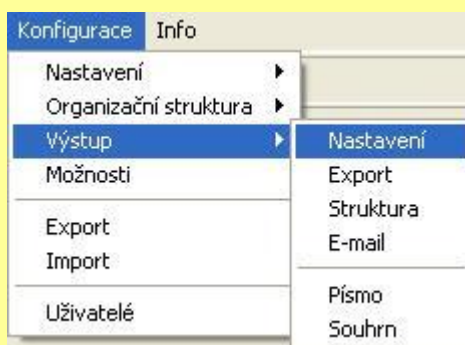
Výběrem hodnoty v poli **Úsek** přiřadíte skupinu do zvoleného úseku. Další parametry v řádku nejsou měnitelné.

Zobrazení struktury umožní provést přehledné zobrazení všech vložených položek.

Export struktury umožňuje automaticky provést export kompletní organizační struktury v naplánovaný čas do zadaného místa (ve zvoleném formátu txt, csv, xls).

Import struktury umožňuje automaticky provést import kompletní organizační struktury v naplánovaný čas ze zadaného místa.

2.7.3 Výstup: Definují se další parametry programu, hlavně pro výstupní sestavy.



V příkazu **Nastavení** se definují parametry výstupu z programu. Jsou zde záložky Možnosti, Sestava exportu, Pojmenování struktury, E-mail.

Záložka Možnosti:

Zvětšení zobrazení: Při nejnižší používané rozlišovací schopnosti displeje (640x480) může být velikost písma menší než 10 špatně čitelná na displeji. V tomto případě zvolte **Zvětšení zobrazení** větší než **100%**. Tím se zvětší rozměr zobrazovaného okna na rozměr širší než je rozměr displeje a velikost zobrazovaných znaků se úměrně zvětší.

Zobrazit ovládací panel : slouží pro zobrazení/zakrytí panelu příkazů v levé části obrazovky.

Počet utajených cifer volaného čísla: Zadané číslo udává počet koncových číslic zobrazovaných volaných čísel, které budou nahrazeny znakem ".".

Celková cena hovorného: Nastavení se projeví při zaokrouhlování ve výpisu celkové ceny hovorného za telefon (0,01;0,10; 0,50; 1,00).

Výsledná cena na účtence: Nastavení se projeví při zaokrouhlování ve výpisu celkové ceny v sumáři cen na účtence (faktuře).

Zobrazit haléřové vyrovnání: zda-li ano nebo ne se má zobrazit haléřové vyrovnání.

Minimální cena hodnocených hovorů: Umožňuje zadat přednastavenou hodnotu do položky Filtru hovorů Cena hovoru od.

Ukládat faktury jako soubor: Zapne automatické ukládání účtenek na disk. Takto uložené doklady můžete opět zobrazit (vytisknout) příkazem Výpisy/ Doklady.

Použít archiv konfigurace: Veškeré nastavení programu včetně tarifních tabulek se ukládá do měsíčních konfiguračních souborů **WTLyymm.CFG**. Při zaškrtnutí této volby se pro vyhodnocení použije příslušný archiv

konfigurace podle zvoleného konce vyhodnocovacího období. Tím je umožněno provést opakovaný výpočet za minulé období s nastavením (tarifních tabulek, skupin poboček, atd.) platným pro toto období.

Export:

Volba výstupního formátu při exportu dat do souboru nebo do schránky.

Sestava:

Nadpis: Do výstupních dat je zařazen řádek s obdobím a zvolenými pobočkami

Záhlaví: Do výstupních dat je zařazeno záhlaví tabulky s popisem významu položek

Celkem: Do výstupních dat jsou zařazeny řádky s celkovými součty

Sumář: Do výstupních dat jsou zařazeny řádky sumáře

Jen zobrazené: Do výstupních dat jsou zařazeny jen (na obrazovce) zobrazené sloupce

Oddělovač položek: Jednotlivé sloupce tabulky mohou být odděleny oddělovačem: žádný, středník, tabelátor, čárka.

Znaková sada: nastavení znakové sady Windows CE, Latin 2, Kamenický, ASCII, 8859-2.

Formát datumu/času: nastavení formátu datumu, např. rr-mm-dd

Uvozovky: možnost nastavení různých variant uvozovek (podle typu, vždy, nikdy).

Desetiný odd: možnost nastavení desetinného oddělovače (, . ;)

Délka hovoru:

s - délka hovoru exportovaná z tabulek je v sekundách (vhodné pro přenos do MS Access)

h:m:s - délka hovoru exportovaná z tabulek je ve tvaru hodiny:minuty:sekundy

Kopie do schránky:

Platí stejně jako výše uvedené.

Struktura:

Umožňuje uživateli si libovolně nazvat prvky organizační struktury (skupina, úsek, útvar, firma) např. oddělení, divize apod.

E-mail:

Slouží pro nadefinování parametrů pro možnost rozesílání výstupních sestav uživatelům pomocí elektronické pošty, popř. pro zaslání dotazů pro servis na email ATECO spo. s r.o.

Program pro E-mail: Volba programu pro odesílání elektronické pošty (SMTP, Outlook Express, Microsoft Outlook).

SMTP: Při použití této volby se pro odeslání elektronické pošty použije přímo protokol SMTP a není tedy vyžadována instalace žádného programu pro správu pošty, pouze musí fungovat protokol TCP/IP.

Parametry SMTP:

- **Adresa pro odpovědi** (vždy nutno vyplnit), např. info@posta.cz

- **Server odchozí pošty** (vždy nutno vyplnit) např. out.smtp.cz

- **Název účtu** - Login

- **Heslo:** heslo

- **Kontrola hesla** (musí se shodovat s obsahem v poli Heslo)

Je-li **Název účtu** nevyplněný použije se neověřované připojení k serveru SMTP, v opačném případě se použije ověřování typu **Login** s šifrováním Login a Hesla.

- *Outlook Express:* Musí být nastaven jako program pro obsluhu služby Elektronická pošta ve Windows.

- *Microsoft Outlook:* součást MS Office 97 a dalších verzí.

Poznámka: Odeslané textové zprávy jsou pro volbu Outlook Express a Microsoft Outlook ukládány do složky Odeslaná pošta těchto programů, pro volbu SMTP je záznam o odeslání umístěn do souboru MESSLOG.TXT v datovém adresáři WINTEL.

- *Telefonické připojení sítě:* Název telefonického připojení sítě (definované ve Windows), které má být použito pro připojení k Internetu. Je-li toto políčko ponecháno prázdné, nebude telefonické připojení použito.
- *Název:* Název telefonického připojení sítě definovaného ve Windows.
- *Uživatel:* Uživatelské jméno telefonického připojení sítě (použije se místo přednastaveného ve Windows).

- *Heslo*: Heslo telefonického připojení sítě (použije se místo přednastaveného ve Windows).
- *Kontrola hesla*: (musí se shodovat s obsahem v poli **Heslo**)

Program vytočí telefonické připojení sítě v případě potřeby odeslat e-mail. Jestliže spojení zadaného jména již existuje, použije se již existující připojení. Ukončení připojení je nutné nastavit ve Windows ve vlastnostech telefonického připojení sítě, konfigurace modemu zaškrtnutím pole Odpojit volání, je-li nečinnost delší než. Telefonické připojení je aktivováno pomocí modulu Start telefonického připojení sítě, který se minimalizuje do pole indikací na pravé straně lišty hlavního panelu pracovní plochy Windows.

Písmo:

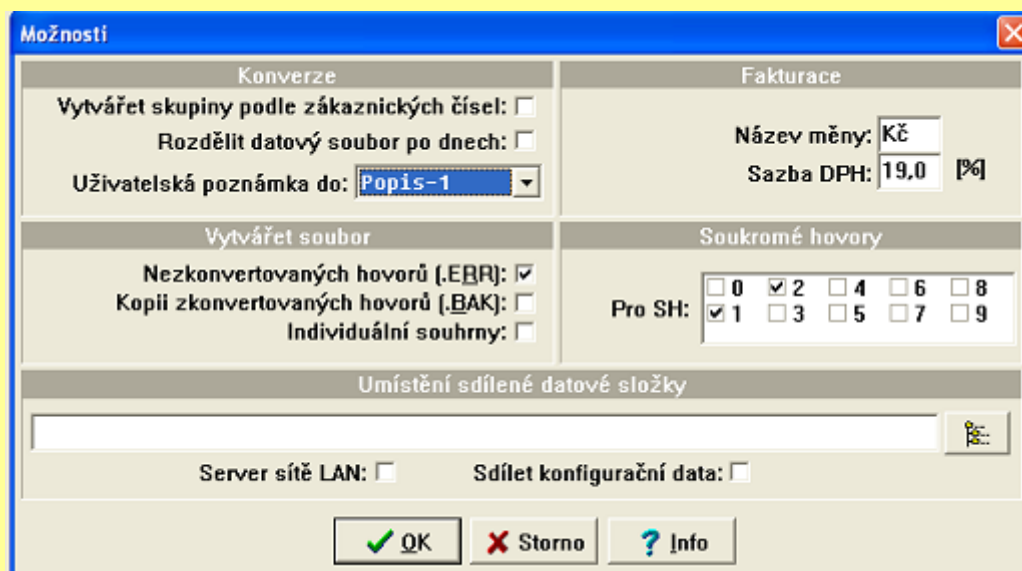
Umožňuje nadefinovat druh neproporcionálního písma, řez písma a velikost.

