

Popis programu

Určení a funkce programu

Program je určen provozovatelům telefonních **pobočkových ústředen**, kteří požadují mít neustálý přehled o protelefonovaných nákladech. Pomocí programu lze vystavovat účtenky či daňové doklady nájemcům nebo i jednotlivým zaměstnancům, např. za soukromé hovory.

Funkce zpracování **příchozích** hovorů umožňuje sledovat zatížení pobočky, spojovatelky, operátorů center obsluhy volání apod. Společně s informací o odchozích volání lze pak vyhodnotit celkové zatížení poboček.

Program umožňuje také vyhodnocovat údaje o **mobilních telefonech** i pevných linkách organizace poskytované telefonními operátory ve formě počítačově zpracovatelných dat.

Základní funkce programu

- Vyhodnocení hovorného podle poboček, st. linek, akontačních účtů, autorizačních kódů, přístupového čísla.
- Vyhodnocení celkového provozu ústředny, analýza příchozích hovorů, analýza obsazenosti ústředny, sledování statistiky provozu programu, analýza extrémů (nejvolanější číslo, nejrušnější den, nejrušnější hodina, nejnákladnější hovor).
- Generování rozpisů služebních a soukromých hovorů a rozpisů podle tarifikačních tříd (místní, meziměstské, mezistátní, mobilní sítě, ...).
- Možnost vytváření organizační struktury poboček (až 7 úrovní), import organizační struktury z podnikového informačního systému (Active Directory, LDAP, ODBC).
- Filtrace hovorů zařazených do výstupní sestavy podle různých kritérií.
- Automatické vytváření faktur, volba výpočtu s DPH nebo bez DPH.
- Možnost exportu výstupních sestav (formát: textový, CSV, HTML, DBF, MS Excel, OpenOffice, ODBC), přenos dat přes schránku Windows.
- Zpřístupnění výsledných sestav pomocí podnikových WEB.
- Snadné vytvoření grafů (sloupcových, kruhových, 3D).
- Snadné ovládání pomocí Ovládacího panelu s možností výběru zobrazovaných příkazů, panelů ovládacích tlačítek a nabídky.
- Podpora cenových modelů operátorů, podpora nelineární tarifikace.
- Možnost definovat nové operátory a upravovat tarify.
- Možnost porovnání cen hovorů uskutečněných prostřednictvím alternativních operátorů (optimalizace cenových modelů).
- Aktualizace tarifních tabulek po internetu.
- Podpora funkcí LCR ústředen.
- Možnost vytvoření vlastních výstupních sestav s automatickým a periodickým prováděním včetně tisku na zvolených tiskárnách, exportů do souborů a odesílání elektronickou poštou.
- Možnost vytváření různě strukturovaného adresáře odběratelů, který se s výhodou použije při automatických výpisech.
- Automatické zálohování nastavení a databáze programu.
- Možnost uchování různé konfigurace v archivu po měsících.
- Zpracování údajů o mobilních telefonech i pevných linkách poskytovaných telefonními operátory ve formě počítačově zpracovatelných dat.
- Přenos dat z ústředny: COM, TCP/IP, FTP, vzdálené stahování modem, stahování pomocí převodníku sériová komunikace/TCP.
- Možnost průběžně sledovat ukončené hovory, případně tisknout účtenky za hovor (modul Sledování).
- Kontrola správné činnosti přenosu dat z ústředny modulem Supervisor (chybová hlášení i pomocí elektronické pošty a SMS).

Nadstavby programu

Nadstavby programu

Následující nadstavby systému jsou nabízeny za příplatek k základní ceně programu a je nutné je uvést v objednávce programu.

Verze programu

WIN-TEL WEB

Umožňuje zpřístupnit základní funkce Vyhodnocovacího modulu prostřednictvím standardního internetového prohlížeče. WIN-TEL WEB je možné provozovat s aplikací Microsoft Internet Information Server nebo jako samostatnou službu Windows. Sestavy zobrazované v prohlížeči je možné generovat on-line (po zadání požadavků v zadávacím formuláři) nebo je možné zpřístupnit soubory automaticky vytvořených měsíčních sestav.

Sledování záznamů právě ukončených hovorů je možné klientem WTELSTCP připojeným přenosovým protokolem TCP/IP bez nutnosti instalovat na vzdálený počítač další software.

Další informace o nastavení viz. [Pokyny pro instalaci programu WIN-TEL WEB](#).

Síťová modemová verze

Síťová modemová varianta umožňuje zpracovávat najednou data z více ústředen. Z centrálního počítače se pomocí modemu obvolávají vzdálené ústředny, odkud se data stahují a pak na tomto PC zpracovávají. Možné je také stahování dat přes Internet protokolem TCP. Modemová varianta je určena pro dálkové zpracování telekomunikačních tarifních dat. Je vhodná pro firmy, které mají svoje pracoviště rozmístěné daleko od sebe, avšak tvoří jeden účetní subjekt.

LAN verze

LAN verze umožňuje násobný přístup ke zpracovaným datům z více počítačů v jedné síti LAN. LAN verze je určena pro pronajímatele kanceláří v jedné budově, který umožní svým nájemcům přístup k jejich telefonním datům, popř. v jedné společnosti si přejí mít kontrolu nad svými telefonními účty všichni vedoucí oddělení apod.

(Viz.: [LAN verze pro lokální síť](#)).

Terminálová verze

Terminálová verze je určena uživatelům, kteří chtějí používat modul **Vyhodnocení** jako terminálovou aplikaci. V tomto případě jsou všechny moduly instalovány pouze na jednom počítači (Terminal server), na kterém jsou i spuštěny. Modul **Vyhodnocení** může být na tomto serveru spuštěn vícekrát více uživateli pomocí terminálového klienta spuštěného na jednotlivých počítačích spojených v síti.

(Viz.: [Terminálová verze](#)).

Hotelová verze

Hotelová nadstavba umožňuje zjednodušeným způsobem zaznamenávat datum a čas příchodu a odchodu hosta, což urychluje recepční manipulaci s programem. V této variantě je možné nastavit na každou hotelovou pobočku kredit, po jehož překročení se protelofonovaná částka zobrazuje zvýrazněně. Varianta je určena pro hotely a penziony.

(Viz.: [Provoz/Recepce](#)).

Rozšíření příkazů

ACD

Analýza přichozích/odchozích hovorů podle délky hovoru, doby vyzvánění, denního rozložení, oblastí volání,...

(Viz.: [Souhrn](#), [Časová struktura](#), [Distribuce hovorů](#), [Ztracené hovory](#), [Oblasti](#)).

ACD-Agent

Analýza call centra podle agentů obsluhujících hovory.

(Viz.: [Docházka](#), [Vývoj](#), [Agenti](#)).

Cenový server

Pomocí TCP/IP protokolu vrací aktuální cenu hovoru pro zadané parametry (volané číslo, délka, čas, operátor).

Možný je i WEB přístup.

(Viz.: [Sledování/Cenový server](#)).

Evidence docházky

Evidence docházky pracuje na základě vyhodnocování ústřednou zaznamenaných speciálních hovorů, kterými zaměstnanci ohlašují svůj příchod a odchod ze zaměstnání.

(Viz.: [Nastavení/Docházka](#), [Docházka/Stav](#), [Docházka/Výkaz](#)).

Evidence zařízení

Evidence pevných a mobilních telefonů, PC, tabletů, atd. Umožňuje ukládat libovolné údaje evidovaných zařízení, sledovat jejich pohyb mezi uživateli a změny ukládaných údajů. Možný je i import/export z jiných informačních zdrojů organizace, vytváření předávací protokolů, atd.

(Viz.: [Konfigurace/Nastavení/Zařízení](#), [Seznam/Zařízení](#)).

Komentář hovoru - MS Outlook

Umožňuje vytvořit pro vybraný hovor v podrobném zobrazení modulu Vyhodnocení nebo Sledování záznam ve složce Deník programu MS Outlook. Do záznamu Deníku se přenesou údaje o hovoru.

(Viz.: [Komentář hovoru](#)).

Přepínání jazyků

Jazyk je možné zvolit z nabídky Soubor modulu Vyhodnocení. Ve zvoleném jazyce jsou zobrazovány všechny výstupy programu včetně nápovědy. Připraveny jsou jazykové mutace česká, slovenská a anglická.

(Viz.: [Výběr jazykové verze](#)).

Databáze

Rozšíření umožňuje exportovat výsledky periodických výpisů do databází přístupných prostřednictvím ODBC (MS ADO).

(Viz.: [Výpisy/Sestavy](#)).

Vyúčtování konzultačních služeb

Příkaz lokální nabídky při podrobném zobrazení hovorů - Minutová sazba určený pro navýšení původní ceny odchozích a příchozích hovorů. Výše minutové sazby může být určena také podle účtu (Akontačního kódu, [Konfigurace/Nastavení/Účty](#)) použitého v hovoru.

(Viz.: [Minutový poplatek](#)).

Operátor

Obsahuje rozšiřující příkazy ([Hovorné/Pobočky/Optimalizace](#)) a možnosti tarifikace (možnost přiřadit Třídou tarifikace podle Typu hovoru - [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#) a uplatnit volné minuty na pobočku - [Možnosti zobrazení](#)) pro uživatele, kteří předprodávají služby mobilních operátorů.

Zrcadlení

Rozšíření modulu **Supervisor**.

Slouží k zálohování veškerých nastavení a dat na záložní PC. V případě poruchy základního PC je možné rychle obnovit provoz ze záložního PC. Na záložním PC je možné spouštět všechny moduly jako na základním PC.

Formát zobrazených dat a ovládání

Zobrazení výpisů (sestav) v tabulkách

Labels in the screenshot:

- Nabídka
- Ovládací tlačítka
- Záložky
- Vyhodnocovací období
- Zavržení záložky
- Filtrace
- Záhlaví tabulky
- Vybraný řádek
- Popis sloupce
- Ovládací panel příkazů
- Hledání příkazů
- Vybraný sloupec

Pobočka	Skupina	Úsek	Počet	Délka	Pronájem	Hovorné
11	Zelený	Úsek 1	69	2:18:34	0,00	
12	Mládek	Úsek 1	71	2:20:32	0,00	
724629482	Mládek	Úsek 1	71	2:14:24	496,00	
728756343	Zelený	Úsek 1	222	6:02:23	496,00	
728756353	Zelený	Úsek 1	224	6:30:19	496,00	1901,76
Celkem:			620	19:26:12	1488,00	4050,32

Období

Zobrazuje zvolené vyhodnocovací období výpisu právě zobrazované záložky. **Klepnutím** do pole období je možné změnit vyhodnocovací období výpisu právě zobrazované záložky.

Při změně vyhodnocovacího období příkazem **Období** se vytvoří nová prázdná záložka a je možné zvolit z hlavní nabídky výpočet výpisu v tomto období.

Údaj v poli **Období** je určující pro vyhodnocovací období dále zvolených příkazů nabídky (např. konfigurační příkazy zobrazují data z období podle právě zobrazované záložky).

Vyhodnocovací období dále zvolených příkazů nabídky je určeno podle:

- období **poslední (nejvíc vpravo) prázdné** záložky vytvořené příkazem **Období**
- období vybrané záložky, když **není poslední záložka prázdná**

Záložky

Výstupní výpisy (sestavy) jsou zobrazovány v záložkách jako tabulky dat. Zobrazovat je možné libovolnou záložku vybranou z naposledy vypočítaných sestav, maximální počet záložek se nastavuje v [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) - **Maximální počet záložek s výpisy**. Při překročení tohoto počtu se nejdříve vypočítané záložky automaticky odstraní.

Výběr zobrazované záložky

Záložka je nadepsána názvem výpisu (příkazu). Zobrazovaná tabulka se určí klepnutím na požadovaný název sestavy. Zobrazovaná záložka má vlevo od názvu výpisu zobrazeno **tlačítko s křížkem**, kterým je možné záložku odstranit. Zobrazované záložky je možné procházet také **současným stiskem kláves** CTRL+ →, CTRL+Tab, resp. CTRL+ ←, CTRL+SHIFT+Tab. Záložka se odstraní stiskem CTRL+F4.

Najednou je možné spustit výpočet několika sestav (příkazem **Nabídka**, příkazem **Ovládacího panelu**, z [Plánu úloh](#)). Výpočet výpisu je spuštěn jako samostatné vlákno (thread) v okamžiku poklesu vytížení procesoru pod mez nastavenou v [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) - **Maximální využití procesoru**. U víceprocesorových systémů se pro výpočet využívají všechny procesory. Průběh výpočtu se zobrazuje pro každou záložku zvlášť a sumárně pak v hlavním pruhu programu na horním okraji okna (včetně vytížení procesoru **CPU**) a **Hlavním panelu Windows** vedle názvu programu.

Při ukončení výpočtu výpisu se tabulka dat uloží do nové záložky. Když uživatel neprovedl od začátku výpočtu nějakou akci (klepnutí myši,..) v právě zobrazené záložce, zobrazí se automaticky ta záložka, ve které byl právě dokončen výpočet. Záložky s probíhajícím výpočtem nebo s naplánovaným opakovaním výpočtu se nevyřazují ze záložek při překročení max. počtu zobrazovaných záložek.

Změny konfigurace neovlivní již vypočítané výpisy, změny budou zohledněny až v nových výpočtech sestav).

Příkazem lokální nabídky [Odvozený výpis](#) je možné spustit výpočet nového výpisu podle **obsahu** právě vybrané řádky a sloupce v ní. Příkaz je možné spustit také **poklepáním** do zvolené **buňky** zobrazené tabulky dat.

Příkaz lokální nabídky [Kopie výpisu](#) vytvoří novou záložku jako kopii právě zobrazované záložky (pomocí možnosti zobrazení je pak např. možné modifikovat vlastnosti nového výpisu pro porovnání).

Tabulka

Záhlaví tabulky s názvem sloupce dat je vyznačeno šedou barvou. Šířku sloupců je možné upravovat jednotlivě tažením (se stisknutým levým tlačítkem myši) kurzoru pro změnu šířky sloupce, případně je možné celý sloupec nezobrazovat (viz.tlačítko [Možnosti zobrazení](#)). Nápopvěda s popisem sloupce tabulky se zobrazí, necháte-li kurzor chvíli v klidu nad záhlavím tabulky v příslušném sloupci.

Šířka stránky zvolené tiskárny je v tabulce vyznačena tečkovanou svislou čarou. Šířku jednotlivých sloupců tabulky je před tiskem nutné upravit tak, aby se tabulka vešla na stránku. Velikost a styl písma zvolte příkazem nabídky [Konfigurace/Výstup/Písmo](#) tak, aby se do sloupců vešel potřebný počet znaků a písmo bylo po vytištění dobře čitelné (obvyklá velikost je 8-12). Při nejnižší používané rozlišovací schopnosti displeje (640x480) může být velikost písma menší než 10 špatně čitelná na displeji. V tomto případě použijte příkaz nabídky [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) - položka **Zvětšení zobrazení**, kterým můžete zvětšit rozměr zobrazovaného okna na rozměr širší než je rozměr displeje.

Ovládací tlačítka

Základní ovládání je nejjvhodnější provádět pomocí ovládacích tlačítek umístěných pod řádkou nabídky. Nápopvěda, vysvětlující funkci tlačítka se zobrazí, necháte-li kurzor chvíli v klidu na tlačítkem. Pro zvolený příkaz neplatná tlačítka jsou neaktivní (šedá).



Zobrazí [Řídící centrum](#) (panel určený pro spouštění a správu příkazů).



Zobrazení záznamů v tabulce.



Zobrazení sumáře cen výpisu.



Zobrazení grafu - grafické znázornění výsledků. Výběr sloupce zobrazených dat, který chcete znázornit vyberte klepnutím na název sloupce tabulky (detailnější nastavení možností grafů viz. [Možnosti zobrazení](#)).

Počet	Délka
27	12:36
0	0:00

Výběr sloupce tabulky se zruší druhým klepnutím na nadpis sloupce.



Možnosti zobrazení

Volba zobrazovaných sloupců tabulky, položek sestavy, možností grafického zobrazení, třídění a exportu ([Možnosti zobrazení](#)).



Tisk

Vytiskne obsah tabulky nebo graf na tiskárně. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+P**).



Vyhledání

Vyhledá zvolenou posloupnost znaků v zobrazených výsledcích. Je možno zvolit směr hledání, rozlišování malých a velkých písmen a celých slov. Je-li vybrán nějaký sloupec, hledání se provádí jen v něm. Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+F**.



Export

- **Kopie do schránky**
Zkopíruje zobrazený text nebo graf do schránky (vhodné pro přenos do jiných programů). V případě přenosu textových dat je možné přenášený formát dat ovlivnit příkazem [Konfigurace/Výstup/Sestava](#) a přizpůsobit tak formát dat programu, do kterého chcete přenos uskutečnit (detailnější nastavení možností exportu viz. [Možnosti zobrazení](#)). Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+C**.
- [Export Soubor/Excel/Calc](#)
- [Faktura](#)



Zvětšení zobrazení

Upraví velikost písma výpisů na displeji (viz. [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#)).



Třídění

Setřídí řádky tabulky podle zvoleného sloupce tabulky. Sloupec zvolíte klepnutím na název sloupce tabulky. Opakované použití této funkce na vybraném sloupci změni směr třídění (detailnější nastavení možností třídění viz. [Možnosti zobrazení](#)). Sloupec, podle kterého jsou řádky tabulky setříděny, je vyznačen šipkou.

Číslo
200



Opakování příkazu (vyvolá příkaz [Výpisy/Opakování příkazu](#))

Zobrazí formulář filtrace zobrazeného výpisu, ve kterém je možné upravit zvolenou filtraci a spustit nový výpočet (výsledek se zobrazí do stejné záložky).



Historie příkazů (vyvolá příkaz [Výpisy/Historie příkazů](#))

Historie příkazů umožňuje zopakovat výpočet vybraného příkazu zvoleného z posledních zadaných příkazů.



Plán úloh (vyvolá příkaz [Výpisy/Plán úloh](#))

Zobrazí přehled naplánovaných úloh (výpisů).



Vybrané příkazy

Vyvolá nabídku [Vybraných příkazů](#) určených v ovládacím panelu. Pomocí Vybraných příkazů je možné účinně zamezit méně zběhlým uživatelům přístup ke všem příkazům nabídky (viz. Oprávnění uživatele **Příkazy nabídky** v [Konfigurace/Uživatelé](#)). Při nezaškrtnuté volbě **Příkazy nabídky** má uživatel přístup pouze k vybraným příkazům (jsou povoleny **všechny** příkazy ve Vybraných příkazech, např. i Konfigurace/Nastavení/Autorizační kódy, které jinak vyžadují oprávnění **Správce**).

Ovládací panel příkazů

[Ovládací panel](#) je umístěn na levé straně zobrazovací plochy programu. Umožňuje vykonat všechny příkazy hlavní nabídky, hledání příkazů a sekcí zobrazeného výpisu.

Filtr hovorů

Zobrazuje použitou filtraci výpisu právě zobrazované záložky. Jednotlivé položky nastavení filtru získáte klepnutím na svislé šipky na levé straně okénka.

Položky nastavení filtru:

- **Ag:** agenti
- **Fi:** firmy
- **Ft:** filtr podle obsahu výstupní tabulky
- **G:** grupy

- **Č:** volané číslo
- **I:** zvolené dny v týdnu a interval v rámci dne
- **K:** autorizační kódy
- **L:** linky
- **M:** volané místo
- **O:** operátoři
- **P:** pobočky
- **Po:** vzor výběru
- **S:** skupiny
- **So:** profil
- **St:** střediska
- **Sk:** autorizační skupiny
- **Sv:** svazky
- **U:** účty
- **Us:** úseky
- **Ut:** útvary

Zobrazení grafů

Standardní grafy

Po **stisknutí levého tlačítka** myši se zobrazí v místě kurzoru myši **okénko** obsahující údaje o poloze kurzoru.

Jestliže se v grafu zobrazuje najednou více křivek příslušejících různým pobočkám, skupinám nebo linkám, lze následujícími příkazy vybírat jednu z nich. Vybraná křivka reprezentuje hodnoty pro pobočku, jejíž název je vypsán v horní části grafu, a je vyznačena silnou čarou.



Vytiskne graf. Zrychleně je možno vyvolat stiskem Ctrl+P.



Přenese graf do schránky. Zrychleně je možno vyvolat stiskem Ctrl+C.



Výběr předchozí zobrazené křivky.



Výběr další zobrazené křivky.



Zobrazí průměrnou hodnotu ze všech zobrazených křivek. (vykreslena červeně).

Grafy 3D

Zobrazuje data ve formě různých typů grafů (detailnější nastavení možností grafů viz. [Možnosti zobrazení](#)). Vlastnosti a funkce zobrazeného grafu lze měnit pomocí tlačítek:



Stiskem se mění typ grafu: **Standardní, Výsečový a Sloupcový graf**.



Mění typ zobrazení grafu.



Je-li stisknuto toto tlačítko, zobrazuje se graf trojrozměrně.

Zvětšení

Libovolná oblast grafu může být zvětšena **vytažením obdélníku** (pohyb myši se stisknutým levým tlačítkem) kolem oblasti grafu, kterou chcete znázornit detailně.

Pozn.:

Obdélník vytáhněte z levého horního okraje do spodního pravého okraje. Tažení v opačném směru vrátí původní zvětšení.

Výsečové grafy nelze zvětšovat.

Posun os grafu

Pro posun použijte pravé tlačítko myši (se stisknutým pravým tlačítkem přetáhněte graf do nové pozice).

Výsečové grafy nelze posouvat.

Pozn.: Při opětovném vyvolání grafu se použije poslední použitá volba nastavení grafu.

Příkazy nabídky

Soubor

Data z ústředny

Aktualizuje údaje o hovorech vyslané ústřednou. Tento příkaz slouží pro okamžité spuštění konverze ze souboru zadaného jména. Je možné zadat i jiný soubor, než jaký je uveden v konfiguraci. Přípona souboru se nezadá a předpokládá se **.TXT**. V příkazu [Konfigurace/Konverze](#) je možné zapnout ukládání zálohy původních souborů (.BAK) a souboru nezkonvertovaných hovorů (.ERR).

Výsledek konverze dat z ústředny se zobrazuje jako výpis do záložky.

Záznamy o hovorech jsou přijímány modulem **Zápis** a zapisovány dočasně do souboru (přednastaveno - DATA.TXT). Aby se údaje o hovoru objevil i v modulu **Vyhodnocení** je nutné nejprve provést konverzi dat do vnitřního formátu programu. Tato konverze se provede automaticky po spuštění modulu **Vyhodnocení** (viz. **položka *Automatická konverze po spuštění programu*** [Konfigurace/Konverze](#)). Při běhu modulu **Sledování** je konverze prováděna průběžně.

Data od operátorů - Import Dat od Operátorů (IDO)

Příkaz slouží k načtení počítačových sestav s podrobnými záznamy uskutečněných hovorů dodaných jednotlivými operátory.

Použití příkazu:

- **Zpřesnění cen** hovoru a **kontrola** cen hovoru účtovaných operátorem
- Přiřazení hovorů vedených **mobilními telefony** zaměstnanců jejich pevné lince s možností vyčíslení úhrnných telefonních nákladů zaměstnance.
- Zařazení **speciálních** hovorů, které běžným způsobem není možné tarifovat (např. hovory spojené **spojovatelkou operátora**, které jsou v běžném výpisu ústředny vedené jako příchozí).
- Zpracování souhrnných nákladů telefonů (záložka **Poplatky/Souhrn**)

Příkaz vyhledá odpovídající záznam o hovoru v běžné databázi hovorů získané z dat pobočkové ústředny a přiřadí mu cenu účtovanou operátorem. Při zaškrtnutí volby **Ceny hovoru od operátorů** v příkazu [Konfigurace/Tarifikace/Výpočet ceny](#) budou ve všech výstupních sestavách použity ceny načtené od operátora. V podrobných výpisech jsou hovory s cenou od operátora vyznačeny # (viz. [Příznak hovoru](#)). V případě, že se nepodaří odpovídající záznam najít, vytvoří se záznam nový s číslem pobočky a linky daným nastavením tohoto příkazu.

Operátor

Před načtením dat nebo nastavením parametrů je nutné vybrat operátora ze seznamu operátorů. Pro lepší orientaci jsou operátoři s vyplněnou datovou cestou barevně odlišeni.

Záložka: Načtení dat

Historie - Zobrazuje historii provedených importů:

- **Datum**
Datum a čas importu.
Během importu se zobrazuje průběh konverze:
 - **S: x %**: vyznačení průběhu konverze formátu souboru
 - **P: x %**: vyznačení průběhu konverze souboru do databáze hovorů
- **Řádky**

Počet importovaných řádek.
- **Nové**
Počet importovaných nových záznamů.
- **Chyby**
Počet řádek neimportovaných kvůli chybě (chybové řádky jsou uloženy do souboru DATA\jméno importovaného souboru}.err).
- **Jméno souboru**
Jméno importovaného souboru.
- **Z**
Použita volba **Zachovat soubor**.
- **Období**
Cílové **Období** nastavené při importu.
- **OPE**
Číslo OPE v **Nastavení**.

Internet

- **Adresa**

Internetová adresa operátora obsahující záznamy o hovorech.
- **Spustit prohlížeč**

Spustí internetový průzkumník na přednastavené adrese, datový soubor uložte na disk vašeho počítače do souboru daného v poli **Soubor**.

Datová cesta

- **Soubor/Složka**

Jméno souboru/složky obsahujícího záznamy o hovorech.

- **Poplatky**

Jméno souboru obsahujícího záznamy o měsíčních poplatcích.

- **Období**

Určuje období, do kterého se provede autodetekce poboček a linek, a období pro uložení poplatků.

Při zaškrtnutí položky **Přiřadit do období** v záložce **Nastavení** provádí kontrolu příslušnosti načítaných dat do zvoleného období. Hovory uskutečněné před začátkem zvoleného období jsou transformovány do datu začátku zvoleného období a budou tak vyúčtovány až v tomto období (**odložená fakturace**). V podrobných výpisech jsou hovory s odloženou fakturací vyznačeny ! (viz. [Příznak hovoru](#)).

Pro operátora O2 GSM se nastaví podle importovaného souboru, jinak podle konce aktuálního vyhodnocovacího období. Údaj je možno změnit.

- **Načíst celou složku**

Při zaškrtnutí načte postupně všechny soubory ve zvolené složce.

- **Zachovat soubor**

Při zaškrtnutí se načtené soubory nesmažou.

- **Kontrolovat opakování**

Při zaškrtnutí se při opakované konverzi stejného souboru vyvolá chybové hlášení.

- **Aktualizace cen**

Při zaškrtnutí se při importu nepřidávají nové záznamy, aktualizuje se cena a svazek již v databázi existujících záznamů hovoru.

Pozn.:

- Načtené soubory se přesunou do podsložky **BAK** zadané datové cesty.
- Možný je import souborů Excel typu **XLS, XLSX**. Ze souborů jsou postupně načteny všechny listy. Pro import z **určitého listu** souboru Excel zadejte název listu za jménem souboru a oddělovačem !.

Např.:

- **Test.xls!List2**: importuje ze souboru **Test.xls** list s názvem **List2**.
- Při importu obsahu **složky Cesta!*!NazevListu**: importuje ze složky **Cesta** obsah všech souborů z listu **NazevListu**.

Tlačítka

- **Načíst operátora**

Spustí import dat zvoleného operátora do databáze hovorů.

- **Načíst vše**

Spustí import dat všech předvolených operátorů do databáze hovorů.

Ústředna (pro více ústřednovou verzi bez slučování dat)

Načte jen data do vybrané síťové ústředny. Při prázdném výběru ústředny načte všechna data nezávisle na síťové ústředně.

Při spuštění načtení dat se zobrazí seznam souborů naplánovaných k načtení a ve sloupci **Datum** se zobrazuje průběh importu. Tlačítkem **Přerušit** se zastaví všechny naplánované importy.

Import je možné **naplánovat** ([Výpisy/Sestavy](#)), při nastavení Periodického spuštění se v IDO spustí příkaz **Načíst vše**.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře

(Uložení, Vložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda).

Záložka: Nastavení

Náhled

Zobrazení úvodních vět souboru vybraného pro načtení.

Nastavení šířky sloupců tabulek nastavení

Poklepáním (dvojklikem) do pole tabulky se šířka příslušného sloupce tabulky nastaví podle aktuálního obsahu pole.

Mód: Hovory

Importované položky

Přiřazení importovaných dat položkám databáze hovorů (nastavte podle čísel sloupců resp. názvu sloupců v **Náhledu**).

Nastavení importované položky

Nastavení se skládá z Čísla sloupce/Názvu sloupce, Formátu dat a Podmínky importu oddělených středníkem.

- **Číslo sloupce/Název sloupce**

Výběr sloupce pro import položky je možný číslem sloupce (podle Náhledu) nebo názvem sloupce (podle hodnoty v 1. řádce Náhledu, vhodné pro import z XML dat, kde není zaručeno stejné pořadí sloupců). Pro oddělovač typu **Pozice** zadávejte ve tvaru: **<od pozice> - <do pozice>** (např. 10-15).

Pro položku **Příchozí**: vždy prázdné.

- **Formát dat** (nepovinné)

Pro položky **Datum, Čas, Délka**:

- např. **rrrr-dd-mm** a **hh:nn:ss** (r-rok, m-měsíc, d-den, h-hodina, n-minuta, s-sekunda, AM-formát AM/PM).
- pro formát délky je možné použít substitute: **\$<nahrazované znaky>\$<nahradit znakem>\$**. Substitute se může opakovat a za ní se použije normální formátovací řetězec. Příklad: **\$hm\$:\$s\$:\$h:n:s** pro načtení dat ve formátu **0 h 10m 20s**. (znaky **h** a **m** se nahradí :, znak **s** se vypustí, výsledek je ve formátu **h:n:s**).

Pro položku **Svazek**:

- Číslo udává offset přičtený k importovanému číslu svazku.

Pro položku **Data**:

- Číslo udává koeficient, kterým se násobí importovaná hodnota (předpokládá se v KB, při jiných jednotkách je třeba koeficientem upravit).

Pro položku **Příchozí**:

- **P**: neprohazovat sloupce Pobočka a Volba.

- **Podmínka importu položky** (nepovinné)

Definuje se ve standardním formátu podmínky (viz. [Formát podmínky](#)).

Pro položku **Příchozí**: určuje podmínku příchozího hovoru.

Speciální nastavení

- **Čas +dif, -dif** udávají maximální možný **rozdí**l mezi udávaným časem hovoru ze záznamu operátora a časem hovoru ze záznamu ústředny, aby došlo ke spárování hovorů.
- **Délka +dif, -dif** udávají maximální možný **rozdí**l mezi udávanou délkou hovoru ze záznamu operátora a délkou hovoru ze záznamu ústředny, aby došlo ke spárování hovorů.
- Pro položky **Pobočka, Linka, Volané číslo** je možné zaškrtnout volbu:
 - **Testovat při hledání v databázi hovorů**. Při zaškrtnutí se musí **shodovat** importovaná hodnota se zaznamenanou hodnotou z ústředny.
- Pro položku **Pobočka**:
 - **Volba pozice<=0** znamená, že číslo pobočky se získá ze samostatného úvodního řádku. Řetězec s číslem pobočky se získá ze sloupce daného absolutní hodnotou zadaného čísla pozice (pro pozice=0 z celého řádku). Řetězec s číslem pobočky se dále může upravit pomocí transformace zadané v záložce [Transformace poboček](#) (v položce **Transformované** se musí hledaný řetězec odříznout zadáním příslušného počtu znaků X).
 - **Import čísla pobočky**: importuje číslo pobočky do databáze z dat operátora (oprava čísel poboček získaných z dat ústředny).
- Pro položku **Volané číslo** se při zaškrtnutí volby:
 - **Testovat bez úvodních 0**: testuje se shoda volaného čísla po odříznutí úvodních 0.
 - **Vnitrostátní hovory s prefixem**: hovorům bez prefixu (420) se předradí volanému číslu **00**. Zaškrtněte u operátorů, kteří uvádějí mezistátní volaná čísla bez prefixu (00, +) a vnitrostátní volaná čísla začínají 420.
 - **Import volaného čísla**: importuje do databáze **volané číslo** (bez odstranění prefixu) z dat operátora (oprava volaného čísla získaného z dat ústředny).
- **Koeficient**

Koeficient, kterým se vynásobí ceny hovorů a poplatků (např. pro import cen v jiné měně).

- **s DPH**

Udává, zda operátor udává ceny s DPH.

- **Místo**

Nastavení ukládání textového údaje o destinaci (směru) hovoru do databáze hovorů (zobrazuje se ve sloupci **Místo**). Je možné kombinovat údaje z více sloupců importovaných dat, čísla importovaných sloupců musí být oddělena znakem \$ z obou stran.

Např. pro import ze sloupců 3 a 4 je možné nastavení: **Směr: \$3\$ Služba: \$4\$**.

Ukládaný text je možné upravit substitucí podle [Transformace místa](#).

- **Příchozí**

Importuje hovory splňující zadanou **Podmínku** jako příchozí. Výpisy zobrazují importovanou cenu příchozího hovoru.

Nastavení:

Číslo/Název sloupce: prázdný

Formát dat: P - neprohazovat sloupce Pobočka a Volba

Podmínka importu položky: podmínka pro příchozí hovor

- **Svazek**

Svazek se importuje jen když importovaná položka obsahuje číselnou hodnotu.

- **Přepsat svazek <>0:** Při zaškrtnutí se svazek v původním záznamu z ústředny přepíše importovaným číslem svazku, i když je v původním záznamu svazek **nenulový**.

- **Cena**

Importovaná cena hovoru. Uložená cena je ovlivněna nastavením **Koeficientu a s DPH**.

- **Sazba**

Importovaná položka se použije jako cena pro podmínku 0= (podle tarifu), při určování **Typ hovoru a Slevy**. Podmínka podle tarifu musí obsahovat cenu hovoru bez úprav zaokrouhlením délky hovoru. Při nevyplněné **Sazbě** se pro podmínku použije položka **Cena**.

- **Soukromé**

V případě, že je hovor podle čísla importovaného svazku nebo volaného čísla vyhodnocen jako soukromý, načte se cena z této pozice (když je vyplněna).

Všechny hovory

- **Oddělovač položek**

Znak oddělující jednotlivé sloupce v záznamu hovoru (nebo pozice v řádku)

- **OPE**

Číslo operátora **OPE** se stiskem tlačítka [Přiřazení OPE tarifnímu programu](#) přiřadí nainstalovanému tarifnímu programu operátora.

- **Svazek**

Základní hodnota čísla svazku. Když je vyplněno číslo sloupce pro import Svazku, pak se přičte k importované hodnotě svazku.

Nastavení Svazku podle **uživatelského parametru pobočky** – formát:

Svazek; \$UP_NazevParam=Hodnota1:Svazek1, Hodnota2:Svazek2,... (Př.: 0;\$UP_IDOFee=V:210,A=211.)

- **Národní profil**

Podle vybraného [Národního profilu](#) nastaví příslušné hodnoty **Státního prefixu** (směrového čísla) a **Sazby DPH** použité při importu.

- **XML**
[Parametry importu](#) hovorů z formátu **XML** (přípona importovaného souboru je **.xml**). Po zadání a stisku **Uložit** se zobrazí Náhled dat a další nastavení je stejné jako u formátu CSV (oddělovač je **tabelátor**).
- **Podmínka**
Určuje podmínky zařazení řádek z konvertovaného souboru. Při nevyplněné podmínce se importují všechny řádky, zadáním podmínky (viz. [Formát podmínky](#)) je možné některé řádky vyřadit z importu.
- **Přiřadit do období**

Při zaškrtnutí provádí kontrolu příslušnosti načítaných dat do zvoleného období (viz. položka Období v záložce **Načtení dat**). Hovory uskutečněné před začátkem zvoleného období jsou transformovány do datumu začátku zvoleného období a budou tak vyúčtovány až v tomto období (**odložená fakturace**). V podrobných výpisech jsou hovory s odloženou fakturací vyznačeny ! (viz. [Příznak hovoru](#)).

- **Nepárovat hovory**

Při zaškrtnutí se všechny importované záznamy zařadí do databáze jako nové.

- **Použit slevy**
Při zaškrtnutí se při importu ceny hovoru aplikují slevy definované ve formuláři zobrazeném po stisknutí tlačítka **Slevy**.
- **Autodetekce**
Při zaškrtnutí provede zařazení nových poboček a linek do konfigurace nezávisle na nastavení v [Konfigurace/Konverze Autodetekce poboček a linek](#), při spárování dat se zařazení nových poboček a linek do konfigurace neprovede.
- **Test operátorů**
Při zaškrtnutí provádí kontrolu shody vybraných operátorů (viz. tlačítko **Výběr operátorů**) s operátorem hovoru v databázi hovorů z ústředny. Importovaný hovor se spáruje s hovorem z ústředny jen při shodě operátorů.
Pozn.:
 - Výběr operátorů se použije i pro funkci nulování cen nespárovaných hovorů.
 - Státní prefix pro odříznutí z volaného čísla se získá ze státního prefixu 1. vybraného operátora.

Nespárované hovory

- **Číslo pobočky, linky**, kterým budou přiřazeny záznamy hovorů operátora, pro které se nepodařilo najít odpovídající záznam v databázi pobočkové ústředny.
- **Cena=0 pro hovory s délkou do [s]**

V načítaném intervalu přiřadí všem nespárovaným hovorům vybraných operátorů (viz. tlačítko **Výběr operátorů**), které nejsou potvrzeny tarifními pulzy a mají délku kratší než zadaná, nulovou importovanou cenu. Tímto způsobem je možné vyřadit neuskutečněné hovory z databáze.

Příklad

Import hovorů od operátora Aliatel. Stiskněte tlačítko **Výběr operátorů** a vyberte vámi používané tarifní programy tohoto operátora (např. ALI-White. Do pole **Cena=0 pro hovory s délkou do [s]** se zadá maximální délka hovorů pro nulování ceny (doporučeno 30 - 120s, u delších neuskutečněných hovorů je vhodné dohledat příčinu). Po importu dat operátora Aliatel budou pro všechny nespárované hovory tohoto operátora s délkou kratší než je určená nastaveny ceny = 0.

Maska období

Udává pozici měsíce (**mm**) a roku (**rrrr**) v názvu importovaných souborů pro automatické nastavení importovaného období (použita hvězdičková konvence).

Předzpracování

Typ úpravy souborů pro náhled a import dat.

Mód: Slevy

Při zaškrtnutí volby **Použit slevy** se při importu ceny hovoru aplikují zde určené slevy. Slevy na hovor se aplikují v případě nalezení shody **Tarifního programu** a **Podmínky**. Hovor se uloží do databáze hovorů s cenou sníženou o procentuální slevu danou řádkem s nalezenou shodou.

- **Název**
Informativní popis.

- **Podmínka**

- **Podle obsahu sloupců importované řádky**

Testovaná podmínka pro jednotlivé sloupce, která musí být splněna, aby se sleva v dané řádce uplatnila (viz. [Formát podmínky](#))

Pro zařazení jednotlivých typů roamingových hovorů je nutné vyhodnocovat jméno operátora v poli Směr. Podmínka má v tomto případě např. tvar 3=\$1 (pro zónu 1), 3=\$2 (pro zónu 2). Seznam operátorů pro jednotlivé zóny je možné nastavit stiskem tlačítka **Zóny**. Definice zóny může obsahovat * a jméno státu (v tomto případě není nutné uvádět výčet všech operátorů státu).

- **Podmínka podle zóny**

\$cislo zony: pro vyhodnocení názvů operátorů u roamingu.

- **Podmínka podle původní tarifní sazby** (na shodu se testuje importovaná cena, např. pro mezinárodní hovory s původní sazbou 10 Kč/min se má aplikovat sleva 80%)

Formát podmínky podle původní tarifní sazby pro **hovor**:

0=Tarifní program:Původní tarif:Perioda1:Perioda2:MaxChyba

- **Tarifní program:** Název tarifního programu, pro který má být sleva aplikována. Import tarifního programu musí být nastaven v záložce **Poplatky**. Může obsahovat * na konci zastupující libovolný počet dalších znaků nebo ? reprezentující jeden libovolný znak.
- **Původní tarif:** Původní minutová sazba
- **Perioda 1, Perioda 2:** Časový průběh tarifikace
- **MaxChyba:** Maximální absolutní hodnota rozdílu cen pro vyhodnocení shody (nepovinné)
- **Prefix:** Úvodní cifry volaného čísla po provedení Transformace čísel. (nepovinné)

Formát podmínky podle původní tarifní sazby pro **data**:

0=Tarifní program:Původní tarif:Cena za KB

- **Tarifní program:** Název tarifního programu, pro který má být sleva aplikována. Import tarifního programu musí být nastaven v záložce **Poplatky**. Může obsahovat * na konci zastupující libovolný počet dalších znaků nebo ? reprezentující jeden libovolný znak.
- **Cena za KB:** Původní cena za KB

- **Sleva**

Slevy pro jednotlivé tarifní programy ve formátu:

Tarifní program=Sleva%|Tarifní program=Sleva%|Tarifní

program=ASlevaAbsolutni|\$Cislopobocky=Sleva%|\$PCislopobocky=Sleva%

- **Tarifní program** může obsahovat * na konci zastupující libovolný počet dalších znaků nebo ? reprezentující jeden libovolný znak.
- **Sleva%:** procentní sleva pro tarifní program.
- **ASlevaAbsolutni: Absolutní sleva** - když celková cena služby od začátku vyhodnocovaného období překročí zadanou hodnotu bude pro další záznamy účtovaná **nulová** cena.
- **TMinutová sazba:** výsledná cena je určena zadaným tarifem a délkou hovoru. Formát =**TMinutová sazba:Perioda1:Perioda2** (např. \$602109293=T1,8:60:1).
- **\$Cislopobocky:** číslo pobočky (může obsahovat * na konci zastupující libovolný počet dalších znaků nebo ? reprezentující jeden libovolný znak) pro uplatnění **Slevy%** (pro rozpočet slev na pobočky typu Conex, Direkt).
- **\$PCislopobocky:** číslo základní pobočky pro odpočet slev pobočky typu Conex, Direkt. Slevy hovoru na pobočky typu Conex, Direkt (označeným \$) se kompenzují postupně ve slevách poplatků všem pobočkám označeným \$P.

- **Typ hovoru**

Přiřazení typu [Typu hovoru](#) podle použité tarifní sazby hovoru.

Při zaškrtnutí volby **Kompenzovat slevy** v záložce **Poplatky** se při použití slev automaticky upraví importované slevy v poplatcích, aby celková suma cen zůstala zachována.

Mód: zóny

Seznam zemí v zónách pro vyhodnocení podmínky podle čísla zóny u roamingu.

Tlačítka



Správa operátorů zobrazí nabídku:

- **Kopírovat**
Vytvoří nového operátora s nastavením podle právě zvoleného.
- **Přejmenovat**
Změní název právě zvoleného operátora.
- **Odstranit**
Odstraní zvoleného operátora.
- **Seřadit**
[Volba pořadí operátorů](#) ve výběrovém seznamu.

- **Nový**
Vytvoří nového operátora s výchozím nastavením.
- **Uložit**
Uloží nastavení.

Import

Načte nastavení pro jednotlivé operátory ze souboru IMPDAT.TXT, získaného např. od dodavatele programu. Při instalaci je nastavení IDO zálohováno do souboru **DATAIMPDAT_INSTAL.TXT**. Soubor **DATAIMPDAT.TXT** obsahuje poslední uložená nastavení. Soubor **IMPDAT_BAK.TXT** obsahuje poslední uložená nastavení před upgrade programu. Při výběru souboru s názvem začínajícím na **SHR_INI** a příponou **CFG** načte slevy ve formátu O2 WINPEU.

Ústředna (pro více ústřednovou verzi bez slučování dat)
Výběr síťové ústředny, do které mají být importována data.

Záložka: Transformace poboček

Tabulka je určena pro přiřazení čísla volajícího v záznamu operátora číslu pobočky v databázi pobočkové ústředny.

- **Původní**

Hledaná posloupnost v čísle pobočky:

- ? : místo libovolné číslice
- * : místo libovolné posloupnosti cifer

- **Transformované**

Číslo pobočky v databázi pobočkové ústředny (např. číslo pevné linky uživatele mobilního telefonu), poklepním se zobrazí okno s výběrem poboček.

Náhrada hledané posloupnosti v čísle pobočky.

- ? : zkopíruje cifru z původního čísla pobočky
- X : odstraní cifru z původního čísla pobočky
- **ostatní**: nahradí původní cifru

Př.: Importovaná data obsahují číslo pobočky jako poslední 3 cifry z čísla 12345ppp (12345 je skupinová volba firmy). Do sloupce Původní se zadá 12345* a do sloupce Transformované XXXXX.

- **Od**

Datum, od kterého přiřazení platí, poklepním se zobrazí okno s výběrem datumu

- **Do**

Datum, do kterého přiřazení platí (může zůstat nevyplněné)

Tabulka může být naplněna ze souboru zadaného do pole **Soubor**.

Záložka: Transformace linek

Tabulka je určena pro přiřazení čísla volajícího v záznamu operátora číslu linky v databázi pobočkové ústředny. Nastavení viz. **Transformace poboček**.

Záložka: Transformace volaných čísel

Tabulka je určena pro transformaci volaného čísla v záznamu operátora volanému číslu linky v databázi pobočkové ústředny.

- **Původní**

Volané číslo v záznamu operátora. Může obsahovat * na začátku a konci čísla zastupující libovolný počet dalších cifer. (Pro test shody hvězdičky uvnitř čísla zadejte *** místo jedné *).

- **Transformované**

Volané číslo v databázi pobočkové ústředny. Je-li ve sloupci **Původní** * na konci čísla, pak se počáteční cifry volaného čísla nahradí ciframi zadanými v sloupci **Transformované**.

Znak **X** znamená vyřazení cifry na dané pozici.

Znak **+** znamená přidání cifer před danou pozici (př.: 00+ přidá 00 před původní).

- **Svazek**

Číslo svazku, které se přiřadí při nalezení původního volaného čísla (označování soukromých hovorů prefixem vytáčeného čísla).

- **Sloupec**

Číslo sloupce, ve kterém je **hodnota** testována.

- **Hodnota**

Hodnota testovaná na shodu (může se použít * konvence).

Pro **Původní: *X*** a **Transformované: S** – nahradí v podrobném zobrazení hovorů ve volaném čísle znaky za X tečkou (skryje konec volaného čísla).

Záložka: Transformace místa

Tabulka je určena pro náhradu importovaných textů Místa (směru hovoru) textem vhodnějším pro uložení do databáze hovorů např. kvůli sjednocení názvů od různých operátorů, příliš dlouhých původních textů, překlad textů do jiného jazyka.

- **Původní**

Původní text importovaný od operátora. Může obsahovat * na začátku nebo konci textu zastupující libovolný počet písmen (hvězdičková konvence).

- **Transformované**

Upravený text. Je-li ve sloupci **Původní** * na začátku/konci textu, pak se koncový/počáteční text nahradí textem zadanými v sloupci **Transformované**.

Záložka: Typ hovoru

Tabulka určuje přiřazení typu hovoru (vypisuje se do položky **Místo** podrobného výpisu hovorů). Typy hovoru se nejprve nadefinují ve formuláři [Nastavení typu hovorů](#) zobrazeného stiskem tlačítka **Typ hovoru**.

V tabulce se pak vyplní podmínky pro přiřazení hovoru do daného typu:

- **Typ hovoru**

Volba typu hovoru. Stejný Typ hovoru může být přiřazen v několika řádcích s různou podmínkou.

- **Podmínka**

Podmínka ve standardním formátu (viz. [Formát podmínky](#)), vyhodnocení probíhá od 1. podmínky do nalezení shody.

-

- **Podle obsahu sloupců importované řádky**

Testovaná podmínka pro jednotlivé sloupce, která musí být splněna, aby se sleva v dané řádce uplatnila (viz. [Formát podmínky](#))

Pro zařazení jednotlivých typů roamingových hovorů je nutné vyhodnocovat jméno operátora v poli Směr. Podmínka má v tomto případě např. tvar 3=\$1 (pro zónu 1), 3=\$2 (pro zónu 2). Seznam operátorů pro jednotlivé zóny je možné nastavit stiskem tlačítka **Zóny**. Definice zóny může obsahovat * a jméno státu (v tomto případě není nutné uvádět výčet všech operátorů státu).

- **Podmínka podle zóny**

\$číslo zony: pro vyhodnocení názvů operátorů u roamingu.

- **Podmínka podle původní tarifní sazby** (na shodu se testuje importovaná cena, např. pro mezinárodní hovory s původní sazbou 10 Kč/min se má aplikovat sleva 80%)

Formát podmínky podle původní tarifní sazby pro **hovor**:

0=Tarifní program:Původní tarif:Perioda1:Perioda2:MaxChyba

- **Tarifní program:** Název tarifního programu, pro který má být sleva aplikována. Import tarifního programu musí být nastaven v záložce **Poplatky**. Může obsahovat * na konci zastupující libovolný počet dalších znaků nebo ? reprezentující jeden libovolný znak.
- **Původní tarif:** Původní minutová sazba
- **Perioda 1, Perioda 2:** Časový průběh tarifikace
- **MaxChyba:** Maximální absolutní hodnota rozdílu cen pro vyhodnocení shody (nepovinné)

Formát podmínky podle původní tarifní sazby pro **data**:

0=Tarifní program:Původní tarif:Cena za KB

- **Tarifní program:** Název tarifního programu, pro který má být sleva aplikována. Import tarifního programu musí být nastaven v záložce **Poplatky**. Může obsahovat * na konci zastupující libovolný počet dalších znaků nebo ? reprezentující jeden libovolný znak.
- **Cena za KB:** Původní cena za KB

- **Koef. slevy**

Koeficient, kterým se vynásobí cena importovaného hovoru daného typu.

- **Svazek**

Je-li vyplněn pak se při splnění podmínky přiřadí i svazek hovoru.

Pro Svazek začínající \$ se **vždy** nahradí importované číslo svazku zadanou hodnotou, v opačném případě se svazek změní jen když je importovaná hodnota **svazku=0**.

Koef. slevy - základní

Koeficient, kterým se vynásobí cena importovaného hovoru, když v tabulce není zadán koef. slevy typu.

Tlačítko Typ hovoru

[Nastavení typu hovorů](#)

Záložka: Poplatky

Tabulka určuje způsob načtení paušálních poplatků za pobočku do měsíčních CSV souborů v podadresáři **DATA\DOPOPLVIDOPrrmm.CSV**. Poplatky jsou ve výsledných sestavách přičteny k poplatku za pobočku (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) a dále jsou použity jako celkové náklady pobočky v příkazech [Hovorné/Pobočky\(Skupiny...\)/Souhrn](#).

Náhled

Zobrazení úvodních vět souboru vybraného pro načtení.

Mód: Poplatky

Nastavení importu poplatků

Povinné položky:

- **Poplatky**
Náklady pobočky typu pravidelné a jednorázové poplatky. Tyto náklady nejsou uplatněny v importu podrobných nákladů na jednotlivý hovor (záložka **Nastavení**).
- **Slevy**
Celkové poskytnuté slevy na pobočku, které nebyly uplatněny v importu podrobných nákladů na jednotlivý hovor (záložka **Nastavení/Použít slevy**).
- **Celkem**
Celkové náklady pobočky se započtením slev.
- **Celkem slevy**
Celkové slevy pobočky.
- **Tarifní program**
Tarifní program pobočky. Použije se např. při aplikaci slev v importu podrobných nákladů na jednotlivý hovor (záložka **Nastavení/Slevy**) a zobrazuje se příkazem [Seznam/Pobočky](#).
- **Služby 3S**
Celkové náklady na Služby třetích stran (nezapočítávají se do DPH).

Dalším položkám je možné nastavit **Název** a **Typ** společný pro všechny importované operátory a období. Takto importované poplatky se zobrazí v závěrečném sumáři sestavy nebo jako samostatné sloupce v příkazech [Hovorné/Pobočky,Skupiny,.. /Celkem](#) (při zaškrtnuté volbě **Vložit rozpis poplatků operátorů** tlačítko [Možnosti zobrazení](#)).

- **Název:** název importovaného měsíčního poplatku.
- **Typ:** typ importovaného měsíčního poplatku (**Číslo, Délka, Cena, Text, Cena-poplatky**). Pro typ **Cena-poplatky** se importovaná cena vloží do Sumáře výstupní sestavy jako samostatný řádek za **Poplatek** (v **Možnostech zobrazení/Sestava** musí být zatrženo **Vložit rozpis poplatků operátorů**).
- **Sloupec** obsahující importovanou hodnotu:
 - Pořadí sloupce (podle čísel sloupců v **Náhledu**)
 - Název elementu XML (složeno z hodnoty 2.sloupce Náhledu udávajícího cestu a názvu sloupce v dalších sloupcích Náhledu).

Je možné sečíst poplatky z více sloupců nastavením s více názvy sloupců oddělenými znakem |.

- **Koef:** koeficient, kterým bude importovaná hodnota vynásobena
- **Podmínka:** Určuje podmínky importu řádky z konvertovaného souboru. Při nevyplněné podmínce se importují všechny řádky, zadáním podmínky (viz. [Formát podmínky](#)) je možné vybrat řádky importu.

Pomocí příkazu lokální nabídky **Nastavení** v tabulce **Náhled** je možné nastavit podmínku importu následujícím postupem:

- **Klepněte levým** tlačítkem myši do pole **Sloupec** v řádku, který chcete nastavit.
- **Klepněte pravým** tlačítkem myši do tabulky **Náhled** na hodnotu, kterou chcete načítat.
- Zvolte příkaz lokální nabídky **Nastavení**.
- Podle hodnot v Náhledu se nastaví parametry **Typ, Sloupec** a **Podmínka**. (Když je kurzor umístěn v poli **Podmínka**, nastaví se jen tento parametr.)

Nastavení pro všechny poplatky:

- **Pobočka:**
 - **Číslo sloupce** pobočka (nastavte podle čísel sloupců v **Náhledu**).
 - **Číslo sloupce:podmínka1|podmínka2|...** při tomto nastavení se jako číslo pobočky zobrazí v 1. sloupci na každém řádku číslo za podmínkou po transformaci, **podmínkaX** je počáteční řetězec sloupce s číslem pobočky. (Konverze souboru poplatků, který nemá číslo pobočky na každém řádku).
- **Ceny s DPH** - udává, zda operátor udává ceny s DPH.
- **Oddělovač** - znak oddělující jednotlivé sloupce v záznamu hovoru.
- **Kompenzovat slevy** - při zaškrtnutí volby se při použití slev automaticky upraví importované slevy v poplatcích, aby celková suma cen zůstala zachována.
- **XML - Parametry importu** poplatků z formátu **XML** (přípona importovaného souboru je **.xml**). Po zadání a stisku **Uložit** se zobrazí Náhled dat a další nastavení je stejné jako u formátu CSV (oddělovač je **tabelátor**).

Upravit podle podrobného výpisu

Upraví slevy importované z poplatků (v IDOPOPL) tak, že se shoduje **Celkem z poplatků** a **Celkem získané součtem hovorů pobočky** včetně poplatků a slev (příkaz Hovorné/Pobočky/Celkem). Ceny hovorů při importu podrobných záznamů hovorů jsou se slevou, import poplatků má nastavenou položku Celkem (se slevou).

Speciální čísla poboček jsou pobočky, které jsou v importovaném souboru poplatků a nemají záznamy jednotlivých hovorů (Direct,..), pro tato čísla se slevy v poplatcích vynulují.

Pozn.:

- Při importu poplatků s nastaveným parametrem **Nastavení/Předzpracování** se provede transformace soubor do tabulky vhodné pro import.
- Poplatky a Souhrn operátorů (adresář IDOPOPL) umožňují uložit data jedné pobočky pod různými OPE (poplatky pobočky od různých operátorů je možné nezávisle vyhodnotit podle OPE).
- **Nadstavba Operátor** umožňuje přiřadit IDO podle tabulky přiřazení (PriradTarif.csv) tarif pobočky podle původního tarifu v IDO.

Mód: Souhrn

Nastavení importu souhrnů se zobrazí po stisku tlačítka **Souhrn**. Zpracovávají se stejná souhrnná data nákladů pobočky (viz. [Souhrnný výpis nákladů](#)) jako v případě importu Poplatků. Je ale možné nastavit import rozpisu jednotlivých nákladů, volných minut, atd. Data jsou ukládána do měsíčních CSV souborů v podadresáři **DATAIDOPOPLVIDOSrrmm.CSV** a je možné je zobrazit příkazy [Hovorné/Pobočky\(Skupiny...\)/Souhrn](#).

Řádek souhrnu se importuje v případě shody **Podmínky**. Podmínky se vyhodnocují v zadaném pořadí a v případě shody se hledání ukončuje.

Výsledný datový soubor obsahuje položky:

- **Číslo pobočky**
Podle Sloupce pobočka v nastavení importu poplatků.
- **OPE**
Číslo OPE podle záložky nastavení (pro filtrační účely).
- **Jednotka**
Jednotka pro importovanou položku **Počet**.
- **Název**
Název importovaného nákladu pobočky.
- **Počet**
Importovaný počet jednotek nákladu.
- **Cena**
Importovaná cena.
- **Sleva**
Importovaná sleva.
- **Počet 2**
Importovaný dodatečný počet jednotek nákladu (např. pro rozlišení délky volání ve volných minutách).

Nastavení importu Souhrnu

- **Podmínka importu**
Testovaná podmínka pro jednotlivé sloupce importované řádky, která musí být splněna, aby se řádek načel (viz. [Formát podmínky](#)).
- **Název**
Název importovaného nákladu pobočky. Pro hodnotu **\$CisloSloupce/NazevSloupce** se **Název** získá ze sloupce daného čísla/názvu.
 - Název může obsahovat na začátku konstantní text . Např.: Slevy: -
\$summary\subscribers\subscriber\summaryData\discountItem\discountItemName.
 - Název je možné získat také spojením hodnot víc sloupců. Např. pro hodnotu **\$2 - \$3 , \$5** se Název získá z hodnot sloupce 2, 3 a 5 (hodnoty sloupců 2 a 3 budou odděleny pomlčkou, hodnoty sloupců 3 a 5 budou odděleny čárkou).
- **Jednotka**
Jednotka pro importovanou položku **Počet**. Pro hodnotu **\$CisloSloupce/NazevSloupce** se **Jednotka** získá ze sloupce daného čísla/názvu.
- **Oddíl**
Určuje pořadí zobrazování řádků v nákladech jednotlivé pobočky a je možné podle něj filtrovat. Nové oddíly je možné doplnit stiskem tlačítka [Názvy oddílů](#).
- **Počet**
Číslo/Název sloupce, ze kterého se má importovat počet jednotek nákladu.
- **Cena**
Číslo/Název sloupce, ze kterého se má importovat cena.
- **Sleva**
Číslo/Název sloupce, ze kterého se má importovat sleva.
- **Počet 2**
Číslo/Název sloupce, ze kterého se má importovat dodatečný počet jednotek nákladu (např. délky volání ve volných minutách).

Mód: Jako hovor

Vložení poplatků jako hovor zvoleného typu

Poplatky je možné pro vybraná čísla poboček vložit jako hovor zvoleného **Typu** a **Svazku**. Poplatek je tak možné označit jako soukromý (např. ve WEB rozhraní). Hodnota poplatku uloženého jako hovor se odečte od hodnoty ukládané jako povinné položky (ve výstupních sestavách měsíční Poplatky).

Nastavení

- **Podmínka**
Testovaná podmínka pro jednotlivé sloupce importované řádky, která musí být splněna, aby se řádek uložil jako hovor (viz. [Formát podmínky](#)).

- **Název**

Název se zobrazuje v podrobném zobrazení hovorů v poli **Místo/IDO: Popis**. Název importovaného poplatku je možné vytvořit kombinací textu a importovaných dat. Pro hodnotu **\$CisloSloupce/NazevSloupce** se **Název** získá ze sloupce daného čísla/názvu.

- Název může obsahovat na začátku konstantní text . Např.: Poplatek - \$2.
- Název je možné získat také spojením hodnot víc sloupců. Např. pro hodnotu **\$2 - \$3 , \$5** se Název získá z hodnot sloupce 2, 3 a 5 (hodnoty sloupců 2 a 3 budou odděleny pomlčkou, hodnoty sloupců 3 a 5 budou odděleny čárkou).

- **Sloupec Cena**

Číslo/Název sloupce obsahující cenu poplatku.

- **Typ hovoru**

Typ hovoru se kterým se uloží poplatek jako hovor.

- **Svazek**

Svazek se kterým se uloží poplatek jako hovor.

Povolit import poplatků jako hovor

Při zaškrtnutí se provádí import poplatků jako hovor podle nastavení.

Tlačítka

- **Upravit poplatky**

Umožňuje upravit obsah zvoleného souboru importovaných měsíčních poplatků ([Editace poplatků](#)).

- **Detekce**

Nastaví režim [Detekce nezpracovávaných poplatků](#) od operátorů.

- [Názvy oddílů](#)

Definice názvů oddílů pro import **Souhrnu**.

Záložka: Odstranění dat

Odstraní z databáze importované hovory ve zvoleném **Období**. Smaže z databáze přidané záznamy od operátorů a odstraní uloženou cenu od operátorů.

Tlačítka

- **Odstranit operátora**

Odstraní z databáze hovorů data zvoleného operátora. Je možné **omezit** odstranění záznamů podle zvoleného **OPE** a **Svazku**.

- **Odstranit vše** Odstraní z databáze hovorů data všech operátorů s vyplněným parametrem názvu souboru pro import. Odstranění se provede podle **OPE** a **Svazku** příslušného operátora.

Ústředna (pro více ústřednovou verzi bez slučování dat)

Odstraní jen data vybrané síťové ústředny. Při prázdném výběru ústředny odstraní všechna data nezávisle na síťové ústředně.

Příklad

Import dat od operátorů je možné použít i pro opakované vložení účtovaných plateb, např. pobočce 1234 je třeba každý měsíc naúčtovat 100 Kč jako soukromou platbu.

Postup:

- Vytvořit soubor Platby.csv:



Datum;Cas;Pobocka;Svazek;Cena;
1.\$M\$;00:00:00;;1234;99;100;

- V záložce Nastavení vytvořit nového operátora Platby, pořadí sloupců:
 - Datum: 1 (\$M\$ se převede na měsíc a rok nastaveného období)
 - Čas: 2
 - Pobočka: 3
 - Svazek: 4 (svazek 99 nastavit jako soukromý)
 - Cena: 5

Data od operátorů (N)

Volba pořadí operátorů

Volba pořadí operátorů ve výběrovém seznamu.

Pořadí operátorů můžete volit tlačítky   nebo tažením názvu operátora na požadované místo.

Stiskem tlačítka  se operátor odstraní.

Formát podmínky importu

Formát podmínky importu řádky viz. [Formát podmínky](#), ve kterém se za symbolický název sloupce (**Sloupec**) dosadí **Číslo sloupce** nebo **Název sloupce** (hodnota v 1. řádce) z Náhledu.

Podmínka importu záznamu hovorů může navíc obsahovat dodatečné argumenty podmínky:

- **Čas hovoru: \$H_Cas** (např. \$H_Cas>18:00)
Podmínka pro čas začátku importovaného hovoru.
- **Čas hovoru ve volném dnu: \$H_Volno** (např. \$H_Volno=A)
Podmínka pro čas začátku importovaného hovoru ve volném dnu.
- **Uživatelé definované parametry pobočky: \$UP_nazev_parametru** (např. \$UP_sluzebni=hodnota).
Podmínka pro [Uživatelé definované parametry](#) pobočky importovaného hovoru.

Podmínka importu poplatků z XML dat může obsahovat v názvu sloupce úplný název elementu (např. summary\subscribers\subscriber\summaryData\usageCharges\usageCharge\clItem\name=Odchozí SMS)

Příklad podmínky

Zadání:

Zařadit jen řádky s textem ve sloupci 2 - **Měsíční poplatky** a zároveň sloupec 4 začíná textem **cena** nebo sloupec 2 obsahuje - text **platby**.

Podmínka:

2=Měsíční poplatky&4!=cena*|2=*platby

Zadání:

Svazek přiřadit jen pro hovory v noci nebo o svátcích pro pobočky s parametrem sluzebni různým od A.

Podmínka:

\$H_Cas>20:00&\$UP_sluzebni<>A|\$H_Cas<07:00&\$UP_sluzebni<>A

Parametry XML

Parametry udávající způsob transformace XML dat do tabulkového formátu, který je možné importovat do programu.

Typ parametrů XML:

- **\$Tnavez_elementu_tabulky**
Vytvoří tabulku s názvy sloupců podle **atributů** nebo **textu** elementu XML. (Např.: **\$Tdetailitem**)
- **\$Snavez_elementu_souhrnu**
Vytvoří tabulku se sloupci **Pobočka, Navez, Data**. (Např.: **\$S\$Psummary\subscribers\subscriber\phoneNumber**)
 - **Pobočka**: číslo pobočky určené z elementu definovaného parametrem **\$P**
 - **Navez**: název atributu nebo text elementu XML
 - **Data**: hodnota dat
- **\$Pnavez_elementu_pobocky**
 - určení elementu XML obsahujícího číslo pobočky pro import typu **\$S** nebo **\$T**.
- **\$Xnavez_elementu_tabulky**
V kombinaci s nadřazeným elementem (**\$Tnavez_elementu_tabulky**) udává název elementu tvořící jeden záznam. Název položky je tvořen pořadím výskytu v XML.
- **\$Znavez_elementu_tabulky**
V kombinaci s nadřazeným elementem (**\$Tnavez_elementu_tabulky**) udává název elementu tvořící jeden záznam. Záznam je tvořen i atributy nadřazeného elementu určeného \$T.
- **\$Fnavez_elementu_tabulky**
Import dat z faktury pro Předzpracování **O2 XML**. Např. nastavení: **\$Ssummary\subscribers\subscriber \$Psummary\subscribers\subscriber\phoneNumber \$Finvoice\PaymentMeans** zařadí data z faktury z větve **invoice\PaymentMeans** pro každý telefon za data ze souhrnu odkud je možné je normálně importovat.

Nastavení Typu hovorů

Tabulka určuje možné typy hovorů importovaných od operátorů. Výčet typů a služeb je společný pro všechny operátory.

Typu hovorů

Název

Název Typu hovorů se vypisuje do položky **Místo** podrobného výpisu hovorů.

Specifikace

Určuje speciální typy hovorů:

- **Služby 3S:** hovory se speciálním vyhodnocením DPH.
- **Data tarif:** záznamy o použití data započítávané do datových balíčků (Hovorné/Pobočky/Optimalizace, [Nadstavba programu Operátor](#))

Služby


Seznam služeb, pod které typ hovorů spadá. Jeden typ je možné přiřadit do víc služeb.

Podle **Služby** nebo **Typu hovorů** je možné provádět [Filtraci hovorů](#).

Služby

Název

Název Služby. Služba určuje skupinu typů hovorů.

Stiskem tlačítka **Import**  se načte nastavení Typů hovorů a služeb ze zvoleného konfiguračního souboru **IMPDAT.CFG**.

Editace poplatků

Tabulka umožňuje upravit obsah zvoleného souboru měsíčních poplatků za pobočku v měsíčních CSV souborech v podadresáři DATA\DOPOPL. Zobrazovaný měsíční soubor poplatků je určen aktuálním **koncem** vyhodnocovaného období.

První 4 položky jsou povinné:

- **Pobočka:** číslo pobočky
- **OPE:** číslo operátora se kterým byly poplatky načteny ([Data od operátorů](#) záložka **Nastavení**)
- **Poplatky:** měsíční poplatky
- **Slevy:** slevy na poplatky

Další položky jsou nastavitelné v [Data od operátorů](#) záložka **Poplatky: Nastavení importu poplatků**.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Vložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda).

Detekce nezpracovávaných poplatků

Import dat od operátorů zpracovává pouze poplatky nastavené v záložce **IDO/Poplatky/Nastavení importu poplatků**. Detekce nezpracovávaných poplatků dokáže najít nové typy poplatků v importovaných datech operátora. Po nastavení parametrů detekce v tomto formuláři se po uskutečnění importu poplatků přehledně zobrazí nově importované typy poplatků a je možné jednoduše upravit nastavení importu poplatků, aby tyto nové poplatky byly importovány v dalším měsíci.

Detekce poplatků

- **Název**
Seznam detekovaných poplatků podle **Podmínky detekce** a dosud nezařazených do tabulky **Nedetekované**.
- **Nedetekované**
Seznam poplatků, které se nadále **nemají detekovat** (nezajímavé typy).
- **Přidat**
Zařadí právě vybraný řádek tabulky **Název** do tabulky **Nedetekované**.
- **Definice poplatku**
 - **Název:** Název podmínky importu.
 - **Podmínka:** Podmínka importu.
 - **Přidat:** Zařadí **Definici poplatku do IDO/Poplatky/Nastavení importu poplatků**.
- **Podmínka detekce**
Určuje sloupec dat importovaných poplatků, ve kterém se má provádět detekce poplatků. Formát: **číslo sloupce=\$**.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Smazání, Nápověda).

Přepočet cen

Při zaškrtnutí volby **Databáze hovorů s uloženou tarifací** v příkazu [Konfigurace/Konverze](#) nebo **Používat uložené ceny hovoru** v příkazu [Konfigurace/Tarifikace/Výpočet ceny](#) budou jednou vypočtené ceny hovoru uloženy do databáze hovorů a zůstanou beze změny i po případné změně nastavení tarifikace. K aktualizaci ve zvoleném období je možné použít tento příkaz.

Faktura

Nastavení je závislé na vybraném uživateli

Příkaz se používá pro přípravu sumárních faktur za telefonní hovory. Fakturu je možné vygenerovat z údajů připravených na displeji příkazy nabídky **Hovorné**.

Příkaz doplní hlavičku faktury (podle zadaných údajů o dodavateli a odběrateli) a na konec faktury přidá rozpis celkových cen a DPH.

Po provedení příkazu se změny zobrazí na displeji a v případě, že chcete provést úpravu v hlavičce, je možné příkaz opakovat.

Význam vyplňovaných údajů:

Číslo dokladu

Číslo dokladu se zvyšují automaticky, zde můžete provést případnou korekci.

Dodavatel

Vyplní se identifikační údaje dodavatele. Stiskem tlačítka **Dodavatelé** se zobrazí formulář pro správu adres [Adresář odběratelů a dodavatelů](#).

Odběratel

Vyplní se identifikační údaje plátce. Stiskem tlačítka **Odběratelé** se zobrazí formulář pro správu adres [Adresář odběratelů a dodavatelů](#).

Vyplněné údaje o odběrateli a dodavateli jsou po volbě tlačítka **OK** uloženy do souboru a stav bude obnoven při příštím použití příkazu. V případě vyvolání formuláře **Adresář odběratelů** uložení neproběhne.

Bankovní spojení


Vyplní se čísla účtu.

Forma úhrady

Vyplní se forma úhrady.

Datum vystavení, Datum zdanitelného plnění, Datum splatnosti

Automaticky se vloží hodnoty:

- **Datum vystavení:** systémové datum nebo datum zadané po stisku tlačítka  (toto datum se při stisknutém tlačítku bude používat i pro další faktury, dokud nebude změněno dalším stiskem tlačítka).
- **Datum zdanitelného plnění:** **Datum vystavení** + zadaný počet dnů v poli vlevo od datumu.
- **Datum splatnosti:** **Datum vystavení** + zadaný počet dnů v poli vlevo od datumu (pro offset Datumu =100 se datum nastaví na den konce vyhodnocovacího období).

Všechny hodnoty je možné upravit.

Doručení

Vyplní se způsob doručení.

Úvod faktury

Pevný text na začátku faktury.

Fakturované období

Fakturované období: nastaví se podle vyhodnocovaného období a je možné provést korekci.

Konec faktury

Pevný text na konci faktury.

Jen suma

Do faktury se zařadí pouze hlavička a sumář cen.

Faktura - Jednotlivě

Při zaškrtnutí této volby se z každé řádky celkového výpisu vygeneruje jedna faktura.

Pozn.: Názvy polí je možné **upravovat**, změny se ukládají. Původní nastavení se získá stiskem tlačítka **Výchozí nastavení**.

Zobrazenou fakturu je možné přenést do programu **Excel/Calc** (viz. [Přenos obsahu zobrazené faktury do programu Microsoft Excel, OpenOffice Calc](#)).

Při nastavení **Profilu služeb** ve [Výpisu/Sestavy](#) se do sumáře cen faktury doplní údaje o dalších poskytovaných [službách](#).

Faktura (N)

Přenos faktury do Microsoft® Excel, OpenOffice Calc

Excel/Calc otevře vzorovou šablonu **FAKTURA.XLS** nainstalovanou do instalačního adresáře programu (když není navolena jiná šablona v parametru [Výpisy/Sestavy/Šablona](#)) a položky faktury se do něj přenesou. Vzhled vzorové šablony můžete upravovat programem Microsoft Excel (např. vložit logo vaší firmy nebo měnit umístění polí), ale musíte zachovat odpovídající názvy jednotlivých buněk, do kterých jsou data přenášena (**D_Nazev, D_Adresa1..D_Adresa10, D_Banka1, D_Banka2, D_Banka3, O_Nazev, O_Adresa1..O_Adresa10, Cislo, Uhrada, Vystaveni, Plneni, Splatnost, Doruceni**).

Když je v šabloně Excel/Calc navolen příkazem **Vzhled stránky/Záhlaví** použit v libovolném oddílu řetězec **\$Cislo\$**, bude při exportu nahrazen **Číslem dokladu** (číslo dokladu tak bude na každé stránce).

Soubor s fakturou se automaticky uloží do souboru **DATAUCTENKYF_<cislo>**. Export faktury zvětší počítadlo faktur. Jestliže je v programu zobrazeno více faktury (při vyhodnocení více skupin najednou), exportují se najednou do samostatných oken programu Excel/Calc.

Obsah listů je možné automaticky **uzamknout** a zabránit tak příjemcům faktury v úpravách obsahu. Automatické uzamknutí se provede, když šablona **FAKTURA.XLS** obsahuje v buňce **Cislo** (Číslo dokladu) **heslo**, které se použije jako heslo k uzamknutí listu.

Adresář odběratelů a dodavatelů

Příkaz se používá jako doplněk příkazu [Soubor/Faktura](#). Formulář slouží k zadání adres odběratelů příslušných jednotlivým typům a názvům odběratelů použitých ve faktuře, případně pro nastavení dalších služeb fakturovaných odběrateli.

Postup naplnění adresáře:

- Vyberte **Typ odběratele** klepnutím na záložku vlevo nahoře (zaškrtnutím Podle organizační struktury se zobrazují typy podle Hierarchie poboček).
- Vyberte **Název** odběratel, jehož údaje chcete měnit.
- Vyplňte adresu do pole **Adresa**.
- Vyplňte **Formu úhrady a Doručení**
- Změnu uložte stiskem **Uložit**.

Pole **Typ** a **Název** jsou při otevření formuláře přednastaveny podle typu právě zobrazeného výpisu. Typ **Základní** přísluší výpisům, u kterých nelze rozhodnout, komu účtovat (např. Pobočky/Celkem při nezaškrtnuté volbě Faktura-Jednotlivě a více než 1 vybrané pobočce).

Podle názvů

Při zaškrtnutí volby se adresa vyplní podle příslušnosti do hierarchické struktury poboček bez ohledu na obsah uložených adres. Adresu je v tomto případě možné formátovat pomocí šablony.

Šablony

Stiskem tlačítka se zobrazí symbolická jména názvů a popisů organizační struktury poboček a [Uživatелеm definovaných parametrů](#) poboček a skupin, která se ve výstupní faktuře nahradí příslušnými názvy.

Vložit

Symbolická jména se do šablony vloží výběrem ze seznamu.

Služby

Do sumáře cen faktury doplní údaje o dalších poskytovaných službách. Do sumáře se zařadí služby, u kterých byl vyplněn **nenulový Počet**. Počty jsou uloženy v [Profilech](#), které je možné přiřadit výpisu ve [Výpisy/Sestavy](#).

Nastavení služeb:

- **Služba:** název služby (společné pro všechny profily)
- **Cena/j:** cena/jednotku (společné pro všechny profily)
- **DPH:** sazba DPH (společné pro všechny profily)
- **Počet:** Počet jednotek
- **Cena:** celková cena automaticky vypočtená z Cena/j a Počtu.

Tlačítka

- **Uložit**
Uloží změny v adresáři.
- **Import**
[Import fakturačních dat odběratelů](#).

Pozn.: Adresy jsou uloženy v souboru **DATAADRES.TXT**.

Adresář odběratelů a dodavatelů (N)

Import fakturačních dat odběratelů

Umožňuje nastavit fakturačních dat odběratelů z ostatních informačních systémů podniku.

Import je možný z:

- **CSV, XML** souborů
- Excel **XLS, XLSX** souborů: import proběhne z aktivního listu, pro import z **určitého listu** souboru Excel zadejte název listu za jménem souboru a oddělovačem ! (např. Test.xls!List2).
- přes **ODBC** z libovolné databáze ([Nadstavba programu databáze](#))
- Windows **Active Directory** (nadstavba databáze, WWW)
- **LDAP** serveru (nadstavba databáze, WWW)

Nastavení parametrů importu je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití nastavení formulářů.

Volba položek pro import

Přiřazení parametrů nastavení konfigurace se provede v tabulce:

Zdroj

Název vstupního parametru. Výběr ze seznamu možný až po připojení databáze

Cíl

- **Pobočky..Firmy:** určuje filtraci příkazu
- **Adresa:** adresa odběratele
- **Forma úhrady**
- **Doručení**

Několik položek **Zdroje** může být sloučeno do jedné položky **Cíle** zadáním stejného **Cíle** pro různé **Zdroje**. Pořadí je dáno pozicí v tabulce přiřazení. Položky jsou odděleny řetězcem zadaným **Maskou \$S**.

Maska

Maskou je určena modifikace importované položky. Maska je složena z posloupnosti [Modifikačních příkazů](#), které se vykonávají postupně zleva.

Připojení - Typ importu

Výběrem [Typ importu](#) se určuje zdroj importovaných dat.

Stiskem tlačítka **Připojit** se vstupní soubor otevře. O výsledku připojení se zobrazí zpráva ve stavovém řádku. Naplní se názvy položek připojené tabulky do výběrového seznamu tabulky **Zdroj**.

Plánované spuštění

Import struktury je možné naplánovat pro [Periodické spuštění](#) stiskem tlačítka **Naplánovat** vpravo od pole **Spuštění**.

Nastavení je obdobné jako u periodických výpisů. Platná jsou jen některá nastavení spuštění.

Výsledek importu je zobrazen jako stavová informace o úspěšnosti importu, kterou je možné uložit obvyklým způsobem do souboru, případně zaslat e-mailem.

Příští naplánované spuštění se zobrazuje v poli **Spuštění**. Naplánovaný Import struktury se objevuje jako položka také v [Plánu úloh](#) a ve [Výpis/Sestavy](#).

Tlačítka

[Tlačítka palety funkcí](#) slouží k zadávání ovládacích příkazů.

- **Připojit**
Připojí vstupní soubor nebo databázi a zobrazí zprávu ve stavovém řádku. Naplní se názvy položek připojené tabulky do výběrového seznamu tabulky **Cíl**.
- **Import**

Provede import podle zvoleného profilu. Import přepisuje pouze nastavené položky pro import (sloupec **Cíl**), neimportované položky ponechává beze změny.