Souhrn:

Příkaz umožňuje zvolit položky z CSV souboru souhrnu (-s), které se budou zobrazovat jako doplňkové sloupce v příkazech Provoz/Telefony/Celkem a Provoz/Souhrn. Např. **Vol.min.B** se bude zobrazovat jako třetí sloupec a bude označovat všechny Volné minuty uživatelského telefonního čísla.

2.7.4 Možnosti:

Umožňuje nadefinování dalších (obecnějších) parametrů programu.



Vytvářet skupiny podle zákaznických čísel : Při zaškrtnutí se při zpracování původních dat ze služby PEU (CSV souborů) automaticky vytvoří organizační struktura, kdy do položky Skupina se uloží zákaznické číslo (Customer code) a k této skupině se přiřadí telefonní čísla patřící tomuto zákaznickému číslu.

Rozdělit datový soubor po dnech: Datový soubor s konvertovanými záznamy hovorů je normálně dělen po měsících a pojmenován **TELSrrmm.LEC, rr-rok, mm-měsíc**.

Při zaškrtnutí této volby je možné dělit datový soubor po dnech (pojmenování **TDrrmmdd.LEC, rr-rok, mm-měsíc, dd-den**). Tato denní organizace binárních souborů umožní v případě extrémně velkých měsíčních počtů hovorů snadnější manipulaci s velkými datovými soubory a zrychlí se i konverze dat.

Uživatelská poznámka do : Umožní si zvolit, kam má být uložena uživatelská poznámka ze souboru souhrn (Název, Popis 1, Popis 2, Skupina).

Název měny: Označení měny ve všech výpisech.

Sazba DPH: Zadává se procentní sazba DPH.

Vytvářet soubor: Toto nastavení ovlivňuje konverzi dat do vnitřního formátu programu WINPEU. Nastavení těchto parametrů je nutné provést **před** začátkem konverze:

Vytvářet soubor Nezkonvertovaných hovorů: Zapnutí/vypnutí režimu ukládání nezpracovaných řádků vstupního souboru (*.CSV) do souboru nezkonvertovaných hovorů (DATA.ERR) pro kontrolu konverze vstupních dat do vnitřního formátu vyhodnocovacího programu.

Vytvářet soubor Kopii zkonvertovaných hovorů: Zapnutí/vypnutí ukládání všech konvertovaných řádků vstupního souboru (*.CSV) do záložního souboru hovorů (DATAxxxx.BAK).

Záložní datový soubor **DATArrmm.BAK** je při překročení 5MB dělen do souborů **Drmmxxxx.BAK** s velikostí 5MB (rr-rok,mm-měsíc,xxxx-pořadí).

Soukromé hovory: umožňuje nadefinovat jaké přídatné číslo (při vytáčení volaného čísla na konci vytáčení, např. *0*) má být považováno jako označení soukromého hovoru. To se pak použije při filtraci soukromých hovorů (číslo je definováno operátorem).

Individuální souhrny : Při zaškrtnutí se při zpracování (konverzi) dat ze souboru typu **Souhrn** (hromadné uložení) vytvoří samostatné soubory pro každý telefon (adresář: DATA\DOKLADY\rok-měsíc\číslo.csv), které je možné rozeslat jednotlivým uživatelům.

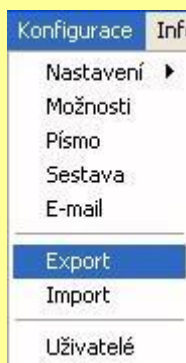
Umístění datové složky: Umístění společného datového adresáře na Serveru obsahující konfigurační soubor WTEL.CFG. Tato volba slouží pro nastavení programu pro provoz v lokální datové síti LAN. Můžete zvolit cestu datové složky počítače, který provádí stahování dat a jejich konverzi (server). Lokální počítač pak pouze zobrazuje data umístěná na tomto počítači (serveru).

Server síť LAN: Tento počítač pracuje jako Server pro ostatní počítače v síti LAN. (Tyto ostatní počítače v síti musí mít v Umístění datové složky zadanou cestu na Server).

Sdílet konfigurační data:

- **Při zaškrtnutí** této volby sdílí uživatelé programu WINPEU v síti LAN nastavení provedené příkazy nabídky Konfigurace/Nastavení a Heslo. Ostatní nastavení jsou pro jednotlivé uživatele individuální. V případě současné změny konfigurace je uživatel na konflikt upozorněn při ukládání konfigurace (zavírání formuláře) a změny nebudou kvůli zachování konzistence údajů uloženy. Je proto vhodné změny ukládat co nejčastěji.
- **Při nezaškrtnutí** této volby je konfigurace všech uživatelů individuální a každý uživatel může mít nastavenou svoji podmnožinu vyhodnocovaných telefonů.

2.7.5 Export: export konfiguračních parametrů programu do souboru.



Nastavení programu: Při zaškrtnutí této volby se zapíše nejdůležitější konfigurační parametry do textového souboru (přednastaveno: **TELCFGE.TXT**). Příkaz slouží hlavně pro přenos konfigurace mezi jednotlivými verzemi programu WINPEU. V předchozí verzi se nejprve provede export konfigurace, které se pak načte do nové verze programu příkazem Konfigurace/Import .

Vybraná čísla: Exportuje pouze Vybraná čísla do textového souboru přednastaveno: **TELNUM.TXT**). Po stisku tlačítka **Výběr označení** je možné určit rozsah **Označení** čísel, která budou exportována. Při importu budou čísla s tímto označením v aktuální konfiguraci nejprve vymazána a pak nahrazena importem ze souboru **TELNUM.TXT**. Tato funkce je vhodná pro spojování Vybraných čísel z více zdrojů. Pro přenos vybraných čísel do **MS Excel** je vhodný formát, který získáte volbou přípony názvu souboru **.CSV**.

Vybraná čísla MS Outlook: Exportuje Vybraná čísla do složky Kontakty programu MS Outlook.

Jméno složky může být **úplná cesta** (např.: \Osobní složky\Kontakty1) nebo pouze jméno podsložky přednastavené složky (např.: KontaktyP - je totožné s \Osobní složky\Kontakty\KontaktyP) Jestliže je Jméno složky **nevyplněné** použije se **přednastavená** složka příslušného typu.

Přiřazení položek:

WINPEU	Outlook
Jméno (do ;)	Příjmení
Jméno (od ;)	Společnost
Číslo	Telefon (zam.)

Již existující záznamy se přepisují.

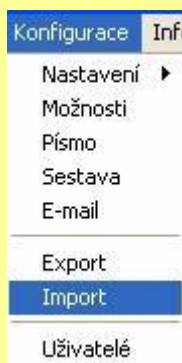
Při skončení programu je aktuální konfigurace automaticky exportována do souboru **TELCFGE.*****, měsíční archiv tohoto souboru je uložen do souboru **TELCrrmm.***** (rr: rok, mm: měsíc). Při prvním spuštění po

upgradu se provede import konfigurace (musí existovat soubor **DATAITELCFGE.***** nebo **DATAITELCFGE.TXT**). Zároveň se provede import ze souborů měsíčního archivu konfigurace.

Tímto příkazem se zapíše nejdůležitější konfigurační parametry do textového souboru (přednastaveno TELCFGE.TXT). Příkaz slouží hlavně pro přenos konfigurace mezi jednotlivými verzemi programu WINPEU. V předchozí verzi se nejprve provede export konfigurace, které se pak načte do nové verze programu příkazem Konfigurace/Import .