Tisk

Vytiskne zobrazený text nebo graf na tiskárně.

Volbu tiskárny a jejích parametrů doporučujeme provádět příkazem [Soubor/Nastavení tiskárny](#).

Umístění na stránce zvolte pomocí příkazu [Vzhled strany](#).

Velikost a styl písma zvolte příkazem nabídky [Konfigurace/Výstup/Písmo](#) tak, aby se do sloupců vešel potřebný počet znaků a písmo bylo po vytištění dobře čitelné (obvyklá velikost je 8-12).

Pozn.: Zrychleně je možno vyvolat stiskem Ctrl+P.

Nastavení tiskárny

Nastavení je závislé na vybraném uživateli

Příkazem se volí tiskárna a formát papíru před tiskem. Vybraný typ tiskárny je uložen v konfiguraci a při dalším spuštění programu se automaticky navolí.

Vzhled stránky

Nastavení je závislé na vybraném uživateli

Příkazem zvolíte zadáním okrajů umístění textu nebo grafu na vytištěné stránce.

Kopie do schránky

Zkopíruje zobrazený text nebo graf do schránky (vhodné pro přenos do jiných programů).

V případě přenosu textových dat je možné přenášený formát dat ovlivnit příkazem [Konfigurace/Výstup/Sestava](#) nebo tlačítkem [Možnosti zobrazení/Export](#) a přizpůsobit tak formát dat programu, do kterého chcete přenos uskutečnit.

Pozn.: Zrychleně je možno vyvolat stiskem Ctrl+C.

Export

Zapiše zobrazený text do zvoleného souboru. Formát exportu je určený zvolenou příponou:

- **TXT**

Textový soubor.

- **DBF**

Formát dBASE II.

- **HTM**

Formát HTML.

- **XML**

Formát XML

- **BMP,WMF,EMF**

Při zobrazeném grafu 3D zapiše do souboru obraz grafu ve zvoleném formátu (**BMP**- bitová mapa, **WMF**- Windows Meta File, **EMF**- Extended Meta File). Soubory typu WMF a EMF jsou vhodné pro vkládání do dokumentů MS Office.

- **JPG**

Formát JPEG.

- **PDF**

Formát PDF.

- **MS Excel - SLK:**

Export ve formátu SYLK (.slk). Formát pro export do tabulkového procesoru (např. Excel) bez nutnosti instalace Excel na počítač s WIN-TEL. (Neexportuje grafy a pozadí tabulek).

- **MS Excel - XSLX:**

Export ve formátu XLSX (.xlsx). Formát pro export do tabulkového procesoru (např. Excel 2007 a novější) bez nutnosti instalace Excel na počítač s WIN-TEL. (Neexportuje grafy).

Formát dat můžete nastavit příkazem [Konfigurace/Výstup/Sestava](#) nebo tlačítkem [Možnosti zobrazení/Export](#) a přizpůsobit tak formát dat programu, do kterého chcete přenos uskutečnit.

Soubor/Export/Excel/Calc

Příkaz je k dispozici jen když je program **Microsoft® Excel** resp. **OpenOffice Calc** na vašem počítači instalován. Umožňuje přímý přenos obsahu zobrazené tabulky do programu **Excel/Calc**. Chcete-li přenést pouze zobrazené sloupce tabulky, zaškrtněte příslušnou volbu ve formuláři [Konfigurace/Výstup/Sestava](#) nebo [Možnosti zobrazení/Export](#). Nastavení ve formuláři [Možnosti zobrazení](#) ovlivňují parametry exportu. Např. při zaškrtnutí volby **Oddělit po skupinách** budou výstupní data rozdělena do listů po skupinách, je možné navolit i barevné zvýraznění řádek, třídění, ... Při zobrazeném grafu zapiše do souboru i graf (do vlastního listu). Zobrazenou **fakturu** je možné přenést do programu **Excel/Calc** (viz. [Přenos obsahu zobrazené faktury do programu Excel/Calc](#)).

Údržba

Nastavení parametrů údržby je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití několik různých nastavení.

Archivace databáze

Měsíční databáze hovorů a konfigurace - starší než

Archivuje soubory starší než zadaný počet měsíců obsahující **databázi hovorů a konfigurace** (???rrmm.*) do souboru **DATA\ArchHoDB\ARCHrrmm.ZIP**.

Původní soubory jsou po archivaci odstraněny. V případě jejich potřeby (po volbě staršího období vyhodnocení) se soubory z archivu automaticky obnoví.

Při **instalaci upgradu** programu se vytvoří profil **Měsíční archiv** (archivace měsíční databáze hovorů starších než 12 měsíců) a automaticky se provede při zatrženém Importu **Archivu konfigurace**. Tím se urychlí import, protože import starší konfigurace se provede jen v případě potřeby.

Odstranění souborů

Zdrojová data z ústředny - starší než

Odstraní záložní soubory zdrojových dat z ústředny starší než zadaný počet měsíců.

Zdrojová data od operátorů - starší než

Odstraní soubory zdrojových dat od operátorů starší než zadaný počet měsíců.

Body obnovení konfigurace - starší než

Odstraní [body obnovení](#) konfiguračních nastavení ve složce **DATA\ArchKonf** starší než zadaný počet měsíců.

Periodické spouštění

Údržbu je možné naplánovat pro [Periodické spouštění](#) stiskem tlačítka **Naplánovat** vpravo od pole **Periodické spuštění**. Nastavení je obdobné jako u periodických výpisů. Platná jsou jen některá nastavení spouštění.

Výsledkem Výpisu je stavová informace o úspěšnosti údržby, kterou je možné uložit obvyklým způsobem do souboru, případně zaslat e-mailem.

Příští naplánované spuštění se zobrazuje v poli **Periodické spuštění**. Naplánovaná Údržba se objevuje jako položka také v [Plánu úloh](#) a ve [Výpisy/Sestavy](#).

Tlačítka

- **Provést:** provede údržbu podle nastavení aktuálního Profilu.
- **Uložit:** uloží nastavení do zvoleného Profilu.

Zálohování

Příkazem **Zálohování** se vytvoří záložní kopie vybraných souborů z datového podadresáře programu. V záložce [Obnovení](#) je možné data ze zálohy obnovit.

Nastavení parametrů zálohování je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití několik různých nastavení.

Volba typu zálohovaných souborů

Zaškrtnutím zvolte typ souborů pro zálohování

Měsíční záznamy hovorů

Soubory s konvertovanými údaji o hovorech, poplatky IDO, stav výběru soukromých hovorů (WEB), stav řešení překročení limitů (WEB), komentář k hovorům, stav přihlášení agentů ([Nadstavba programu ACD](#)).

Konfigurační soubory

Nastavení programu, nastavení Výpisů, Profily, Externí Vybraná čísla, Úložiště parametrů, Uživatelská konfigurace WEB.

Export konfigurace

Textové soubory s konfigurací, adresář a služby, Distribuční seznamy.

Záznam aktivity

LOG soubory (Zápis, Konverze, Zálohování).

Záloha datových souborů

Soubory BAK (kopie zdrojových dat o hovorech).

Archiv

Soubory [měsíční databáze hovorů a konfigurace](#) a [bodů obnovení](#) konfiguračních nastavení.

WEB konfigurační soubory

Skupinové a uživatelské konfigurační soubory nastavení WEB uživatelů.

Nastavení zálohování

Zálohovací složka

Soubory budou kopírovány do podadresáře DATA (DATAx,.. při síťové verzi) zadané složky.

Měnit cíl zálohy

Při zaškrtnutí volby budou soubory kopírovány do podadresáře **DATA\Zyymmdd_hhnn**(yy-rok,mm-měsíc,dd-den,_,hh-hodina,nn-min zálohování).

Zálohovat jen změněné soubory

Při zaškrtnutí volby budou kopírovány jen ty soubory, u kterých došlo ke změně od posledního Zálohování (atribut souboru A).

Komprese do ZIP

Při zaškrtnutí volby budou soubory zálohovány do jednoho ZIP souboru.

Zálohovat data všech síťových ústředen (jen síťová verze)

Při zaškrtnutí volby budou kopírovány soubory všech síťových ústředen (DATAx), při nezaškrtnutí pouze data právě vybrané ústředny.

Periodické spouštění

Zálohování je možné naplánovat pro [Periodické spouštění](#) stiskem tlačítka **Naplánovat** vpravo od pole **Periodické spuštění**. Nastavení je obdobné jako u periodických výpisů. Platná jsou jen některá nastavení spouštění.

Výsledkem Výpisu je stavová informace o úspěšnosti zálohování, kterou je možné uložit obvyklým způsobem do souboru, případně zaslat e-mailem.

Příští naplánované spuštění se zobrazuje v poli **Periodické spuštění**. Naplánované Zálohování se objevuje jako položka také v [Plánu úloh](#) a ve [Výpis/Sestavě](#).


Tlačítka

- **Provést:** provede Zálohování podle nastavení aktuálního Profilu.
- **Vše:** vybere všechny typy souborů.
- **Nic:** zruší výběr typů souborů.
- **Uložit:** uloží nastavení do zvoleného Profilu.

Obnovení

Příkazem Obnovení se obnoví soubory ze [Zálohy](#).

Volba souborů pro obnovení

Po stisku tlačítka  **Procházet** vyberte složku nebo soubor (při zálohování do ZIP souborů), ze kterého chcete obnovit data.

Zaškrtnutím zvolte soubory pro obnovení. Zaškrtnout je možné jednotlivé typy souborů nebo po rozbalení typu klepnutím na znak + jednotlivé soubory.

Měsíční záznamy hovorů

Soubory s konvertovanými údaji o hovorech, poplatky IDO, stav výběru soukromých hovorů (WEB), stav řešení překročení limitů (WEB), komentář k hovorům, stav přihlášení agentů ([Nadstavba programu ACD](#)).

Konfigurační soubory

Nastavení programu, nastavení Výpisů, Profily, Externí Vybraná čísla, Úložiště parametrů, Uživatelská konfigurace WEB.

Export konfigurace

Textové soubory s konfigurací, adresář a služby, Distribuční seznamy.

Záznam aktivity

LOG soubory (Zápis, Konverze, Zálohování).

Záloha datových souborů

Soubory BAK (kopie zdrojových dat o hovorech).

Archiv


Soubory [měsíční databáze hovorů a konfigurace](#) a [bodů obnovení](#) konfiguračních nastavení.

WEB konfigurační soubory

Skupinové a uživatelské konfigurační soubory nastavení WEB uživatelů.

Nastavení obnovení

Zálohovací složka/soubor

Po stisku tlačítka  **Procházet** vyberte složku nebo soubor (při zálohování do ZIP souborů), ze kterého chcete obnovit data.

Zobrazí se seznam souborů ve zvoleném archivu. Zaškrtnutím zvolte soubory pro obnovení.

Tlačítka

- **Provést:** provede Obnovení.
- **Vše:** vybere všechny typy souborů.
- **Nic:** zruší výběr typů souborů.

Správa datových souborů

Pro přístup k této funkci je nutné mít **oprávnění** uživatele **Správa** (viz. [Konfigurace/Uživatelé](#)).

Správa datových souborů umožňuje spravovat obsah databáze záznamů hovorů, které jsou uloženy v souborech **TELSrmm.L??, rr-rok, mm-měsíc**.

Nastavení správy je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití několik různých nastavení.



Období

Volba období, pro které má být operace vykonána (může přesahovat rozsah měsíce).

Filtr

Volba záznamů hovorů, pro které má být operace vykonána. Při nevyplněním filtru se operace provede pro všechny záznamy.

Podmínku filtru je možné zadat ve formě logického výrazu (viz. [Formát podmínky](#)). Volba jednotlivých logických součinů se



provede ve formuláři **Vložení podmínky** zobrazeném stiskem tlačítka .

Pro parametry, které mají být použity v podmínce, zvolte **Typ porovnání** a zadejte **Hodnotu**. Názvy parametrů hovoru zodpovídají názvům hodnot v podrobném výpisu hovorů.

Volby:

- **Příchozí:** hovor je příchozí
- **Přepojovaný:** hovor je přepojovaný
- **Vnitřní:** hovor je vnitřní
- **IDO:** záznam hovoru vznikl příkazem [Soubor/Data od operátorů](#)

Filtr se uplatňuje pro operaci:

- **Export/Import:** Exportuje/Importuje záznamy odpovídající filtru.
- **Odstranit:** Odstraní záznamy odpovídající filtru.

Odstranit duplicitní záznamy

Uplatní se při operaci **Odstranit**. Při zaškrtnutí odstraní z databáze duplicitní záznamy (je možné použít filtraci).

Operace

Operace se spouští stiskem tlačítka s názvem operace. Výsledek operace se zobrazuje v poli **Stav**.

- **Zálohovat**
Uloží obsah databáze ve zvoleném období do CSV souboru DATA\TELSDATA. \$\$\$.
- **Obnovit**
Obnoví obsah databáze ve zvoleném období ze souboru získaného předchozím zálohováním. Data v databázi se ve zvoleném období nejprve odstraní a pak se importuje ze záložního souboru.
Při obnovení je možné nastavit hodnoty položek databáze hovorů pomocí **Filtru**. Např. Filtr \$Aut.kód\$=11&\$Svazek\$=12 nastaví ve všech importovaných záznamech AK na 11 a Svazek na 12.
- **Export**
Uloží obsah databáze ve zvoleném období do zvoleného CSV souboru.
- **Import**
Importuje data ze zvoleného souboru získaného předchozím exportem. Importovaná data se přidají k datům v databázi.
- **Odstranit**
Odstraní obsah databáze ve zvoleném období podle zvoleného filtru.

Vložení poplatků

Pro přístup k této funkci je nutné mít **oprávnění** uživatele **Konfigurace** (viz. [Konfigurace/Uživatelé](#)).

Rozúčtování nehorových plateb (poplatků) vybraným pobočkám s možností poměrného rozúčtování podle hodnot sestavy [Hovorné/Pobočky/Celkem](#).

Rozúčtované poplatky za pobočku se ukládají do měsíčních CSV souborů v podadresáři

DATAIDOPOPLVIDOPrrmm.CSV. Poplatky jsou ve výsledných sestavách přičteny k Poplatku za pobočku (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) a dále jsou použity jako celkové náklady pobočky v příkazech [Hovorné/Pobočky\(Skupiny...\)/Souhrn](#).

Nastavení je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití několik různých nastavení.

Období



Volba období, pro které má být operace vykonána (může přesahovat rozsah měsíce). Poplatky se uloží do měsíce daného koncem vybraného období.

Filtr



Tlačítkem [Úprava filtrace](#) je možné změnit Výběr poboček, kterým má být zadaná **Cena** rozúčtována. Pro typy **Rozúčtování Podle příkazu** je možné zvolit i další kritéria filtru hovorů.

Název

Libovolný text.

OPE

Parametr **OPE** zadává pomocný filtrační parametr identifikující zdroj uložených dat (libovolné číslo 1-99). Tento parametr je možné použít např. pro odstranění chybně uložených dat.

Cena

Celková cena pro rozúčtování.

Rozúčtování

Typ rozúčtování:

- **Absolutně**

Zadaná cena se vloží jako poplatek všem vybraným pobočkám.

- **Rovnoměrně**

Zadaná cena se rovnoměrně rozdělí jako poplatek všem vybraným pobočkám.

- **Podle příkazu Rovnoměrně**

Zadaná cena se rovnoměrně rozdělí jako poplatek všem pobočkám, které mají v sestavě [Hovorné/Pobočky/Celkem](#) pro zvolené období a filtraci v **posledním zobrazeném** sloupci **nenulové** hodnoty.

- **Podle příkazu Poměrně**

Zadaná cena se rozdělí **úměrně** hodnotám v **posledním zobrazeném** sloupci sestavy [Hovorné/Pobočky/Celkem](#) (pro zvolené období a filtraci).

- **Podle příkazu Procentně**

Rozúčtuje poplatky získané ze zvoleného sloupce sestavy [Hovorné/Pobočky/Celkem](#) (hodnoty tabulky **Pobočka** a **Poplatky** se naplní podle zvoleného sloupce sestavy po stisku tlačítka **Výpočet**) v zadaných procentních poměrech (sloupec **Poměr x**) na zadané pobočky (sloupec **Pobočka x**). Tímto typem je možné rozdělit náklady zvolených poboček jako poplatky jiným pobočkám.



Tlačítkem [Možnosti zobrazení](#) je možné změnit výběrem **posledního zobrazovaného** sloupce rozúčtování **Podle příkazu**.

Operace

Operace se spouští stiskem tlačítka s názvem operace. Výsledek operace se zobrazuje ve stavovém poli.

- **Výpočet**

V tabulce se zobrazí rozúčtované ceny pro vybrané pobočky. Poplatky v tabulce je možné upravit.

- **Zapsat**

Poplatky zobrazené v tabulce uloží jako poplatek do databáze měsíčních CSV souborů v podadresáři **DATA\DOPOPL\VDOPrrmm.CSV**.

- **Odstranit**

Odstraní z databáze měsíčních CSV souborů v podadresáři **DATA\DOPOPL\VDOPrrmm.CSV** poplatky vybraných **poboček** a **OPE**.

- **Upravit**

Umožňuje upravit obsah zvoleného souboru měsíčních poplatků ([Editace poplatků](#)).

Příklad

- **Zadání**

Rozúčtovat náklady rovnoměrně všem pobočkám útvaru Obchod, které měly alespoň jeden hovor na mobilní telefon.

- **Postup:**

- Stiskem tlačítka [Úprava filtrace](#) vybrat pobočky útvaru Obchod v záložce Útvar. Po stisku tlačítka **Filtr** zaškrtnout Lokalitu **Mobil**.
- Zadat celkovou cenu a typ rozúčtování **Podle příkazu Rovnoměrně**.
- Tlačítkem [Možnosti zobrazení](#) změnit výběr **zobrazovaných** sloupců na Pobočky a **Počet**.
- Stisknout tlačítko **Výpočet**. Provede se výpočet sestavy **Hovorné/Pobočky/Celkem** pro zvolené období a filtraci. V tabulce se zobrazí rozúčtované ceny pro vybrané pobočky, které mají ve sloupci **Počet** nenulovou hodnotu. Poplatky v tabulce je možné upravit.
- Stiskem tlačítka **Zapsat** se Ceny v tabulce uloží jako poplatek.

Výběr jazykové verze

(Nadstavba programu Přepínání jazyků)

Nastavení je závislé na vybraném uživateli

Ve zvoleném jazyce jsou zobrazovány všechny výstupy programu včetně nápovědy. Připraveny jsou jazykové mutace česká, slovenská a anglická.

Konec

Ukončí činnost modulu **Vyhodnocení**.

Období

Zadává se časový úsek, ve kterém požadujeme vyhodnocovat hovorné.

Po spuštění programu je přednastaveno období podle nastavení v [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) **Výchozí výběr období**. Sváteční dny, ve kterých se používá zlevněná tarifní sazba, jsou vyznačeny červenými tlačítky. Zrychlená volba **celého** dne (měsíce) je možná **poklepáním** (dvojklikem) na tlačítko určující počáteční nebo koncový den (měsíc).

Interval

V rámečku můžete zvolit hodnocené dny v týdnu a hodinový interval v rámci dne, ve kterých má být prováděno vyhodnocení. Tlačítkem **Celý** se nastaví vyhodnocování všech dnů týdne a celého dne.

Období

V rámečku můžete stiskem tlačítka zrychleně zvolit požadované období.

Hovorné

Hovorné/Pobočky

Vyhodnocení hovorů pobočkových přípojek.

Zařazení telefonu do organizační struktury se zobrazuje jen pro ta popisné pole nastavení, která jsou vyplněna alespoň pro jednu pobočku (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)). Sloupce zobrazující Popis Pobočky, Skupiny,.. jsou uvozeny zkratkou (**P:** pobočky, **S:** skupiny, **Us:** úseky, **Ut:** útvary, **Fi:** firmy).

Limit hovorného se nastavuje v [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#) a je možné ho odečíst od celkové ceny nebo použít pro zobrazení pouze poboček s překročeným limitem ([Možnosti zobrazení/Zahrnout limit jako](#)).

Celkem

Zobrazí celkové údaje o jednotlivých pobočkách za zvolené období ve formě tabulky.

Ve sloupci **Účet** se zobrazí název (číslo) účtu používané pobočkou ve vyhodnocovaném období. Jestliže pobočka použila více účtů je ve sloupci '...'.

Jako další položky je možné importovat měsíční poplatky od operátorů nastavitelné v [Soubor/Data od operátorů](#) záložka **Poplatky: Nastavení importu poplatků** nebo vložit rozúčtování nehovorových plateb příkazem [Soubor/Poplatky](#).

Sumárně

Zobrazí celkové údaje o jednotlivých pobočkách za zvolené období ve formě vhodné pro tisk faktury.

Po pobočkách

Detailní výpis všech hovorů vybraných poboček řazený podle čísel poboček.

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru a jeho ceně včetně slovního přiřazení cílového místa (viz. funkce pojmenování nejčastěji volaných čísel - viz. [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#)).

Zobrazuje se zařazení pobočky do organizační struktury (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)). Zobrazují se jen ty popisné pole nastavení, které jsou vyplněny alespoň pro jednu pobočku.

Postupně

Detailní výpis všech hovorů vybraných poboček. Záznamy jsou řazeny chronologicky.

Příchozí

Podrobný výpis příchozích hovorů uskutečněných přes zvolené pobočky ("zelené" linky) - [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)). Cena hovoru je určena minutovou sazbou z délky trvání hovoru ([Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#))

Tato nabídka se zobrazuje jen když je u typu alespoň jedné pobočky je zatržena volba **Z** ([Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)).

Svazky

Celkové údaje o jednotlivých pobočkách s rozlišením soukromých a služebních hovorů.

Při zadání více **Druhů** poboček ([Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) se zobrazí sloupce s rozpisem nákladů podle jednotlivých druhů poboček

Souhrn

Souhrnný tabulkový výpis nákladů na jednotlivé pobočky (viz. [Souhrnný výpis nákladů](#)) získaných Importem dat od operátorů.

Optimalizace [\(Nadstavba programu Operátor\)](#)

Pro jednotlivé pobočky spočte náklady na provoz, které by pobočka měla, když by používala jiné operátory (tarifní programy). Výpočet se provede pro všechny právě nadefinované (importované) operátory. Tak je možné např. vyhodnotit přímo na hovorech vhodnost použitého tarifního programu. Je možné i vyhodnocení nákladů datových balíčků podle dat získaných příkazem [Soubor/Data od operátorů \(IDO\)](#).

Pozn.:

- Podrobnosti o tarifikaci hovorů viz. [Tarifikace hovorů](#)
- Význam [Příznaku hovoru](#) (sloupec **P** na konci řádky).
- Přepínání mezi zobrazením záznamu hovorů, sumáře a grafů- [Zobrazení textu](#).
- Při výpočtu sestav se uplatňuje ve filtru ([Výběr poboček](#)) zvolená úroveň hierarchie poboček. Např. při výpočtu sestavy Hovorné/Pobočky/Celkem a výběru filtru poboček pomocí úseků se ve výsledné sestavě objeví na samostatném řádku všechny pobočky, které ve zvoleném období patřily do vybraných úseků. Jedno číslo pobočky může být i na více řádcích, když pobočka patřila postupně různým skupinám.

Hovorné/Skupiny

Vyhodnotí hovory skupiny poboček, např. při pronájmu několika poboček jednomu uživateli.

Zařazení do organizační struktury se zobrazuje jen pro ta popisné pole nastavení, která jsou vyplněna alespoň pro jednu skupinu (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#)). Sloupce zobrazující Popis Pobočky, Skupiny,.. jsou uvozeny zkratkou (**P**: pobočky, **S**: skupiny, **Us**: úseky, **Ut**: útvary, **Fi**: firmy).

K celkové vypočtené ceně za skupinu se připočte procentní přírážka a cena za pronájem, která je součtem denního nebo měsíčního pronájmu za pobočku nastaveného v definici skupin ([Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#)) a měsíčního pronájmu za pobočku nastaveného v definici poboček ([Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)).

Limit hovorného se nastavuje v [Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#) a je možné ho odečíst od celkové ceny nebo použít pro zobrazení pouze skupin s překročeným limitem ([Možnosti zobrazení/Zahrnout limit jako](#)).

Celkem

Celkový výpis vyúčtování skupin do tabulky.

Sumárně

Celkový výpis vyúčtování skupin pro fakturaci.

Po pobočkách

Detailní výpis všech hovorů poboček vybraných skupin. Výpis je seřazen nejprve podle poboček.

Svazky

Celkový výpis vyúčtování skupin s rozlišením soukromých a služebních hovorů.

Při zadání více **Druhů** poboček ([Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) se zobrazí sloupce s rozpisem nákladů podle jednotlivých druhů poboček

Souhrn

Souhrnný tabulkový výpis nákladů (viz. [Souhrnný výpis nákladů](#)) získaných Importem dat od operátorů .

Limit

Souhrnný tabulkový výpis [Řešení překročení měsíčních limitů](#).

Pozn.:

- Podrobnosti o tarifkaci hovorů viz. [Tarifikace hovorů](#)
- Význam [Příznaku hovoru](#) (sloupec **P** na konci řádky).
- Přepínání mezi zobrazením záznamu hovorů, sumáře a grafů- [Zobrazení textu](#).
- Při výpočtu sestav se uplatňuje ve filtru ([Výběr skupin](#)) zvolená úroveň hierarchie poboček. Např. při výpočtu sestavy Hovorné/Skupiny/Celkem a výběru filtru poboček pomocí útvarů se ve výsledné sestavě objeví na samostatném řádku všechny skupiny, které ve zvoleném období patřily do vybraných útvarů. Jedna skupina může být i na více řádcích, když skupina patřila postupně různým úsekům.

Hovorné/Úseky

Vyhodnotí hovory úseku (několika skupiny poboček definovaných příkazem [Konfigurace/Nastavení/Úseky](#)).

K celkové vypočtené ceně za skupinu se připočte procentní přírážka a cena za pronájem, která je součtem denního nebo měsíčního pronájmu za pobočku nastaveného v definici skupin ([Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#)) a měsíčního pronájmu za pobočku nastaveného v definici poboček ([Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)).

Celkem

Celkový výpis vyúčtování úseků do tabulky.

Sumárně

Celkový výpis vyúčtování úseků pro fakturaci.

Po pobočkách

Detailní výpis všech hovorů poboček vybraných úseků. Výpis je seřazen nejprve podle poboček.

Svazky

Celkový výpis vyúčtování úseků s rozlišením soukromých a služebních hovorů.

Při zadání více **Druhů** poboček ([Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) se zobrazí sloupce s rozpisem nákladů podle jednotlivých druhů poboček

Souhrn

Souhrnný tabulkový výpis nákladů (viz. [Souhrnný výpis nákladů](#)) získaných Importem dat od operátorů .

Pozn.:

- Podrobnosti o tarifickaci hovorů viz. [Tarifikace hovorů](#)
- Význam [Příznaku hovoru](#) (sloupec **P** na konci řádky).
- Přepínání mezi zobrazením záznamu hovorů, sumáře a grafů- [Zobrazení textu](#).
- Při výpočtu sestav se uplatňuje ve filtru ([Výběr skupin](#)) zvolená úroveň hierarchie poboček. Např. při výpočtu sestavy Hovorné/Skupiny/Celkem a výběru filtru poboček pomocí útvarů se ve výsledné sestavě objeví na samostatném řádku všechny skupiny, které ve zvoleném období patřily do vybraných útvarů. Jedna skupina může být i na více řádcích, když skupina patřila postupně různým úsekům.

Hovorné/Útvary

Vyhodnotí hovory útvaru (několika skupiny poboček definovaných příkazem [Konfigurace/Nastavení/Útvary](#)).

K celkové vypočtené ceně za skupinu se připočte procentní přírážka a cena za pronájem, která je součtem denního nebo měsíčního pronájmu za pobočku nastaveného v definici skupin ([Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#)) a měsíčního pronájmu za pobočku nastaveného v definici poboček ([Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)).

Celkem

Celkový výpis vyúčtování útvarů do tabulky.

Sumárně

Celkový výpis vyúčtování útvarů pro fakturaci.

Po pobočkách

Detailní výpis všech hovorů poboček vybraných útvarů. Výpis je seřazen nejprve podle poboček.

Svazky

Celkové údaje s rozlišením soukromých a služebních hovorů.

Při zadání více **Druhů** poboček ([Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) se zobrazí sloupce s rozpisem nákladů podle jednotlivých druhů poboček

Souhrn

Souhrnný tabulkový výpis nákladů (viz. [Souhrnný výpis nákladů](#)) získaných Importem dat od operátorů .

Pozn.:

- Podrobnosti o tarifikaci hovorů viz. [Tarifikace hovorů](#)
- Význam [Příznaku hovoru](#) (sloupec **P** na konci řádky).
- Přepínání mezi zobrazením záznamu hovorů, sumáře a grafů- [Zobrazení textu](#).
- Při výpočtu sestav se uplatňuje ve filtru ([Výběr skupin](#)) zvolená úroveň hierarchie poboček. Např. při výpočtu sestavy Hovorné/Skupiny/Celkem a výběru filtru poboček pomocí útvarů se ve výsledné sestavě objeví na samostatném řádku všechny skupiny, které ve zvoleném období patřily do vybraných útvarů. Jedna skupina může být i na více řádcích, když skupina patřila postupně různým úsekům.

Hovorné/Firmy (UH5, UH6)

Vyhodnotí hovory útvaru (několika skupiny poboček definovaných příkazem [Konfigurace/Nastavení/Firmy](#)).

Nejvyšší dvě úrovně hierarchie poboček, označené **UH5 a UH6**, se v příkazech programu (v příkazech nabídky, IOS, výstupních sestavách) zobrazují, jen když jsou **vyplněny** jejich požadované názvy v příkazu [Konfigurace/Výstup/Struktura](#).

Celkem

Celkový výpis vyúčtování útvarů do tabulky.

Sumárně

Celkový výpis vyúčtování útvarů pro fakturaci.

Po pobočkách

Detailní výpis všech hovorů poboček vybraných útvarů. Výpis je seřazen nejprve podle poboček.

Svazky

Celkové údaje s rozlišením soukromých a služebních hovorů.

Při zadání více **Druhů** poboček ([Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) se zobrazí sloupce s rozpisem nákladů podle jednotlivých druhů poboček

Souhrn

Souhrnný tabulkový výpis nákladů (viz. [Souhrnný výpis nákladů](#)) získaných Importem dat od operátorů .

Pozn.:

- Podrobnosti o tarifikaci hovorů viz. [Tarifikace hovorů](#)
- Význam [Příznaku hovoru](#) (sloupec **P** na konci řádky).
- Přepínání mezi zobrazením záznamu hovorů, sumáře a grafů- [Zobrazení textu](#).

Hovorné/Linky

Vyhodnocení hovorného podle státních linek.

Celkem

Zobrazí celkové údaje o jednotlivých linkách za zvolené období.

V případě vyplnění **názvu** linky (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Linky](#)) se zobrazí i tento název.

Je-li zvolena alespoň jedna "zelená" linka nebo pobočka ([Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)), zobrazí se i sloupec **Příchozí** s cenami příchozích hovorů a ve sloupcích **Počet** a **Délka** jsou tyto příchozí hovory započteny.

Sumárně

Zobrazí celkové údaje o jednotlivých linkách za zvolené období ve formě vhodné pro tisk faktury.

Po linkách

Podrobný výpis hovorů uskutečněných přes zvolené linky. Výpis je seřazen podle linek.

Postupně

Podrobný výpis hovorů uskutečněných přes zvolené linky. Výpis je seřazen chronologicky.

Příchozí

Podrobný výpis příchozích hovorů uskutečněných přes zvolené "zelené" linky ([Konfigurace/Nastavení/Linky](#)). Cena hovoru je určena minutovou sazbou z délky trvání hovoru ([Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#))

Tato nabídka se zobrazuje jen když je u typu alespoň jedné linky je zatržena volba **Z** ([Konfigurace/Nastavení/Linky](#)).

Pozn.:

- Podrobnosti o tarifikaci hovorů viz. [Tarifikace hovorů](#)
- Význam [Příznaku hovoru](#) (sloupec **P** na konci řádky).

Hovorné/Grupy

Vyhodnocení hovorného podle **grup linek** je určeno pro úplné vyhodnocení nákladů na provoz linek včetně započítání **volných minut, kreditu a poplatků** příslušných zvolenému tarifnímu programu operátora.

Aby bylo možné porovnávat výsledky s fakturou od příslušného operátora, je nutné zvolit **vyhodnocovací období** přesně odpovídající **fakturačnímu období** vyhodnocovaného operátora.

Před použitím těchto příkazů je nezbytné nastavit parametry grup příkazem [Konfigurace/Nastavení/Grupy](#)).

Celkem

Zobrazí statistiku hovorů pro jednotlivé zvolené grupy linek s úplným vyhodnocením nákladů na provoz linek včetně započítání **volných minut, kreditu a poplatků** příslušných zvolenému tarifnímu programu operátora.

Optimalizace

Pro jednotlivé zvolené grupy linek spočte náklady na provoz, které by tato grupa měla když by používala jiné operátory (tarifní programy). Výpočet se provede pro všechny právě nadefinované (importované) operátory. Tak je možné např. vyhodnotit přímo na vašich hovorech vhodnost použitého tarifního programu.

Postup:

- Příkazem [Konfigurace/Import](#) importujte všechny operátory obsahující tarifní programy operátora, které chcete porovnat.
- Zvolte vyhodnocovací období přesně odpovídající fakturačnímu období vyhodnocovaného operátora.
- Zvolte příkaz **Hovorné/Grupy/Optimalizace**.
- V zobrazené tabulce porovnejte průměrné minutové ceny v řádcích odpovídajících jednotlivým tarifním programům pro operátory, kteří pro vás přicházejí v úvahu. Nejvýhodnější tarif je ten s nejmenší průměrnou cenou.

Vyberete-li pro optimalizace pouze jednu grupu, je možné výsledek zobrazit v grafu.

Korekce cen

[Korekce cen](#)

Hovorné/Grupy/Korekce cen

Tento příkaz slouží k úpravě minutových sazeb podle faktur od operátorů. Úprava cen se provede vynásobením tarifních sazeb koeficienty získanými porovnáním vypočtené ceny za fakturační období a skutečné ceny účtované operátorem. Tím je možné dosáhnout úplně rozpočítání operátorem fakturované ceny na jednotlivé pobočky.

Grupy (skupiny linek) je nutné zvolit tak, aby účtované hovory jednoho operátora odpovídaly hovorům jedné grupy.

Postup:

- Zvolte období podle fakturačního období.
- Proveďte příkaz **Hovorné/Grupy/Korekce cen** pro vybrané grupy.
- Proveďte se výpočet hovorného podle neupravených sazeb zvoleného tarifního programu linek jednotlivých grup. Výsledky pro jednotlivé typy hovorů se zobrazí v řádcích **Vypočtená cena**.
- Z faktury operátora vyplňte řádky **Skutečná cena**. Není nutné vyplňovat všechny sloupce. Pro nevyplněné sloupce se korekční koeficient ceny vypočte podle poměru skutečné a vypočtené ceny ve sloupci **Celkem**.
- Stiskněte tlačítko **Poměr**. Proveďte se výpočet koeficientů pro jednotlivé typy hovorů a zobrazí se v řádcích **Koeficient**.
- Stiskem tlačítka **Uložit** se vypočtené koeficienty uloží jako parametr grup a budou se dále používat pro všechny výpočty hovorného.

Porovnání s podobným příkazem [Konfigurace/Tarifkace/Tarifkace/Korekce/Upřesnění ceníku](#)

- Příkaz **Hovorné/Grupy/Korekce cen** pracuje se skupinami linek (grupami), **Korekce/Upřesnění ceníku** s operátory (přesněji s jejich tarifními programy). Příkaz **Hovorné/Grupy/Korekce cen** tedy umožňuje získat souhrnné ceny pro faktury s rozdílnými tarifními programy operátora a tím i vypočítat příslušné korekční koeficienty.
- Příkaz **Hovorné/Grupy/Korekce cen** je uložen jako výpis s možností naplánování úlohy pro předvolené grupy. Výpočet koeficientů pro více grup proběhne v jednom kroku.

Není vhodné kombinovat používání příkazu **Hovorné/Grupy/Korekce cen** a příkazu **Korekce/Upřesnění ceníku**. Použití objemových slev je však s příkazem **Hovorné/Grupy/Korekce cen** slučitelné.

Tlačítka

- **Poměr:** Proveďte výpočet koeficientů pro jednotlivé typy hovorů a zobrazí je v řádcích **Koeficient**.
- **Uložit:** Uloží vypočtené koeficienty jako parametr grup pro všechny výpočty hovorného.
- **Výchozí:** Nastaví výchozí hodnoty koeficientů.

Hovorné/Účty

Zobrazí se hovorné přiřazené jednotlivým účtům.

Celkem

Sumární vyhodnocení hovorného podle jednotlivých účtů.

Sumárně

Sumární vyhodnocení hovorného podle jednotlivých účtů pro fakturaci.

Po pobočkách

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení podle poboček.

Po účtech

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení podle účtů.

Postupně

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení chronologicky.

Pozn.:

- Podrobnosti o tarifikaci hovorů viz. [Tarifikace hovorů](#)
- Význam [Příznaku hovoru](#) (sloupec **P** na konci řádky).

Hovorné/Střediska

Zobrazí se hovorné přiřazené jednotlivým nákladovým střediskům (úctům). Výběrem střediska se označí účty příslušející vybraným střediskům.

Před použitím těchto příkazů je nezbytné nastavit střediska příkazem [Konfigurace/Nastavení/Střediska](#)).

Celkem

Sumární vyhodnocení hovorného podle jednotlivých účtů.

Sumárně

Sumární vyhodnocení hovorného podle jednotlivých účtů pro fakturaci.

Po pobočkách

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení podle poboček.

Po účtech

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení podle účtů.

Postupně

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení chronologicky.

Pozn.:

- Podrobnosti o tarifkaci hovorů viz. [Tarifikace hovorů](#)
- Význam [Příznaku hovoru](#) (sloupec **P** na konci řádky).

Hovorné/Autorizační kódy

Zobrazí se hovorné přiřazené jednotlivým autorizačním kódům.

Celkem

Sumární vyhodnocení hovorného podle jednotlivých kódů.

Sumárně

Sumární vyhodnocení hovorného podle jednotlivých kódů pro fakturaci.

Po pobočkách

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení podle poboček.

Po kódech

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení podle kódů.

Vypisuje se pouze Název autorizačního kódu, přiřazený číslu kódu příkazem [Konfigurace/Nastavení/Autorizační kódy](#)

Postupně

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení chronologicky.

Pozn.:

- Podrobnosti o tarifkaci hovorů viz. [Tarifikace hovorů](#)
- Význam [Příznaku hovoru](#) (sloupec **P** na konci řádky).

Hovorné/Autorizační skupiny

Zobrazí se hovorné přiřazené jednotlivým autorizačním skupinám. Před použitím těchto příkazů je nezbytné nastavit skupiny příkazem [Konfigurace/Nastavení/Autorizační skupiny](#).

Celkem

Sumární vyhodnocení hovorného podle jednotlivých autorizačních skupin.

Sumárně

Sumární vyhodnocení hovorného podle jednotlivých autorizačních skupin pro fakturaci.

Po pobočkách

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení podle poboček.

Po kódech

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení podle autorizačních kódů.

Postupně

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení chronologicky.

Pozn.:

- Podrobnosti o tarifickaci hovorů viz. [Tarifikace hovorů](#)
- Význam [Příznaku hovoru](#) (sloupec **P** na konci řádky).

Hovorné/Svazky

Zobrazí se všechny hovory uskutečněné po zvoleném svazku.

Celkem

Sumární vyhodnocení hovorného podle jednotlivých svazků.

Sumárně

Sumární vyhodnocení hovorného podle jednotlivých svazků pro fakturaci.

Po pobočkách

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení podle poboček.

Postupně

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru. Řazení chronologicky.

Hovorné (N)

Výběr Poboček/Skupin/Úseků/Útvarů/Firem/.. /Linek/Grup

Výběr se provede klepnutím myši do požadovaného řádku. Souvislou posloupnost je možné vybrat (zrušit výběr) klepnutím myši na první řádek a pak klepnutím myši na poslední řádek se současným stiskem klávesy **Shift**. Klepnutím při současném stisku **Ctrl** se zruší aktuální výběr.

Posun v seznamu je možný svislým posuvníkem nebo zadáním **prvních znaků** vybraného sloupce.

Pro usnadnění výběru je možné výběrové tabulky seřadit podle jednotlivých sloupců klepnutím na název sloupce v 1. řádku (hlavičce) tabulky. Opakovaným klepnutím ve vybraném sloupci se změní směr třídění.

Sloupec, podle kterého jsou řádky tabulky seřaděny, je vyznačen šipkou.

Číslo
200

Vybráno

Zobrazuje se aktuální stav a počet právě vybraných poboček. Zadáním čísel do tohoto pole lze pobočky navolit.

Např. zadáním 2 20-23 30 se vyberou pobočky 2, 20, 21, 22, 23 a 30. Vyhodnocení zadání se provede po opuštění pole nebo zadáním koncové mezery. Proto jestliže chcete editovat uvnitř řetězce, smažte nejprve koncovou mezeru.

Volba hierarchie poboček/linek

Pobočky/linky je možné vybrat také podle jejich zařazení do hierarchie výběrem skupin/úseků/útvarů/firem/... /grup . Hierarchie se zvolí výběrem záložky. Výběr se automaticky přenáší do nižší hierarchické úrovně.

Právě **zvolená záložka** při stisku tlačítka **OK** určuje **zvolenou úroveň hierarchie** poboček pro další výpočet sestavy hierarchie poboček. Výsledek se může lišit, když se např. pro výpočet sestavy Hovorné/Pobočky/Celkem provede:

- Výběr filtrace v úrovni **Úseky** a stisk OK: v tomto případě je ve výsledné sestavě jako filtr zapsán výběr úseků a sestava zohledňuje všechny hovory, které ve zvoleném období náležely zvoleným úsekům (zohledňují se i [Alternativní skupiny](#)/úseky). Jedna pobočka může být i na více řádcích, když patřila postupně různým úsekům.
- Výběr filtrace v úrovni **Úseky**, změna záložky na **Pobočky** a stisk OK: v tomto případě se filtr nastaví podle aktuální příslušnosti poboček k úsekům, ve výsledné sestavě je jako filtr zapsán výběr poboček a sestava zohledňuje všechny hovory, které ve zvoleném období náležely zvoleným pobočkám.

Vše

Při zaškrtnutí této volby se do výsledné sestavy zařadí všechny aktuálně definované položky zvolené hierarchie poboček, i když budou jejich definice doplněny dodatečně nebo jsou použity jen v některém měsíci vyhodnocovaného období.


Profil/Vzor/Podmínka

- **Profil**

Nastavení výběru je možné uložit do [Výběrového profilu](#) , který je možné při opětovném použití formuláře vybrat z nabídky a rychle tak obnovit nastavení parametrů filtrace. Každému příkazu nabídky je možné přiřadit výchozí filtrační profil.

- **Vzor**

Výběr poboček, skupin,.. podle parametrů **Popisu** hierarchické struktury a [Uživatелеm definovaných parametrů](#).


Vzor pro výběr se zvolí **Pomocníkem vložení** . Nastavením vzoru se provede výběr poboček (skupin,..) v seznamu aktuálně zvolené úrovně hierarchie poboček. Porovnání vzoru respektuje hvězdičkovou konvenci. Není možné kombinovat vzor z různých úrovní hierarchie poboček.

V případě, že se parametr zvolený pro porovnání se vzorem nezobrazuje ve výběrovém seznamu, je doplněn jako poslední sloupec seznamu.

Výpočet sestavy se provede pro tento výběr nezávisle na případných změnách parametrů Popisu v hodnoceném období. Výběr podle vzoru je možné použít v naplánovaných sestavách [Výpisv/Sestavy](#).

- **Podmínka**

Rozšíření filtrace podle parametrů **Popisu** organizační struktury a [Uživatелеm definovaných parametrů](#).

Pomocníkem vložení  se postupně nastaví komplexní podmínka filtrace výpisu podle parametrů různých úrovní hierarchické struktury. Podmínka se uplatní dohromady s výběrem filtrace poboček během výpočtu sestavy (uplatní se případné změny parametrů Popisu v hodnoceném období). Podmínku je možné použít v naplánovaných sestavách [Výpis/Sestavy](#).



Pomocník vložení

Vloží vzor nebo podmínku složenou ze zvoleného **Parametru**, operátoru **Porovnání** a **Hodnoty** (možné zvolit z výběrového seznamu z různých hodnot zvoleného parametru).

Filtr

Umožní omezit rozsah zobrazených hovorů podle dalších vlastností hovoru (volaného čísla, délky hovoru, ceny hovoru, účtu, #autorizačního kódu, #svazku,...) [Filtr hovorů](#).

Tlačítka



Podle konfigurace celého období

- Stisknuto: zobrazí všechny pobočky/skupiny definované ve zvoleném období.
- Nestisknuto: zobrazí pobočky/skupiny definované na konci zvoleného období.

Zobrazeno jen pro více měsíční zvolené období a při zaškrtnutí volby **Použít archiv konfigurace** v příkazu [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#).



Zařazení v hierarchické struktuře poboček

Graficky znázorní hierarchickou [strukturu poboček](#).



Zobrazit tlačítka/seznam

Přepíná typ zobrazení seznamu poboček. Vybraná čísla jsou zobrazena inverzně (jako tmavá tlačítka).



Vyhledání

Vyhledá v seznamu zadaný text.



Možnosti zobrazení

Volba [Možnosti zobrazení](#) před výpočtem výpisu.



Výběr podle schránky

[Výběr filtru hovorů podle obsahu schránky Windows](#).



Vše

Vybere všechny zobrazené položky.



Nic

Zruší výběr všech položek.

Filtr hovorů

Záložka Různé

Volaná čísla

Je možné navolit až 3 různá čísla. Do výpisu se zařadí hovor splňující alespoň jednu ze zvolených specifikací čísla. Zaškrtnutím políčka **N** vlevo od čísla se zvolí negace - do výstupu budou zařazena volaná čísla neodpovídající zadanému vzoru.

Políčka bez negace jsou logicky řazena logickým součtem, políčka s negací jsou řazena logickým součinem (a zároveň ne).

Znak '*' zastupuje libovolné číslice a může být zadán na začátku nebo konci posloupnosti cifer.

Znak '?' zastupuje jednu číslici a může být zadán není-li znak '*' na začátku posloupnosti cifer.

Př.:

- zadáním 2* hledáme všechna volaná čísla začínající na 2.
- zadáním *602* hledáme všechna volaná čísla obsahující kdekoliv posloupnost cifer 602.
- zadáním 0?2* hledáme všechna volaná čísla mající na 1. pozici 0 a 3. pozici 2, ostatní cifry jsou libovolné.

Příklad kombinace více čísel s negací:

N číslo

0*

x 00*

x 609*

Zařadí všechna volání (0*), která zároveň nejsou mezistátní (00*) a nezačínají 609*.

N číslo

0*

55*

x *609*

Zařadí všechna volání začínající 0* nebo 55*, která zároveň neobsahují *609*.

Volaná místa

Je možné navolit až 3 různá volaná místa (do výpisu se zařadí hovor splňující alespoň jednu ze zvolených specifikací místa).

Pozn.: Do sloupce volaná místa jsou kromě volaných měst a zemí zařazována i Jména přiřazená číslům v příkazu

[Konfigurace/Tarifkace/Vybraná čísla](#).

Označení čísla

Volanému číslu (resp. volajícímu číslu u příchozích hovorů) je možné přiřadit příkazem [Konfigurace/Tarifkace/Vybraná čísla](#) symbolické označení (např. 000-999).

- 0- odpovídá neoznačenému číslu a číslu nevyskytujícímu se ve vybraných číslech
- 1- odpovídá např. číslům zákazníku vaší firmy
- 2- odpovídá např. zakázaným číslům, atd.

Do výstupní sestavy budou zahrnuty hovory s volaným číslem odpovídajícím ve filtru zvolenému označení volaného čísla.

OPE


Uložené číslo operátora v záznamu hovoru, viz. příkazy [Soubor/Data od operátorů](#) a [Přiřazení OPE tarifnímu programu](#).

Druh pobočky

Filtrace podle [Druhu pobočky](#), viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#).

Služby/Typy hovorů

Filtrace podle **Služeb** (skupin Typů hovorů) nebo **Typů hovorů** nastaveného Importem dat od operátorů ([IDO/Typ hovorů](#)).

Přepínání mezi filtrací **Služeb** a **Typů hovorů** je možné klepnutím na záhlaví tabulky seznamu .

Délka hovoru, Vyzvánění, Cena hovoru, Počet pulzů,

Při zadání libovolné hodnoty budou zařazeny pouze hovory splňující zadané kritérium.

Pozn.: Do položky **Cena hovoru od** se přednastavuje hodnota **Minimální cena** hodnocených hovorů z příkazu [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#).

Lokalita

Zobrazí se pouze hovory odpovídající zaškrtnutému typu podle předčísli **volaného čísla**.

- **Místní**
Předčísli odpovídá **místnímu směrovému číslu** příslušnému k lokalitě ústředny (viz. **Telefonní směrové číslo** v [Nastavení základních parametrů](#) a **UTO** v [Konfigurace/Nastavení/Linky](#)) nebo je nastaven typ **Místní** v [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla - Třída tarifikace](#).
- **Dálkové**
Předčísli odpovídá **Dálkovému** směrovému číslu ve zvolených tarifních tabulkách nebo je nastaven typ **Dálkový** v [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla - Třída tarifikace](#).
- **Mezistátní**
Předčísli odpovídá **Mezistátnímu** směrovému číslu ve zvolených tarifních tabulkách nebo je nastaven typ **Mezistátní** v [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla - Třída tarifikace](#).
- **Internet**
Předčísli odpovídá nastavenému typu **Internet** v [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla - Třída tarifikace](#).
- **Mobil**
Předčísli odpovídá nastavenému typu **Mobil** v [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla - Třída tarifikace](#).
- **Ostatní**
Předčísli odpovídá nastavenému typu **Ostatní** v [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla - Třída tarifikace](#).
- **Vnitřní**
Hovory takto označené pobočkovou ústřednou nebo hovory s volaným číslem odpovídajícím nějaké příkazem [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#) nadefinované pobočce při zaškrtnuté volbě **Vnitřní hovory podle čísel poboček** v [Konfigurace/Konverze](#).
- **Nezařazené**
Hovory s volaným číslem kratším než je nastaveno ve volbě **Minimální počet cifer volby** příkazu [Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#) a příkazu [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#), nebo hovory bez přístupového čísla odpovídajícího nastaveným maskám na linkách při zaškrtnuté volbě **Hovory bez přístupového čísla považovat za vnitřní nebo nezařazené** v příkazu [Konfigurace/Nastavení/Linky](#).
Nezařazené hovory mají vždy cenu=0.

Hovory

- **Soukromé, Služební**
Vybere příslušné svazky podle jejich typu. Při výběru podskupin v záložce Svazky je tato volba potlačena.
- **Příchozí, Odchozí**
Zobrazí se pouze hovory odpovídající zaškrtnutému typu.
- **Přímé, Přepojované**
Zobrazí se pouze hovory odpovídající zaškrtnutému typu.
- **Z ústředny**
Zobrazí se pouze hovory získané zpracováním dat z pobočkové ústředny.
- **Od operátorů**
Zobrazí se pouze hovory získané zpracováním dat načtených příkazem [Soubor/Data od operátorů](#) z počítačových sestav dodaných jednotlivými operátory.

Tlačítkem **Nevyzvednuté hovory** se nastaví filtr na příchozí hovory s nulovou délkou.

Inicializační pobočka (jen pro některé ústředny)

Při zadání libovolné hodnoty budou zařazeny pouze hovory mající jako inicializační pobočku jedno ze zadaných čísel.

Příklad zadání: 2 20-23 30 zvolí pobočky 2, 20, 21, 22, 23 a 30.

Interval, Den v týdnu

V rámečku můžete zvolit hodnocené dny v týdnu a hodinový interval v rámci dne, ve kterých má být prováděno vyhodnocení.

Normálně kopíruje volbu z vyhodnocovacího období, použití hlavně v [Možnosti zobrazení/Sestava/Vložit rozpis podle filtru](#).

Při výběru filtraci podle Dnů v týdnu se sváteční dny zařadí jako Neděle.

Záložka Střediska, Účty, Kódy, Svazky, Linky, Operátoři

Zobrazí se jen hovory se zvolenými účty, linkami a operátory (#autorizačními kódy, #svazky).

Přepínání mezi volbou filtrace podle účtů, středisek, autorizačních kódů, svazků, linek a operátorů se provádí klepnutím na příslušnou záložku.

Můžete kombinovat filtraci podle účtů, autorizačních kódů, svazků, linek a operátorů. Pak se zobrazí jen ty hovory, pro které platí zároveň všechny filtry.

Výběrem filtru podle středisek (autorizačních skupin) se označí účty (autorizační kódy) příslušející vybraným střediskům (autorizačním skupinám). Výběr účtů (autorizačních kódů) můžete pak ještě dodatečně upravit.

Například pro zobrazení pouze hovorů s účty 110 nebo 120 jdoucí přes svazek 1 postupujte následovně:

- Ve výběru účtů klepněte na položku 110 a 120.
- Klepněte na **Svazek** v rámečku **Filtr**.
- Všechny používané svazky se zobrazí jako vybrané.
- Klepněte na tlačítko **Nic** a pak na položku svazek 1.
- Klepněte na tlačítko **OK**.

Oddíl

Filtrace podle **Oddílů** je aktivní jen pro příkazy [Hovorné/Pobočky\(Skupiny...\)/Souhrn](#). Do výpisu se zařadí pouze položky souhrnu se zvolenými oddíly.

Příslušnost importovaného souhrnného nákladu oddílu se nastavuje příkazem [Soubor/Data od operátorů/Poplatky, Souhrn \(IDO\)](#).

Pozn.:

- Souvislou posloupnost je v seznamu možné označit (zrušit označení) klepnutím myši na první řádek a pak klepnutím myši na poslední řádek se současným stiskem klávesy **Shift**.
- Klepnutím při současném stisku **Ctrl** se zruší aktuální výběr.
- Pro zobrazení případných dalších čísel poboček použijte svislý posuvník.
- Seznam se posouvá i podle **prvních zadaných znaků** vybraného sloupce.
- Pro usnadnění výběru je možné výběrové tabulky seřadit podle jednotlivých sloupců klepnutím na název sloupce v 1. řádku tabulky. Opakovaným klepnutím ve vybraném sloupci se změní směr třídění.

Sloupec, podle kterého jsou řádky tabulky seříděny, je vyznačen šipkou.

Číslo
200

Výběr řádku tabulky je možný i **Vyhledáním** zvolené posloupnosti znaků.

Pro zařazení záznamu hovoru do výsledné sestavy musí být zároveň splněny všechny zadané podmínky (tj. použitý účet musí být jedním ze zvolených účtů a zároveň použitá linka musí být jednou ze zvolených linek atd.). Proto se pro rychlejší nastavení filtračních podmínek po prvním výběru (např. účtu) nastaví všechny ostatní filtrační podmínky (linky, ..) jako vybrané a zajímá-li vás pouze filtrace podle jednoho kritéria, nemusíte se o ostatní filtrační kritéria starat.

Tlačítka



Vyhledání

Vyhledá v seznamu řádek podle zadaného textu.



Výchozí nastavení

Výchozí nastavení filtru (bez omezení) je možné nastavit stiskem tlačítka **Výchozí nastavení**. Nastavení filtru zobrazovaných hovorů pro zobrazený výpis se zobrazí v okénku [Filtr hovorů](#).



Možnosti zobrazení

Volba [Možnosti zobrazení](#) před výpočtem výpisu.



Výběr podle schránky

[Výběr filtru hovorů podle obsahu schránky Windows](#).

Profil

Nastavení výběru je možné uložit do [Výběrového profilu](#), který je možné při opětovném použití formuláře vybrat z nabídky a rychle tak obnovit nastavení parametrů filtrace. Každému příkazu nabídky je možné přiřadit výchozí filtrační profil.

Výběr filtru hovorů podle obsahu schránky Windows

Zobrazí obsah schránky Windows. Každý řádek obsahuje jednu položku výběru filtru přenesenou ze schránky Windows. Tak je možné např. přenést požadovanou filtraci z MS Excel.

Oddělovač položek se určí automaticky. V případě nesprávného určení oddělovač je možné provést úpravu ve výběrovém seznamu **Oddělovač**.

Ve stavovém řádku se zobrazí:

- **Vybráno:** Počet položek, které souhlasí s aktivním výběrovým seznamem. Tyto položky budou vybrány po stisknutí **OK**.
- **Nenalezeno:** Počet položek, které nesouhlasí s aktivním výběrovým seznamem. Tyto položky jsou v seznamu zobrazeny na konci pod nadpisem **Nenalezeno**.

Příznak hovoru

Význam příznaku hovoru (sloupec **P** na konci řádky):

- **T**: přepojované hovory
- **X**: přepojovaný odchozí hovor (není ukončující, následován ukončujícím **T**, kterému je přiřazena celková cena hovoru)

přepojovaný příchozí hovor (není zahajující, předcházen zahajujícím **T**, kterému je přiřazena celková cena hovoru)
- **E**: hovory eliminované v režimu [Eliminace hovoru](#)
- **O**: hovory s použitou funkcí [LCR](#)
- **H**: hovory s použitým heslem
- **K**: hovory s komentářem ([Komentář hovoru](#))
- * : hovory s cenou vypočtenou podle tarifních pulzů
- # : hovory s cenou načtenou příkazem [Soubor/Data od operátorů](#) z počítačových sestav dodaných jednotlivými operátory.
- ! : hovory s **odloženou fakturací** načtené příkazem [Soubor/Data od operátorů](#) z počítačových sestav dodaných jednotlivými operátory (používá se např. při zaúčtování roamingových hovorů, které se v datech od operátorů objeví se zpožděním už po rozúčtování období, ve kterém byly uskutečněny).

Souhrnný výpis nákladů

Souhrnný tabulkový výpis nákladů na jednotlivé Pobočky/Skupiny/.. se vypočte z dat:

- získaných příkazem [Soubor/Data od operátorů/Poplatky,Souhrn \(IDO\)](#)
- získaných exportem sumárních nákladů poboček ústředny vypočtených příkazem [Hovorné/Pobočky/Sumárně](#) (při zaškrtnuté volbě [Možnosti zobrazení/Sestava](#) **Vložit rozpis hovorů** se zpracuje i rozpis hovorů podle jejich druhu a časového pásma). Uložení dat se provede pravidelným (automatickým) výpisem ([Výpisy/Sestavy](#)) příkazu **Hovorné/Pobočky/Sumárně** s volbou Exportu do souboru: **Souhrn**.

Pořadí řádků v nákladech jednotlivé pobočky je dáno položkou **Odd** (je nastavitelná v [Soubor/Data od operátorů/Poplatky,Souhrn](#)) a **Názvem** nákladu.

Data jsou zpracovávána z měsíčních CSV souborů v podadresáři **DATAIDOPOPL**, což umožňuje **rychlejší zpracování** než při použití normální databáze hovorů (soubory TELSrrmm.L??). Nevýhodou jsou **omezené možnosti filtrace**.

V případě změny příslušnosti pobočky ke skupině během měsíce (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) se náklady rozdělí rovnoměrně podle počtu dní příslušnosti ke skupině.

Nastavení oddílů souhrnu

Tabulka určuje možné typy oddílů souhrnu poplatků.

Název oddílu musí být ve formátu:

{nn}:Název oddílu

- **{nn}**: číslo 0-99 určuje pořadí zobrazování řádků v nákladech jednotlivé pobočky a je možné podle něj filtrovat.
- **Název oddílu**: libovolný název.

Výčet oddílů je **společný pro všechny** operátory.

Třídy vybraných čísel v rozpisu hovorů

Základní **druhy** hovorů jsou **místní, dálkové, mezistátní**. Další rozčlenění druhů hovorů je možné určit nastavením **Tříd v rozpisu hovorů**.

Třídu v rozpisu hovorů určuje:

Název - název třídy rozpisu

Třídy tarifikace vybraných čísel - seznam tříd tarifikace [Vybraných čísel](#), které mají být zařazeny do této položky rozpisu.

Např.: Pro zařazení všech hovorů na mobilní operátory do třídy rozpisu "Mobilní sítě" musí být v seznamu tříd tarifikace vybraných čísel hodnoty 1, 2 a 3.

Pozn.:

- Přednastavené hodnoty jsou importovány z tarifikačních tabulek.

Profil sumáře

Nastavení sumáře je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití několik různých nastavení.


Nastavení sumáře umožňuje:

- Úpravy názvů řádků sumáře

Umožňuje přejmenovat nadpisy v sumáři sestavy. **Původní** nadpisy v levém sloupci tabulky jsou v sumáři nahrazeny **Novými** nadpisy, když je příslušná nová položka vyplněna.

- Volitelný závěrečný text sumáře

Umožňuje v závislosti na splnění **Podmínky** zařadit na konec sumáře text z pole **Závěr sumáře. Vložení**


podmínky (viz. [Formát podmínky](#)) se provede ve formuláři zobrazeném stiskem tlačítka .

Typu hovorů pro rozpis

Definice rozpisu hovorů podle typu.

Položky:

- **Název:** název typu
- **Typ:** způsob zobrazení množství
- **Podmínka:** ve standardním formátu [Formát podmínky](#), ve kterém se za symbolický název sloupce (**Sloupec**) dosadí:
 - 1- volané číslo
 - 2- Místo/IDO Typ
 - 3- Místo/IDO Popis
 - 4- Místo/Tarif tabulky
 - 5- Místo/Vybraná čísla.

Stiskem tlačítka **Výchozí nastavení**  se přenesou aktuální nastavení typů hovorů ze [Soubor/Data od operátorů](#) záložka **Typ hovorů**.

Rozpis podle filtrace


Definice rozpisu hovorů podle filtrace.

Nastavení filtrace jsou uloženy v Profilu a jsou společná pro všechny typy výpisů. V **Možnostech zobrazení** se vybere, které se mají v sestavě zobrazit.

Pro zařazení hovoru do rozpisu podle filtrace musí hovor splňovat podmínky základní filtrace výpisu a navíc musí splňovat i filtrační podmínky dané nastavením [Filtru](#) příslušné řádky rozpisu.

Položky:

- **Z**
Při zaškrtnutí se položka zobrazuje v sestavě.
- **Název**
Název položky (použije se do hlavičky tabulky).
- **Popis**
Popis položky (použije se jako nápověda hlavičky tabulky a název rozpisu v Sumáři).
- **Typ**
 - **Počet splnění:** počet hovorů splňujících filtrace.
 - **- suma:** součet zvolené hodnoty záznamu hovoru splňujících filtrace.
 - **- průměr:** průměr zvolené hodnoty záznamu hovoru splňujících filtrace.
 - **- maximum:** maximum zvolené hodnoty záznamu hovoru splňujících filtrace.
- **Filtr**

[Filtr](#) rozpisu. Nastavení se provede stiskem tlačítka .

- **Limit**
Doplňující podmínka k **Filtru** pro zařazení hovoru. Hovor se zařadí při překročení limitu určeného definicí:
\$(TypLimitu){NazevUzivParam}={Hodnota1}:{Limit1},{Hodnota2}:{Limit2},...

TypLimitu:

- **C:** cena
- **D:** délka
- **B:** KByte
- **P:** počet.

NazevUzivParam:

Název uživatelem definovaného parametru v **Konfigurace/Nastavení/Skupiny** ([Definice parametrů](#)), jehož **Hodnoty** přiřazují zaměstnanci (Skupině) Limit na určitý typ hovoru definovaný filtrem.

Hodnota:Limit

Určuje přiřazení Limitu k Hodnotě uživatelem definovaného parametru.

Př.:

\$DTypLim=BASIC:1800,MEDIUM:3600,HIGH:7200.

Do sumy sloupce budou zařazeny hovory po překročení sumární délky hovoru nad Limit (splňující filtrace od začátku vyhodnocovacího období). Limit pro zaměstnance (Skupinu) je určen uživatelským parametrem **TypLim** v Konfigurace/Nastavení/Skupiny. Pro hodnotu tohoto parametru BASIC je nastaven limit 1800,..

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Vložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda).

Provoz

Provoz/Pobočky

Příkazy vyhodnocují odchozí i příchozí hovory zvolených poboček vyhovující nastavení filtrace ([Výběr poboček](#)).

Celkem

Vypiše sumární údaje o odchozích i příchozích hovorech uskutečněných jednotlivými pobočkami.

Po pobočkách

Vypiše podrobné údaje o hovorech zvolených poboček. Příchozí hovory jsou vyznačeny <> v poli **Volané číslo**.

Postupně

Vypiše podrobné údaje o hovorech zvolených poboček v chronologickém řazení.

Služby

Hlášení vykonání služeb (jen u hotelové verze).

Pozn.:

- Podrobnosti o tarifikaci hovorů viz. [Tarifikace hovorů](#)
- Význam [Příznaku hovoru](#) (sloupec **P** na konci řádky).
- Přepínání mezi zobrazením záznamu hovorů, sumáře a grafů- [Zobrazení textu](#).
- Při výpočtu sestav se uplatňuje ve filtru ([Výběr poboček](#)) zvolená úroveň hierarchie poboček. Např. při výpočtu sestavy Hovorné/Pobočky/Celkem a výběru filtru poboček pomocí úseků se ve výsledné sestavě objeví na samostatném řádku všechny pobočky, které ve zvoleném období patřily do vybraných úseků. Jedno číslo pobočky může být i na více řádcích, když pobočka patřila postupně různým skupinám.

Provoz/Linky

Příkazy vyhodnocují odchozí i příchozí hovory zvolených linek vyhovující nastavení filtrace ([Výběr linek](#)).

Celkem

Vypíše sumární údaje o odchozích i příchozích hovorech uskutečněných jednotlivými linkami.

Po linkách

Vypíše podrobné údaje o hovorech zvolených linek. Příchozí hovory jsou vyznačeny <> v poli **Volané číslo**.

Postupně

Vypíše podrobné údaje o hovorech zvolených linek v chronologickém řazení.

Provoz/Účty

Příkazy vyhodnocují příchozí i odchozí hovory zvolených účtů.

Celkem

Vypíše sumární údaje o odchozích i příchozích hovorech uskutečněných přes zvolené účty.

Po účtech

Vypíše podrobné údaje o hovorech přes zvolené účty. Příchozí hovory jsou vyznačeny <> v poli **Volané číslo**.

Postupně

Vypíše podrobné údaje o hovorech přes zvolené účty v chronologickém řazení. Příchozí hovory jsou vyznačeny <> v poli **Volané číslo**.

Provoz/Extrémy

Zjistí statistiku extrémních hovorů. Výpočet se provádí v zadaném období, zobrazí se setříděný seznam.

Nejvolanější číslo

Setříděný seznam nejvíce volaných čísel.

Nejrušnější den

Setříděný seznam dnů s největším počtem hovorů.

Nejrušnější hodina

Setříděný seznam hodin s největším počtem hovorů.

Nejnákladnější hovory

Seznam hovorů setříděný podle cen hovorů.

Nejdelší hovory

Seznam hovorů setříděný podle délky hovorů.

Pozn.: Zkrácení doby výpočtu lze dosáhnout zkrácením vyhodnocovaného období, nastavením filtru hodnocených hovorů nebo omezením výpočtu pouze na ty hovory, jejichž cena přesáhla určitou hodnotu (viz. [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#)).

Provoz/Vývoj

V zadaném období vypočte celkové údaje o provozu zvolených poboček po hodinách, dnech, týdnech nebo měsících.

Provoz/Oblasti

V zadaném období vypočte celkové údaje o provozu zvolených poboček do jednotlivých oblastí (regionů).

Vnitrostátní

Oblasti jsou dány směrovými čísly zobrazovanými příkazem [Seznam/Vnitrostátní](#)

Mezistátní

Oblasti jsou dány směrovými čísly zobrazovanými příkazem [Seznam/Mezistátní](#)

Vybraná čísla

Oblasti jsou dány směrovými čísly zobrazovanými příkazem [Seznam/Vybraná čísla](#).

Provoz/Statistika

Konverze

Zobrazí statistiku **konverze** výstupních dat z ústředny ve zvoleném období.

- **Počet hovorů** - celkový počet zkonvertovaných hovorů
- **Chyby konverze** - celkový počet chybných řádků ve zdrojovém textovém souboru
- **Duplicita** - celkový počet duplicitních záznamů hovorů (při zapnuté **Kontrolě duplicity konvertovaných hovorů** v příkazu [Konfigurace/Konverze](#))
- **Výpadky pulzů** - celkový počet zkonvertovaných hovorů bez pulzů jdoucích přes linky s povinnými pulzy (viz. [Konfigurace/Nastavení/Linky](#))

Zápis

Zobrazí statistiku činnosti modulu **Zápis**.

Pro ústředny bez logování

Celkový počet zaznamenaných řádek v jednotlivých hodinách.

Pro ústředny s logováním

- **Délka připojení** - celková doba připojení k ústředně
- **Počet řádků** - celkový počet přenesených řádků
- **Výsledek** - chybové hlášení

Uživatelé

Zobrazí statistiku činnosti přihlášených uživatelů v jednotlivých modulech.

- P: přihlášení
- O: odhlášení (jen pro modul Vyhodnocení a Sledování)

Změny

- K: provedena změna konfigurace
- U: proveden příkaz Konfigurace/Uživatelé
- V: spuštěn periodický výpis
- I: proveden import dat od operátorů

Uživatelé se zřizují příkazem [Konfigurace/Uživatelé](#). Režim přihlášení uživatele po spuštění modulu **Vyhodnocení a Sledování** je aktivní při navoleném heslu u prvního uživatele.

E-mail

Statistika odeslaných mailů z [Výpisů/Plán úloh](#).

Stav

Zobrazí údaje **O aplikaci**, čas **Posledních událostí**, statistiku **Konverze, Zápisu, WWW, Změn konfigurace nastavení** a seznam chybových **Hlášení programu** pro zvolené vyhodnocovací období.

Příkazem lokální nabídky **Sestava** je možné zvolit zobrazované panely.

Pozn.:

Maximální velikost souborů se zaznamenanými daty (ZAPIS.LOG a KONVERZE.LOG) je omezena, proto se při delším a starším vyhodnocovaném období nemusí počáteční záznamy již zobrazit.

Provoz/Směry

Analýza počtu, délky a ceny volání podle **lokality** volání a **tříd** Vybraných čísel. Ve sloupcích zobrazuje **Počet (-P)**, **Délku (-D)** a **Cenu (-C)** pro jednotlivé **Třídy tarifkace vybraných čísel (Tx):** [Možnosti Zobrazení/Sestava/Třídy](#). Hovory zařazené podle Tříd tarifkace vybraných čísel se již nezařazují do sloupců vyhodnocení podle lokality.

Př.: T1- O2 GSM (Třída=1), T2- T-mobile (Třída=2), T3- Vodafone (Třída=3). Sloupce zobrazují rozpis volání na jednotlivé mobilní operátory.

Pobočky, Skupiny, Úseky, Útvary, Firmy

Řádky odpovídají zvoleným **Pobočkám/Skupinám/./Firmám**.

Operátoři

Řádky odpovídají použitým **Operátorům**.

Provoz/Recepce

(Nadstavba programu Hotelová verze)

Hotelová nadstavba umožňuje zjednodušeným způsobem zaznamenávat datum a čas příchodu a odchodu hosta, což urychluje recepční manipulaci s programem. Je možné nastavit na každou hotelovou pobočku/Autorizační kód limit, po jehož překročení se protelefonovaná částka zobrazuje zvýrazněně.

Příchod/Odchod

Zobrazuje aktuální stav přihlášených hostů.

Položky:

- **Pobočka/AK:** přihlášená Pobočka/Autorizační kód
- **Jméno:** jméno Pobočky/Autorizačního kódu
- **Pokoj:** číslo pokoje hosta
- **Od:** čas přihlášení
- **Do:** čas odhlášení
- **Limit:** limit protelefonované částky
- **Protelefonováno:** protelefonovaná částka

Přihlásit

Vyvolá formulář přihlášení hosta. Přidělí hostu jednu z volných poboček (musí být typu pokoj, viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) resp. volný Autorizační kód. Čas příchodu hosta a další zadané parametry se uloží do Konfigurace/Nastavení/Pobočky/Popis 3, resp. Konfigurace/Nastavení/Autor.kódy/Platnost.

Odhlásit

Odhlášení hosta a vykonání výpisu po odhlášení.

Jen přihlášení

V tabulce zobrazí jen aktuálně přihlášené hosty.

Nastavení

Položky:

- **Typ Autorizační kódy:** vybírá typ přihlášení Pobočka/Autorizační kód
- **Počet číslic kódu:** počet číslic generovaného autorizačního kódu
- **Odstranit po:** počet dnů, po kterých je nepoužitý autorizační kód odstraněn z konfigurace a je volný pro další použití.
- **Interval aktualizace:** interval aktualizace protelefonované částky.
- **Limit:** Přednastavená hodnota limitu protelefonované částky.
- **Výpis po odhlášení:** výběr uloženého výpisu [Výpisy/Sestavy](#), který má být proveden po odhlášení hosta (obvykle typ *Postupně*).
- **Výpis Protelefonováno:** výběr uloženého výpisu [Výpisy/Sestavy](#), který má být proveden při aktualizaci protelefonované částky. Jako protelefonovaná částka je použita poslední zobrazovaná hodnota v tabulce výpisu sestavy typu *Celkem*.

Komunikace s ústřednou:

- **Příkaz po přihlášení:** Příkaz vyslaný do ústředny po přihlášení hosta.
- **Příkaz po odhlášení:** Příkaz vyslaný do ústředny po odhlášení hosta.

Direktiva **\$P** je nahrazena aktuálním číslem pobočky, **\$A** je nahrazena aktuálním autorizačním kódem.

Grafy

Grafy

Vytiženosť Pobočky (Skupiny, Linky)

Zobrazí časový průběh obsazenosti (čas obsazený/ čas celkový) jednotlivých poboček/skupin/linek v procentech.

V případě, že zvolíte položky ze seznamu Skupiny, vyhodnocení se provede pro jednotlivé vybrané skupiny.

Vykreslí se průběhy obsazenosti ve zvoleném období pro všechny zvolené pobočky (skupiny nebo linky) zároveň. Popis ovládání grafického zobrazení viz. [Zobrazení grafů](#)

Hovorné Pobočky (Linky)

Zobrazí časový průběh hovorného jednotlivých poboček/linek. Jsou vykresleny průběhy hovorného ve zvoleném období pro všechny zvolené pobočky (linky) zároveň.

Hovorné celkem

Zobrazí průběh sumy hovorného všech vybraných poboček.

Souběh linek

Zobrazí v procentech obsazenost (čas obsazený všech linek/ čas celkový) pro všechny zvolené linky.

Opakovaná volání

Graf zobrazí počet opakovaných hovorů na stejné číslo (pravděpodobně neuskutečněné hovory) pro zvolené pobočky sumárně.

Popis ovládání grafického zobrazení viz. [Zobrazení grafů](#)

Interval udávaný v záhlaví grafu určuje dobu v minutách odpovídající jednomu zobrazenému bodu grafu. Tento interval je ovlivněn zvoleným obdobím vyhodnocování. Při příliš dlouhém intervalu může být snížena přesnost výpočtu (dochází ke snížení časových změn grafu - vyhlazení).

ACD

ACD/Souhrn

(Nadstavba programu ACD)

Příkaz slouží k vyhodnocení celkového provozu jednotlivých poboček/agentů z hlediska počtu a rychlosti obsluhy volání ve zvoleném vyhodnocovacím období a nastavení filtrace hovorů.

Charakteristiky:

- Pobočka
Číslo pobočky
- Název
Název pobočky
- Skupina
Zařazení do skupiny
- P. volání
Celkový počet příchozích hovorů
- P.uskut.
Počet všech přijatých hovorů (délka>0)
- P. přepoj.
Počet přepojených hovorů s ohlášením (délka>0, vyzvánění=0)
- P.ztrac.
Počet ztracených volání (délka=0, vyzvánění > **Minimální doba vyzvánění ztracených hovorů** v příkazu lokální nabídky [Výpis/Nastavení ACD](#))
- P.ztr.p.
Počet ztracených přesměrovaných.
- P. převz.
Počet převzatých hovorů (délka>0, iniciální pobočka <> terminální pobočka, iniciální pobočka = pobočka akt. řádku).
- P.odevz.
Počet odevzdaných hovorů (délka>0, iniciální pobočka <> terminální pobočka).
- P.z. < **MV**
Počet ztracených volání s vyzváněním < **MV** s.
- % ztrac.
Procento ztracených volání
- Délka
Průměrná délka hovoru
- P. < **MD**
Počet hovorů s délkou do **MD** s
- Č.přijat.
Průměrná doba vyzvánění přijatých hovorů bez přepoj (délka>0, iniciální pobočka = terminální pobočka).
- Č.ztrac.
Průměrná doba vyzvánění ztracených hovorů (délka=0)
- Pč. < **MV**
Počet volání s dobou vyzvánění do **MV** s

Meze pro vyhodnocení délky hovoru **MD** a doby vyzvánění **MV** jsou volitelné pomocí příkazu [Výpis/Nastavení ACD](#) lokální nabídky (pod pravým tlačítkem myši).

ACD/Časová struktura

(Nadstavba programu ACD)

Příkaz slouží k vyhodnocení časové struktury provozu pro zvolené pobočky/agenty z hlediska počtu a rychlosti obsluhy volání ve zvoleném vyhodnocovacím období a nastavení filtrace hovorů.

Charakteristiky:

- P. volání:
Celkový počet příchozích hovorů
- P.uskut.
Počet všech přijatých hovorů (délka>0)
- P. přepoj.
Počet přepojených hovorů s ohlášením (délka>0, vyzvánění=0)
- P.ztrac.
Počet ztracených volání (délka=0, vyzvánění > **Minimální doba vyzvánění ztracených hovorů** v příkazu lokální nabídky [Výpis/Nastavení ACD](#))
- P.z. < **MV**
Počet ztracených volání s vyzváněním < **MV** s.
- % ztrac.
Procento ztracených volání
- Délka
Průměrná délka hovoru
- P. < **MD**
Počet hovorů s délkou do **MD** s
- Č.přijat.
Průměrná doba vyzvánění přijatých hovorů bez přepoj (délka>0, iniciální pobočka = terminální pobočka).
- Č.ztrac.
Průměrná doba vyzvánění ztracených hovorů (délka=0)
- Pč. < **MV**
Počet volání s dobou vyzvánění do **MV** s

Meze pro vyhodnocení délky hovoru **MD** a doby vyzvánění **MV** jsou volitelné pomocí příkazu [Výpis/Nastavení ACD](#) lokální nabídky (pod pravým tlačítkem myši).

ACD/Distribuce hovorů

(Nadstavba programu ACD)

Příkaz slouží k vyhodnocení počtu přepojení hovorů mezi výchozí pobočkou/skupinou poboček (původní cíl hovoru) a cílovou skupinou poboček (skutečný cíl) ve zvoleném vyhodnocovacím období a při daném nastavení filtrace hovorů. Řádek tabulky udává počty přepojení hovorů pobočky/skupiny poboček do poboček příslušných skupinám daného sloupce.