Poznámka: Při skončení programu je aktuální konfigurace automaticky exportována do souboru **TELCFGE.*****.

2.7.6 Import: import konfiguračních parametrů zpět ze souboru do programu.



Nastavení programu: Při zaškrtnutí této volby se načtou nejdůležitější konfigurační parametry z textového souboru (přednastaveno:TELCFGE.TXT). Příkaz slouží hlavně pro přenos konfigurace mezi jednotlivými verzemi programu WINPEU viz. Konfigurace/Export.

Vybraná čísla: Importuje pouze Vybraná čísla z úplného konfiguračního souboru (TELCFGE.TXT) nebo ze souboru obsahujícího jen Vybraná čísla (TELNUM.TXT, viz. Konfigurace/Export). **Výběr označení** zvolený při exportu určuje rozsah Vybraných čísel, která budou v aktuální konfiguraci nejprve vymazána a pak nahrazena importem ze souboru TELNUM.TXT. Tato funkce je vhodná pro spojování Vybraných čísel z více zdrojů.

Pro přenos vybraných čísel z **MS Excel** je vhodný formát, který získáte volbou přípony názvu importovaného souboru **.CSV**.

Vybraná čísla MS Outlook: Importuje Vybraná čísla do složky **Kontakty** programu MS Outlook. **Jméno složky** může být **úplná cesta** (např.: \Osobní složky\Kontakty1) nebo pouze jméno podsložky přednastavené složky (např.: KontaktyP - je totožné s \Osobní složky\Kontakty\KontaktyP) Jestliže je Jméno složky **nevyplněné** použije se **přednastavená** složka příslušného typu.

Přiřazení položek:

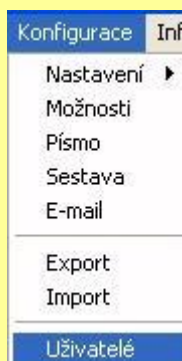
Outlook	WINPEU
Příjmení+Jméno	Jméno (do ;)
Společnost	Jméno (od ;)
Telefon (zam.)	Číslo

Již existující záznamy se přepisují.

Výpisy: Načte uložené výpisy z textového souboru **VYPISY.TXT**

Archiv konfigurace: Při zaškrtnutí této volby se načte měsíční archiv konfigurace ze souborů **TELCrrmm.***** (rr: rok, mm: měsíc).

2.7.7 Uživatelé: zřizování uživatelů k obsluze programu a jejich oprávnění.



Příkaz slouží k zřizování nových uživatelů a nastavení jejich oprávnění. Uživatelé se přihlašují po spuštění programu ve formuláři výběrem uživatele z nabídky a zadáním příslušného hesla.

Režim přihlášení uživatele je aktivní při navoleném heslu u prvního uživatele. Heslo může mít 1-20 znaků a při změně je nutné ho zadat znovu do pole **Kontrola hesla**. Chcete-li nutnost zadávat heslo zrušit, navolte heslo prázdné.

U **LAN verze** je přihlášení povinné a název uživatele v přihlašovacím dialogu je vždy shodný s názvem počítače, na kterém je program spuštěný. Do pole **Uživatel** je proto nutné vyplnit vždy název počítače, ze kterého se bude ke sdíleným datům přistupovat.

Oprávnění uživatelů:

Správa: Zřizovat nové uživatele a nastavovat jejich oprávnění.

Konfigurace: Nastavovat konfiguraci ve všech modulech.

Podrobné výpisy: Spouštět příkazy s podrobným zobrazením hovorů (např. Provoz/Telefony/Postupně).

2.8 Příkaz Info

Info
Obsah
Výuka
O nápovědě
E-mail ATECO
O aplikaci

Obsah: abecední uspořádání použitých termínů

Výuka: základní postupy pro ovládání programu

O nápovědě: popis nápovědy

E-mail ATECO: Otevře program elektronické pošty zvolený volbou Program pro E-mail v příkazu Konfigurace/E-mail a připraví poštovní zprávu se základními údaji o vaší instalaci programu WINPEU.

Do textu pak můžete vepsat libovolné sdělení pro servis firmy ATECO a zprávu můžete odeslat.

O aplikaci: identifikační parametry programu

2.8.5 Dílčí nabídka Úpravy

Při jakémkoliv vyhodnocování údajů lze použít dílčí nabídka **Úpravy**, které se vyvolá kliknutím **pravého tlačítka myši** (pouze při zobrazení nějaké výstupní sestavy).

✓ Záznamy
Sumář
Eliminace hovorů
Výběr hovorů
Vybraná čísla
Vyhledání
Možnosti zobrazení
Třídění
Zobrazit panel
Info

Záznamy: Zobrazí výpis záznamů hovorů.

Sumář: Zobrazí výsledný sumář cen.

Eliminace hovorů: Hovory označené klepnutím myši budou po zvolení tohoto příkazu budou účtovány s 0 cenou a označeny znakem **E** na konci řádku.

Výběr hovorů: Příkazem Výběr hovorů je možno vybírat do výsledného součtu jen hovory označené klepnutím myši.

Vybraná čísla: Přepne se do okna Konfigurace/Nastavení/Vybraná čísla

Vyhledání: Vyhledá zvolenou posloupnost znaků v zobrazených výsledcích. Je možno zvolit směr hledání, rozlišování malých a velkých písmen. Je-li vybrán nějaký sloupec, hledání se provádí jen v něm.

Poznámka: Zrychleně je možno vyvolat stiskem Ctrl+F.

Možnosti zobrazení: Příkaz slouží k nastavení možností zobrazení zobrazovaného výpisu.

Příkaz Možnosti zobrazení je svázán vždy s určitým typem sestavy (detailní, celkem apod.) a umožňuje jednak navolit zobrazované sloupce (popř. měnit jejich pořadí, viz ikony šipka nahoru, šipka dolů) a dále pomocí dalších záložek upravovat provedení výpisu (Tisková sestava, Graf, Třídění, Export, Zvýraznění, Tarifikace).

O2 WINPEU ©ATECO - DEMO: Administrator : VÝVOJ PROVOZU PO MĚSÍCÍCH

Soubor Období Provoz Grafy Výpisy Seznam Konfigurace Info

1.1.2010 0:00 - 30.6.2010 23:59 T: Vše

Měsíc	Účtováno	Poplatky	Min.plnění	Slevy	Cel.bez DPH	Služby3S	Min.pln.S3S
01/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
02/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
03/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
04/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
05/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
06/2010	31849,60	18445,00	0,00	-9216,57	41078,03	0,00	0,00
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Celkem:	31849,60	18445,00	0,00	-9216,57	41078,03	0,00	0,00

Možnosti zobrazení

Zobrazované sloupce | Tisková sestava | Graf | Třídění | Export | Zvýraznění | Tarifkace

	Z	Znaků	Název	Popis	Původní název/Výpočet
1	x	8	Měsíc		Měsíc
2	x	12	Účtováno	Účtováno	Účtováno
3	x	12	Poplatky	Poplatky	Poplatky
4	x	12	Min.plnění	Min.plnění	Min.plnění
5	x	12	Slevy	Slevy	Slevy
6	x	13	Cel.bez DPH	Cel.bez DPH	Cel.bez DPH
7	x	12	Služby3S	Služby3S	Služby3S
8	x	12	Min.pln.S3S	Min.pln.S3S	Min.pln.S3S

Podle výběru v **Uložit do aktuálního** se změny uloží do aktuálního Výpisu: Změny se projeví jen v **zobrazovaném** výpisu, při jeho opakování příkazem **Výpisy/Poslední příkaz** a **Historie příkazů** nebo při zařazení výpisu do **periodických výpisů**.

Příkazu: Změny se projeví vždy při opakování aktuálního příkazu.

Zobrazované sloupce: Volba zobrazovaných sloupců tabulky. Zaškrtnuté sloupce budou zobrazovány a jejich šířka se nastaví podle zvoleného tlačítka:

OK: Šířka sloupců tabulky odpovídá maximálnímu možnému počtu znaků v sloupci

Prizpůsobit: Šířka sloupců tabulky odpovídá maximálnímu počtu znaků v sloupci v právě zobrazené tabulce.

Název sloupce je možné **měnit** úpravou v poli vpravo vedle zaškrťovacího políčka.

Tisková sestava:

Příkaz slouží k nastavení podoby zobrazované a tiskové sestavy aktuálního výpisu.

Vložit popis sestavy: Do hlavičky tiskové sestavy vloží zadaný text (např. jméno účtující firmy).