ACD/Ztracené hovory

(Nadstavba programu ACD)

Příkaz slouží k vyhodnocení ztracených (nepřijatých) hovorů ve zvoleném vyhodnocovacím období a nastavení filtrace hovorů.

Charakteristiky:

- Datum a čas volání
- Inic.pob.
Iniciální pobočka

- Název
Název iniciální pobočky

- Pobočka
Skutečná (terminální) pobočka

- Název
Název terminální pobočky

- Vyzvánění
Doba vyzvánění

- ID volajícího
Tel. číslo volajícího

ACD/Obsloužení hovorů

Příkaz zobrazí v podrobném výpisu hovorů sloupec **Obsloužen za [min]**, ve kterém se zobrazí interval od příchodu ztraceného (nepřijatého) hovoru do času zpětného hovoru na příchozí číslo ztraceného hovoru. Ztracené hovory bez zpětného volání jsou vyznačeny #.

Ztracený hovor je považován za obsloužený, když je zpětný hovor nalezen v intervalu zadaném příkazem lokální nabídky **Výpis/Nastavení ACD/Max. doba obsloužení hovoru.**

ACD/Oblasti

(Nadstavba programu ACD)

Příkaz slouží k vyhodnocení oblastí cíle (odchozích) nebo zdroje (příchozích) hovorů ve zvoleném vyhodnocovacím období a nastavení filtrace hovorů.

Řádky tabulky zobrazují oblasti dané volaným (volajícím) číslem. Přiřazení čísla oblasti se provede příkazem [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#) pomocí výběru **označení** vybraného čísla (1..99). Vybranému označení pak odpovídá číslo řádku v tabulce.

Př.: Na řádku 1 se mají zobrazit hovory s číslem začínajícím na 0511 nebo 0522.

Postup:

- Vytvořte nové vybrané číslo s předčíslem 0511, třídou=0 a označením=1.
- Vytvořte nové vybrané číslo s předčíslem 0522, třídou=0 a označením=1.

Charakteristiky:

- P. volání
Celkový příchozích počet hovorů
- P.ztrac.
Počet ztracených volání (délka=0, vyzvánění > **Minimální doba vyzvánění ztracených hovorů** v příkazu lokální nabídky [Výpis/Nastavení ACD](#))
- % ztrac.
Procento ztracených volání
- Délka
Průměrná délka hovoru
- Č.přijat.
Průměrná doba vyzvánění přijatých hovorů bez přepoj (délka>0, iniciální pobočka = terminální pobočka).
- Č.ztrac.
Průměrná doba vyzvánění ztracených hovorů (délka=0)

ACD/Docházka

(Nadstavba programu ACD-Agent)

Příkaz slouží k vyhodnocení docházky a činnosti vybraných agentů ve zvoleném období.

Charakteristiky:

- LogOn
první logon agenta ten den
- LogOff
poslední logoff agenta ten den
- Přihlášen
celková doba zalogování (suma časů logon-logoff)
- Směna
celková doba směny = doba od prvního do posledního zalogování
- P.příchod
počet uskutečněných převzatých příchozích
- P.odchod
počet všech odchozích hovorů
- P.nepřev.
počet nepřevzatých příchozích hovorů
- D.příchod.
počet minut příchozích hovorů
- D.odchod.
počet minut odchozích hovorů
- PD.přích.
průměrná délka příchozích hovorů
- PD.odch.
průměrná délka odchozích hovorů
- MD.přích.
maximální délka příchozích hovorů
- MD.odch.
maximální délka odchozích hovorů
- P.čekání
průměrná délka zvonění u agenta (příchozí převzaté i nepřevzaté)
- Načaté m.
počet načatých minut příchozích hovorů
- Cena odch.
celková cena odchozích hovorů

ACD/Vývoj

(Nadstavba programu ACD)

Přehled vývoje přihlášených agentů a zátěže.

Charakteristiky:

- P.agentů
Počet přílogovaných agentů
- % agentů
Procento přílogovaných tj. počet přílogovaných / počet pracovišť (poboček)
- M. hovorů
Maximální počet současných hovorů na dané skupině/servisu
- % Zátěž L
Maximální zátěž přílogovaných - poměr (%) Maximální počet hovorů / Počet přílogovaných agentů
- % Zátěž C
Maximální zátěž callcentra - poměr Maximální počet hovorů / Počet poboček/pracovišť
- P.hovorů
Počet volání na skupinu/servis
- P. přev.
Počet hovorů převzatých skupinou/servisem
- P. nepřev.
Počet hovorů ztracených skupinou/servisem

ACD/Agenti

(Nadstavba programu ACD-Agent)

Postupně

Zobrazení databáze přihlášení agentů uložené v souborech **AGENrrmm.CSV**.

Záměna omylem zadaných kódů agentů je možná volbou příkazu **Záměna kódu agenta** pod **pravým tlačítkem myši** v zobrazení tohoto příkazu. Záměna je možná jen tehdy, když je zobrazený interval kratší než 1 měsíc.

Přihlášení

Zobrazení databáze agentů přihlášených v okamžiku daném **počátkem** právě zvoleného období.

Nastavení ACD

(Nadstavba programu ACD)

Nastavení mezí

Nastavení mezí pro zařazení do skupin hovorů podle délky hovoru a doby vyzvánění. Hodnoty mezí v řádku musí tvořit rostoucí posloupnost.

Minimální doba vyzvánění ztracených hovorů

Hovory s kratší dobou vyzvánění nejsou zařazeny do statistiky jako ztracené.

Max. doba obslužení hovoru

Ztracený hovor je považován za obslužený, když je zpětný hovor nalezen v zadaném intervalu.

Ztracené hovory zařazovat do rozpisu délek

Zahrne ztracené hovory do rozpisu délek hovorů.

Výpisy

Výpisy/Sestavy

Příkaz slouží pro opakované provedení dříve vyvolaných příkazů z nabídky **Hovorné**, **Provoz** a **Grafy**. Je možné nastavit i automatické pravidelné vytváření sestav a jejich tisk případně export do souboru.

Je uchováno veškeré nastavení použité při minulém vyvolání příkazu. Vyhodnocovací období je však možné před opakovaným vyvoláním příkazu změnit. Příkazy s příslušným nastavením je možné pro další použití uložit pod zadaným názvem.

Po vyvolání příkazu **Sestavy** je vždy zobrazen poslední použitý příkaz nabídky. Ten můžete ihned zopakovat stiskem tlačítka **Provést** nebo změnit jeho název v poli **Název** a uložit jej stiskem tlačítka **Uložit**.

Definice sestav

Název

Zadání názvu posledního příkazu před uložením nebo volba dříve uložené sestavy výběrem ze seznamu.



Příkazy lokální nabídky:

- **Kopírovat:** aktuální nastavení sestavy se uloží znovu pod novým názvem.
- **Přejmenovat:** změní jméno aktuálního sestavy.
- **Odstranit:** aktuální sestava se odstraní (stejná funkce jako tlačítko **Odstranit**).
- **Uložit:** aktuální nastavení sestavy se uloží (stejná funkce jako tlačítko **Uložit**).

Příkaz

Název zvoleného příkazu

Filtr

Nastavení filtru příkazu (symbolika viz. [Filtr hovorů](#)).

Volba úrovně hierarchie

U příkazů s výběrem poboček (linek, účtů) se v případě výběru celých Skupin/Úseků/Útvary/Firem (Grup, Středisek) zobrazí výběrové pole Skupiny/Úseky/Útvary/Firmy (Grupy, Střediska). Při výběru určité úrovně hierarchické struktury se zobrazuje filtr poboček (linek, účtů) pomocí této vybrané úrovně a výpis je takto i **uložen**. Při přidání nebo odebrání poboček (linek, účtů) ze Skupiny/Úseky/Útvary/Firmy (Grupy, Střediska) pak při dalším použití uloženého výpisu výsledná sestava **respektuje tuto změnu**.

Profil

Při volbě filtrace pomocí [Výběrového profilu](#) se zobrazí volba **Profil**. Při zaškrtnutí této volby se filtr výpisu uloží jako Profil. Při změně nastavení profilu se změna automaticky promítne i do výpisu.



Tlačítkem [Možnosti zobrazení](#) je možné změnit nastavení voleb zobrazovaných položek.



Tlačítkem [Úprava filtrace](#) je možné změnit nastavení filtru hovorů.



Tlačítkem [Hromadný výpis](#) je možné pro některé příkazy (Hovorné/Pobočky, Skupiny, Úseky, Útvary, Firmy) vytvářet modifikace základního výpisu podle **Distribučního seznamu**. Tlačítko je povoleno jen při zaškrtnuté volbě **Export do souboru** nebo **Odeslat na adresu**.

Pro typ výpisu Po pobočkách, Celkem, Svazky se provádí optimalizace výpočtu. Databáze hovorů se prochází jen jednou pro sjednocení všech výběrů v distribučním seznamu a výsledek se následně rozdělí do souborů daných distribučním seznamem. (Pro použití optimalizace nastavení exportní sestavy nesmí obsahovat Sumář).

Období

Vyhodnocovací období příkazu (možné měnit stiskem tlačítka **Nastavit**)

Vygenerovat fakturu

Před tiskem nebo exportem spustí příkaz [Soubor/Faktura](#).

Zobrazenou fakturu je možné přenést do programu **Excel/Calc** (viz. [Přenos obsahu zobrazené faktury do programu Excel/Calc](#)).

Zpracovat prázdné

Při zaškrtnutí této volby se vygenerují výpisy i tehdy, neobsahují-li žádný uskutečněný hovor (případně jinou účtovanou položku).

Číslo faktury

Nastaví **Číslo dokladu** v generované [faktuře](#).

Profil služeb

Při nastavení doplní do sumáře cen [faktury](#) údaje o dalších poskytovaných [službách](#).

Tisk

Zobrazená sestava se vytiskne.


Nastavení tisku

Není-li zaškrtnuto tisk se provede na výchozí tiskárně Windows s použitím výchozího nastavení tiskárny. Chcete-li použít jinou tiskárnu nebo zvolit jinou orientaci papíru než výchozí, zaškrtněte tuto volbu a proveďte příslušné nastavení po stisku tlačítka **Nastavení tisku**.

Filtr

Podmínka pro export výstupní sestavy. Podmínku exportu je možné zadat ve formě logického výrazu tvořeného z položek Sumáře sestavy a hodnot prvního nebo sumárního řádku tabulky sestavy (viz. [Formát podmínky](#)). Při nevyplněném filtru se exportují všechny sestavy.



Volba jednotlivých logických součinů se provede ve formuláři **Vložení podmínky** zobrazeném stiskem tlačítka . Parametr podmínky **EmailDny** určuje počet dnů od posledního zaslání Emailu na stejnou adresu a pro stejný název výpisu (max. hodnota 31).

Export do

Typ souboru:

- **Text - TXT:**
Zapiše výsledek v textovém tvaru s formátem daným příkazem [Konfigurace/Výstup/Sestava](#)
- **Tisk - PRN:**
- Zapiše výstup ve stejném tvaru jako při použití příkazu Tisk do souboru. Tisk souboru může být proveden dodatečně (např. příkazem DOS: copy /b 990101.prn lpt1).
- **dBase II - DBF:**
Zapiše výstup v databázovém formátu DBF.
- **HTML - HTM:**
Zapiše výstup v internetovém formátu HTML.
- **HTML - CSS:**
Zapiše výstup v internetovém formátu HTML s použitím kaskádového stylu.
- **XML - XML:**
Zapiše výstup v internetovém datovém formátu XML.
- **MS Excel - XLS (OLE):**
Zapiše výstup ve formátu **xls** (jen při nainstalovaném Microsoft Excel - používá **OLE Automation**). Při zobrazeném grafu 3D zapiše do souboru graf.

Při nainstalovaném Microsoft Excel 2007 a novějších (součást MS Office 2007) se při zadané příponě výstupního souboru **xls** generuje výstupní soubor ve formátu Excel 97 - 2003, při příponě **xlsb**, **xlsx**, **xlsm** v příslušných formátech **Excel Office Open XML**.

Při zadání **úplného jména souboru** pro ukládání souborů se při exportu faktur s více odběrateli (např. z příkazu Hovorné/Pobočky/Po pobočkách) vygeneruje jeden XLS soubor s jednotlivými fakturami v různých listech. Umístění exportovaných dat na listu je možné určit zadáním **\$TAG** v [Možnosti zobrazení/Sestava Vložit hlavičku](#).

- **OO Calc - ODS (OLE):**
Zapiše výstup ve formátu **ods** (jen při nainstalovaném OpenOffice Calc - používá **OLE Automation**). Při zobrazeném grafu 3D zapiše do souboru graf.

Při zadání **úplného jména souboru** pro ukládání souborů se při exportu faktur s více odběrateli (např. z příkazu Hovorné/Pobočky/Po pobočkách) vygeneruje jeden ODS soubor s jednotlivými fakturami v různých listech. Umístění exportovaných dat na listu je možné určit zadáním **\$TAG** v [Možnosti zobrazení/Sestava Vložit hlavičku](#).

- **MS Excel - SLK:**
Export ve formátu SYLK (.slk). Formát pro export do tabulkového procesoru (např. Excelu) bez nutnosti instalace Excelu na počítač s WIN-TEL. (Neexportuje grafy a pozadí tabulek, jen List1).
- **MS Excel - XSLX:**
Export ve formátu XLSX (.xlsx). Formát pro export do tabulkového procesoru (např. Excel 2007 a novější) bez nutnosti instalace Excel na počítač s WIN-TEL. (Neexportuje grafy, nepodporuje makra).
- **PDF:**
Formát PDF.
- **BMP,WMF,EMF,JPG:**
Při zobrazeném grafu 3D zapíše do souboru obraz grafu ve zvoleném formátu (**BMP**- bitová mapa, **WMF**- Windows Meta File, **EMF**- Extended Meta File, **JPG**- JPEG). Soubory typu WMF a EMF jsou vhodné pro vkládání do dokumentů MS Office.
- **Souhrn:**
Export sumárních nákladů poboček ústředny vypočtených příkazem [Hovorné/Pobočky/Sumárně](#). Export se uloží do měsíčních CSV souborů v podadresáři **DATAIDOPPL** (Celková Cena a Poplatky do souboru **IDOPrr.mm.csv**). Při zaškrtnuté volbě [Možnosti zobrazení/Sestava Vložit rozpis hovorů](#) se zpracuje i rozpis hovorů podle jejich druhu a časového pásma a uloží se do souboru **IDOSrr.mm.csv**. Takto uložené souhrny nákladů poboček je možné zobrazit ve formě tabulkového výpisu nákladů příkazy [Hovorné/Pobočky\(Skupiny...\)/Souhrn](#). Parametr **OPE** zadává pomocný filtrační parametr identifikující zdroj uložených dat (libovolné číslo 1-99). Tento parametr je možné použít např. pro odstranění chybně exportovaných dat příkazem [Soubor/Data od operátorů/Odstranění dat](#) nebo [Soubor/Poplatky](#).
- **Limit:**
Export [překročení měsíčního limitu zaměstnance](#).
- **Databáze: (Nadstavba programu Databáze)**
Export do [databází](#) přístupných prostřednictvím ODBC (MS ADO). (V **64b systémech Windows** je nutné nastavení provádět pomocí programu **C:\Windows\SysWOW64\odbcad32.exe**.)
- **SOAP: (Nadstavba programu Databáze)**
Export pomocí [SOAP](#) .
- **Seznam soukromých:**
Možnost doplnit seznam soukromých čísel podle označení soukromých hovorů na telefonu (Svazek) naplánovanou sestavou. Volba je povolena pro podrobný výpis hovorů a nastavené [WEB/Soukromé hovory: Svazek zařadit do seznamu](#), číslo svazku zapisované do seznamu Externích vybraných čísel a vybraný soubor seznamu.

Do vybraného seznamu externích vybraných čísel se zapíše všechny řádky sestavy mající nastavenou skupinu a délku volaného čísla větší než 9..

Přidat k souboru

Pro typy souboru **Text**, **dBase II**, **XML**, **XLS**, **XLSX** a zvoleném úplném jménu souboru je možné výpis přidávat na konec souboru nebo do dalšího listu (**XLS**, **XLSX**).

Tisk

Pro typ souboru **MS Excel - XLS (OLE)** a **OO Calc - ODS (OLE)** se při zaškrtnutí vytiskne celý sešit **Excel/Calc**.

PDF

Pro typ souboru **MS Excel - XLS (OLE)** a **OO Calc - ODS (OLE)** se při zaškrtnutí uloží celý sešit **Excel/Calc** ve formátu PDF.

Jméno

Je možné zadat **úplné jméno souboru** nebo **adresář** pro ukládání souborů s automaticky generovaným názvem.

- **úplné jméno souboru**
Soubor se zapíše se zadaným jménem.
- **adresář**

Jméno končí znakem \.

Výsledek zapiše do zadaného podadresáře se jménem daným aktuálním datem počítače (*rrmdd.txt*, *rrmdd.prn*, *rrmdd.xls*, *rrmdd.dbf*).

Cesta **Jména souboru**, **Předmět** a **Text** e-mailu může obsahovat speciální konstanty, které se při ukládání souboru nahradí hodnotou:

- **\$M\$: rok a měsíc** (ve formátu: *rrrr-mm*) odpovídajícím zvolenému počátku vyhodnocovacího intervalu ukládané sestavy.
- **\$J\$** : položka **Soubor** z distribučního seznamu Hromadných výpisů.
- **\$C\$: číslo faktury**.
- **\$PNazevSloupce\$** : položka sloupce daného **názvu sloupce** z aktuálního řádku výstupní tabulky. (**NazevSloupce** se nahradí zkráceným názvem sloupce.)
- **\$@S_UzivParam\$** : jen při hierarchii filtru Skupina a jedné vybrané skupině. (**UzivParam** se nahradí názvem [Uživatelského parametru skupiny](#).)
- **\$DatumZ(<format>)\$** : datum **začátku zvoleného období** (ve zvoleném formátu <format>).
- **\$DatumK(<format>)\$** : datum **konce zvoleného období** (ve zvoleném formátu <format>).
- **\$DatumS(<format>)\$** : aktuální **systemové datum** (ve zvoleném formátu <format>).

Jedním výpisem je možné vygenerovat **více** souborů. Názvy těchto souborů se oddělují středníkem. Typ exportu se určí podle přípony souboru.

Příklad použití Hromadného výpisu

[Použití Hromadného výpisu pro generování souborů zpřístupněných pomocí Sdíleného adresáře nadstavby WIN-TEL WEB.](#)

Export do Excel/Calc

Buňka

Název buňky (jméno v Poli názvů Excelu) levého horního rohu cílové oblasti exportovaných dat.

Makro

Název makra Excelu spouštěného po ukončení exportu dat.

Odstranit

Při zaškrtnutí odstraní po ukončení exportu makra z výsledného souboru XLS. Při otevření XLS souboru se pak nezobrazuje okno s informací, že soubor obsahuje makra.

Šablona

Jméno souboru, který se použije jako výchozí pro export. Při generování více souborů jedním výpisem je možné použít více šablon (oddělených středníkem).

Příklad použití šablony pro úpravu exportovaných dat do:

- [Excel/Calc](#)
- [Textový soubor](#)
- [DBF soubor](#)
- [XML soubor](#)

Odeslat na adresu

Soubor zapsaný podle nastavení **Export do souboru** se odešle na zadanou adresu E-mail. Odeslání se provádí pomocí programu elektronické pošty zvoleného volbou **Program pro E-mail** v příkazu [Konfigurace/Výstup/E-mail](#).

Je možné zadat více příjemců najednou - jejich adresy oddělíte středníkem (;). Zadané adresy se připojí k adresám z

[Distribučního seznamu](#).

Při zadání adresy ve formátu:

- **\$Kadresa\$**: přidá adresu jako skrytou kopii.
- **\$Oadresa\$**: uloží jako adresu odesílatele.

Předmět

Text předmětu pošty. (Může obsahovat [speciální konstanty](#)).

Text

Text pošty. (Může obsahovat [speciální konstanty](#)).

Připojit

Zvolený soubor se připojí jako příloha pošty.

Typ

Typ vyhodnocovacího období:

- **Absolutní**: vyhodnocované období se navolí tak, jak bylo původně zadáno. Následující volby nastaví vyhodnocované období relativně vzhledem k počátku období zvolenému v nabídce **Období** (při automatickém spuštění relativně k aktuálnímu datu vašeho počítače).
- **Relativní**: v aktuálním měsíci nastaví stejný rozsah dnů jako v původním období.
- **Tento měsíc**: nastaví období na celý aktuální měsíc. Při zaškrtnuté volbě **Každý den** se výpis provede každý den pro období od začátku měsíce.

- **Minulý měsíc:** nastaví období na celý minulý měsíc.
Při zaškrtnuté volbě **dd.mm.-dd.mm** se výpis provede pro měsíční období počínající zadaným datem spuštění.
- **Tento týden:** nastaví období na celý aktuální týden.
Při zaškrtnuté volbě **Do zvoleného dne** se výpis provede pro období počínající pondělím aktuálního týdne a končící zvoleným dnem aktuálního týdne.
- **Minulý týden:** nastaví období na celý minulý týden.
Při zaškrtnuté volbě **Do zvoleného dne** se výpis provede pro týdenní období končící před zvoleným dnem aktuálního týdne.
- **Tento den:** nastaví konec období na aktuální den.
Počet dnů udává celkový počet dnů vyhodnocovacího období.

Při zaškrtnuté volbě **Do zvoleného času** nastaví konec období na zvolený čas.

- **Minulý den:** nastaví konec období na minulý den.
Počet dnů udává celkový počet dnů vyhodnocovacího období.

Při zaškrtnuté volbě **Do zvoleného času** se výpis provede pro období 24 hod končící zvoleným časem.

- **Konverze:** tento typ je určen pro automatické periodické zpracování všech konvertovaných hovorů
Ve zvolených intervalech se provede konverze dat z ústředny a nad **všemi zkonvertovanými hovory** se provede ve výpisu zvolený příkaz. Všechny výpisy typu konverze se provedou ve stejný okamžik určený zadáním **posledního** výpisu typu **Konverze**.
- **Po spuštění:** nastaví konec období na aktuální den.
Počet dnů udává celkový počet dnů vyhodnocovacího období.

Při zaškrtnuté volbě **Do zvoleného času** nastaví konec období na zvolený čas.

Periodické spuštění

Pro typy sestav **Měsíc**, **Týden** a **Den** je možné nastavit periodické spuštění výpočtu sestav a jejich export a tisk podle nastavení sestavy. Okamžik spuštění výpočtu a tím i vyhodnocované období (je určeno relativně k okamžiku spuštění) je možné nastavit po zaškrtnutí volby **Periodické spuštění**.

Pro typ sestavy:

- **Tento měsíc, Minulý měsíc:** lze zvolit den v měsíci a čas spuštění.
- **Tento týden, Minulý týden:** lze zvolit den v týdnu a čas spuštění.
- **Tento den, Minulý den:** lze zvolit čas spuštění.
- **Po spuštění:** Výpis se provede po každém spuštění Vyhodnocení (kromě automatického spuštění).

V poli **Příští spuštění** se zobrazí datum následujícího spuštění podle aktuálního nastavení.

Naplánované úlohy se provedou po spuštění modulu **Vyhodnocení**. Jestliže chcete dočasně odložit spuštění
Naplánovaných úloh stiskněte při spuštění modulu **Vyhodnocení** klávesu **Ctrl** nebo **Shift**.

Automatické spuštění

Vyhodnocení požadavků na periodický automatický výpočet se provádí vždy po startu modulu **Vyhodnocení**.

Automatické spuštění modulu Vyhodnocení v okamžicích daných nastavením periodického spuštění:

- **Zakázané**
Automatické spuštění je možné zakázat najednou pro všechny výpisy (např. během úpravy konfigurace) nezaškrtnutím pole **Automatické spuštění**.
- **Modul Zápis, Start**
Spuštění modulem **Zápis** nebo **Start výpisů**. Podmínkou ovšem je nepřetržitý běh modulu **Zápis** nebo modulu **Start výpisů** (viz. [spuštění modulu](#)).
Běží-li modul **Zápis** jako **Služba Windows**, není možné spouštět automaticky výpisy vyžadující tisk do souboru, export do **Excel/Calc** nebo odesílání pošty pomocí jiného programu než **SMTP** ([Konfigurace/Výstup/E-mail](#)).
Možná řešení:
 - Spuštění automatických výpisů modulem **Start výpisů** (umožňuje spuštění výpisů pod zadaným uživatelským účtem Windows). Když je modul Start výpisů spuštěn, je inicializování automatických výpisů modulem Zápis zablokováno.
 - V nastavení **Služby** (Services) poklepněte na službu **WTELZ** a pak vyberte záložku **Přihlášení** (Log On). Dále zvolte volbu **Tento účet** (This account) a vyberte účet, ve kterém je nainstalovaná tiskárna (**Excel/Calc**). Nezapomeňte zadat heslo účtu (stejně jako při normálním přihlašování do Windows).

- **Windows**

Zobrazuje se tlačítko  **Nastavení - Plán úloh Windows**. Po stisku se otevře formulář, ve kterém je možné vytvořit naplánovanou úlohu Windows, která spouští ve správném okamžiku modul Vyhodnocení:

- **Uživatel:** uživatel Windows, pod kterým bude naplánovaná úloha spouštěna
- **Heslo:** heslo uživatele Windows
- **Plán úloh:** Vytvoří naplánovanou úlohu a zobrazí vlastnosti této úlohy (možno upravit).
- **OK:** Vytvoří naplánovanou úlohu.

Odesílání E-mail je možné zakázat najednou pro všechny výpisy (např. během testování) nezaškrtnutím pole **E-mail**.

Tlačítka

- **Provést**
Provede zvolený příkaz
- **Zrušit**
Storno
- **Uložit**
Uloží zvolený příkaz do souboru.

Současně jsou uloženy všechny výpisy i v textovém tvaru do souboru **DATAVYPISY(V).TXT**. Z tohoto souboru je možné definici výpisů importovat např. do nové verze programu. Ukládá se i předchozí verze souboru **DATAVYPISY(V).BAK**.

- **Odstranit**
Smaže zvolený příkaz z disku (Poslední volbu nelze smazat)
- **Import**
Načte uložené výpisy z textového souboru **VYPISY(V).TXT** (viz. tlačítko **Uložit**) nebo **VYPISYT.CFG**. Je možné zvolit adresář, ve kterém se soubor nachází a vybrat výpisy pro import.
- **Plán**
Zobrazí přehled naplánovaných úloh ([Plán úloh](#))

Pozn.:

- Změny v nabídce **Konfigurace/Nastavení**, zvláště pak smazání nadefinovaných skupin, úseků, účtů atd., může vést ke změně významu uložených sestav.
- V příkazu zvolené skupiny, úseky, útvary a střediska jsou ve výpisu uloženy pomocí jejich symbolických názvů. Změna názvu proto povede k tomu, že při dalším vyvolání výpisu nebude skupina se změněným názvem do výstupní sestavy zařazena.
- Předvolby z lokální nabídky **Možnosti zobrazení** jsou součástí ukládaných údajů **Výpisy/Sestavy**. (To znamená, že např. při spuštění Výpisu tlačítkem **Provést** se použijí zobrazené sloupce tak, jak byly nastaveny v okamžiku uložení definice Výpisu). Úpravu můžete provést stiskem tlačítka **Možnosti zobrazení**.
- Export Excel: možnost zvýraznění řádku podle **Možnosti zobrazení/Sestava/Profil sumáře**: když sloupec Název řádku/Nový obsahuje na začátku **\$Název profilu zvýraznění\$**, např. \$ZTučně\$, zvýrazní se příslušný řádek v exportu. Pro **\$Název profilu zvýraznění\$** se zvýrazní pouze poslední řádka, která má odpovídající zvýraznění.
- Do plánu úloh možno zařadit i [Zálohování](#) a [Import/Export struktury poboček](#).

Sestavy (N)

Editace distribučního seznamu

Hromadný výpis umožňuje vytvářet modifikace základního periodického výpisu pro příkazy Hlavní/Pobočky, Skupiny, Úseky, Útvary, Firmy. Základní výpis se vytvoří obvyklým způsobem příkazem Výpisy/Sestavy, ve kterém je možné uplatnit veškerá nastavení a filtrace.

Hromadný výpis modifikuje tento základní výpis pomocí údajů zadaných v distribučním seznamu a vytvoří pro každou řádku distribučního seznamu jeden výpis. To umožní např. vytvořit sumární výpis pro každou pobočku s jednotným nastavením filtrace (např. soukromý svazek) a rozeslat jej elektronickou poštou vlastníkovi každé pobočky.

Položky distribučního seznamu:

Pobočky (Skupiny, Úseky, Útvary, Firmy)

Číslo poboček (názvy skupin,...), oddělených středníkem, pro které chceme výpis vytvořit. Výběr je možné provést poklepáním na příslušnou buňku seznamu a výběrem ze seznamu.

Soubor

Název souboru, do kterého má být výsledek výpisu uložen.

Je možné zadat **neúplnou cestu souboru**, v tom případě se zadaný název souboru připojí k cestě zadané v základním výpisu. Jestliže název souboru končí znakem \, pak se výsledek zapíše do zadaného podadresáře se jménem daným aktuálním datem počítače (*rrmmd.txt*, *rrmmd.prn*, *rrmmd.xls*, *rrmmd.dbf*). Je respektována volba základní sestavy:

Přidat k souboru. Je-li název souboru prázdný použije se název souboru ze základní sestavy. Výběr názvu je možné provést poklepáním na příslušnou buňku seznamu.

Cesta jména souboru může obsahovat direktivy:

- **\$M\$**: při ukládání souboru se nahradí rokem a měsícem (ve formátu: *rrrr-mm*) odpovídajícím zvolenému počátku vyhodnocovacího intervalu ukládané sestavy.
- **\$Pnázev sloupce\$**: (např. \$PSkupina\$) jako název souboru se doplní hodnota z 1. řádky zvoleného sloupce aktuální sestavy. Název souboru je určen podle hodnoty sloupce sestavy.
- **\$F\${NázevUzivParam}**: dosadí hodnotu uživatelského parametru Pobočky resp. Skupiny se zadaným názvem.

E-mail

Adresa e-mail, na kterou má být odeslán výsledný výpis. V základním výpisu musí být zatrženy volby: **Odeslat na adresu** a **E-mail**. Je-li **E-mail** prázdný, výpis se neodesílá.

Adresa e-mail může obsahovat direktivy:

- **\$Pnázev sloupce\$**: (např. \$PSkupina\$) se jako Adresa e-mail doplní hodnota z 1. řádky zvoleného sloupce aktuální sestavy.
- **\$F\${NázevUzivParam}**: dosadí hodnotu uživatelského parametru Pobočky resp. Skupiny se zadaným názvem.

Nastavení podle vybraného filtru (poboček, skupin, ...)

Při zadání direktivy:

- **\$F\$**: výpisy se generují postupně pro jednotlivé položky (pobočky, skupiny,...) zvolené filtrací výpisu.
- **\$F\${UrovenOS}**: převede zvolenou filtraci výpisu vyšší úrovně na vybranou úroveň organizační struktury.
UrovenOS: **P** - pobočky, **S** - skupiny, **Us** - úseky, **Ut** - útvary, **Fi** - firmy.

Nastavení podle WEB oprávnění

Při zadání direktivy:

- **\$W\$** do sloupce **Pobočky (Skupiny, Úseky, Útvary, Firmy), Soubor** se výpisy generují podle oprávnění pro WEB. (Např. pro výběr typu filtrace podle skupiny se vygeneruje distribuční seznam pro všechny Skupiny použité v aktuálním nastavení WEB oprávnění v [Konfigurace/Nastavení/WEB](#) typu Skupina).

Filtr

Výběr úrovně hierarchické struktury filtru poboček. Přenesete se do nastavení **Filtru** definice sestavy.

Distribuční seznamy jsou ukládány podle typu výpisu do podadresářů složky **DATA/DISTSEZN** jako soubor typu **CSV** s volitelným názvem zadávaným po stisku tlačítka **OK** nebo **Použít**.

Tlačítka

- **Naplnit**
Naplní distribuční seznam vybranými pobočkami (skupinami,...). Sloupec **Soubor** je naplněn podle zvolené hodnoty v **Soubor podle** (Číslo: číslo pobočky, Název: název pobočky, Popis: popis pobočky; viz. [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)). Přípona souboru se nastaví podle zvolené přípony v základním výpisu (**Export do souboru/Název**).
- **Jen vybrané**
Do výpisu se zařadí jen právě vybrané řádky seznamu.

- **Načíst**
Připojí hromadný výpis k existujícímu distribučnímu seznamu.
- **Odstranit**
Zruší připojení k distribučnímu seznamu.
- **Import**
[Import distribučního seznamu z externího datového zdroje.](#)

Import distribučního seznamu

Umožňuje nastavit import distribučního seznamu z ostatních informačních systémů podniku.

Import je možný z:

- **CSV, XML** souborů
- Excel **XLS, XLSX** souborů: import proběhne z aktivního listu, pro import z **určitého listu** souboru Excel zadejte název listu za jménem souboru a oddělovačem ! (např. Test.xls!List2).
- přes **ODBC** z libovolné databáze ([Nadstavba programu databáze](#))
- Windows **Active Directory** (nadstavba databáze, WWW)
- **LDAP** serveru (nadstavba databáze, WWW)

Nastavení parametrů importu je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití nastavení formulářů.

Volba položek pro import

Přiřazení parametrů nastavení konfigurace se provede v tabulce:

Zdroj

Název vstupního parametru. Výběr ze seznamu možný až po připojení databáze

Cíl

- **Pobočky..Firmy:** určuje filtraci příkazu
- **Soubor:** určuje jméno výstupního souboru
- **E-mail:** určuje adresu pro odeslání

Několik položek **Zdroje** může být sloučeno do jedné položky **Cíle** zadáním stejného **Cíle** pro různé **Zdroje**. Pořadí je dáno pozicí v tabulce přiřazení. Položky jsou odděleny řetězcem zadaným **Maskou \$S**.

Hodnoty z více importovaných řádků se spojí do pole filtrace (**Pobočky .. Firmy**) a **e-mail**, když se shodují hodnoty řádků v poli **Soubor**.

Maska

Maskou je určena modifikace importované položky. Maska je složena z posloupnosti [Modifikačních příkazů](#), které se vykonávají postupně zleva.

Připojení - Typ importu

Výběrem [Typ importu](#) se určuje zdroj importovaných dat.

Stiskem tlačítka **Připojit** se vstupní soubor otevře. O výsledku připojení se zobrazí zpráva ve stavovém řádku. Naplní se názvy položek připojené tabulky do výběrového seznamu tabulky **Zdroj**.

Plánované spuštění

Import struktury je možné naplánovat pro [Periodické spuštění](#) stiskem tlačítka **Naplánovat** vpravo od pole **Spuštění**.

Nastavení je obdobné jako u periodických výpisů. Platná jsou jen některá nastavení spuštění.

Výsledek importu je zobrazen jako stavová informace o úspěšnosti importu, kterou je možné uložit obvyklým způsobem do souboru, případně zaslat e-mailem.

Příští naplánované spuštění se zobrazuje v poli **Spuštění**. Naplánovaný Import struktury se objevuje jako položka také v

[Plánu úloh](#) a ve [Výpisy/Sestavy](#).

Tlačítka

[Tlačítka palety funkcí](#) slouží k zadávání ovládacích příkazů.

- **Připojit**
Připojí výstupní soubor nebo databázi a zobrazí zprávu ve stavovém řádku. Naplní se názvy položek připojené tabulky do výběrového seznamu tabulky **Cíl**.
- **Import**
Provede import podle zvoleného profilu. Import prepisuje pouze nastavené položky pro import (sloupec **Cíl**), neimportované položky ponechává beze změny.

Šablony pro export do Microsoft® Excel, OpenOffice Calc

Zadání: kopírování vzoru, použití maker

Vytvořit tabulku ze sestavy Hovorné/Pobočky/Celkem obsahující sloupec se součtem cen Hovorného a Poplatků a sloupec Limit. Z tabulky pak odstranit řádky, ve kterých je součet Hovorného a Poplatků menší než Limit.

Postup:

- Vytvořit soubor XLS jako šablonu se 2 listy.
- Do Listu 1 vložit na pozici A1 funkci = List2!A1 + List2!B1

(pozice sloupce Hovorného a Poplatků na Listu 2, kam proběhne export)

- Do Listu 1 vložit na pozici B1 funkci = List2!C1

(pozice sloupce Limit na Listu 2, kam proběhne export)

- Na Listu 1 pojmenovat pole A1 v Poli názvů **W_template1**

(Obsah takto označeného řádku bude po exportu dat do Listu 2 zkopírován do dalších řádků Listu 1, tak aby List 1 obsahoval stejný počet řádků jako List 2).

- Vytvořit makro s názvem **W_macro**, které odstraní řádky, ve kterých je hodnota ve sloupci B větší než ve sloupci A.
- Vybrat šablonu pro použití v nastavení Výpisu.
- Proveďte se export do Listu 2 .
- **Excel** zkopíruje transformovaný obsah do Listu 1 na pozici **W_template1** a spustí makro **W_macro**.
- Makro se na závěr odstraní z výstupního souboru.

Zadání: kombinování více sestav do jednoho listu

Do jednoho listu přenést postupně data ze 2 sestav. Data z 2. sestavy budou začínat od sloupce **H**.

Postup:

- Vytvořit soubor **Sablona.xls** jako šablonu se 1 listem. Buňku **H1** pojmenovat v Poli názvů např. jako **Export2**.
- Vytvořit 1.sestavu s exportem do souboru **Export.xls** s použitím šablony **Sablona.xls**.
- Provést export.
- Vytvořit 2.sestavu s exportem do souboru **Export.xls**, bez šablony, se zaškrtnutou volbou **Přidat do souboru**.
- Tlačítkem **Možnosti zobrazení/Sestava/Vložit hlavičku** zadat **\$Export2** a pak zrušit zaškrtnutí.
- Provést export.
- Data z 2.sestavy se uloží od pozice **Export2**.

Šablony pro export do TXT souboru

Export podle šablony do textového souboru je založen na nahrazení odkazů (tagů) v šabloně hodnotami z aktuálního výpisu.

Šablona se skládá ze 3 sekcí:

\$HEADER\$

Hlavička: začátek dokumentu.

\$LINES\$

Tělo: Když exportovaná sestava obsahuje tabulku opakuje se pro každý řádek tabulky.

\$FOOTER\$

Pata: konec dokumentu.

V každé sekci se mohou použít následující odkazy:

Odkaz (Tag)	Význam
\$T_Nadpis\$	Nadpis sestavy
\$T_Datum\$	Období sestavy
\$T_Filtr\$	Filtr sestavy
\$F_Cislo\$	Faktura - Číslo faktury
\$F_Uhrada\$	Faktura - Forma úhrady
\$F_Vystaveni\$	Faktura - Datum vystavení
\$F_Plneni\$	Faktura - Datum zdan. plnění
\$F_Splatnost\$	Faktura - Datum splatnosti
\$F_Doruceni\$	Faktura - Doručení
\$F_Bankax\$	Faktura - Bankovní spojení (x = 1..3)

\$F_DNazev\$	Faktura - Dodavatel název
\$F_DAdresax\$	Faktura - Dodavatel adresa (x = 1..9)
\$F_ONazev\$	Faktura - Odběratel název
\$F_OAdresax\$	Faktura - Odběratel adresa (x = 1..9)
\$S_Zaklad\$	Sumář sestavy - Základ DPH
\$S_DPH\$	Sumář sestavy - DPH
\$S_Celkem\$	Sumář sestavy - Cena celkem
\$Pnázev_sloupce:znaků:desmíst\$	<p>V sekci \$LINE\$ nahradí položkou sloupce daného názevu z aktuálního řádku výstupní tabulky.</p> <p>Modifikátor :znaků je nepovinný a udává požadovaný počet znaků položky.</p> <p>Modifikátor :desmíst je nepovinný a udává požadovaný počet</p>

	desetinných míst položky (=0 bez desetinných míst).
--	--

Příklad:

Sestava Hovorné/Pobočky/Celkem s následující výstupní tabulkou sestavy:

Pobočka	Délka	Celkem
11	2:18:34	274,128
	2:20:32	236,881
12		

Pomocí šablony:

\$HEADER\$
 \$T_Nadpis\$
 Datum: \$T_Datum\$
 Filtr: \$T_Filtr\$

\$LINE\$
 Uživatel: \$PPobočka\$
 Délka: \$PDélka:10\$
 Hovorné: \$PCelkem:8\$

\$FOOTER\$

Základ DPH: \$\$_Zaklad\$
 DPH: \$\$_DPH\$
 Celkem s DPH: \$\$_Celkem\$

Výsledek:

VYHODNOCENÍ HOVORNÉHO - POBOČKY CELKEM

Datum: 1.1.2007 0:00 - 31.1.2007 23:59

Filtr: P: 11-12

Uživatel: 11
 Délka: 2:18:34
 Hovorné: 274,128

Uživatel: 12
 Délka: 2:20:32
 Hovorné: 236,881

Základ DPH: 429,42
 DPH: 81,59
 Celkem s DPH: 511,01

Šablony pro export do DBF souboru

Export podle šablony do textového souboru je založen na nahrazení odkazů (tagů) v šabloně hodnotami z aktuálního výpisu.

Šablona se skládá ze 2 řádek:

1.řádek: seznam položek oddělený ;

Typ:Počet znaků:Počet des.míst:Název položky;

- **Typ**
 - **C: znaková položka**
 - **N: číselná položka**
- **Počet znaků**
- **Počet des.míst:** nepovinná položka
- **Název položky**

2.řádek: přiřazení položek sloupcům exportovaného výpisu

Název sloupce výpisu nebo konstantní hodnota;

Příklad:

Sestava Hovorné/Pobočky/Celkem s následující výstupní tabulkou sestavy:

Pobočka	Délka	Celkem
11	2:18:34	274,128
	2:20:32	236,881
12		

Pomocí šablony:

C:10:PRIPOJKA;N:10:3:HODNOTA;N:3:KOD;
Pobočka;Celkem;123

Výsledek tabulka DBF:

PRIPOJKA	HODNOTA	KOD
11	274,128	123
	236,881	123
12		

Šablony pro export do XML souboru

Export podle šablony do XML souboru je založen na nahrazení odkazů (tagů) v šabloně hodnotami z aktuálního výpisu.

Příklad šablony

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1250" standalone="yes"?>
<RECORDS>
<!--$TABLE$
<RECORD>
<ROW
$ATTRIBUTES$
/>
</RECORD>
-->
</RECORDS>
```

- Řádky před **<!--\$TABLE\$** se zkopírují do výstupního souboru.
- Řádky za **<!--\$TABLE\$** a před **-->** se kopírují pro každý záznam exportovaného výpisu.
- Tag **\$ATTRIBUTES\$** se nahradí položkami výstupní sestavy jako atributy.
- Tag **\$ELEMENTS\$** se nahradí položkami výstupní sestavy jako elementy.
- Řádky za **-->** se zkopírují do výstupního souboru.

Výpisy/Nastavení Databáze

(Nadstavba programu Databáze)

Nastavení exportu výsledků periodických výpisů do databází přístupných prostřednictvím **ODBC** (MS ADO).

Vytvoření tabulky pro zápis dat

V databázi vytvořte tabulku pro zápis dat a přidejte práva pro zápis.

Nastavení ODBC

Přístup k databázi prostřednictvím ODBC nakonfigurujte v **Ovládacích panelech** Windows - **ODBC Data Sources**.

Nastavení parametrů připojení

- **Zdroj dat** - jméno datového zdroje zvolené v ODBC
- **Uživatel (Login, User ID)** - identifikace uživatele majícího oprávnění zápisu tabulky
- **Heslo (Password)** - identifikace uživatele
- **Tabulka** - jméno tabulky, do které se mají ukládat data
- **Procedura** - jméno uložené procedury, která ukládá data (jen SQL databáze)
Data je možné ukládat přímo do tabulky nebo v případě SQL databází použít pro zápis dat uloženou proceduru.
- **Před zápisem dat provést**
Před exportem dat provede zadaný SQL dotaz . Při zaškrtnutí se vytvoří SQL dotaz, který je možné upravit. Může obsahovat konstanty:
 - **\$DatumZ (<format>)\$**: nahradí se datem začátku zvoleného období (ve zvoleném formátu <format>).
 - **\$DatumK (<format>)\$**: nahradí se datem konce zvoleného období (ve zvoleném formátu <format>).

Volba položek pro zápis (typ Tabulka)

Sloupcům výpisu, které chcete zapsat do tabulky databáze, přiřadte položku databáze výběrem v poli Položka databáze. Jedné položce tabulky databáze může být přiřazeno více zobrazených sloupců (např. sloupce Datum a Čas mohou být sloučeny do položky DatumCas výběrem DatumCas pro oba sloupce). Zobrazené položky s nevyplněným sloupcem Položka databáze nebudou exportovány.

Volba položek pro zápis (typ Procedura)

Přiřazení sloupců výpisu parametrům uložené procedury je obdobné jako u typu Tabulka. Názvy v poli Položka databáze symbolizují pouze pořadí parametru uložené procedury. Je rovněž možné sloučení více zobrazovaných sloupců do jednoho parametru.

Pozn.: Chyby zápisu do databáze jsou zaznamenávány do souboru **DataMessLogD.txt**.

Tlačítka

ODBC

Otevře formulář správy ODBC Windows.

Test

Připojí se databáze a o výsledku připojení se zobrazí zpráva, pro typ Tabulka se volby pole **Položka databáze** naplní názvy položek připojené tabulky.

Výpisy/Nastavení SOAP

(Nadstavba programu Databáze)

Nastavení exportu výsledků periodických výpisů pomocí webové služby SOAP.

Nastavení parametrů připojení

- **Šablona**
Cesta pro soubor šablony.

Příklad šablony:

```
[URL]
xxx.com
[SoapAction]
http://xxx.com/UpdatePhoneNumbers
[Request]
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v1="http://www.xxx.cz/dotnet/VIV/v1.0.0.1">
<soapenv:Header>
<wsse:Security soapenv:mustUnderstand="1" xmlns:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-
wss-wssecurity-secext-1.0.xsd" xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-
utility-1.0.xsd">
<wsse:Username>#User#</wsse:Username>
<wsse:Password Type="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-username-token-profile-
1.0#PasswordText">#Password#</wsse:Password>
</wsse:Security>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
<v1:UpdatePhoneNumbers>
<v1:login>$login$</v1:login>
<v1:phoneLine>$phoneLine$</v1:phoneLine>
<v1:cellPhoneNumber>$cellPhoneNumber$</v1:cellPhoneNumber>
<v1:faxNumber>$faxNumber$</v1:faxNumber>
</v1:UpdatePhoneNumbers>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
[ErrorResult]
<Success>>false</Success>
```

- **Uživatel**

Nahradí v šabloně tag #User#.

- **Heslo**

Nahradí v šabloně tag #Password#.

- **Položky databáze**

V šabloně jsou vyznačeny \$.

Volba položek pro export

Sloupcům výpisu (**Zobrazená položka**), které chcete zapsat do databáze pomocí SOAP, přiřadte položku databáze výběrem v poli Položka databáze. Jedné položce tabulky databáze může být přiřazeno více zobrazených sloupců (např. sloupce Datum a Čas mohou být sloučeny do položky DatumCas výběrem DatumCas pro oba sloupce). Zobrazené položky s nevyplněným sloupcem Položka databáze nebudou exportovány.

Výpisy/Plán úloh

Zobrazí přehled naplánovaných úloh (výpisů). Formulář se skryje při klepnutím mimo něj, veškerá nastavení i běžící výpočty zůstanou zachovány.

Automatické výpisy se spouštějí z tohoto formuláře, po skončení všech naplánovaných sestav se formulář uzavře. **Spuštění automatických výpisů** a automatické konverze dat z ústředny je možné **potlačit** spuštěním modulu Vyhodnocení s **parametrem D** (WTEL.EXE D) nebo podržením klávesy **Shift** nebo **Ctrl** během spuštění modulu.

V seznamu se zobrazí:

- **Plánované spuštění**
Datum plánovaného dalšího spuštění (jen při navoleném periodickém spuštění).
Pro typ výpisu:
 - **Konverze:** za datem označení je **K**. Tento typ je určen jen k automatickému spuštění.
 - **Po spuštění:** je označen **S**.
- **Pořadí**
Když je vyplněn sloupec pořadí (ukládáno jako vlastnost výpisu), pak je pořadí startu výpočtu dané tímto pořadím (umožňuje zohlednit závislost výpisů na provedení předchozího výpisu).
- **Stav**
Průběh provádění výpisu:
 - **S:** výpis naplánován
 - **P:** probíhá (% průběhu)
 - **V:** probíhá generování exportu výstupu (při exportu podle distribučního seznamu % udává poměr již exportovaných souborů k celkovému počtu)
 - **U:** výpis ukončen
 - **E:** výpis ukončen s chybou (chybové hlášení je ve stavovém řádku)
- **Název výpisu**
Zvolený název.
- **Ústředna**
Pro více ústřednovou verzi bez slučování dat se v tabulce zobrazují uložené výpisy ze všech síťových ústředí. Tato položka zobrazuje příslušnost výpisu ústředně. Je možné vybrat a spustit naplánované úlohy z více ústředí v síti, aniž by bylo nutné přepínat ústředny.

Po zobrazení formuláře jsou vybrány výpisy, jejichž **Datum plánovaného dalšího spuštění** je před nastaveným datem v poli **Vybrat úlohy naplánované k datumu**.

Období

Vyhodnocovací období použité při provádění naplánovaných úloh tlačítkem **Provést** se vypočte podle obsahu výběrového seznamu a zadaného datumu:

- **Vybrat úlohy naplánované k datumu**
Datum se použije pro výpočet vyhodnocovaného období podle typu spuštění jednotlivých naplánovaných výpisů.
- **Provést vybrané úlohy pro období**
Zadané období se použije jako vyhodnocovací období.
- **Provést vybrané úlohy pro tento měsíc**
Vyhodnocovací období bude tento měsíc.
- **Provést vybrané úlohy pro minulý měsíc**
Vyhodnocovací období bude minulý měsíc.
- **Provést vybrané úlohy pro tento den**
Vyhodnocovací období bude tento den.
- **Provést vybrané úlohy pro minulý den**
Vyhodnocovací období bude minulý den.



Období: změní datum v poli **Úlohy naplánované k datumu**.

Výpočty se spustí v pořadí daném sloupcem stav (**S**:<pořadí>), pořadí je dáno posloupností výběru. Když je vyplněn sloupec pořadí (ukládáno jako vlastnost výpisu), pak je pořadí startu výpočtu dané tímto pořadím. Průběh provádění výpisu je možné ukončit stiskem tlačítka **Přerušit** (zastaví se všechny probíhající výpisy).

Do plánu úloh možno zařadit i [Zálohování](#), [Import/Export struktury poboček](#), [Vložení poplatků](#), [Import distribučního seznamu](#), [Import fakturačních dat odběratelů](#), [Import dat od operátorů](#), [Správa konfigurace](#).

Řazení příkazů v seznamu můžete změnit stiskem tlačítka v příslušném sloupci záhlaví seznamu (řazení podle datumu spuštění nebo podle názvu příkazu). Opětovný stisk stejného tlačítka změní řazení na opačné.

Poklepáním na položku v seznamu se dostanete přímo do dialogu [Výpisy/Sestavy](#).

Profil

Nastavení výběru je možné uložit do [Výběrového profilu](#) , který je možné při opětovném použití formuláře vybrat z nabídky a obnovit výběr úloh.

Tlačítka palety funkcí



Nastavit pořadí provádění výpisů

Změna hodnoty ve sloupci **Pořadí**. Při stisku vyprázdní hodnoty sloupce pořadí ve vybraných řádcích. Dokud je stisknuto pak klepnutím do sloupce **Pořadí** se zapíše další pořadí provádění. Stisknutí tlačítka se provede i poklepáním do sloupce **Pořadí**. Klepnutím do jiného sloupce se stisknutí tlačítka zruší.



Možnosti zobrazení

Změní nastavení voleb zobrazovaných položek vybraného výpisu



Úprava filtrace

Změní nastavení filtru hovorů vybraného výpisu



Přidat aktuální výpis

Přidá zobrazovaný výpis do Plánu úloh.



Odstranit

Odstraní vybrané úlohy. Souvislou posloupnost řádků vyberete klepnutím levým tlačítkem myši na první řádek a pak klepnutím na poslední řádek se současně stisknutou klávesou **Shift**, výběr jednotlivých řádků provedete klepnutím se současně stisknutou klávesou **Ctrl**. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+D**).



Import úloh

Načte uložené výpisy z textového souboru **VYPISY(V).TXT** (viz. tlačítko **Uložit v příkazu** [Výpisy/Sestavy](#)) nebo **VYPISY.TCFG**.



Povolit E-mail

Povolí odesílání **E-mail** pro všechny naplánované výpisy.

Tlačítka

- **Provést**

Provede všechny v seznamu vybrané výpisy

- **Vše**

Vybere všechny výpisy v seznamu

- **Nic**

Zruší výběr všech výpisů v seznamu

Výpisy/Opakování příkazu

Zobrazí se zadávací formulář posledního zvoleného příkazu s přednastaveným filtrem hovorů podle posledního příkazu. Nastavení filtru můžete pozměnit a poslední příkaz zopakovat stiskem tlačítka OK.

Výpisy/Historie příkazů

Historie příkazů umožňuje zopakovat poslední zadané příkazy. Příkaz, který chcete zopakovat, vyberte ze seznamu a stiskněte tlačítko **Provést**.

Zobrazovaný seznam příkazů je závislý na uživateli

V seznamu se zobrazí:

- **Poslední spuštění**
Datum spuštění výpisu.
- **Název výpisu**
Název příkazu.
- **Období**
Vyhodnocovací období výpisu.



Období: změna vyhodnocovaného období výpisu.



Možnosti zobrazení: změní nastavení voleb zobrazovaných položek vybraného výpisu



Úprava filtrace: změní nastavení filtru hovorů vybraného výpisu

Řazení příkazů v seznamu můžete změnit stiskem tlačítka v příslušném sloupci záhlaví seznamu (řazení podle datumu spuštění nebo podle názvu příkazu). Opětovný stisk stejného tlačítka změní řazení na opačné.

Výpisy/Obnovení příkazu

Příkaz je určen k automatické aktualizaci posledního výpisu v nastavitelných intervalech.

Je možné také zobrazovat graf.

Příkaz je povolen jen když navolené vyhodnocovací období obsahuje aktuální datum. Při dlouhodobém spuštění je koncové datum vyhodnocovací periody aktualizováno.

Seznamy

Seznamy

Vnitrostátní

Zobrazí vnitrostátní tarify a vyhodnocovací periody. Hodnoty v tabulce odpovídají operátorovi zvolenému v liště nad tabulkou.

Kódování názvu sloupců **PP-TTTC**:

PP: denní časové období

- **N- Normální**
- **Z1- Zlevněné**
- **Z2- Zlevněné**

TTT: typ

- **SAZ- minutová sazba**
- **PER- vyhodnocovací perioda**
- **ZME- změna vyhodnocovací periody**
- **C: pořadí sazby**

Tarifní pásmo pro zvoleného operátora je možné editovat příkazem lokální nabídky [Editace tarifu](#) (po navolení editačního režimu klepněte myší do zvoleného řádku a sloupce Pásmo).

Tarify je možné editovat příkazem lokální nabídky [Editace tarifu](#) (po navolení editačního režimu klepněte myší do zvoleného řádku a sloupce tarifních sazeb). Vyvolá se nastavení [Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#).

Mezistátní

Zobrazí mezistátní tarify. Hodnoty v tabulce odpovídají operátorovi zvolenému v liště nad tabulkou.

Pozn.: Zobrazeny jsou jen tarify míst automaticky volatelných bez spojovatelky.

Směrové číslo 00xx0-2 nahrazuje 3 řádky se směrovými čísly 00xx0, 00xx1 a 00xx2.

Vybraná čísla

Zobrazí seznam vybraných čísel a příslušné tarifní sazby.

Tarify je možné editovat příkazem lokální nabídky [Editace tarifu](#) (po navolení editačního režimu klepněte myší do zvoleného řádku). Vyvolá se nastavení [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#).

Pozn.:

- Číslo xx1-3 nahrazuje 3 řádky se směrovými čísly xx1, xx2 a xx3.
- Číslo 2??? nahrazuje všechna 4 místná čísla začínající 2 (čísla s větším počtem cifer nebudou v tomto případě shodná).

Externí čísla

Zobrazí seznam externích vybraných čísel.

Externí vybraná čísla umožňují přiřazení místa (popisu) volanému číslu ze seznamu volaných čísel uložených v textovém **souboru** s oddělovačem sloupců (**.CSV**) nebo ve složce **Kontakty** programu MS Outlook.

Pozn.: Příkaz je aktivní jen při povoleném používání externích vybraných čísel ([Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#)).

Operátoři

Zobrazí seznam tarifních sazeb používaných operátorů. Sazby jsou uvedeny pro jednotlivá denní časová pásma v Kč/min. Je-li použita změna tarifní sazby během průběhu hovoru, jsou uvedeny obě sazby oddělené lomítkem. Podrobnější přehled tarifu najdete v příkazu [Konfigurace/Tarifikace/Přehled tarifu](#).

Pobočky

Zobrazí seznam ústřednou používaných poboček. Sloupec **Tarifní program** se získává z dat operátorů příkazem [Soubor/Data od operátorů/Poplatky \(IDO\)](#).

Pobočky-vývoj

Ve zvoleném období zobrazí časový vývoj zařazení poboček do hierarchie poboček.

Linky

Zobrazí seznam ústřednou používaných linek.

Účty

Zobrazí seznam ústřednou používaných účtů.

Autorizační kódy

Zobrazí seznam ústřednou používaných autorizačních kódů (jen pro některé ústředny). Pro zobrazení je nutné mít oprávnění uživatele **Správa** (viz. [Konfigurace/Uživatelé](#)).

WEB uživatelé

[\(Nadstavba programu WEB\)](#)

Zobrazí seznam WEB uživatelů a jejich nastavení.

Zařízení

[\(Nadstavba programu Evidence zařízení\)](#)

Zobrazí seznam evidovaných zařízení (viz. [Konfigurace/Nastavení/Zařízení](#)).

Zařízení - vývoj

[\(Nadstavba programu Evidence zařízení\)](#)

Ve zvoleném období zobrazí časový vývoj zařazení zařízení do organizační struktury.

Zařízení - servis

[\(Nadstavba programu Evidence zařízení\)](#)

Ve zvoleném období zobrazí servisní protokoly.

Skupiny

Zobrazí seznam poboček ve skupině rozdělený podle druhu pobočky.

Skupiny-vývoj

[\(Nadstavba programu Evidence zařízení\)](#)

Ve zvoleném období zobrazí časový vývoj zařazení poboček a zařízení do hierarchie poboček.

Cena hovoru

Vypočíte cenu hovoru zadaného volného čísla a délky pro všechny definované operátory.

Předčísle volaného čísla je možné zadat také pomocí volby lokality nebo se přenesse automaticky z vybrané řádky [Vnitrostátního](#) nebo [Mezistátního seznamu](#) při volbě příkazu **Cena hovoru** z lokální nabídky (pod pravým tlačítkem myši).

Volané číslo a ostatní parametry hovoru se automaticky navolí z vybraného hovoru také při volbě příkazu **Cena hovoru** z lokální nabídky podrobného zobrazení hovorů.

* před číslem operátora označuje řádek s operátorem, který byl použit při tarifikaci tohoto vybraného hovoru.

Seznam/Doklady

Zobrazí dříve vygenerované faktury uložené na disku.

Automatické ukládání faktur na disk je nutné povolit příkazem [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#).

Pozn.: Nabídku uložených faktur je při výběru pro zobrazení možné setřídít podle čísla dokladu (faktury) nebo podle názvu.

Konfigurace

Ústředna

Nastavení základních parametrů

Jméno vaší organizace

Zadané jméno se bude objevovat v Informaci o aplikaci (příkaz **Info/O aplikaci**).

Telefonní směrové číslo

Směrové číslo vaší ústředny (např. 2 pro Prahu).

Základní datová složka

Umístění základní datové složky, do které budou zapisována všechna konfigurační a tarifikační data. Jestliže kdekoliv v nastavení programu zadáte neúplnou datovou cestu, bude považována za relativní k této základní datové složce. Umístění základní datové složky je nezávislé na základní instalační složce.

V případě, že v původní základní datové složce jsou nalezena konfigurační a tarifikační data, zobrazí se dialog nabízející možnost zkopírování dat do nové základní složky.

Spustit Zápis při startu Windows

Při zaškrtnutí této volby se ikona (zástupce) programového modulu Zápis umístí do skupiny (složky) Spustit po startu (Po spuštění). Přenos dat z ústředny je pak automaticky spuštěn po startu Windows.

Vytvořit naplánovanou úlohu Provoz/Statistika/Stav

Při zaškrtnutí této volby se vytvoří periodický výpis [Provoz/Statistika/Stav](#).

Instalace na server LAN

Pouze u verze pro lokální síť (viz. [LAN verze](#)).

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře.

Tlačítkem **Ukončit program** se přeruší instalace bez zápisu zadaných dat. Instalaci můžete později obnovit spuštěním modulu **Vyhodnocení**.

Konfigurace/Ústředna

Detekce

Automaticky navolí použité pobočky a linky ze zaznamenaných dat ve zvoleném období. Jestliže je použita funkce importu měsíčních poplatků od operátorů ([Soubor/Data od operátorů](#)) zahrne detekce i pobočky, pro které byly poplatky importovány.

Před použitím příkazu je nutné nejprve zaznamenat údaje o hovorech z dostatečně dlouhého období, aby se v záznamu o hovorech vyskytovaly všechny pobočky a linky. Pro navolení tohoto období použijte příkaz [Období](#).

Nastavení **Rozsah čísel poboček/linek** umožňuje zvolit max. 5 povolených intervalů čísel poboček/linek. Tím je možné zamezit detekci čísel z nepoužívaných intervalů, ke které může dojít např. při chybě přenosu dat z ústředny.

Pozn.:

- Nastavení **Rozsahu čísel poboček/linek** je platné i v případě **Autodetekce Konverze**.
- Pobočky vzniklé **přiřazením** účtu nebo autorizačního kódu jsou **detekovány vždy** nezávisle na nastavení rozsahu detekce poboček (viz. [Konfigurace/Nastavení/Účty](#), resp. [Konfigurace/Nastavení/Autorizační kódy](#)).

Nově detekované pobočky zařadit do skupiny

Do zvolené skupiny budou zařazovány nově detekované pobočky.

Minimální délka hovoru

Pro účely detekce se vyhodnotí pouze hovory s délkou přesahující zadanou minimální.

Tlačítkem **Detekovat** se provede zjištění používaných poboček, linek, účtů, autor. kódů a zobrazí se počty nově detekovaných. Čísla nově detekovaných poboček/linek zobrazíte stiskem tlačítka **Zobrazit seznam**. Seznam čísel nově detekovaných poboček/linek můžete upravit.

Tlačítkem **Uložit** se zapíše čísla nově detekovaných poboček/linek do konfigurace.

Pozn.: U ústředny používajících **Účet (Autorizační kód, Svazky)** automaticky navolí i použitá čísla účtů (Autorizačních kódů, Svazků).

Nastavení

Konfigurace/Nastavení/Pobočky

Práce s konfiguračním formulářem.

Číslo

Číslo pobočky (může obsahovat úvodní 0 - viz. volba **Respektovat úvodní nuly poboček a linek** v příkazu

[Konfigurace/Konverze](#).

Číslo pobočky je možné doplnit na **úplné vnější** číslo pobočky (9 cifer) speciálním nastavením **Názvu linky** v příkazu [Konfigurace/Nastavení/Linky](#).

Číslo pobočky je možné automaticky detekovat příkazem [Konfigurace/Ústředna/Detekce](#).

Příkazy lokální nabídky:

- **Nastavení: Aut. kódy** (nebo poklepáním do pole) se v nastavení **Autorizační kódy** aktivuje **přiřazování kódů pobočkám**.
- **Nastavení: WEB** vytvoří/upraví WEB oprávnění pro právě **vybrané** pobočky.
- **Nastavení: skupiny** vytvoří/upraví skupinu podle názvu pobočky a pobočku do této skupiny zařadí (pro právě **vybrané** pobočky).
- **Výběr: skupiny** výběr skupiny ve formuláři [Výběr skupin](#).
- **Zobrazené položky:** ve výběrovém seznamu nadřazené hierarchie (Skupiny, Úseku,..) je možné zobrazit pro lepší orientaci i další volitelné položky (jsou barevně zvýrazněné).
- [Příkazy lokální nabídky pro manipulaci s vybranými parametry](#)

Název

Libovolný název pobočky, který se bude objevovat při výpisu hovorů.

Popis-1, Popis-2, Popis-3

Libovolný text, který se bude objevovat v některých výpisech.

Popis-2 (Jen pro typ ústředny CCM)

Možnost přiřazení čísla pobočky podle názvu telefonu (např. pro **Popis-2**: SEP001AA se při konverzi záznamu z ústředny s tímto názvem pobočky přiřadí číslo pobočky z tohoto řádku Nastavení).

Druh

Výběr z nadefinovaných druhů poboček (příkaz lokální nabídky **Nastavení: Druhy pobočky**). Rozpis nákladů podle jednotlivých druhů poboček se provádí příkazem [Hovorné/Pobočky/Svazky](#) a [Hovorné/Skupiny/Svazky](#).

Skupina

Přiřazení pobočky do skupin (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#)).

Pomocí lokální nabídky pod pravým tlačítkem myši je možný přechod do nastavení příslušné skupiny.

Alternativní skupina

Při požadované změně přiřazení pobočky do skupiny v průběhu měsíce použijte volbu [Alternativní skupina](#).

Typ

- **Z** toto políčko zaškrtněte v případě, že u pobočky se mají účtovat příchozí hovory ([Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#)).
- **S** pobočka spojovatelky
- **X** skrytá pobočka (neobjevuje se ve výběru poboček pro zobrazení výpisu, skrytá pobočka nesmí být členem žádné skupiny)
- **E** pobočka se nezařazuje do exportu seznamu poboček prováděného automaticky po změně konfigurace (viz. [Konfigurace/Export](#)).
- **H** (jen u hotelové verze) toto políčko zaškrtněte v případě, že pobočka má být vyhodnocována příkazem [Provoz/Recepce](#).

Přirážka

% přirážka k ceně hovorů, uskutečněných danou pobočkou.

Pronájem

Cena měsíčního pronájmu pobočky v Kč. Započte se do výsledné sumy při vyhodnocení [Hovorné/Pobočky/Celkem](#) a [Hovorné/Skupiny](#).

Limit

Limit ceny pro výstupní sestavy [Hovorné/Pobočky](#). Do sestavy se zařazuje příkazem [Možnosti zobrazení/Sestava](#).

Operátor

Volba operátora provozujícího tuto pobočku.

Je-li volba prázdná, hovory se tarifují podle nastavení operátora linky ([Konfigurace/Nastavení/Linky](#)).


Při zvoleném operátorovi se tarifuje podle sazeb zvoleného operátora ([Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#)). Tato možnost je vhodná např. pro nastavení tarifu příchozích duhových nebo zelených linek, nebo když je požadován speciální tarif hovorů pobočky.

Přiřazení

Číslem pobočky v tomto řádku se ve výpisech nahradí původní číslo pobočky, jestliže parametry hovoru splňují podmínky nadefinované v [Přiřazení pobočky podle parametrů záznamu hovoru](#). Přiřazení se musí povolit zaškrtnutím volby **Povolit přiřazování poboček podle parametrů hovoru**.

Služby

Výběr pravidelných služeb příslušných pobočce, které budou připočteny v závěrečném sumáři (viz.

[Konfigurace/Nastavení/Služby](#)). Výběr se provede stiskem tlačítka .

Uživatелеm definované parametry

Stiskem tlačítka palety funkcí [Definice parametrů](#) je možné nastavit **Uživatелеm definované parametry**.

Volby**Povolit přiřazování poboček podle parametrů hovoru**

Zaškrtnutím této volby povolíte přiřazování hovoru pobočce podle parametrů hovoru. Ve výpisech se nahradí původní číslo pobočky číslem přiřazené pobočky, jestliže parametry hovoru splňují podmínky ve sloupci **Přiřazení**.

Přidání poboček v rozsahu

Stiskem tlačítka **Přidat** se přidá posloupnost čísel poboček v zadaném rozsahu **Od - Do**.

Konfigurace/Nastavení/Skupiny

Práce s konfiguračním formulářem.

Pobočky je možné sdružovat do skupin, přičemž žádná pobočka se nemůže vyskytovat ve více skupinách najednou. Obvykle skupinu tvoří jeden uživatel/zaměstnanec. Tak je možné vyčíslit celkové náklady uživatele v případě, že má více poboček.

Parametry skupiny:

Název

Pojmenování skupiny.

Příkazy lokální nabídky:

- **Nastavení: WEB** vytvoří/upraví WEB oprávnění pro právě **vybrané** skupiny.
- **Zobrazené položky:** ve výběrovém seznamu nadřazené hierarchie (Skupiny, Úseku,..) je možné zobrazit pro lepší orientaci i další volitelné položky (jsou barevně zvýrazněné).
- [Příkazy lokální nabídky pro manipulaci s vybranými parametry](#)

Popis-1, Popis-2

Libovolný text, který se bude objevovat v některých výpisech.

Funkce

Když skupina reprezentuje zaměstnance je možné ho výběrem ze seznamu (lokální nabídka **Upravit** nebo poklepání) určit jako vedoucího Úseku (Útvar, Firmy).

Nastavení vedoucích se použije např. ve WWW rozhraní pro filtraci [Podřízených](#).

Úsek

Přiřazení do vyšší hierarchické úrovně poboček.

Alternativní úsek

Při požadované změně přiřazení skupiny do úseku v průběhu měsíce použijte volbu [Alternativní úsek](#).

Přirážka

Procentní navýšení celkových účtovaných cen hovorů skupiny v %.

Pronájem

Poplatek účtovaný pobočkám skupiny, resp. skupině v závislosti na zvoleném [Typu pronájmu](#).

Limit

Limit ceny pro výstupní sestavy [Hovorné/Skupiny](#). Do sestavy se zařazuje příkazem [Možnosti zobrazení/Sestava](#).

Pobočky

Přiřadí skupině pobočky, které nejsou obsaženy v jiných skupinách a jsou navoleny příkazem

[Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#).

Při požadované změně přiřazení pobočky do skupiny v průběhu měsíce použijte volbu [Alternativní skupiny](#) v **Nastavení/Pobočky**.

Zařízení ([Nadstavba programu Evidence zařízení](#))

Přiřadí skupině zařízení, která nejsou obsažena v jiných skupinách a jsou navoleny příkazem

[Konfigurace/Nastavení/Zařízení](#).

Typ pronájmu

- **Pobočka/měsíc:** částka zadaná v položce **Pronájem** je účtovaná měsíčně každé pobočce skupiny.
- **Pobočka/den:** částka zadaná v položce **Pronájem** je účtovaná denně každé pobočce skupiny.
- **Skupina/měsíc:** částka zadaná v položce **Pronájem** je účtovaná měsíčně skupině (pronájem skupiny je nezávislý na počtu poboček v skupině).

Uživatелеm definované parametry

Stiskem tlačítka palety funkcí [Definice parametrů](#) je možné nastavit **Uživatелеm definované parametry**.

Konfigurace/Nastavení/Úseky

Práce s konfiguračním formulářem.

Úsek je několik skupin poboček, pro které chcete udělat souhrnný účet (viz. [Hovorné/Úseky](#)).

Každému úseku můžete přiřadit:

Název

Pojmenování objevující se ve výpisu vyúčtování úseku.

Popis

Libovolný text, který se bude objevovat v některých výpisech.

Útvar

Přiřazení do vyšší hierarchické úrovně poboček.

Skupiny

Přiřazení úseku některé z předem nadefinovaných skupin (viz. [Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#)).

Povolit sloučení skupin z více ústředen

V síťové verzi je při zaškrtnutí této volby možné vytvářet úseky ze skupin definovaných na různých ústřednách. Nastavení úseků je pak společné pro všechny ústředny v síti.

Konfigurace/Nastavení/Útvary

Práce s konfiguračním formulářem.

Útvar je několik úseků poboček, pro které chcete udělat souhrnný účet (viz. [Hovorné/Útvary](#)).

Každému útvaru můžete přiřadit:

Název

Pojmenování objevující se ve výpisu vyúčtování útvaru.

Popis

Libovolný text, který se bude objevovat v některých výpisech.

Firma

Přiřazení do vyšší hierarchické úrovně poboček.

Úseky

Přiřazení útvaru některé z předem nadefinovaných úseků (viz. [Konfigurace/Nastavení/Úseky](#)).

Konfigurace/Nastavení/Firmy (UH5, UH6)

Práce s konfiguračním formulářem.

Firma je několik útvarů poboček.

Nejvyšší dvě úrovně hierarchie poboček, označené **UH5 a UH6**, se v příkazech programu (v příkazech nabídky, IOS, výstupních sestavách) zobrazují, jen když jsou **vyplněny** jejich požadované názvy v příkazu [Konfigurace/Výstup/Struktura](#).

Každé firmě můžete přiřadit:

Název

Pojmenování.

Popis

Libovolný text, který se bude objevovat v některých výpisech.

Útvary

Přiřazení útvaru některé z předem nadefinovaných úseků (viz. [Konfigurace/Nastavení/Útvary](#)).

Konfigurace/Nastavení/Linky

Práce s konfiguračním formulářem.

Číslo

Číslo linky (může obsahovat úvodní 0 - viz. volba **Respektovat úvodní nuly poboček a linek** v příkazu [Konfigurace/Konverze](#). (Pro **IP ústředny** pouze symbolické vyjádření IP adresy nebo názvu brány)
Číslo linky je možné automaticky detekovat příkazem [Konfigurace/Ústředna/Detekce](#).

Název

IP ústředny:

IP adresa nebo název brány použité hovorem. Nelze upravovat, pro uložení popisu slouží pole **Popis**.

Klasické ústředny:

Libovolný text, např. číslo vnější linky.

Nastavení pro doplnění úplného vnějšího čísla pobočky (9 cifer):

Název začíná: **\$Prefix pobočky\$**

Např.: **\$21234\$** v názvu linky číslo 100 doplní při konverzi **21234** na začátek čísla pobočky pro všechny hovory používající linku 100.

Úplná čísla poboček jsou důležitá pro shodu čísel poboček získaných při importu organizační struktury z informačních zdrojů podniku, které obvykle udávají úplná čísla poboček. Data z ústředny však poskytují obvykle pouze posledních 3 - 5 cifer. Úvodní cifry se pak musí doplnit podle prefixu použité vnější linky.

Nastavení pro vyřazení záznamů linky během konverze:

Název začíná: **\$X\$**

Záznamy této linky jsou vyřazeny během konverze.

Popis

Jen pro IP ústředny. Libovolný text popisující bránu.

Grupa

Přiřazení linky do grup (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Grupy](#)).

Tarif

Jestliže v tomto poli zadáte libovolný tarif, budou se podle něj účtovat všechny hovory jdoucí přes tuto linku, a to nezávisle na volaném čísle. (Jen pro typ operátora Tarifní pulzy).

P

Toto políčko zaškrtněte v případě, že na tuto linku přicházejí tarifní pulzy (stav tohoto pole má význam jen v případě volby **Tarifní pulzy - výběr** (viz. příkaz [Konfigurace/Tarifikace/Tarifní pulzy](#)).

T

Tarifikační služba AOT (Počet tarifní pulzů určuje přesnou délku hovoru v sekundách). Hovory se tarifují podle tarifikačních tabulek (tedy jako při pseudotarifikaci), ale délka hovoru je dána počtem tarifních pulzů (viz. příkaz [Konfigurace/Tarifikace/Tarifní pulzy](#)).

A

- pole **T zaškrtnuto** (ACK potvrzovací pulz pro analogové linky)
Cena hovoru určena stejně jako při pseudotarifikaci (je uplatněna i korekce délky hovoru), ale když nepřijde žádný tarifní pulz je výsledná cena hovoru nulová.
- pole **T nezaškrtnuto** (analogové ústředny)
Místní hovory jsou tarifovány cenou jednoho pulzu nezávisle na délce hovoru.

-1

Toto políčko zaškrtněte v případě, že na tuto linku přicházejí tarifní pulzy z ústředny vyžadující pro správnou tarifikaci podle pulzů odečet jednoho (přihlašovacího) pulzu.

Z

Toto políčko zaškrtněte v případě, že u linky se mají účtovat příchozí hovory ("zelená linka"), viz.

[Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#).

Maska

U každé linky můžete povolit používání až 3 různých přístupových čísel na státní linku (masek 1-3). Toto přístupové číslo se u hovorů jdoucích přes tuto linku nebere v úvahu při tarifikaci - viz. [Tarifikace hovorů](#).

Určení masek se provede v dolní části formuláře v polích **Maska1** - **Maska3**. Maska může obsahovat i znak '?' zastupující libovolnou jednu cifru.

Pozn.: Zobrazení přístupových čísel ve výpisu hovorů se nastavuje volbou **Zobrazovat přístupová čísla** v

[Konfigurace/Výstup/Možnosti](#).

UTO

Volba směrového čísla uzlového telefonního obvodu, ke kterému je linka připojena. Jestliže necháte políčko nevyplněné, použije se uzlové směrové číslo zadané při instalaci programu.

Operátor

Volba operátora provozujícího tuto linku (hovory se tarifují podle sazeb zvoleného operátora, viz.

[Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#)).

Volby***Hovory bez přístupového čísla (masky) považovat za vnitřní nebo nezařazené***

Při zaškrtnuté volbě jsou hovory, jejichž volané číslo nezačíná přístupovým číslem nastaveným maskami na linkách, považovány za vnitřní (hovory s volaným číslem shodným s číslem nějaké příkazem [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#) nadefinované pobočky) nebo nezařazené.

Přidání linek v rozsahu

Stiskem tlačítka **Přidat** se přidá posloupnost čísel linek v zadaném rozsahu **Od - Do**.

Konfigurace/Nastavení/Grupy

Práce s konfiguračním formulářem.

Grupa je skupina linek tarifovaných jako celek. Při fakturaci jim přísluší společný poplatek, kredit, volné minuty. Správné zařazení linek do grup je nezbytné pro úplné vyhodnocení nákladů na provoz linek včetně započítání **volných minut, kreditu a poplatků** příslušných zvolenému tarifnímu programu operátora (viz. příkaz [Hovorné/Grupy](#)).

Příklad:

- standardní analogové připojení: v grupě je pouze 1 linka
- připojení ISDN 2: v grupě jsou 2 linky fakturované společně
- připojení ISDN 30: v grupě je 30 linek fakturovaných společně

Každé grupě můžete přiřadit:

Název

Libovolné pojmenování objevující se ve výpisu vyúčtování linek.

Operátor

Společný operátor všech linek v grupě.

Je-li zvolen určitý operátor grupy, pak se po stisku **OK** volba operátora promítne do nastavení operátora linek příslušejících grupě ([Konfigurace/Nastavení/Linky](#)).

Poplatky, Kredit

Měsíční poplatky a kredit odpovídající zvolenému operátorovi (tarifnímu programu).

Volné minuty

Celkem

Celkový počet volných minut odpovídající zvolenému operátorovi (tarifnímu programu).

Špička

Celkový počet volných minut ve špičce odpovídající zvolenému operátorovi (tarifnímu programu). Jestliže se denní časové pásmo nerozlišuje, je údaj nevyplněn.

I-Celkem

Celkový počet volných minut pro internetový program zvoleného operátora.

I-Špička

Celkový počet volných minut ve špičce pro internetový program zvoleného operátora. Jestliže se denní časové pásmo nerozlišuje, je údaj nevyplněn.

Linky

Výběr linek příslušných grupě.

Import

Podle zvolených operátorů grupy naplní z tarifních tabulek příslušné hodnoty do polí:

Poplatky, Kredit a Volné minuty. Importované hodnoty je možné upravit a tím zohlednit např. převod volných minut z minulého měsíce.

Konfigurace/Nastavení/Účty

Práce s konfiguračním formulářem.

Každému účtu můžete přiřadit:

Účet

Číslo účtu.

Název

Libovolné pojmenování objevující se ve výpisu vyúčtování účtů.

Středisko

Volba přiřazení účtu středisku (skupině účtů).

Pobočka

Přidružená pobočka

Přirážka

Přirážka k ceně hovoru používajícího tento účet.

Svazek

Umožňuje přiřadit svazek podle účtu hovoru (pro označení soukromých hovorů účtem hovoru).

Volby

Povolit přiřazování účtů pobočkám

Zaškrtnutím této volby povolíte přiřazování hovorů přidruženým pobočkám. Ve výpisech se nahradí původní číslo pobočky číslem přidružené pobočky, jestliže byl u hovoru použit účet, který má vyplněno pole přidružená pobočka.

Typ přirážky

- % : **procentní přirážka** k ceně hovoru
- Abs. : **absolutní přirážka** k ceně každého hovoru
- **Sazba 60:60: přirážka určená minutovou sazbou** k ceně hovoru o částku určenou násobkem zadané minutové sazby a délky hovoru (počítá se na celé započaté minuty)
- **Sazba 1:1: přirážka určená minutovou sazbou** k ceně hovoru o částku určenou násobkem zadané minutové sazby a délky hovoru (počítá se na sekundy)

Pozn.: Přirážka se počítá i u příchozích hovorů.

Čísla účtů můžete automaticky navolit příkazem [Konfigurace/Ústředna/Detekce](#) nebo pomocí **Autodetekce** (viz.příkaz [Konverze](#)).

Konfigurace/Nastavení/Střediska

Práce s konfiguračním formulářem.

Nákladová střediska jsou skupiny účtů.

Každému středisku můžete přiřadit:

Název

Pojmenování objevující se ve výpisu vyúčtování účtů a středisek

Účty

Přiřazení středisku některé z předem nadefinovaných účtů (viz. [Konfigurace/Nastavení/Účty](#)).

Konfigurace/Nastavení/Autorizační kódy

Práce s konfiguračním formulářem.

Kód

Číslo kódu.

Příkazy lokální nabídky:

- **Generovat kód:** otevře formulář [Generování autorizačního kódu](#), ve kterém je možné vygenerovat dosud nepoužitý kód požadované délky.
- **Nastavení: WEB** vytvoří/upraví WIN-TEL WEB oprávnění pro právě **vybrané** kódy.

Čísla kódů můžete automaticky navolit příkazem [Konfigurace/Ústředna/Detekce](#).

Název

Libovolné pojmenování objevující se ve výpisu vyúčtování kódů

Platnost

Libovolný text.

Pobočka

Přidružená pobočka.

Svazek

Umožňuje přiřadit svazek podle kódu hovoru (pro označení soukromých hovorů kódem hovoru).

Volby

Povolit přiřazování kódů pobočkám

Zaškrtnutím této volby povolíte přiřazování hovorů přidruženým pobočkám. Ve výpisech se nahradí původní číslo pobočky číslem přidružené pobočky, jestliže byl u hovoru použit autorizační kód, který má vyplněno pole přidružená pobočka.

Maska názvu z kódu

Umožňuje automatické vytváření názvu kódu z jeho čísla pro kódy, kde není jejich název přímo zadán. Tento název se zobrazuje ve všech výstupních sestavách a filtrech.

Příklad masky:

- * : název obsahuje celé číslo kódu
- ??? : název obsahuje první 3 číslice kódu
- K?X? : název obsahuje K 2. číslici kódu a 4. číslici kódu

Konfigurace/Nastavení/Autorizační skupiny

Práce s konfiguračním formulářem.

Autorizační skupiny jsou skupiny autorizačních kódů.

Každému středisku můžete přiřadit:

Název

Pojmenování objevující se ve výpisu vyúčtování účtů a středisek

Kódy

Přiřadí skupině některé z předem nadefinovaných autorizačních kódů (viz. [Konfigurace/Nastavení/Autorizační kódy](#)).

Konfigurace/Nastavení/Svazky

Práce s konfiguračním formulářem.

Příkaz umožňuje nadefinovat název a typ používaných svazků.

Svazek

Číslo svazku

Název

Název svazku

Soukromý

Při zaškrtnutí se číslo svazku vyhodnocuje jako soukromé.

Zákaz změny

Při zaškrtnutí uživatel nemůže číslo svazku hovoru měnit pomocí webového rozhraní nebo příkazu lokální nabídky podrobného zobrazení hovorů [Označení soukromých hovorů](#).

U některých typů ústředen je možné použít svazky k rozlišení soukromých a služebních hovorů viz. [Substituce volaných čísel](#).

Příklad volby čísel svazků je uveden v odstavci [Zpracování soukromých hovorů](#).

Konfigurace/Nastavení/Služby

Práce s konfiguračním formulářem.

Příkaz umožňuje nadefinovat pravidelné služby příslušné pobočce, které budou připočteny v závěrečném sumáři v příkazech Hovorné/Pobočky (Skupiny, Úseky, Útvary). Přičtení je nutné povolit - viz.tlačítko [Možnosti zobrazení](#).

Služba

Libovolný název služby.

Cena

Cena služby bez DPH/pobočku

DPH

Sazba DPH

1 z N

Služby, u kterých je tato volba zaškrtnuta, se vzájemně vylučují a na určité pobočce může být použita jen jedna z nich

Typ - volba výpočtu ceny:

- **Absolutní**
cena služby = zadaná **Cena**
- **Relativní**
cena služby = cena hovorného pobočky * zadaná **Cena** /100
- **Kredit**
pro cena hovorného pobočky > zadaná **Cena**: cena služby = - zadaná **Cena**
pro cena hovorného pobočky <= zadaná **Cena**: cena služby = - cena hovorného pobočky

Pobočky

Přiřazení služby pobočkám.

Konfigurace/Nastavení/WEB

(Nadstavba programu WEB)

Práce s konfiguračním formulářem.

Nadstandardní rozšíření programu WIN-TEL WEB umožňuje zpřístupnit základní funkce vyhodnocovacího modulu prostřednictvím standardního internetového prohlížeče.

Sestavy zobrazované v prohlížeči je možné generovat on-line (po zadání požadavků v zadávacím formuláři) nebo je možné zpřístupnit soubory automaticky vytvořených měsíčních sestav.

Nastavení přístupových práv uživatelů nadstavby WIN-TEL WEB.

Přístupová práva jsou odvozena od čísel poboček a zařazení pobočky do hierarchické struktury poboček.

Uživatel

Přihlašovací jméno (Log in) uživatele pro používání WIN-TEL WEB.

Heslo

Přístupové heslo uživatele. (Při zaškrtnutém [Nastavení WWW/Změna hesla uživatelem](#) se sloupec **Heslo** nezobrazuje).

Složky

Oprávnění přístupu ke složkám se soubory automaticky generovaných sestav. Zadávají se názvy složek oddělené **středníkem** nebo znak * pro přístup ke všem složkám.

Je-li **Oprávnění** pro uživatele na daném řádku zvoleno jen na 1 skupinu (uživatele - zaměstnance), pak se oprávnění přístupu ke sdíleným WEB složkám automaticky rozšíří o složky, jejichž název se shoduje s názvem této skupiny. (Např. uživatel NovakJ má oprávnění S:Novák, pak bude mít automaticky přístup ke sdílené složce Novák).

Pozn.: složky mohou být určeny i výběrem ze všech existujících podsložek ve sdílené složce (příkaz Upravit).

Pozn.:

Zařazením složky **\$MOBIL-S\$** je možné zpřístupnit sumární výpis měsíčních nákladů na mobilní telefon. Číslo mobilního telefonu musí být součástí poboček s oprávněním přístupu. Sumární výpisy se načtou příkazem [Soubor/Data od operátorů](#) (záložka Poplatky) do příslušné podsložky sdíleného adresáře (např.: 2005-01\ \$MOBIL-S\$).

Skupina

Určeno pro zadání vztahu uživatele (log in) WEB a Skupiny (zaměstnance) (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#)). Tento vztah se použije např. pro určení oprávnění k přístupu k seznamům soukromých čísel.

E-mail

E-mail pro zaslání hesla ([Nastavení WWW](#)).

Oprávnění

Oprávnění přístupu k výpisům údajů o hovorech se zadávají výběrem ze seznamu pro příslušné oprávnění (viz. [Nastavení oprávnění WIN-TEL WEB](#)).

- **Pobočka:** k datům zvolených poboček
- **Skupina:** k datům zvolených skupin poboček
- **Úsek:** k datům zvolených úseků
- **Útvar:** k datům zvolených útvarů
- **Firma:** k datům zvolených firem
- **WEB administrátor:** neomezený přístup

Oprávnění Editace (organizační struktury)

Oprávnění přístupu k [Editaci organizační struktury](#) ve WEB nadstavbě.

Sdílený adresář

Název sdíleného adresáře, obsahujícího sdílené měsíční složky ve formátu:

<název sdíleného adresáře>\rrrr-mm<název sdílené složky>

(rrrr - rok, mm - měsíc).

Sdílený adresář tedy obsahuje podsložky pro jednotlivé měsíce (např.: 2003-01, 2003-02,...), které pak obsahují podsložky s jednotlivými soubory s výpisy. Uživatelé mají oprávnění přístupu k těmto složkám dané nastavením pole **Složky**.

Výpisy pro jednotlivé měsíce je možné vygenerovat automatickými [Sestavami](#) s využitím parametru \$M\$ ve jméno generovaného souboru, který se při ukládání souboru nahradí rokem a měsícem (ve formátu: **rrrr-mm**) odpovídajícím zvolenému počátku vyhodnocovacího intervalu ukládané sestavy.

Příklad použití Hromadného výpisu

[Použití Hromadného výpisu pro generování souborů zpřístupněných pomocí Sdíleného adresáře nadstavby WIN-TEL WEB.](#)

Tlačítka

- **Nastavení WWW** zobrazí formulář [Nastavení WWW](#).
- **Nastavení IIS** zobrazí formulář [Nastavení IIS](#).

Pozn.:

- Oprávnění je možné vytvořit (upravit) příkazem **Vytvořit WEB oprávnění** pod pravým tlačítkem myši v **Konfigurace/Nastavení/Pobočky, Skupiny, Aut. kódy**.
- Nastavení oprávnění je možné přenášet do jiných programů příkazem [Konfigurace/Export](#) a [Konfigurace/Import](#).
- Další informace o nastavení viz. [Pokyny pro instalaci programu WIN-TEL WEB](#).

Konfigurace/Nastavení/Přístupová čísla

(# Pouze HiPath 4000, Hicom 300)

Definice přístupových čísel na linku, která se použijí pro úpravu čísel zkrácených voleb při importu databáze v rámci serveru AppliX do Vybraných čísel.

Konfigurace/Nastavení/Zařízení

[\(Nadstavba programu Evidence zařízení\)](#)

[Práce s konfiguračním formulářem.](#)

Název

Název zařízení.

Druh

Výběr z nadefinovaných druhů poboček (příkaz lokální nabídky **Nastavení:** [Druhy pobočky](#)).

Skupina

Přiřazení zařízení skupině (uživateli, viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#)).

Pomocí lokální nabídky pod pravým tlačítkem myši je možný přechod do nastavení příslušné skupiny.

Alternativní skupina

Při požadované změně přiřazení zařízení do skupiny v průběhu měsíce použijte volbu [Alternativní skupina](#).

Příkazy lokální nabídky:

- **Nastavení: skupiny** vytvoří/upraví skupinu podle názvu pobočky a pobočku do této skupiny zařadí (pro právě **vybrané** pobočky).
- **Výběr: skupiny** výběr skupiny ve formuláři [Výběr skupin](#).
- **Servis:** zobrazí formulář [Servisního protokolu](#) pro sledování oprav zařízení.
- [Příkazy lokální nabídky pro manipulaci s vybranými parametry](#)

Uživatелеm definované parametry

Stiskem tlačítka palety funkcí [Definice parametrů](#) je možné nastavit **Uživatелеm definované parametry**.

Konfigurace/Nastavení/Změny

Vyhodnocení změn Konfigurace/Nastavení v čase. Příkaz zobrazí seznam uložených stavů nastavení ve zvoleném vyhodnocovacím období (přednastaveno posledních 14 dní) pro jednotlivé měsíční konfigurační soubory.

Tabulka zobrazuje změněné položky nastavení. První řádek položky zobrazuje starší hodnotu porovnání, druhý novější hodnotu porovnání (šedé pozadí řádku). Změněné položky jsou označeny žlutým pozadím. Jestliže záznam neexistoval je řádek prázdný.

Stav/Konfigurace/Nastavení

- **Zaškrtnuto:** (jen při neprázdné hodnotě [Konfigurace/Výstup/Možnosti/Interval ukládání stavu Nastavení](#))
V řádcích zobrazuje uložené stavy nastavení pro jednotlivé měsíční konfigurační soubory:
 - **Měsíc:** konfigurační měsíc.
 - **Uloženo:** datum uložení stavu.
 - **Celkem:** celkový počet změn proti minulému uložení.
- **Nezaškrtnuto:**
V řádcích zobrazuje aktuální stav nastavení pro jednotlivé měsíční konfigurační soubory:
 - **Měsíc:** konfigurační měsíc.
 - **Uloženo:** datum uložení stavu.

Tlačítka



Období

Zobrazí se seznam stavů nastavení uložených ve zvoleném období.

Porovnat

Vyberte klepnutím do seznamu 2 řádky, které chcete porovnat. Klepnutím do hlavičky tabulky zvolíte sloupec s typem nastavení, ve kterém chcete zobrazit změny.

Stisknutím tlačítka se zobrazí seznam změn mezi zvolenými stavy nastavení. Zobrazují se jen změněné záznamy, změněné položky jsou zvýrazněny barevně.

Aktualizovat

Provede analýzu změn aktuální měsíční konfigurace (řádek **Aktuální**) proti poslednímu uloženému stavu.

Obnovit

Obnoví stav nastavení ze zvoleného uloženého stavu. Je možné zvolit, do které měsíční konfigurace se má obnovení provést.

Příkazy lokální nabídky

Obnovení změn/Řádek

Obnoví stav nastavení ze starší hodnoty porovnání zvoleného řádku do novější.

Obnovení změn/Vše

Obnoví stav nastavení ze starší hodnoty porovnání do novější pro všechny zobrazované řádky (respektuje nastavení [Možnosti zobrazení/Podmínky filtrace zobrazených řádků tabulky](#)).

Jestliže je **vybraný sloupec** tabulky (klepnutím na název sloupce tabulky se pozadí názvu sloupce zvýrazní), provede se obnovení jen pro parametr vybraného sloupce.

Nastavení (N)

Konfigurační formulář

	Název	Popis-1[.]	Popis-2[.]	Funkce[.]	Úsek[.]	Alt.úsek	Pronájem/měsíc	Limit	Pobočky
1	sk1						0,0		
2	sk2				us1		0,0		21;
3	sk3				us3	...	0,0		30;31;32...
4	sk4				us2		0,0		
5	sk5						0,0		
6	sk6				us1		0,0		

Konfigurace se nastavuje ve formulářovém okně s nastavitelnými rozměry. Rozměry jsou uchovány a obnoveny při dalším použití formuláře.

Záhlaví formuláře obsahující popis sloupce je vyznačeno šedou barvou. Šířku sloupců je možné upravovat jednotlivě tažením (se stisknutým levým tlačítkem myši) kurzoru pro změnu šířky sloupce, případně je možné celý sloupec nezobrazovat (ovládací tlačítko **Možnosti zobrazení** nebo **poklepání** do záhlaví formuláře).

Nápověda s popisem sloupce tabulky se zobrazuje pro sloupce typu Ano/ne a objeví se, necháte-li kurzor chvíli v klidu nad záhlavím tabulky v příslušném sloupci.

Řádky formuláře je možné **setřídít** podle zvoleného sloupce klepnutím na název sloupce tabulky. Opakované klepnutí na vybraném sloupci změní směr třídění. Sloupec, podle kterého jsou řádky tabulky setříděny, je vyznačen **šipkou**.

Filtr

Po stisku tlačítka **Filtr** v záhlaví tabulky se jako první řádek tabulky zobrazí barevně zvýrazněný řádek Filtr, ve kterém je možné zadat pro jednotlivé sloupce filtrační podmínky. Filtrační podmínky zadané ve sloupcích musí být splněny zároveň a mohou obsahovat zástupné znaky * (za libovolnou posloupnost znaků) a ? (za libovolný jeden znak).

Řádky nastavení splňující Filtrační podmínky se v tabulce zobrazí jako první a jsou zvýrazněny barevně.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Vložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda).

Speciální tlačítka palety funkcí:

Období

Při zaškrtnuté volbě **Použít archiv konfigurace** v příkazu [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) je možné tlačítkem **Období** měnit právě zobrazovaný měsíc konfigurace. Vybrané období se zobrazuje v horním pruhu formuláře.

Zobrazit hierarchickou strukturu poboček

Graficky znázorní hierarchickou [strukturu poboček](#).

Náhled

Obsah formuláře zobrazí jako tabulku v nové záložce, ve které je možné provádět tisk, export, atd.

Nahradit

Slouží pro hromadnou změnu zvoleného parametru (sloupce) v řádcích formuláře (viz. [Volby Nahrazení](#)).

**Vrátit poslední změny**

Obnoví původní obsah řádky formuláře.

**Export**

Otevře přehled naplánovaných úloh ([Plán úloh](#)), ve kterém je možné vybrat a provést předem připravené výpisy (např. export změněné konfigurace poboček). Výběr úloh je uložen a bude obnoven při opětovném stisku tlačítka Export.

**Definice parametrů**

Zobrazí formulář [Definice parametrů](#).

**Výběr zobrazovaných parametrů**

Zobrazí formulář [Výběr zobrazovaných parametrů](#) pro volbu zobrazovaných parametrů (sloupců). Formulář je možné zobrazit i poklepáním do levého horního rohu tabulky. Zobrazovaná skupina parametrů je vyznačena barevně.

Ve **stavovém řádku** jsou zobrazovány údaje o aktuálním/maximálním počtu řádků (Počet/Max.).

Mezi jednotlivými příkazy nabídky **Konfigurace/Nastavení** je možné se přepínat výběrem typu nastavení.

Dříve vybraná nastavení (včetně vybraného řádku a použitého třídění) jsou uchována a nastavení je možné vyvolat stiskem tlačítek **Vzad** a **Vpřed**.

Příkazy lokální nabídky pro výběr organizační struktury

Výběr organizační struktury se provádí ve výběrovém seznamu (zobrazí se po klepnutí). Po klepnutím pravým tlačítkem myši do výběrového seznamu se zobrazí lokální nabídka:

- **Nastavení:**
Přechod do nastavení vyšší hierarchické úrovně OS.
- **Výběr:**
Výběr ve formuláři.
- **Zobrazované položky:**
Zobrazí formulář se seznamem hodnot organizační struktury, které je možné ve výběrovém seznamu zobrazovat pro usnadnění výběru.
- **Třídít podle:**
Setřídění výběrového seznamu podle zvolené položky.

Příkazy lokální nabídky pro manipulaci s vybranými parametry

Po klepnutím pravým tlačítkem myši do prvního sloupce konfiguračního formuláře se zobrazí lokální nabídka **Výběr**, kterou je možné použít pro kopírování a přesun zvolené skupiny parametrů mezi řádky formuláře.

Příkazy lokální nabídky Výběr:

- **Výběr:**
Zobrazí formulář [Výběr parametrů](#) pro volbu parametrů, které mají být kopírovány (přesouvány) dále zvolenými příkazy lokální nabídky Výběr. Právě zvolená skupina parametrů je v nabídce barevně. Shodnou barvou jsou vyznačeny i názvy zvolených parametrů v záhlaví tabulky.
- **Výběr: Kopírovat**
Zkopíruje zvolené parametry z aktivního řádku tabulky do vnitřní schránky.
- **Výběr: Vymnout**
Přesune zvolené parametry z aktivního řádku tabulky do vnitřní schránky (z aktivního řádku tabulky je odstraní).
- **Výběr: Vložit**
Zkopíruje zvolené parametry z vnitřní schránky do aktivního řádku tabulky.
- **Výběr: Úložiště**
Zobrazí formulář [Úložiště parametrů nastavení](#), ve kterém je možné opět použitím příkazů **lokální nabídky Výběr**, uložit parametry pro budoucí použití.
- **Protokol**
Excel/Calc otevře vzorovou šablonu **Protokol.xlsx** nainstalovanou do instalačního adresáře programu a přenesou do ní data vytvořená pomocí výpisů Seznam/Pobočky, Zařízení. Zároveň se vytváří soubor **DATA\Protokol\Protokol.csv** obsahující hlavičku a data posledního exportu do Excel. Z něj je možné získat názvy buňek v Excel, do kterých se exportují příslušné hodnoty. Neplatné znaky v názvech jsou v Excel nahrazeny znakem `_`.
V případě, že Seznam obsahuje více hodnot (řádků), exportují se do sloupce pod buňku s příslušným názvem.

Ve složce **DATA\Protokol\Sablona** je možné umístit další vzorové šablony protokolu, ze kterých je možné zvolit z lokální nabídky **Protokol**.

Výsledné protokoly jsou uloženy do složky **DATA\Protokol** nebo v případě použití šablony protokolu do složky **DATA\{NazevSablony}**.

Typy sloupců (položek):

- **Textové pole**

Možno zadat libovolný text.

Pole je možné naplnit také **poklepáním** a výběrem z hodnot **dříve zadaných** v tomto sloupci nebo z hodnot v souboru (**DATAWastPop{nazev_hierarchie}_{Cislo Sloupce}.csv**, např.: Skupiny_2.csv, když existuje).

- **Výběrový seznam**


Vyznačeno šipkou na pravé straně pole. Výběr je možný i klávesovými šipkami po stisku Enter.

Vyhledání je usnadněno rolováním seznamu po zadání počátečních znaků hledaného řetězce znaků, zadané počáteční znaky jsou zobrazeny ve stavovém řádku.

- **Zaškrťovací pole (Ano/Ne)**

Volba Ano je vyznačena **x**. Změna stavu kliknutím do pole nebo stiskem libovolné znakové klávesy.

- **Výběrový formulář**

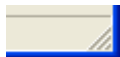
Vyznačeno tlačítkem  na pravé straně pole. Po stisku tlačítka se zobrazí výběrový formulář, ve kterém je možno provést výběr možností.

Sloupce reagující na poklepání vyvoláním nastavovacího dialogu mají také obsluhu pomocí lokální nabídky pod pravým tlačítkem myši. Tato možnost je vyznačena jako **(..)** v záhlaví formuláře.

Změny provedené v konfiguraci se uloží stiskem tlačítka **OK** nebo tlačítka **Uložit** v paletě funkcí.