Vložit datum výpisu: Do hlavičky tiskové sestavy vloží datum výpočtu sestavy.

Vložit nastavení filtru: Do hlavičky tiskové sestavy vloží aktuální nastavení filtru.

Odstránková tisk po ...: Při zaškrtnutí této volby dojde při tisku výsledků k odstránkování po každém telefonu,...

Vložit hlavičku po ...: Při zaškrtnutí této volby dojde při tisku výsledků k vložení hlavičky s datem a dalším nastavením po každém telefonu. (Při zaškrtnuté volbě **Odstránková tisk po ...** se tato volba neuplatní).

Faktura Jen sumář: Přednastavená hodnota volby při generování faktury (viz. Soubor/Faktura).

Vložit rozpis DPH: Při zaškrtnutí této volby bude do výsledného sumáře cen vložen rozpis DPH.

Vložit sumář telefonů: Při zaškrtnutí této volby zobrazí příkaz Provoz/Útvary/Sumárně rozpis hovorů pro jednotlivé telefony.

Odečíst Limit od Celkem: Při zaškrtnutí této volby bude od celkové ceny odečten Limit (Konfigurace/Nastavení/Telefony).

Vložit sumář prázdných skupin: Do výpisů Provoz/Útvary/Po telefonech vloží i sumář prázdných skupin.

Vyřadit prázdné řádky: Do výpisu jsou zařazeny jen ty řádky tabulky, do kterých byl zařazen alespoň jeden hovor.

Pro sumář použít sloupec Cena: Při zaškrtnutí této volby bude celková cena sumáře vypočítána ze sloupce **Cena**, při nezaškrtnutí této volby ze sloupce Účtováno (respektuje volné minuty).

Vložit rozpis hovorů: Vloží do závěrečného sumáře sestavy rozpis hovorů podle typu. Pro příkazy Provoz/Skupiny (Úseky, Útvary)/Sumárně vloží rozpis po každé skupině (úseku, útvaru).

Kopírovat: Navolené nastavení **Tiskové sestavy** zkopíruje do všech sestav.

Poznámka: Předvolby z lokální nabídky **Možnosti zobrazení** jsou součástí ukládaných údajů **Výpisy/Sestavy**. (To znamená, že např. při spuštění Výpisu tlačítkem **Provést** se zobrazí sloupce tak, jak byly nastaveny v okamžiku uložení definice Výpisu).

Graf:

Nastavení grafu připojeného k výpisu. K výpisu (příkazu) je možné připojit graf, který se zobrazí po stisku tlačítka **Zobrazit graf** v hlavním ovládacím panelu. Je možné zvolit různé **Typy grafu** a různé **Možnosti jejich zobrazení**.

V případě **Sloupcového grafu** je možné graficky znázornit více sloupců tabulky zároveň a přiřadit sloupce s obdobným typem údajů do levé nebo pravé osy grafu (např. sloupce s délkou levé ose a sloupce s Kč pravé ose). Zaškrtnutím pole **Zařadit do tiskové sestavy** se v případě tisku, exportu do MS Excel automaticky zařadí i graf.

Třídění: Volba řazení řádků podle obsahu max. 3 sloupců. Sloupec, podle kterého jsou řádky tabulky seříděny, je vyznačen šipkou.

Export: Volba parametrů pro export dat. Při zaškrtnutém poli **Výchozí** jsou pro export aktuálního výpisu použity parametry zadané příkazem Konfigurace/Výstup/Sestava. Jestliže chcete pro aktuální výpis (příkaz) použít speciální nastavení parametrů pro export, zrušte zaškrtnutí v poli **Výchozí** a zvolte příslušné nastavení.

Zobrazit panel: Zobrazí ovládací panel v pravé části obrazovky.

3. Uživatelský návod

3.1 Instalace programu

Instalace vyhodnocovacího programu verze WINDOWS:

Postup:

- po zaregistrování na serveru www.cz.o2.com si stáhněte ostrou verzi programu O2 WINPEU.exe.
- spusťte modul Winpeu.exe a následujte pokyny na obrazovce
- po ukončení instalace je možné program ihned začít používat

Po registraci na serveru www.cz.o2.com vám bude přiděleno tzv. id číslo. Toto číslo si někam poznamenejte, neboť při instalaci ostré verze programu budete vyzváni ho zadat, aby se instalace dokončila. Rovněž ho budete potřebovat při své identifikaci při případném požadavku na servisní podporu u výrobce programu.

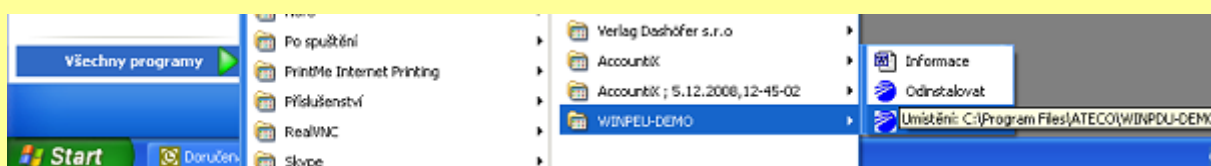
Legenda:

Jméno: Informace o uživateli

Firma: zadejte jméno Vaší organizace

Registrační číslo : Zadejte registrační číslo, které jste obdrželi při registraci k programu

Cílový adresář: zadejte cílový adresář, tj. kde chcete mít uloženy programové soubory (včetně datových)



Programové složky - ikony: zástupce pro spuštění programu WINPEU

3.2 Spuštění programu

Po správné instalaci se program pro vyhodnocení telefonních hovorů O2 WINPEU spouští kliknutím na ikonu WINPEU. Standardně se tato ikonka objeví po instalaci v menu START/PROGRAMY/WINPEU.

3.3 Stažení a aktualizace dat

Před samotným stažením dat je potřeba mít ve svém PC nainstalován **certifikát** společnosti O2 pro službu PEU. V případě, že tento certifikát na svém PC nemáte nainstalován, nebudete moci data ze serveru ucty.cz.o2.com stáhnout. Kontaktujte proto svého zástupce společnosti O2. Neexistence certifikátu však nebrání vlastnímu používání programu O2 WINPEU. Lze např. si představit situaci, kdy ve společnosti data z PEU stáhne jeden pověřený pracovník a ten je rozešle dalším uživatelům WINPEU pro nezávislé zpracování.


Stažení dat se provede spuštěním programu WINPEU, příkazem **Soubor/Aktualizace - Spustit prohlížeč**. Po vybrání a potvrzení příslušného certifikátu (PEU) se zákazník dostane na zabezpečený server <https://ucty.cz.O2.com> se svými daty.

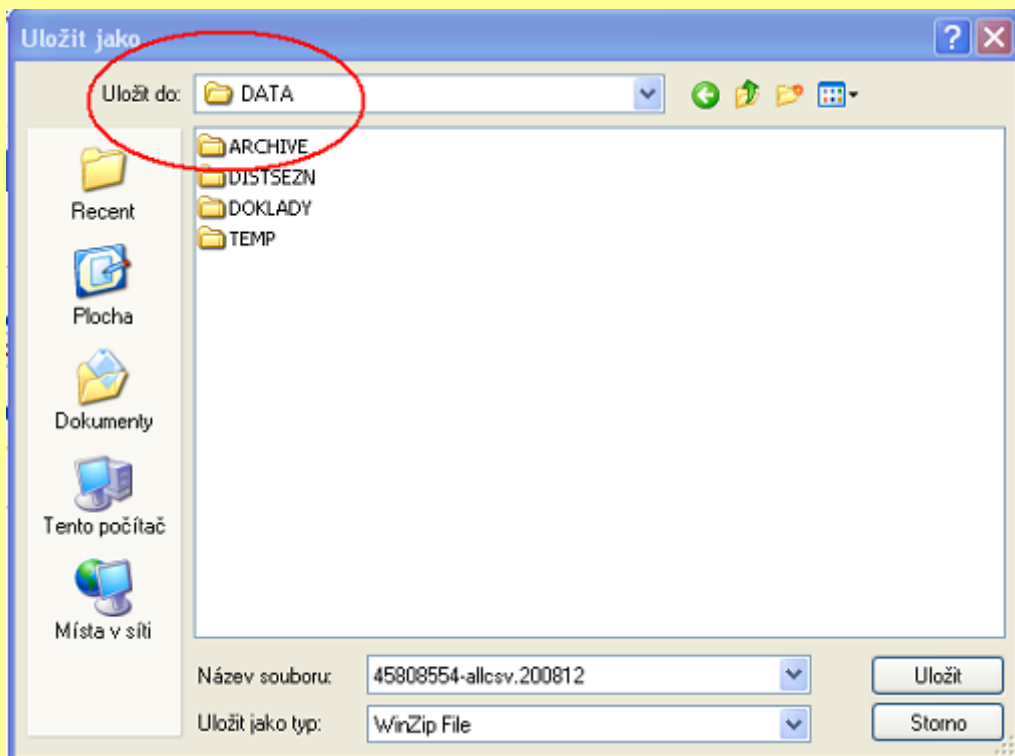
Ukázka okna po přihlášení se do PEU na serveru O2:

The screenshot shows the O2 web interface for a detailed electronic account. The main content area displays the following information:

- Firma:** ATECO spol. s r.o. (Master)
- Firma:** ATECO spol. s r.o. **IČO:** 45808554
- Zúčtovací období:** 2008/12
- Dostupné kódy zákazníka:** 45808554 and 1.10164729
- Soubory ke stažení:** Archiv (Všechny soubory), Všechny PDF, Všechny CSV

A red circle highlights the 'Všechny CSV' option, and a red arrow points from it to the 'Dostupné kódy zákazníka' section. The footer includes the Telefónica logo and copyright information for 2007-2009.

V levé části je nastaveno vždy aktuální zúčtovací období a kód (-y) zákazníka, v pravé části je nabídka souborů ke stažení. Pro program WINPEU je potřeba stahovat odkaz **Všechny CSV** (kliknutím na ikonu ) . Při stahování dat je potřeba zajistit, aby data byla uložena do správného podadresáře t.j. příkaz **Uložit jako:** Uložit do : C:/Program files/ATECOMWINPDU/DATA



Po zadání výše uvedeného příkazu a dále uvedeného postupu je třeba mít na paměti, že v tomto okamžiku jsou otevřena 2 okna (obrazovky) jedno pro stahování dat z webového serveru a druhé pro jejich vlastní zpracování (**Otevřít**). Proto po stažení souboru CSV a jeho (správném) uložení lze toto okno uzavřít a zůstane otevřené pouze druhé okno pro zpracování stažených dat. Takže v dalším kroku se tento stažený soubor vybere a zadá OK (Otevřít). Projeví se tak, že proběhne konverze těchto csv souborů do binárního souboru.

V případě problémů s nepřehledností s okny je možné v tomto okamžiku všechna okna uzavřít a postupovat od začátku : Soubor/Aktualizace - **Storno** označit datový soubor (ten stažený) a kliknout na Otevřít.

3.4 Novinky v poslední verzi 3.2 (25.1.2011)

Upravené příkazy:

- Soubor/Aktualizace: Výsledek konverze se zobrazuje jako tabulkový výpis: zobrazí se počet konvertovaných a chybových řádků, celkový počet telefonů a počet telefonů nezařazených do PEU a jejich seznam. Seznam telefonů nezařazených do PEU se uloží do souboru DATA\NONPEU\NonPEUrrrrmm.csv.
- Provoz/Telefony/Celkem: doplněny sloupce soukromých hovorů So-Počet, So-Cena, So-Účtováno a Minimální plnění. Úprava Popisu sloupců.
- Provoz/Skupiny: přidán limit hovorného na Skupinu.
- Provoz/Vývoj/Po měsících: rozpis celkových nákladů za vybrané telefony po jednotlivých měsících zvoleného období včetně poplatků ze Souhrnu.
- Skupiny/Sumárně: doplněno Telefon/Popis1, Popis2, Skupiny/Popis.
- Výpisy/Souhrn: v případě děleného souhrnu (např. při změně tarifního programu v průběhu měsíce) se jedno telefonní číslo může vyskytovat v souhrnu vícekrát: V okně Filtr je v tomto případě uváděn počet jedinečných čísel telefonů (každý telefon je započten jednou) a na začátek sestavy je doplněn seznam telefonů s děleným souhrnem.
- Výpisy/Faktura zobrazuje v okně Filtr počet telefonů nezařazených do PEU.

Filtrace:

- Sjednocení filtrace podle směrů a rozpisu podle směrů: vyhledá se shoda v maximálním počtu znaků od začátku (možnost oddělení mezinárodních a Net call).

Možnosti výstupních tabulek a grafů:

- Možnosti zobrazení: volba pořadí sloupců, možnost vytvoření sloupce jako součtu z jiných sloupců.
- Možnosti zobrazení/Tisková sestava: Vložit rozpis hovorů přejmenován na Vložit rozpis tříd hovorů. Nová volba Profil sumáře umožňuje změnit nadpisy v sumáři sestavy a v závislosti na Podmínce zařadit nadefinovaný Závěr sumáře. Zahrnout limit jako: Limit – stejně jako u Kredit, ale zobrazuje zadanou hodnotu limitu.

Periodické výpisy:

- Výpisy/Sestavy: Obsah formuláře se neinicializuje po změně typu období. Možnost použít direktivu \$Px\$ i pro typ výpisu Sumárně a Souhrn a pro položky Předmět, Text mailu a Název souboru.
- Výpisy/Sestavy: Export faktury do Excelu: spuštění makra povoleno i pro typ výpisu Faktura.
- Výpisy/Sestavy: Export do DBF: možnost exportu podle šablony.
- Výpisy/Sestavy/Distribuční seznam: nový příkaz Import (možnost naplánovat). Masky \$S pro Soubor spojí filtrační pole z více řádků při shodě v Soubor. Možnost třídění sloupců.

Import/Export organizační struktury:

- Doplněn import/export org. úrovní UH5 a UH6.
- IOS: doplněn import z XML databáze. Pro typ importu CSV a XML doplněna filtrace záznamů.
- IOS: možnost importu z XLSX. Pro import z XLS možno zvolit List, oddělovač názvu listu je ! za jménem souboru (.xls!NazevListu).
- EOS: ODBC: úprava exportu položek obsahujících apostrof.

Konfigurace:

- Rozšířen počet organizačních úrovní hierarchického řazení telefonů o 2 úrovně (UH5 a UH6). Zobrazují se jen když jsou vyplněny jejich názvy v Konfigurace/Výstup/Struktura.

Nadstavba WINPEU WEB:

- Konfigurace/Příkazy: možnost uložit s příkazem i iniciální filtraci a období (tlačítko Nastavení).
- Konfigurace/Možnosti: Uživatelem volitelný iniciální výběr období.
- Filtrace: při výběru vyšší organizační jednotky (skupina, úsek, útvar, firma) se zobrazuje i Popis-1.
- Možnosti zobrazení: doplněno tlačítko Vše výchozí – nastaví výchozí hodnoty najednou pro všechny záložky.
- Editace hier.struktury: výběr skupin možný jen v rámci oprávnění. Editace zařazení telefonů: pro oprávnění firma přístup ke všem telefonům (možnost přiřadit nikam nezařazené telefony) jen v případě oprávnění ke všem firmám.
- Možností Editace WEB uživatelů (obdobně jako Editace hier.struktury).
- Možnost kombinovat přístup podle Active Directory s anonymním ověřováním pod IIS (2 virtuální adresáře, jeden podle AD, druhý anonymní, při zjištění systémového uživatele s názvem začínajícím na IUSR_ se provede ověření heslem).
- Označování soukromých hovorů. Volba Jen Účtováno>0 (výběr podle seznamu a stejných čísel: hovory s 0 cenou se automaticky neoznačují). Volba Vybrat stejná čísla aktivní i bez označování podle seznamu čísel. Zaškrtnávací pole zobrazuje stav i když není povolena změna.
- Povolen příkaz Vývoj/Po měsících.
- Nastavení SH podle směru jen když je SH=0 (umožňuje ve WWW odškrtnout, že není soukromý) .
- Konfigurace/Nastavení/WEB/Soukromé hovory: nová volba Označování jen vlastních hovorů (volba soukromých hovorů jen pro Skupinu zvolenou v Nastavení/WEB/Skupina).

Systémové změny:

- Nabídka: ikony u příkazů nejvyšší úrovně.
- Automatická změna max. velikosti paměti pojmenování (telefonů, skupin,..).

Změny ve verzi 3.1 (25.1.2010)

Nové příkazy:

- Provoz/Telefony/Souhrn: Souhrnný tabulkový rozpis typů hovorů a poplatků vybraných telefonů. Rozpis typů hovorů se nastavuje příkazem Konfigurace/Výstup/Rozpis typů.
- Konfigurace/Výstup/Rozpis typů: Příkaz umožňuje zvolit rozdělit hovorů podle jejich typů a příkazem Provoz/Telefony/Souhrn zobrazit sumárně rozřazení hovorů podle typů. Pro programovou nadstavbu Slevy umožňuje také přiřadit jednotlivým typům hovorů individuální slevy, které se pak promítnou do účtované ceny hovorů.

Upravené příkazy:

- Soubor/Aktualizace: zjišťuje aktuálnost nainstalované verze programu WINPEU. Při zjištění novější verze programu na serveru stáhne novou verzi a nabídne možnost spuštění instalace aktuální verze programu.
- U příkazů typu Celkem jsou řádky rozlišeny podle příslušnosti do hierarchie (např. u Telefony/Celkem se pro jedno číslo telefonu může objevit více řádků, když telefon přísluší postupně do různých skupin).
- Telefony/Celkem doplněn sloupec Skupiny-Popis.
- Seznam telefonů: nové sloupce Popis Skupin, Úseků,..

Možnosti výstupních tabulek a grafů:

- Možnosti zobrazení/Tisková sestava nová volba Zahnout poplatky (zahrne slevy a poplatky) a Zahnout Služby 3 stran.
- Sloupcové grafy: popis vodorovné osy kolmo k ose.

Periodické výpisy:

- Distribuční seznam: nový příkaz Import (načtení z externích datových zdrojů: CSV, XLS, XML, LDAP, ODBC), import Distribučního seznamu je možné naplánovat.
- Distribuční seznam: maska \$P<název sloupce>\$ ve sloupci Soubor, E-mail se nahradí hodnotou z 1. řádky zvoleného sloupce odesílané sestavy. Masky \$S pro Soubor spojí filtrační pole z více řádků při shodě v Soubor.

Export/Import:

- Export ve formátu SYLK (.slk). Formát pro export do tabulkového procesoru (např. Excelu) bez nutnosti instalace Excelu na počítač s WINPEU.
- Export Excel: formátování sloupce cena na 2.des. místa, oprava formátování posledního sloupce.
- Pro Excel z Office 2007 se neuplatňuje omezení na max. počet řádek Excel. Při zadané příponě výstupního souboru xls generuje výstupní soubor ve formátu Excel 97 - 2003, při příponě xlsb, xlsm, xlst v příslušných formátech Excel 2007.
- Export do OpenOffice CALC.

Import/Export organizační struktury:

- Pro import typu Telefony skupiny se importuje nastavení telefonu pro všechny telefony skupiny. Masky aplikuje na každé číslo telefonu zvlášť i při použití oddělovače jiného než středník.
- Při importu WEB Oprávnění se zachová nastavení oprávnění editace org. struktury.
- Při importu LDAP: nová volba Počet záznamů v bloku (paged search obchází limit max. počtu vrácených záznamů). Připojení přenáší jen 1 záznam, Náhled přednastavený počet.
- Doplněn import z XML databáze. Pro typ importu CSV a XML doplněna filtrace záznamů.
- Možnost importu z XLSX.

WINPEU WEB:

- WEB aplikace WINPEU je založena na vývojovém prostředí Delphi (Codegear) s WEB nadstavbou IntraWeb používající technologie AJAX (Asynchronous JavaScript and XML). AJAX je obecné označení pro technologie vývoje interaktivních webových aplikací, které mění obsah svých stránek bez nutnosti jejich znovunačítání. Na rozdíl od klasických webových aplikací poskytují uživatelsky příjemnější prostředí. Možnost provozu bez IIS.

Změny ve verzi verzi 3.0 (21.2.2008)

Systémové změny

- podpora instalace a provozu na Windows Vista (včetně CPU 64 bit)
- nový typ instalačního programu
- zohledněny změny v datové struktuře Telefonica O2

Nové příkazy

- přehlednější správa organizační struktury pomocí nabídky Konfigurace/organizační struktura, kde je možno editovat, importovat a exportovat

Upravené příkazy

- Provoz/Faktura: přidány sloupce Nedoplatek, K úhradě a Nezúčtovaná část přeplatku
- Soubor/Zálohování: nastavení uloženo jako Profil
- Skupiny,.../Celkem: možnost definovat volitelné sloupce s daty získanými z obsahu souboru Souhrnu (-s)
- Provoz/extrémy: omezení počtu řádků exportu (Možnosti/Tisková sestava)

Možnosti výstupních tabulek a grafů

- filtrační profily: výběrové formuláře pro zadání filtračních parametrů
- možnost filtrace hovorů podle Směru pevná síť
- Možnosti zobrazení/Tisková sestava: nová volba Zahrnout pronájmy, Zahrnout přírážky, Vložit hlavičku, Oddělit po (oddělení po telefonech, skupinách, úsecích,...)
- Možnosti zobrazení: zvýraznění řádků výpisu podle vybraných kritérií, umožňuje nastavení barvy a typu písma na obrazovce a při tisku
- Možnosti zobrazení: možnost zadat šířku sloupců ve znacích

Periodické výpisy

- Hromadné výpisy: jednou definovanou sestavu možno použít pro všechny řádky distribučního seznamu
- Výpisy/sestavy/email: možnost zadat předmět a tělo zprávy
- Výpisy/Sestavy/Export do MS Excel/Šablona: při exportu do MS Excel možnost použití výchozí šablony a možnost spuštění makra modifikujícího exportovaná data
- Historie příkazů a Plán úloh: možnost změnit vyhodnocovací Období, Možnosti zobrazení a Filtraci
- Plán úloh: možnost zadat Zálohování a Import/Export struktury poboček

Export/Import

- export do formátu PDF včetně grafů, barevného zvýraznění pozadí řádku, vyznačení třídění
- doplněna exportní znaková sada 8859-2
- při exportu do MS Excel 2007 se neuplatňuje omezení na max. počet řádků
- import Uživatelské poznámky ze souhrnu (-s) volitelně

Konfigurace

- při instalaci je možné zvolit umístění datové složky DATA
- Konfigurace/Nastavení: zjednodušení formuláře s možností změny velikosti okna a šířky jednotlivých sloupců
- Konfigurace/Nastavení/Telefony (Skupiny): doplněn sloupec Popis-2
- Konfigurace/Nastavení/Externí vybraná čísla: možnost přiřazení sloupce v Místo v podrobných výpisech
- výstupní nastavení (zobrazené sloupce, písmo, zvýraznění) jsou individuální pro jednotlivé uživatele
- Konfigurace/Možnosti: volba Zobrazit haléřové vyrovnání (zobrazuje rozdíl mezi zaokrouhlené a nezaokrouhlené ceny pro Výpočet bez DPH)
- Konfigurace/Výstup/Export: možnost volby formátu exportu datumu a des. tečky a volitelné uvozovky

- Konfigurace/Výstup/Souhrn: možnost více def. řetězců oddělených středníkem
- Konfigurace/Uživatelé: tlačítka Otestovat a Kopírovat (možno přenášet nastavení mezi uživateli)

Změny ve verzi 2.8 (4.6.2007)

- přidány nové položky Účtování služeb třetích stran a Minimální plnění
- přidány nové filtry : DMS, Audiotex, Odchozí Premium SMS, Odchozí Premium MMS
- do výpisu Provoz/Souhrn doplněny sloupce Minimální plnění a Služby třetích stran
- sloupec DMS přejmenován na Služby 3S
- do sumáře doplněna položka Doučtování do výše minimálního plnění
- v sumáři upraven rozpis Služeb třetích stran
- Odkaz na stažení verze 2.8 ze stránek Telefonica O2

Změny ve verzi 2.7 (29.9.2006)

- rebranding na Telefonica O2
- nové logo O2
- možnost zadání internetové adresy pro stahování dat
- přednastaven filtr na O2 namísto Eurotel GSM
- přednastaven filtr na Vodafone namísto Oskar
- přednastavení filtru na Net Call
- rozpis hovorů i pro Roamingové volání
- rozšíření sloupce Prefix ve vybraných číslech

Změny ve verzi 2.6 (24.01.2006)

- zpracování DMS (dárcovské SMS) - DMS jsou ve výstupních sestavách DPH započteny zvlášť, neboť nejsou předmětem DPH.
- úprava vzhledu výběru soukromých

Změny ve verzi 2.5 (30.11.2005)

- Provoz/Souhrn - přidány sloupce Název, Popis telefonu a Tarif
- Konfigurace/možnosti/individuální sumáře - ze souhrnu se při konverzi vytvoří samostatné soubory
- možnost volby desetinné tečky/čárky při exportu
- výběr čísel SH pro označování soukromých čísel
- rozpis soukromých a služebních čísel
- možnost importovat různé sloupce se souhrnu
- třídění datumu ne jako text
- přidán filtr služby VID
- možnost k mailu připojit i libovolný soubor

Změny ve verzi 2.4 (27.08.2004)

Nové a upravené příkazy:

- Nový příkaz Provoz/Firmy.
- Nový příkaz Provoz/Statistika/Uživatelé: statistika připojení uživatelů a jejich činnosti.
- Rozšíření možností filtru hovorů: nezávislá filtrace **Směru, Služby a Sítě**. Možnost úprav položek filtru, automatická aktualizace položek filtru služeb.
- Přidán sloupec Slevy u celkových výpisů hovorů i v Sumáři.
- Přidán sloupec Slevy u celkových výpisů hovorů i v Sumáři.
- Úprava výpisu Telefonie/Sumárně.
- Provoz/Extrémy/Nejvolanější číslo - sloupec Počet hovorů nezobrazuje textové zprávy.
- Soubor/Faktura: možnost volby více dodavatelů.
- Příkaz Výpis/Souhrn (Faktura) umožňuje zobrazit najednou více souborů a v záhlaví zobrazuje celkový počet telefonů.

- Možnost volby výpočtu celkového sumáře cen ze sloupce Cena nebo Účtováno.
- Příkazy typu Celkem umožňují zobrazit Sumář.
- Příklad Info/E-mail doplněn o možnost zapsání textu zprávy a připojení odesílaných souborů.
- Hlídní násobného spuštění programu. Při zjištění druhého spuštění se vypíše hlášení.
- Příkazem Soubor/Nastavení tiskárny zvolená velikost stránky tiskárny se uchovává a obnovuje při dalším spuštění programu.
- Změna formátu datové věty na .lec (modifikováno uložení služeb).
- Umožněna filtrace mezinárodních hovorů (všech).
- Možnost filtrace na přesměrované hovory.
- Při opětovné aktualizaci stejných dat vložen dotaz na jejich úplné vymazání (Zabránění duplicitě dat).

Možnosti výstupních tabulek a grafů:

- Výpisy bez hovorů nevypisují chybové hlášení, ale generují prázdnou tabulku.
- Možnosti zobrazení funkční i pro sumární výpisy
- volba názvů sloupců
- trvale přiřazený graf
- třídění až podle max.3 sloupců
- volba uložení: Výpis,Příkaz,WWW příkaz
- ovládání stránkování na konci organizační struktury
- U sloupcového grafu možnost zobrazit více sloupců současně (dvouosý graf)
- Rozšíření typů grafů o Sloupcový skládaný a Sloupcový skládaný 100%.
- Zrychlení třídění výpisů v tabulkách
- Vybrání sloupce tabulky se zruší druhým klepnutím na nadpis sloupce nebo příkazem Možnosti zobrazení.
- Volitelný popis faktury.
- Vyznačení nepovolených položek na Panelu příkazů.
- Blokovaný výběr pomocí stisku klávesy Shift rozšířen o možnost zrušení výběru bloku, není-li první řádek bloku vybrán.
- Zadání vyhodnocovacího období - možnost volby staršího data než 3 roky.

Periodické výpisy:

- Změna koncepce filtru Služeb a Směrů. (Po importu Výpisů z minulé verze nezbytné upravit nastavení filtrace)
- Výpisy/Sestavy: výběrové okno výpisu seřazeno podle abecedy. Tlačítko pro editaci Možností zobrazení. Volba nezařazovat prázdné výpisy.
- Výběr pro import výpisů seřazen podle abecedy
- Export výpisu s přednastaveným grafem: možnost volby-BMP,JPG,WMF.
- Úprava dialogu Výpisy/Výběr dokladu.
- Možnost přiřazení přílohy, výběru dodavatele. Možnost spojit více výpisů do jednoho XLS souboru
- Příkazy z volby Seznamy možno volat jako Výpisy.
- Při zadání úplného jména souboru pro ukládání souborů se při exportu faktur s více odběrateli (např. z příkazu Hovorné/Pobočky/Po pobočkách) vygeneruje jeden XLS soubor s jednotlivými fakturami v různých listech.
- U typu minulý měsíc možnost volby vyhodnocovacího období podle datumu spuštění.

Export/Import:

- Soubor/Export: i standardní graf. Grafy možno exportovat do JPG formátu. Do Excelu možno najednou exportovat tabulku i graf. Doplněn formát XML.
- Export do MS Excel: automatické přizpůsobení šířky sloupců, obsah listů je možné automaticky uzamknout.
- Konfigurace/Sestava: nová volba formátu exportu: Vždy uvozovky.
- Konfigurace Export/Import: rozšířen o nastavení tisku, písma,faktury a sestavy exportu. Doplněna možnost samostatného exportu/importu vybraných čísel do/z souboru *.CSV pro přenos do MS Excel.

Konfigurace:

- Přístupová omezení pomocí hesel nahrazena oprávněními uživatelů: příkaz Konfigurace/Uživatelé. Přístupová práva nastavuje uživatel-administrátor. Svoje heslo si může změnit každý uživatel. Nově zavedeno oprávnění pro podrobný výpis hovorů. Výběr uživatele při spuštění programu je aktivní při navoleném heslu u prvního uživatele.
- Konfigurace/Nastavení: jednotná paleta ovládacích tlačítek (Uložit, Vložit, Smazat, Vyhledat, Struktura, Náhled).
- Konfigurace/Nastavení/Telefony, Skupiny.. - možnost přímého přechodu do hierarchicky vyšší úrovně nastavení stiskem tlačítka.
- Přidáno tlačítko Výchozí v Konfigurace/Nastavení/Struktura.
- Konfigurace/Možnosti: odstraněna volba Kontrola duplicity.
- Doplněna volba zaokrouhlení na 50 hal. a možnost zaokrouhlování faktury na celé číslo.
- V příkazu Konfigurace/E-mail pro volbu SMTP doplněna možnost ověřovaného připojení typu Login.
- Úprava výběru dodavatelů ve faktuře tlačítkem ve standardním formuláři adres.
- LAN verze: pomocí povinného přihlášení se kontroluje název počítače přistupujícího k datům. Možnost sdílení konfiguračních dat.
- Info/O aplikaci: doplněno číslo překladu.
- Při upgrade programu se otevře okno Import konfigurace s přednastavenými možnostmi podle existence jednotlivých archivních souborů. K obnovení archivu konfigurace po instalaci upgrade dojde jen při zapnuté volbě Používat archiv konfigurace

3.5 Odpovědi na často kladené otázky, FAQ

1. Pojem ID

Otázka : Nevím co je to identifikační číslo a kde ho hledat.

Odpověď: ID je identifikační číslo programu, pod kterým je program u výrobce registrován. Uživatel získá toto číslo po registraci na <https://ucty.cz..O2.com>. Toto číslo pak zadává při instalaci programu O2 WINPEU. Po instalaci lze toto číslo zkontrolovat v Info/O aplikaci, kde se objeví dále i název programu O2 WINPEU a číslo verze.

2. Při vyhodnocení hovorů vypisuje "Žádný hovor nebyl zaznamenán"

Otázka: Zadám Provoz/Telefony/Celkem a objeví se hláška "Žádný hovor nebyl zaznamenán".

Odpověď: Zkontrolujte, že vámi nastavený rozsah Období překrývá období v pracovních souborech TELSrrmm.lea t.j. např. soubor TELS0408.lea obsahuje data za srpen 2004 (tzn. období nastavte na 1.8.2004-31.8.2004. Dále zkontrolujte, že jsou správně zadána čísla telefonů, která vás zajímají v Konfigurace/Nastavení/Telefony a mají zaškrtnuto Zobrazit.

3. Období za více měsíců

Otázka : Je možné analyzovat data za více měsíců naráz ?

Odpověď : Ano je. Období můžete nastavit třeba od 1.1.2004-30.11.2004 a data můžete mít k dispozici např. jen za měsíce 7 a 8 (t.j. soubory TELS0407.lea a TELS0408). Ale ne v režimu Období Faktura

4. Mezinárodní hovory

Otázka : Jakým způsobem odfiltruji pouze volání do zahraničí ?

Odpověď : Zadejte Provoz/Telefony/Postupně a ve Filtru - Mezinárodní.

Poznámka: V poslední verzi již funguje úplná filtrace na mezinárodní hovory t.j. i na ty, které uživatel vytáčí např.: +49123456789. Nyní je služba PEU dekoduje na 0049123456789 a program WINPEU je tak vyfiltruje (na rozdíl od minulých verzí, kdy toto číslo bylo interpretováno jako 49123456789 a už nebylo zařazeno mezi mezinárodní hovor).

5. Nákladové trendy

Otázka: Chci vidět vzrůst nákladů za všechny telefony za celý rok. Jak se to provede ?

Odpověď: Nastavte požadované období v OBDOBÍ např. od ledna do listopadu v daném roce. Poté zadejte Provoz/Vývoj vyberte požadovaná čísla telefonů (i všechny) a zadejte OK Potom označte sloupec, který vás zajímá např. Cena a klikněte na ikonu Zobrazí graf hovorů.

6. Exporty dat (např. do Excelu)

Otázka : Je možné výstupní sestavy vyexportovat např. do Excelu ?

Odpověď : Ano je. Veškeré výstupní sestavy lze exportovat do formátů: text (s různými oddělovači), dbf, nebo přímo do Excelu. Proveďte se Soubor/Export - MS Excel. (vyberte se podle přípony).

7. Počet zpracovávaných telefonů

Otázka : Data z kolika telefonů mohou programem zpracovat ?

Odpověď: Programem O2 WINPEU můžete zpracovávat až 10000 telefonních čísel.

8. Problémy s certifikátem pro službu PEU O2.

Otázka: Mám problémy s instalací certifikátu pro službu PEU O2 do mého prohlížeče.

Odpověď: S tímto problémem (a s podobnými ohledně přístupu a stahování dat z PEU) se laskavě obraťte na zákaznický servis společnosti O2. .

9. Nesouhlas výsledků (částek) z WINPEU s došlou fakturou od O2u

Otázka : Nastavím si období/interval přesně podle došlých faktur od O2 např. od 1. do posledního v daném měsíci a provedu výpis všech volání na daném telefonu. Tento náklad porovnam s došlou fakturou a zjistím nesrovnalost.

Odpověď : To je (pravděpodobně) způsobeno nestejným okamžikem uskutečnění hovoru a jeho fakturováním. Např. při volání prostřednictvím roamingu trvá zhruba jeden měsíc, než dojde vyúčtování od zahraničního partnera. Pak daný hovor se na fakturách účtuje až s jednoměsíčním zpožděním. Rozdíly v účtech se mohou objevit rovněž při používání zasílání textových zpráv (SMS) v poslední den účtovacího období. Pro kontrolu účtů používejte výhradně nastavení období : Období/Faktura (viz verze 2.4). V tomto režimu se budou zpracovávat pouze hovory, které byly fakturovány (i když byly uskutečněny např. před měsícem).

10. Překrývání oken Spustit Prohlížeč a Otevřít soubor

Otázka: Ve verzi 2.4 zadám aktualizaci/ spustit prohlížeč. Při natahování stránky z prohlížeče se mi najednou objeví okénko Otevřít soubor a nevím co mám dělat ?

Odpověď : To je dáno tím, že ačkoliv se zadají úkony nejdříve spustit prohlížeč (za účelem stažení datového souboru) a pak Otevřít soubor (právě stažený), tak v multitaskingovém systému (např. MS Windows XP) se obě úlohy provádějí současně a protože ta druhá je podstatně rychlejší, tak "přeběhne" tu první. Klikněte na liště na okno prohlížeče a dokončete jeho operaci (stažení souboru do podadresáře \DATA) a pak se vraťte zase kliknutím na okno otevřít soubor a tak pokračujte.

11. Přepnutí implicitně nastaveného prohlížeče

Otázka : Normálně používám MS Internet explorer, ale certifikát PEU mám v Netscape. Chtěl bych si nastavit, aby se mi implicitně spouštěl Netscape ?

Odpověď : Pokud si chcete přestavět implicitní nastavení prohlížeče, tak musíte změnit typ nejen u souboru html, ale i http ! Proveďte se v Průzkumníkovi Zobrazit/Možnosti složky - typy souborů. (jistá cesta vede k cíli přeinstalováním příslušného prohlížeče se zadáním nastavit jako implicitní)

12. Použití funkce LIMITY

Otázka : Ke každému telefonu ve firmě máme nastavený limit (včetně poplatků), který může protелефonovat. Chtěla bych vystavit účtenku na rozdíl přes limit jednotlivým telefonům.

Odpověď : Zadejte v Období/Faktura období, které vás zajímá. Pak Provoz/Telefony/celkem - vyberte všechny a ve Filtru nastavte Překročen cenový limit. V Zobrazené položky/Tisková sestava nastavte Odečíst limit od celkem. V tom okamžiku se vám zobrazí pouze telefony s překročeným limitem. Dále zadejte Soubor/Faktura - zaškrtněte jednotlivě potvrďte OK. Ve fakturách jako odběratel se automaticky objeví Jméno držitele telefonu z Nastavení.

13. Konfigurace Uživatelů

Otázka : Mohu nastavit odlišné stupně oprávnění pro různé uživatele ?

Odpověď : Ano. V menu Konfigurace/Uživatelé je možné definovat až 20 uživatelů s různým typem oprávnění.

14. Sledování přístupu do programu

Otázka : Mohu sledovat přístup a provádění změn jednotlivých uživatelů ?

Odpověď : Ano. V menu Provoz/Statistika/Uživatelé je možné sledovat detailní statistiku přístupů a provedených změn.

15. Jaký je rozdíl mezi WINPDU a WINPEU ?

Otázka : Jaký je rozdíl mezi WINPDU a WINPEU ?

Odpověď: WINPDU je předchůdce programu WINPEU. Zhruba u verze 2.0 (před 8 lety) došlo ke změně

služby PDU (podrobný datový účet) na PEU (podrobný elektronický účet) a proto došlo i ke změně názvu programu z WINPDU na WINPEU. Aby však byla zachována automatická návaznost při upgrade na starší verze programu, při instalaci je přednastaven adresář C:/Program_files/ATECO/WINPDU/.

16. Načetl jsem si soubor s daty 2x a nyní se mi i zobrazují 2x. Jak tu duplicitu odstraním ?

Otázka: Jak odstraním duplicitní řádky hovorného, které jsem omylem načetl 2x ze souborů -csv.zip ?

Odpověď: Provedte opětovné načtení těch samých dat. Při načítání se vás program zeptá : Soubor -.csv byl již konvertován. Pokračovat v konverzi ? Zadejte ANO. PO té se vás program dotáže: Odstranit z databáze původní záznamy z faktury rok/měsíc ? Zadejte ANO.

Program nyní odstraní všechny staré záznamy vztahující se k uvedenému období a vloží tam nové. Tím tam budou pouze jednou.

4. Rychlý start programu

Pro rychlý začátek používání programu O2 WINPEU proveďte následující kroky:

- spustíte program O2 WINPEU z programové nabídky vašeho PC
- příkaz Soubor/Aktualizace
- stáhněte data o hovorech ze služby PEU (csv.zip) a umístěte je do podadresáře C:/Program files/ATECO/WINPDU/DATA/
- příkaz Otevřít tohoto staženého souboru, (dojde ke konverzi dat z csv formátu do rmmm.lea formátu - poznáte tak, že v podadresáři \DATA se objeví soubor Telsrmmm.lea, rr- rok,mm-měsíc)
- příkaz Období/Faktura a zvolte období za které zpracováváte data (t.j. rok,měsíc)
- příkaz Provoz/Telefony/Celkem a obdržíte sestavu viz 2.3.1

Pro takto požadovanou sestavu není zapotřebí žádného dalšího speciálního nastavování programu !

Při dalších požadavcích na zpracování dat můžete využít:

- nápovědu pomocí tlačítka F1 kdekoli v programu
- nápovědu v modulu Info/Výuka
- informace v předcházejících kapitolách v tomto návodu
- speciální školení od dodavatele

5. Kontakt

ATECO spol.s r.o.
Bořanovická 18/108
182 00 Praha 8



e-mail: servis@ateco.cz
<http://www.ateco.cz>
tel: 266 090 043

Verze 3.2

**Copyright 2001- 2011 ATECO spol s r.o.
01/2011**