Nadstavba programu **LAN verze** s nastaveným sdílením společné konfigurace a **Terminálová verze** ukládají změny vždy při opuštění editovaného řádku formuláře (při přechodu na nový řádek, přepnutí typu nastavení,...). Změna se tak rychle promítne i do dalších spuštěných modulů sdílejících společnou konfiguraci. Při spuštění více modulů **Vyhodnocení** sdílejících stejnou konfiguraci je možné upravovat stejný konfigurační formulář zároveň více uživateli. Změna provedená jedním uživatelem se přenesou a zobrazí ve formuláři druhého uživatele.

Ovládací tlačítka palety funkcí



Formuláře se symbolem změny velikosti umožňují úpravu rozměrů. Rozměry jsou uchovány a obnoveny při dalším použití formuláře.



Období

Při zaškrtnuté volbě **Použít archiv konfigurace** v příkazu [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) je možné tlačítkem **Období** měnit právě zobrazovaný měsíc konfigurace.



Uložit

Uloží provedené změny bez uzavření formuláře. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+S**).



Vložit

Vloží nový řádek. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+N**).



Odstranit

Odstraní vybrané řádky formuláře. Souvislou posloupnost řádků vyberete klepnutím levým tlačítkem myši na první řádek a pak klepnutím na poslední řádek se současně stisknutou klávesou **Shift**, výběr jednotlivých řádků provedete klepnutím se současně stisknutou klávesou **Ctrl**. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+D**).



Najít

Vyhledá zvolenou posloupnost znaků. Je možno zvolit směr hledání, rozlišování malých a velkých písmen a celých slov. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+F**).



Vše

Vybere všechny zobrazené položky.



Nic

Zruší výběr všech položek.



Nápověda


Zobrazí nápovědu. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **F1**).

Volby Nahrazení

Slouží pro hromadnou změnu zvoleného parametru (sloupce) v řádcích formuláře. Zvolený parametr (sloupec) je vyznačen barevně v záhlaví tabulky (je určen polohou kurzoru tabulce, ze které byl formulář nahrazení vyvolán).

Zobrazují se i parametry OS zvolené příkazem lokální nabídky [Zobrazované položky](#).

Zvolený parametr bude změněn ve vybraných řádcích této tabulky. Výběr řádků je možné provést:

- Zadáním hodnoty zvoleného sloupce do pole **Najít**. Možné je použití hvězdičkové konvence. Přednastavena je hodnota zvoleného sloupce a řádku, ze kterého bylo formulář nahrazení vyvolán.
- Vložení podmínky do pole **Najít** stiskem tlačítka **Vložit podmínku** . Podmínka je ve standardním formátu ([Formát podmínky](#)) a může zohlednit obsah více sloupců.
- Označením řádku nebo posloupnosti řádků klepnutím do tabulky.

Do pole **Nahradit** zadejte text, který chcete přiřadit vybraným řádkům tabulky. Možné je použití hvězdičkové konvence. Přednastavena je hodnota zvoleného sloupce a řádku ze kterého bylo formulář nahrazení vyvolán.

Např. A?? nahradí ve vybraných řádcích první znak písmenem A a další dva znaky ponechá.

Řádky tabulky je možné **setřídít** podle zvoleného sloupce klepnutím na název sloupce tabulky. Opakované klepnutí na vybraném sloupci změni směr třídění. Sloupec, podle kterého jsou řádky tabulky setříděny, je vyznačen **šipkou**.

Příklad:

- Vyplňte hodnotu pole, které chcete přiřadit i dalším řádkům.
- Ponechte vkládací (editační) kurzor v tomto poli.
- Klepněte na tlačítko **Nahradit**.
- Objeví se formulář, ve kterém obvyklým způsobem označte, kterým řádkám má být vyplněný obsah pole.
- Stiskněte **OK**.

Definice parametrů

Formulář přehledně zobrazuje seznam parametrů (sloupců) aktivního konfiguračního formuláře:

- Název**
Název parametru.
- Původní název**
Původní název parametru.
- Popis**
Bližší vysvětlení parametru.
- Typ**
Typ uložených dat:
- **Text**
 - **Číslo**
 - **Ano/Ne**
 - **Spec**
 - **Změněno:** zaznamená datum poslední změny řádku nastavení.
 - **Uživatel:** zaznamená uživatele provádějícího změnu řádku nastavení.
 - **Výběrové skupiny parametrů**
Znakem **x** je vyznačeno, zda je parametr součástí výběrové skupiny. Tato skupina parametrů může být použita pro výběr zobrazovaných parametrů nebo pro výběr parametrů pro kopírování.
Výběrové skupině je přiřazena pro lepší orientaci barva.
 - **P-Z:** obsahuje základní parametry (tedy všechny kromě uživatelem definovaných parametrů)
 - **P-V:** obsahuje výchozí parametry (nejdůležitější parametry zobrazované ve výchozím stavu po instalaci programu)
 - **P-x:** uživatelem určené výběrové skupiny

Uživatелеm definované parametry ([Nadstavba programu Evidence zařízení](#) nebo [WIN-TEL WEB](#))

Některé konfigurační formuláře umožňují uživateli definovat dodatečné parametry (je aktivní tlačítko palety funkcí **Vložit**). Po stisku tlačítka **Vložit** se přidá nový řádek parametrů. Po jeho vyplnění a uložení Definice parametrů, se takto vytvořený parametr přidá jako další sloupec formuláře Konfigurace/Nastavení a je možné ho vyplnit daty v souladu se zvoleným **Typem** parametru. Pro zobrazování parametru je nutné jeho zařazení do aktivní skupiny zobrazovaných parametrů.

Tlačítka



Vložit ([Nadstavba programu Evidence zařízení](#) nebo [WIN-TEL WEB](#))

Vložení uživatelského parametru.



Uložit

Uloží provedené změny bez uzavření formuláře. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+S**).



Odstranit

Odstraní vybraný řádek.



Import uživatelských parametrů

Importuje některé skupiny často používaných parametrů. Po importu je možné je libovolně upravit.



Výchozí nastavení

Obnoví výchozí nastavení.



Sdílet společnou konfiguraci

Přenos definic názvů sloupců od administrátora. Deaktivuje možnosti nastavení.



Změní pořadí sloupců v zobrazované tabulce.



Přizpůsobit

Šířka zobrazovaných sloupců tabulky odpovídá maximálnímu počtu znaků ve sloupci v právě zobrazené tabulce.

Ovládací tlačítka palety funkcí poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Vložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda).

Výběr parametrů

Výběrová skupina parametrů může být použita pro výběr zobrazovaných parametrů nebo pro výběr parametrů pro kopírování. Tento formulář je možné zobrazit i poklepnutím do levého horního rohu tabulky konfiguračního formuláře. Zobrazování sloupců konfiguračního formuláře je určeno jak výběrem zobrazovaných parametrů tak výběrem parametrů pro kopírování. Zobrazování některých sloupců je povinné (nezávislé na volbě uživatele).

Výběrové skupině je přiřazen Název, Popis a pro lepší orientaci **barva**.

Výběrové skupiny:

- **P-Z: Základní:** obsahuje základní parametry (tedy všechny kromě uživatelem definovaných parametrů)
- **P-V: Výchozí:** obsahuje výchozí parametry (nejdůležitější parametry zobrazované ve výchozím stavu po instalaci programu)
- **P-x:** uživatelem určené výběrové skupiny
- **Vše:** všechny parametry

Po výběru (klepnutí) na název výběrové skupiny parametrů v seznamu nalevo se v poli **Popis** zobrazí Popis skupiny, který je možno editovat. V seznamu napravo se barevně zvýrazní parametry patřící do výběru (možno měnit obvyklým způsobem).

Tlačítka

Přizpůsobit

Vybere zvolenou skupinu parametrů. Šířka zobrazovaných sloupců tabulky odpovídá maximálnímu počtu znaků ve sloupci v právě zobrazené tabulce.

Úložiště

Zobrazí úložiště pro zvolenou skupinu parametrů.

Vybrat

Vybere zvolenou skupinu parametrů. Šířku zobrazovaných sloupců tabulky ponechá.

Výběr skupiny parametrů je možné provést zrychleně **poklepnutím** na název skupiny v levém seznamu.

Úložiště parametrů nastavení

Úložiště parametrů přísluší aktuálnímu typu konfiguračního formuláře a je uložen v podadresáři **Data\SkladPar** jako **CSV** soubor.

Úložiště parametrů je možné použít pro uložení dočasně nepoužívaných parametrů (např. nepoužívaná SIM karta).

Uložení a vyjmutí parametrů z Úložiště se provádí příkazy lokální nabídky **Výběr** (po klepnutím pravým tlačítkem myši do prvního sloupce formuláře).

Výběr parametrů které mají být kopírovány (přesouvány), je určen volbou **Výběru** v konfiguračním formuláři a je vyznačen barevně v záhlaví tabulky.

Příkazy lokální nabídky Výběr:

- **Výběr: Kopírovat**
Zkopíruje zvolené parametry z aktivního řádku tabulky do vnitřní schránky.
- **Výběr: Vyjmout**
Přesune zvolené parametry z aktivního řádku tabulky do vnitřní schránky (z aktivního řádku tabulky je odstraní).
- **Výběr: Vložit**
Zkopíruje zvolené parametry z vnitřní schránky do aktivního řádku tabulky.
- **Výběr: Přiřadit**
Přiřadí hodnoty parametrů z aktuální řádky Úložiště do definičního formuláře **Konfigurace/Nastavení**. Přiřazení se provede podle hodnoty v 1. sloupci. Když je hodnota v 1. sloupci prázdná zobrazí se výběr Pobočky/Skupiny a vybraná hodnota se doplní do 1. sloupce.
- **Výběr: Odebrat**
Odstraní z definičního formuláře **Konfigurace/Nastavení** parametry v řádku podle hodnoty v 1. sloupci Úložiště a v tabulce Úložiště vyprázdní 1. sloupec.
- **Odstranit sloupec** (jen pro nepovinné sloupce)
Možnost odstranit sloupce již nepoužívaných parametrů.

Tlačítka

Export

Export Úložiště do zvoleného **CSV** souboru.

Import

[Import dat](#) ze souboru volitelného formátu.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Vložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda).

Import dat do Úložiště parametrů

Umožňuje nastavit import do Úložiště z ostatních informačních systémů podniku.

Import je možný z:

- **CSV, XML** souborů
- Excel **XLS, XLSX** souborů: import proběhne z aktivního listu, pro import z **určitého listu** souboru Excel zadejte název listu za jménem souboru a oddělovačem ! (např. Test.xls!List2).
- přes **ODBC** z libovolné databáze ([Nadstavba programu databáze](#))
- Windows **Active Directory** (nadstavba databáze, WWW)
- **LDAP** serveru (nadstavba databáze, WWW)

Nastavení parametrů importu je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití nastavení formulářů.

Volba položek pro import

Přiřazení parametrů nastavení konfigurace se provede v tabulce:

Zdroj

Název vstupního parametru. Výběr ze seznamu možný až po připojení databáze

Cíl

Parametry Úložiště.

Několik položek **Zdroje** může být sloučeno do jedné položky **Cíle** zadáním stejného **Cíle** pro různé **Zdroje**. Pořadí je dáno pozicí v tabulce přiřazení. Položky jsou odděleny řetězcem zadaným **Maskou \$S**.

Maska

Maskou je určena modifikace importované položky. Maska je složena z posloupnosti [Modifikačních příkazů](#), které se vykonávají postupně zleva.

Připojení - Typ importu

Výběrem [Typ importu](#) se určuje zdroj importovaných dat.

Stiskem tlačítka **Připojit** se vstupní soubor otevře. O výsledku připojení se zobrazí zpráva ve stavovém řádku. Naplní se názvy položek připojené tabulky do výběrového seznamu tabulky **Zdroj**.

Plánované spuštění

Import struktury je možné naplánovat pro [Periodické spuštění](#) stiskem tlačítka **Naplánovat** vpravo od pole **Spuštění**.

Nastavení je obdobné jako u periodických výpisů. Platná jsou jen některá nastavení spuštění.

Výsledek importu je zobrazen jako stavová informace o úspěšnosti importu, kterou je možné uložit obvyklým způsobem do souboru, případně zaslat e-mailem.

Příští naplánované spuštění se zobrazuje v poli **Spuštění**. Naplánovaný Import struktury se objevuje jako položka také v

[Plánu úloh](#) a ve [Výpis/Sestavy](#).

Tlačítka

[Tlačítka palety funkcí](#) slouží k zadávání ovládacích příkazů.

- **Připojit**
Připojí výstupní soubor nebo databázi a zobrazí zpráva ve stavovém řádku. Naplní se názvy položek připojené tabulky do výběrového seznamu tabulky **Cíl**.
- **Import**
Provede import podle zvoleného profilu. Import přepisuje pouze nastavené položky pro import (sloupec **Cíl**), neimportované položky ponechává beze změny.

Použití Profilů

Nastavení parametrů zadaných ve výběrových formulářích je uloženo v **Profilech**, které umožňují uchovat nastavení formulářů pro další použití. Profily jsou uloženy v souborech v podadresáři **Data\Profil**.

Nastavení formuláře se **obnoví** výběrem názvu profilu v poli **Profil**.

Aktuální nastavení formuláře se **uloží** klepnutím na tlačítko vpravo od pole Profil a výběrem příkazu nabídky **Uložit**. V případě že je název profilu nevyplněný, zobrazí se okno s výzvou k zadání jména profilu, pod kterým se má aktuální nastavení uložit.



Příkazy lokální nabídky profilu:

- **Kopírovat:** nastavení aktuálního profilu se uloží znovu pod novým názvem.
- **Přejmenovat:** změní jméno aktuálního profilu.
- **Odstranit:** aktuální profil se odstraní.
- **Uložit:** uloží nastavení profilu.
- **Výchozí:** aktuální profil se automaticky navolí při příštím otevření formuláře.

Servis zařízení

(Nadstavba programu Evidence zařízení)

Formulář **Servisního protokolu** pro sledování oprav zařízení. Přehled uložených protokolů je možné získat příkazem [Seznam/Zařízení - servis](#).

Zařízení

Název vybraného zařízení.

Do servisu

Datum

Den odeslání do servisu.

Protokol

Číslo zobrazovaného servisního protokolu. Pomocí šipek je možné zvolit zobrazovaný protokol vybraného zařízení.

Servisní skupina

Automaticky přiřadí zvolenou skupinu do položky **Alternativní skupina** vybraného zařízení po dobu servisu zařízení. Tak je možné sledovat pohyb zařízení mezi uživateli.

Volbu skupiny je možné provést výběrem z definovaných skupin poklepnutím do editačního pole.

Servis

Druh servisu. (Možno vybrat z předchozích zadaných údajů).

Popis závady

Popis. (Možno vybrat z předchozích zadaných údajů).

Ze servisu

Datum

Den předání zpět.

Výsledek opravy

Popis. (Možno vybrat z předchozích zadaných údajů).

Ovládací tlačítka



Uložit

Uloží provedené změny bez uzavření formuláře. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+S**).



Vložit

Otevře nový servisní protokol. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+N**).



Odstranit (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+D**).

Odstraní zobrazovaný protokol.

Protokol

Excel/Calc otevře vzorovou šablonu **ProtokolServis.xlsx** nainstalovanou do instalačního adresáře programu a přenesou do ní data vytvořená pomocí výpisu Seznam/Zařízení. Zároveň se vytváří soubor

DATA\ServisProtokol\ServisProtokol.csv obsahující hlavičku a data posledního exportu do Excel. Z něj je možné získat názvy buněk v Excel, do kterých se exportují příslušné hodnoty. Neplatné znaky v názvech jsou v Excel nahrazeny znakem

-. Výsledné protokoly jsou uloženy do složky **DATA\ServisProtokol\Protokol**.

Alternativní skupiny, úseky

Základní přiřazení pobočky do skupiny (skupiny do úseku) je neměnné v měsíci zvoleném podle konce **vyhodnocovacího období** (volba **Použít archiv konfigurace** v příkazu [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) musí být zaškrtnuta).

Alternativní skupiny (úseky) jsou určeny pro změnu přiřazení pobočky do skupin (skupiny do úseku) během měsíce. Volbou **Období** přiřazení je možné jednu pobočku přiřadit v průběhu měsíce postupně několika skupinám (skupinám úsekům) a zajistit tak správné vyúčtování hovorů pobočky (skupiny).

Příklady použití: pobočka je během měsíce pronajímána různými uživateli.

Druh pobočky

Definice používaných druhů poboček:

- **Zkratka:** zkrácený název
- **Název:** úplný název

Druh poboček je možné použít při filtraci ([Filtr hovorů](#)). Rozpis nákladů podle jednotlivých druhů poboček se provádí příkazem [Hovorné/Pobočky/Svazky](#) a [Hovorné/Skupiny/Svazky](#).

Přiřazení pobočky podle parametrů záznamu hovoru

Jestliže parametry hovoru splňují podmínky určené tímto formulářem, pak se ve výpisech nahradí původní číslo pobočky číslem přiřazené pobočky.

Pro parametry, které mají být použity v podmínce, zvolte **Typ porovnání** a zadejte **Hodnotu**. Názvy parametrů hovoru zodpovídají názvům hodnot v podrobném výpisu hovorů.

Volby

- **Příchozí:** hovor je příchozí
- **Přepojovaný:** hovor je přepojovaný
- **Vnitřní:** hovor je vnitřní

Příklad

Přiřazené pobočce 999115 přiřadit hovory přicházející původně na pobočku 115 a přesměrované na číslo 602123456. Přiřazenou pobočku 999115 přiřadit do skupiny poboček zaměstnance.

Postup:

- V Konfigurace/Nastavení/Pobočky zadat nové číslo pobočky 999115. Pobočku přiřadit Skupině telefonů zaměstnance.
- Volbou příkazu **Upravit** pod pravým tlačítkem myši (nebo poklepaním) ve sloupci **Přiřazení** tohoto řádku vyvolat formulář Přiřazení pobočky podle parametrů hovoru.
- V řádku **Pobočka** zvolit **Typ porovnání = a Hodnotu** 115.
- V řádku **Volané číslo** zvolit **Typ porovnání = a Hodnotu** 602123456.
- Zaškrtnout volbu **Přepojený**.

Generování autorizačního kódu

Generovat

Vygeneruje dosud nepoužitý autorizační kód s délkou nastavenou v poli **Počet míst**.

Upravit

Přenesení kódu z pole **Autorizační kód** do právě editovaného řádku formuláře Nastavení/Autorizační kódy.

Pro **hotelovou** verzi ukládá i čas generování a limit **Maximální hovorné** pro příkaz **Protelefonováno/Autorizační kódy** modulu **Sledování**.

Čas generování a limit kódů se zapíše do pole **Platnost** za **S**; **Limit** hovorného za **L**.

Duplikovat

Přenesení kódu z pole **Autorizační kód** do nového řádku formuláře Nastavení/Autorizační kódy.



Vytiskne autorizační kód do modifikovatelné šablony definované souborem **AUTORKOD.XLS**.

Nastavení - WWW

Označování soukromých hovorů

Svazek

Číslo svazku přiřazené po zaškrtnutí hovoru jako soukromého příkazem webového rozhraní **Označení soukromých hovorů**.

Příklad volby čísel svazků je uveden v odstavci [Zpracování soukromých hovorů](#).

Povoleno od

Pro období před zadaným měsícem není povolen příkaz webového rozhraní **Označení soukromých hovorů**.

Pozn.:

Nastavením rozdílným pro jednotlivé úrovně oprávnění uživatelů je možné nejdříve zablokovat změny uživatelům s nejnižším oprávněním a ponechat možnost úpravy nadřazeným uživatelům.

Uzavření označování nadřazeným

Při zaškrtnutí se příkaz webového rozhraní **Označení soukromých hovorů** uzavře pro podřízené tím, že jejich vedoucí potvrdí výběr soukromých hovorů stiskem tlačítka **Uložit výběr**.

Vedoucí se určí v parametru skupiny **Funkce** ([Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#)).

Označování jen vlastních hovorů

Při zaškrtnutí je volba soukromých hovorů povolena jen při shodě přihlášeného uživatele s hodnotou pole **Skupina** ([Konfigurace/Nastavení/WEB](#)).

Jen vybraný měsíc

Při zaškrtnutí je příkaz webového rozhraní **Označení soukromých hovorů** povolen jen pro vybraný měsíc.

Seznam soukromých čísel

Svazek - vždy soukromé

Číslo svazku přiřazené podle soukromého čísla **označeného** ve web seznamu soukromých čísel jako **Vždy soukromé**.

Svazek - někdy soukromé

Číslo svazku přiřazené podle soukromého čísla **neoznačeného** ve web seznamu soukromých čísel jako **Vždy soukromé**.

Svazek - zařadit do seznamu

Hovory s tímto svazkem jsou ve WWW označování soukromých zaškrtnuty jako soukromé a při ukončení výběru soukromých jsou, pokud nebyly odškrtnuty, **uloženy do seznamu soukromých čísel** jako **Vždy soukromé**.

WEB administrátor stiskem tlačítka **Ukončit výběr soukromých** při zaškrtnutém **Ukládat do seznamu** a vyplněném Svazek-Zařadit do seznamu uloží podmíněně individuální seznamy soukromých čísel jako **někdy soukromé**.

(Možnost generovat seznam soukromých čísel podle svazku vybraného např. označením čísla na telefonu).

Seznam soukromých čísel je možné uložit také naplánovanou úlohou [Výpisy/Sestavy/Typ souboru](#) **Seznam soukromých**.

Příklad nastavení ve formuláři **Nastavení - Soukromé hovory**:

- Označování soukromých hovorů - Svazek: 200
- Seznamu soukromých čísel - Svazek vždy soukromé: 201
- Seznamu soukromých čísel - Svazek někdy soukromé: 202

Po stisku **OK** se zobrazí dotaz, zda se mají automaticky vytvořit nastavené svazky (jen svazek 200 bude označen jako soukromý).

Jméno souboru seznamu

Jméno souboru [Externích vybraných čísel](#) používaných pro web seznam soukromých čísel.

Správa hesel

Povolit uživatele \$Admin

Povolí uživatele **\$Admin** (administrátorský účet pro nastavení WEB) pro všechna období s právy WEB administrátor.

Heslo

Heslo uživatele **\$Admin**.

Změna hesla uživatelem

Povolí změnu hesla ve WEB nadstavbě. WEB uživatel si může poslat nově vygenerované heslo e-mailem.

Zdroj E-mail

E-mail adresu pro zaslání hesla je možné získávat z **Nastavení/WEB/E-mail** nebo **Nastavení/Skupiny/uživatelské sloupce**.

Odeslání hesla jako SMS

E-mailová brána pro zaslání hesla jako SMS, když není k dispozici E-mailová adresa. Zadává se E-mailová adresa brány za @ (např. @brana.cz). Před adresu se doplní číslo mobilu zadané jako uživatel.

Nastavení IIS

Provádí automatické nastavení IIS (Internetové informační služby) Windows. Automatické nastavení je možné od IIS verze 7 (od Windows Vista, resp. Server 2008).

Podrobnější informace o nastavení IIS viz. [Provoz WEB serveru pod IIS](#).

Parametry

Název WEBu

Název **Virtuálního adresáře** zadávaného v adresním řádku Internetového prohlížeče.

Ověřování

Metoda ověřování identity uživatele:

- **Anonymní**
Ověření práva k přístupu provádí aplikace WIN-TEL WEB podle na přihlašovací stránce zadaného **Uživatele** a **Hesla**.
Je možný přístup přes **Internet**, heslo není při přenosu šifrováno (neplatí pro zabezpečené připojení HTTPS).
- **Windows**
Integrované ověřování Windows. Ověření práva k přístupu provádí **IIS** podle Uživatele a Hesla zadaného při přihlášení do Windows nebo při otevření úvodní stránky WIN-TEL WEB v prohlížeči internetu. Ověření se provede pomocí databáze uživatelů v **Active Directory**.
Je možný přístup přes **Intranet**, heslo je při přenosu šifrováno.
Aplikace WIN-TEL WEB přiřadí podle přihlášeného uživatele práva přístupu k údajům podle nastavení **Oprávnění**.

Zabezpečení

Souborový systém NTFS Windows vyžaduje další nastavení přístupových práv, aby k souborům měla přístup služba IIS. Zabezpečení je nutné přizpůsobit použité metodě **ověřování** a dalším specifickým požadavkům sítě uživatele (zařazení do domény Windows, ...).

Je možné zadat libovolný název nebo vybrat z nabízených nejčastějších možností přednastavených skupinových zabezpečení Windows:

- **Everyone**
Oprávnění je přiděleno všem uživatelům (nejméně restriktivní, umožňuje přístup k datům všem uživatelům přihlášeným do počítače).
- **IUSR**
Oprávnění je přiděleno všem uživatelům přihlášeným přes IIS používajícím **Anonymní** ověřování.
- **Domain users**
Oprávnění je přiděleno všem uživatelům přihlášeným přes IIS používajícím ověřování **Windows**.

Tlačítka

Nastavit IIS

Provede následující základní nastavení IIS umožňující provoz WIN-TEL WEB:

- Omezení ISAPI pro domovskou stránku.
- Přidání nové aplikace do Fondu aplikací.
- Přidání nové aplikace do Default WEB site.
- Nastavení Mapování obslužných rutin pro ISAPI-dll pro aplikaci.
- Nastavení Ověřování pro aplikaci.
- Nastavení Výchozího dokumentu pro aplikaci.
- Nastavení Zabezpečení Windows (instalační složka WIN-TEL a podsložky DATA), když je vyplněn parametr Zabezpečení.

Zobrazit výsledek

Zobrazí výsledek automatického nastavení IIS:

Správce IIS

Spustí konzolu Správce IIS, ve které je možné zkontrolovat provedená nastavení a případně je upravit.

Uložit

Uloží nastavení formuláře.

Active Directory

Umožňuje nastavit import uživatelů WIN-TEL WEB z databáze uživatelů domény v [Active Directory](#).

Organizační struktura

Konfigurace/Organizační struktura/Zařazení pobočky

Umožňuje zadat v jednom přehledném formuláři všechny parametry pobočky včetně jejího zařazení do hierarchie a všechny parametry skupiny, do které pobočka přísluší. V případě pobočky přiřazené autorizačnímu kódu je možné zadat i parametry autorizačního kódu. Pro WEB nadstavbu je možné zadat oprávnění přístupu.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Vložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda).

Vyplňování se začne výběrem čísla pobočky, jejíž parametry chcete měnit. Vyhledání je usnadněno rolováním seznamu po zadání počátečních znaků hledaného řetězce znaků, zadané počáteční znaky jsou zobrazeny ve stavovém řádku.

Zobrazí se již nastavené parametry, které můžete běžným způsobem měnit.

Sloupce reagující na poklepání vyvoláním nastavovacího formuláře jsou vyznačené (..) v záhlaví formuláře. Nastavovací formulář nabídne výběr hodnot dosud použitých pro tento parametr.

Výběrem hodnoty v poli **Skupina** přiřadíte pobočku do zvolené skupiny a můžete opravit parametry skupiny.

Parametr **Do dne** je funkční jen když je volba **Použít archiv konfigurace** v příkazu [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) zaškrtnuta.

Parametr je určen pro změnu přiřazení pobočky do skupin během měsíce. Pobočku je možné přiřadit v průběhu měsíce postupně několika skupinám a zajistit tak správné vyúčtování hovorů pobočky. Vyplněním parametru **Do dne** a stiskem tlačítka **Použít** (Ctrl+S) se zobrazí další řádek formuláře skupina, ve kterém je možné navolit přiřazení pobočky do další skupiny (a případně i upravit parametry této skupiny).

Datum v parametru **Do dne** musí ležet uvnitř právě editovaného měsíce (možné je zadat pouze den měsíce). Parametr **Do dne** koresponduje s parametrem [Alternativní skupina](#) (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)).

Parametry skupiny mohou být měněny i bez předchozího výběru čísla pobočky.

Výběrem hodnoty v poli **Úsek** přiřadíte skupinu do zvoleného úseku. Další parametry v řádku nejsou měnitelné.

Nové číslo pobočky (skupiny) navolíte stiskem tlačítka **Vložit** (Zrychleně je možno vyvolat stiskem Ctrl+N).

V případě pobočky přiřazené autorizačnímu kódu je možné zadat i parametry autorizačního kódu. (Je nastavena volba **Povolit přiřazování kódů pobočkám** v příkazu [Konfigurace/Nastavení/Autorizační kódy](#)).

Příkazem **Generovat kód** z nabídky pod pravým tlačítkem myši se otevře formulář [Generování autorizačního kódu](#), ve kterém je možné vygenerovat dosud nepoužitý kód požadované délky.

Pro **WEB** nadstavbu je možné zadat i oprávnění přístupu.

Příkazem **WEB oprávnění** z nabídky pod pravým tlačítkem myši parametrů (Pobočka, Skupina, Úsek, Kód) se otevře formulář [Konfigurace/Nastavení/WEB](#), do kterého se přenesou aktuálně zobrazované hodnoty z formuláře **Zařazení pobočky**. Jako heslo se použije položka **Kód**.

Konfigurace/Organizační struktura/Zobrazení struktury

Grafické zobrazení hierarchické struktury poboček.

Příkazy lokální nabídky (pod pravým tlačítkem myši):

Upravit

Podle právě zvolené úrovně hierarchie zobrazí příslušné dialogové okno.

Přidat

Podle právě zvolené úrovně hierarchie zobrazí příslušné dialogové okno a přidanou entitu zařadí do zvolené sekce.

Vymout, Vložit

Přesun zvolené entity do jiné sekce.

Vyhledat

Vyhledání zvolené entity.

Konfigurace/Organizační struktura/Export struktury (EOS)

Umožňuje vytvořit exportní profily parametrů hierarchického řazení poboček pro jejich přenos do ostatních informačních systémů podniku. Export je možný do **CSV** souborů a přes **ODBC** do libovolné databáze ([Nadstavba programu Databáze](#)). Nastavení parametrů exportu je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití nastavení formulářů.

Připojení - typ exportu: Text, CSV

Export do textového souboru CSV.

Parametry připojení:

- **Soubor**
Cesta pro výstupní soubor.
- **Oddělovač**
Oddělovač položek.
- **Kódování**
Kódování znaků.
- **Filtr**
Podmínka exportu záznamu (řádky): Formát podmínky viz. [Formát podmínky](#). Za symbolický název sloupce (**Sloupec**) se dosadí číslo sloupce, které se zjistí v [Náhledu](#).
- **Soubor obsahuje záhlaví**
První řádek výstupního souboru obsahuje názvy položek.

Přidat záznamy k existujícím

- Přidává záznamy na konec souboru nebo tabulky.



Vložit filtr

Pomocník vložení filtru ([Formát podmínky](#)). Nabídne názvy a hodnoty položek.

Připojení - typ exportu: ODBC ([Nadstavba programu Databáze](#))

Export do databáze přístupné prostřednictvím **ODBC** (MS ADO).

Vytvoření tabulky pro zápis dat:

V databázi vytvořte tabulku pro zápis dat a přiřadte práva pro zápis.

Nastavení ODBC:

Přístup k databázi prostřednictvím ODBC nakonfigurujte v **Ovládacích panelech** Windows - **ODBC Data Sources**.

Parametry připojení:

- **Zdroj dat**
Jméno datového zdroje zvolené v ODBC
- **Tabulka**
Jméno tabulky, do které se mají ukládat data.
- **Kódování**
Kódování znaků.
- **Uživatel**
Login, User ID - identifikace uživatele majícího oprávnění zápisu tabulky
- **Heslo**
Heslo uživatele
- **Filtr**
Podmínka exportu záznamu (řádky): Formát podmínky viz. [Formát podmínky](#). Za symbolický název sloupce (**Sloupec**) se dosadí číslo sloupce, které se zjistí v [Náhledu](#).

Přidat záznamy k existujícím

- Přidává záznamy na konec souboru nebo tabulky.

Volba položek pro export

Přiřazení parametrů nastavení konfigurace se provede v tabulce:

Zdroj

Název parametru tak jak je uveden v [Konfigurace/Nastavení](#)

Výběr zdroje se provádí pomocí dvojice výběrových polí. V levém poli se nejprve zvolí základní typ, který se pak v pravém výběrovém poli specifikuje.

Cíl

- **Text, CSV**
Název sloupce výstupního souboru. Položky výběrového seznamu jsou měnitelné.
- **ODBC**
Název položky tabulky databáze. Výběr ze seznamu možný až po připojení databáze.
- **Maska**
Maskou je určena modifikace importované položky. Maska je složena z posloupnosti [Modifikačních příkazů](#), které se vykonávají postupně zleva.

Ústředna (pro více ústřednovou verzi bez slučování dat)

Výběr síťové ústředny, do které má být importována organizační struktura.

Plánované spuštění

Export struktury je možné naplánovat pro [Periodické spuštění](#) stiskem tlačítka **Naplánovat** vpravo od pole **Spuštění**.

Nastavení je obdobné jako u periodických výpisů. Platná jsou jen některá nastavení spuštění.

Výsledkem Výpisu je stavová informace o úspěšnosti exportu, kterou je možné uložit obvyklým způsobem do souboru, případně zaslat e-mailem.

Příští naplánované spuštění se zobrazuje v poli **Spuštění**. Naplánovaný Export struktury se objevuje jako položka také v [Plánu úloh](#) a ve [Výpisy/Sestavy](#).

Tlačítka

[Tlačítka palety funkcí](#) slouží k zadávání ovládacích příkazů.

- **Připojit**
Připojí výstupní soubor nebo databázi a zobrazí zprávu ve stavovém řádku. Naplní se názvy položek připojené tabulky do výběrového seznamu tabulky **Cíl**.
- **Export**
Provede export podle zvoleného profilu.

Konfigurace/Organizační struktura/Import Organizační Struktury (IOS)

Umožňuje vytvořit importní profily parametrů hierarchického řazení poboček pro jejich přenos z ostatních informačních systémů podniku.

Import je možný z:

- **CSV, XML** souborů
- Excel **XLS, XLSX** souborů: import proběhne z aktivního listu, pro import z **určitého listu** souboru Excel zadejte název listu za jménem souboru a oddělovačem ! (např. **Test.xls!List2**).
- přes **ODBC** z libovolné databáze ([Nadstavba programu Databáze](#))
- **SOAP** ([Nadstavba programu Databáze](#))
- Windows **Active Directory** ([Nadstavba programu Databáze](#), [Nadstavba programu WEB](#))
- **LDAP** serveru ([Nadstavba programu Databáze](#), [Nadstavba programu WEB](#))

Nastavení parametrů importu je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití nastavení formulářů.

Volba položek pro import

Přiřazení parametrů nastavení konfigurace se provede v tabulce:

Zdroj

Název vstupního parametru. Výběr ze seznamu možný až po připojení databáze

Pozn.:

Nezávisle na zdroji dat je pro import k dispozici položka **\$Datum importu\$**. Do cílové položky přeneseme datum importu organizační struktury. Tak je možné např. odvodit datum změny alt. skupiny.

Cíl

Název parametru tak jak je uveden v [Konfigurace/Nastavení](#). Několik položek **Zdroje** může být sloučeno do jedné položky **Cíle** zadáním stejného **Cíle** pro různé **Zdroje**. Pořadí je dáno pozicí v tabulce přiřazení. Položky jsou odděleny řetězcem zadaným **Maskou \$\$**.

Výběr cíle se provádí pomocí dvojice výběrových polí. V levém poli se nejprve zvolí základní typ, který se pak v pravém výběrovém poli specifikuje.

Maska

Maskou je určena modifikace importované položky. Maska je složena z posloupnosti [Modifikačních příkazů](#), které se vykonávají postupně zleva.

Připojení - Typ importu

Výběrem [Typ importu](#) se určuje zdroj importovaných dat. Typ importu **Odstranění** slouží pro odstranění již neexistujících položek z konfigurace.

Stiskem tlačítka **Připojit** se vstupní soubor otevře. O výsledku připojení se zobrazí zpráva ve stavovém řádku. Naplní se názvy položek připojené tabulky do výběrového seznamu tabulky **Zdroj**.

Ústředna (pro více ústřednovou verzi bez slučování dat)

Výběr síťové ústředny, do které má být importována organizační struktura.

Plánované spuštění

Import struktury je možné naplánovat pro [Periodické spuštění](#) stiskem tlačítka **Naplánovat** vpravo od pole **Spuštění**.

Nastavení je obdobné jako u periodických výpisů. Platná jsou jen některá nastavení spuštění.

Výsledek importu je zobrazen jako stavová informace o úspěšnosti importu, kterou je možné uložit obvyklým způsobem do souboru, případně zaslat e-mailem.

Příští naplánované spuštění se zobrazuje v poli **Spuštění**. Naplánovaný Import struktury se objevuje jako položka také v [Plánu úloh](#) a ve [Výpisv/Sestavy](#).

Tlačítka

[Tlačítka palety funkcí](#) slouží k zadávání ovládacích příkazů.

- **Připojit**
Připojí výstupní soubor nebo databázi a zobrazí zprávu ve stavovém řádku. Naplní se názvy položek připojené tabulky do výběrového seznamu tabulky **Cíl**.
- **Import**
Provede import podle zvoleného profilu. Import přepisuje pouze nastavené položky pro import (sloupec **Cíl**), neimportované položky ponechává beze změny.

Příkazy lokální nabídky sloupce Zdroj

Po klepnutím pravým tlačítkem myši do sloupce Zdroj se zobrazí lokální nabídka **Přidat do parametrů: Pobočky, Skupiny, Zařízení**, kterou je možné přidat příslušný [Uživatелеm definovaný parametr](#) s názvem daným názvem Zdroje.

[Příklady importu speciálních parametrů](#)

Organizační struktura (N)

Import - Tlačítka palety funkcí



Období

Při zaškrtnuté volbě **Použít archiv konfigurace** v příkazu [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) je možné tlačítkem **Období** měnit aktuální měsíc konfigurace do kterého probíhá import/export.



Uložit

Uloží nastavení jako profil. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+S**).



Vložit

Vloží nový řádek. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+N**).



Odstranit

Odstraní vybrané řádky formuláře. Souvislou posloupnost řádků vyberete klepnutím levým tlačítkem myši na první řádek a pak klepnutím na poslední řádek se současně stisknutou klávesou **Shift**, výběr jednotlivých řádků provedete klepnutím se současně stisknutou klávesou **Ctrl**. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **Ctrl+D**).



Výchozí

Nastaví výchozí prázdný formulář.



Náhled

Zobrazí tabulku úvodních řádků vstupních/výstupních dat.



Nápověda

Zobrazí nápovědu. (Zrychleně je možno vyvolat stiskem **F1**).

Modifikační příkazy importu

Modifikační příkazy se vykonávají postupně zleva a transformují vstupní řetězec na výstupní. Výstupní řetězec příkazu je pak vstupním řetězcem pro další příkaz. Jednotlivé příkazy vždy začínají znakem \$.

Modifikačních příkazy:

- **\$-ret :**

Když je na začátku zdrojové položky nalezen řetězec **ret**, pak se odstraní. (Př.: **\$-+420** odstraní +420 ze začátku čísla pobočky).

- **\$*-ret :**

Když je na konci zdrojové položky nalezen řetězec **ret**, pak se odstraní.

- **\$+ret:**

Na začátek zdrojové položky se přidá řetězec **ret**. (Př.: **\$+0** doplní 0 na začátek čísla pobočky).

- **\$*+ret:**

Na konec zdrojové položky se přidá řetězec **ret**.

- **\$A :**

Pro cíl **Skupiny: Pobočky skupiny** importované pobočky přidává do skupiny, stávající přiřazení poboček této skupině ponechá.

Pro cíl **WEB oprávnění**: oprávnění přidá při shodě Parametru **\$P** s již existujícím oprávněním.

- **\$AN :**

Pro cíl **WEB oprávnění**: oprávnění přidá při shodě Parametru **\$P** s již existujícím WEB uživatelem.

- **\$Bret :**

Pro import uživatelem definovaných parametrů typu **Ano/Ne ret** určuje importovanou hodnotu znamenající Ano (přednastaveno x), ostatní hodnoty znamenají Ne.

- **\$B :**

Pro cíl **Skupiny: Úsek, Úseky: Útvar,..** blokuje násobnou změnu přiřazení hierarchie během jednoho importu (např. pokus o přiřazení skupiny **sk1** postupně do úseku **us1** a v dalším záznamu do **us2**). Násobné změny přiřazení zapíše do protokolu v **DATAVOSDupl.csv**.

- **\$BHret :**

Pro cíl **Skupiny: Úsek, Úseky: Útvar,..** při násobné změně přiřazení do vyšší úrovně hierarchie během jednoho importu doplní název nižší úrovně přidáním názvu vyšší úrovně s oddělovačem **ret** (při nezadaném oddělovači je použit znak **_**).

- **\$C :**

Ze zdrojové položky vybere část oddělenou rozdělovacím znakem (zpracovává se od začátku řetězce).

\$C*_ : do cíle hodnota před **_** (Př.: z řetězce **aaa,bbb,ccc** vrátí maska **\$C***, **aaa**)

\$C_* : do cíle hodnota za **_** (Př.: z řetězce **aaa,bbb,ccc** vrátí maska **\$C,*** **bbb,ccc**)

\$C_*_ : do cíle hodnota mezi **_** (Př.: z řetězce **aaa,bbb,ccc** vrátí maska **\$C,***, **bbb**)

\$C___* : do cíle hodnota za **__** (Př.: z řetězce **aaa,bbb,ccc** vrátí maska **\$C,*** **ccc**)

Znak **_** zastupuje libovolný **rozdělující** znak.

- **\$*C :**

Ze zdrojové položky vybere část oddělenou rozdělovacím znakem (zpracovává se od konce řetězce).

\$*C*_: do cíle hodnota před _ (Př.: z řetězce **aaa,bbb,ccc** vrátí maska **\$*C***, **aaa,bbb**)

\$*C_*: do cíle hodnota za _ (Př.: z řetězce **aaa,bbb,ccc** vrátí maska **\$*C,* ccc**)

\$*C*_*: do cíle hodnota mezi _ (Př.: z řetězce **aaa,bbb,ccc** vrátí maska **\$*C,* , bbb**)

Znak _ zastupuje libovolný **rozdělující** znak.

- **\$cret* :**

Ze zdrojové položky vybere část za rozdělovacím textem **ret**.

- **\$c*ret :**

Ze zdrojové položky vybere část před rozdělovacím textem **ret**.

- **\$D :**

Pro cíl typu **název hierarchie poboček**: označuje nejvyšší použitou úroveň hierarchie poboček (např. pro cílovou položku Útvary: Firma). Jestliže v importovaném řádku chybí některé úrovně hierarchie, doplní se organizační struktura odspodu podle názvu nejvyšší importované hierarchie (např. název firmy je shodný s názvem útvaru). V případě použití masky **\$D** i v položce **Skupiny..Firmy:Popis** se obdobně doplní i položka **Popis**.

Pro cíl **WEB oprávnění**: podle shody importované položky s názvem nejvyšší existující úrovně hierarchie.

Pro zdroj (při Exportu) **Autorizační kód/Platnost - \$DFormatDatumu;VzdyPlatnyKod** (př.: \$Drrrr/mm/dd; 0000/00/00: formát data - rrrr/mm/dd, hodnota pro vždy platný kód - 0000/00/00. Export bude prázdný pro Datum nižší než aktuální datum exportu, vždy platný kód bude exportován vždy.

- **\$E :**

Pro cílovou položku typu název hierarchie poboček určuje, že data z importovaného řádku se mají přiřadit, jen když příslušný název hierarchie poboček už v konfiguraci existuje (importovaná položka nevytváří nové Skupiny, Úseky,...).

Pro cílovou položku typu **Web uživatel**: když importovaný uživatel v konfiguraci neexistuje potlačí se přidání oprávnění, hesla a skupiny Web uživatele.

- **\$Fpodminka :**

Filtr položky: položku načte, když odpovídá specifikaci podmínky podle hvězdičkové konvence. Pro typ importu **LDAP** ovlivní načtení vybrané položky u položek s více hodnotami, např. memberof.

- **\$F# :**

Filtr položky: položku načte, když odpovídá hodnotě načtené pro **\$P**.

- **\$K :**

- Pro přiřazení vybrané skupiny (úseku) pro cíl **Pobočky: Alt.skupina do dne (Skupiny: Alt.úsek do dne)**. Řetězec za **\$K** udává název skupiny (úseku), do které má být pobočka (skupina) zařazená po dni určeném importem. Např. maska **\$KVOLNA** přiřadí do skupiny **VOLNA**.
- Pro přiřazení **Druhu pobočky** pro cíl **Skupiny: Pobočky skupiny**. Řetězec za **\$K** udává **Druh pobočky**, který má být nastaven, když byla pobočka nastavena podle tohoto zdroje.
- Pro cíl **Skupina/Funkce: \$K\$TextVedouciUsek;TextVedouciUtvar;TextVedouciFirma** – při shodě mezi importovanou hodnotou a maskou TextVedouci se Funkce přiřadí podle aktuálního zařazení importované skupiny do organizační struktury.

- **\$L :**

Při importu názvů Skupin, Úseků,... se vyhledává pravděpodobná shoda importovaných názvů s již definovanými názvy v Konfigurace/Nastavení při nepřesném zadání názvů v importované položce.

- **\$M :**

Zdrojovou položku transformuje podle masky:

- **?**: zastupuje libovolný jeden znak
- *****: zastupuje libovolné znaky do konce řetězce
- ***n?**: importuje posledních *n* znaků (Př: *??? importuje poslední 3 znaky)
- **X**: odstraní jeden znak
- ostatní znaky přepisují odpovídající znak ve zdrojové položce

- **\$NzZ :**

Nahradí všechny výskyty znaku **z** v importované položce znakem **Z** (Př.: \$N , nahradí mezery čárkou).

- **\$Nret1*ret2* :**

Nahradí počáteční text **ret1** textem **ret2**.

- **\$Oz :**

Odstraní všechny výskyty znaku **z** v importované položce (Př.: \$O odstraní mezery v čísle).

- **\$P :**

2. parametr pro transformaci podle tabulky (viz. maska **\$T**). 2.parametr je nepovinný a jeho definice musí předcházet řádek s maskou **\$T**.

- **\$Rjméno souboru:**

Při neprázdné hodnotě importované položky (po uplatnění všech masek) se do souboru zadaného názvu zapíše řádek s celým záznamem obsahujícím tuto položku.

- **\$Sret :**

Řetězec **ret** určuje oddělovač oddělující položky při importu více položek **Zdroje** do stejné položky **Cíle**. Když není příkaz použit, jsou spojované položky odděleny znakem ; . Masky respektuje koncové mezery. Příkaz se zadává jako maska u druhé (a další) spojované položky.

Při importu **WEB oprávnění** spojí oprávnění (i různých úrovní) do již existujícího oprávnění (např. umožňuje spojení oprávnění typu Úsek a typu Skupina do výsledného oprávnění typu Skupina obsahujícího i skupiny zařazené do vybraných úseků).

Při importu **Distribučního seznamu** spojí do pole **filtrace** (Pobočky .. Firmy) a **e-mail** hodnoty z více řádků, které se shodují v poli **Soubor**.

- **\$Tjméno souboru:**

Transformace zdrojové položky podle transformační tabulky uložené v souboru **jméno souboru**. Výstup je určen transformací aktuálního řádku importu (1. parametr) v závislosti na 2.parametru (položka importu označená maskou **\$P**). Výstup je generován při shodě podmínek 1 a 2.

Transformační tabulka obsahuje 3 nebo 5 sloupců oddělených středníkem:

- Masky 1.parametru: položka aktuálního řádku importu. (Když neobsahuje \$, je výsledkem přímo hodnota masky.)
- Podmínka shody 1.parametru: maskou 1.parametru upravená položka aktuálního řádku importu se musí shodovat se zadanou hodnotou, * zastupuje libovolný řetězec, ? zastupuje libovolný znak.
- Masky 2.parametru (nepovinná): položka řádku importu označeného maskou **\$P**.
- Podmínka shody 2.parametru (nepovinná): maskou 2.parametru upravená položka řádku importu označeného maskou **\$P** se musí shodovat se zadanou hodnotou, * zastupuje libovolný řetězec, ? zastupuje libovolný znak.
- Transformační maska 1.parametru (položka aktuálního řádku importu) pro generování výstupní hodnoty. (Když neobsahuje \$, je výsledkem přímo hodnota masky.)

- **\$UD- :**

Úprava importované hodnoty: **odečte DPH** (podle aktuální sazby DPH).

- **\$UD+ :**

Úprava importované hodnoty: **přičte DPH** (podle aktuální sazby DPH).

- **\$U*koef :**

Úprava importované hodnoty: **vynásobí koeficientem koef.**

- **\$UN:**

Nenumerické hodnoty nahradí prázdným řetězcem (pro import do položek majících možnost importu prázdné hodnoty).

- **\$UN*:**

Načte číslo vyskytující se kdekoliv v textu, středníky ponechá, čárky nahradí středníkem.

- **\$V :**

Při odstraňovacím importu odstraní z konfigurace všechny hodnoty zvolené cílové položky (nezávisle na předchozích importech).

- **\$VN :**

Při odstraňovacím importu odstraní z konfigurace všechny hodnoty zvolené cílové položky, které nemají podřízenou úroveň hierarchie.

- **\$VPcíslo :**

Při odstraňovacím importu odstranění provede jen při počtu importovaných položek převyšujících zadané **císlo**, jinak chybové hlášení. (Prevence odstranění při neúspěšném importu.)

- **\$VV :**

Pro cíl **Skupiny: Pobočky skupiny** s použitím rozsahu čísel **Od - Do** přiřadí všechny pobočky.

- **\$VE :**

Pro cíl **Skupiny: Pobočky skupiny** s použitím rozsahu čísel **Od - Do** přiřadí jen již v konfiguraci existující pobočky.

- **\$VXret :**

Pro cíl **Skupiny..UH6** odstraní položky shodné podle hvězdičkové konvence s **ret**.

- **\$Xret :**

Odstraní řetězec **ret** shodný podle hvězdičkové konvence ze začátku importované položky.

- **\$Zpodminka :**

Při splnění podmínky (podle hvězdičkové konvence) se záznam neimportuje a smaže se v IOSOdstr (bude odstraněn v následném odstraňovacím importu). Pro import Pobočky:Číslo, Pobočky:Skupina,....

Formát podmínky

Podmínka se zadává jako logický součet logických součinů (**Podmínka_AND**) podmínek.

Formát podmínky:

Podmínka_AND1|Podmínka_AND2|..

| : označuje logický součet (**OR**)

Podmínka_AND:

Porovnání 1&Porovnání 2&..

Porovnání:

Sloupec {=, !=, <>, >, >=, <, <=} {Hodnota, ~Seznam hodnot~, \$Konstanta, Sloupec}.

1. argument

Název porovnávaného sloupce

Operátor

= : obsah sloupce **je roven 2.argumentu** (porovnání hodnot respektuje **hvězdičkovou konvenci**)

!= nebo <>: obsah sloupce **není roven 2.argumentu** (porovnání hodnot respektuje **hvězdičkovou konvenci**)

>: obsah sloupce **je větší než 2.argument** (porovnání textových hodnot je podle abecedy)

>=: obsah sloupce **je větší nebo roven 2.argumentu** (porovnání textových hodnot je podle abecedy)

<: obsah sloupce **je menší než 2.argument** (porovnání textových hodnot je podle abecedy)

<=: obsah sloupce **je menší nebo roven 2.argumentu** (porovnání textových hodnot je podle abecedy)

2. argument

Název sloupce - jen pro porovnávání obsahu výstupních tabulek.

Hodnota (číslo, text).

Seznam hodnot: uzavřených znaky ~ a oddělených **středníkem** (např.: 1=~MOB;FIX~, sloupec 1 může být MOB nebo FIX).

Konstanta (\$) na začátku): např.: \$DatumS.

Podmínku je možné vložit pomocí formuláře **Vložit podmínku**, která převede aktuální názvy sloupců tabulky na symbolický název sloupce (**Sloupec**), který je nezávislý na použitém pojmenování sloupce a jazykové verzi.

Hvězdičková konvence:

- Znak * zastupuje libovolné znaky a může být zadán na začátku nebo konci posloupnosti.
- Znak ? zastupuje jeden znak a může být zadán není-li znak * na začátku posloupnosti.

Zadání podmínky

Podmínku je možné vytvořit Pomocníkem vložení (formulář **Vložení podmínky**) postupným výběrem se seznamu **Sloupec/Položka**, **Operátor** a **Hodnota**. Podmínka se vytváří v poli **Podmínka**, kde je jí možné upravit.

Po klepnutí do pole **Podmínka** se v seznamech **Sloupec**, **Op.**, **Hodnota** vyberou položky podle porovnání, ve kterém je umístěn kurzor. Při změně vybraných položek se v poli **Podmínka** upraví příslušné porovnání. Je-li kurzor na **konci** pole **Podmínka**, pak se nová podmínka přidá nakonec za &.

Příklad podmínky

Zadání:

Zvýraznit řádky s textem ve sloupci **Název** končícím na **CZ** a zároveň hodnota ve sloupci **Počet je větší nebo rovna 10** nebo **Délka=0**.

Podmínka:

H0_N=CZ*&Pocet>=10|Delka=0

Připojení - Typ Importu

Určuje zdroj importovaných dat.

Připojení - typ importu: Text, CSV, XLS

Import z textového souboru CSV nebo ze souboru MS Excel.

Parametry připojení:

- **Soubor**

Cesta pro výstupní soubor.

- **Oddělovač**

Oddělovač položek.

- **Kódování**

Kódování znaků.

- **Filtr**

Podmínka importu záznamu (řádky): Formát podmínky viz. [Formát podmínky](#), číslo/název sloupce pro určení podmínky se zjistí v [Náhledu](#).

V podmínce je možné použít speciální konstanty:

- **\$Datuml(<format>)\$**: nahradí se datem importu
 - **\$DatumZ (<format>)\$**: nahradí se datem začátku zvoleného období
 - **\$DatumK (<format>)\$**: nahradí se datem konce zvoleného období.
- <format> určuje formát datumu, např. **dd-mm-rrrr**.

- **Soubor obsahuje záhlaví**

První řádek výstupního souboru obsahuje názvy položek.



Vložit filtr

Pomocník vložení filtru ([Formát podmínky](#)). Při připojeném zdroji dat nabídne názvy a hodnoty položek.

Připojení - typ importu: XML

Import ze souboru XML.

Parametry připojení:

- **Soubor**

Cesta pro výstupní soubor.

- **Kódování**

Kódování znaků.

- **XML**

[Parametry importu](#) z formátu **XML**.

- **Filtr**

Podmínka importu záznamu (řádky): Formát podmínky viz. [Formát podmínky](#), číslo/název sloupce pro určení podmínky se zjistí v [Náhledu](#).

Připojení - typ importu: ODBC ([Nadstavba programu Databáze](#))

Import z databáze přístupné prostřednictvím **ODBC** (MS ADO).

Vytvoření tabulky pro čtení dat:

V databázi vytvořte tabulku pro zápis dat a přidejte práva pro čtení, naplňte tabulku daty.

Nastavení ODBC:

Přístup k databázi prostřednictvím ODBC nakonfigurujte v **Ovládacích panelech** Windows - **ODBC Data Sources**. V **64b systémech Windows** je nutné nastavení provádět pomocí programu **C:\Windows\SysWOW64\odbcad32.exe**.

Parametry připojení:

- **Zdroj dat**
Jméno datového zdroje zvolené v ODBC
- **Tabulka**
Jméno tabulky, do které se mají ukládat data.
- **Kódování**
Kódování znaků.
- **Uživatel**
Login, User ID.
- **Heslo**
Heslo uživatele.
- **Filtr**
Specifikace [filtru](#).

Připojení - typ importu: SOAP

Import z webové služby SOAP.

Parametry připojení:

- **Šablona**
Cesta pro soubor šablony.

Příklad šablony:

```
[URL]
wsf.cdyne.com/WeatherWS/Weather.asmx
[SoapAction]
http://xxx.com
[Request]
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<soap:Header>
<wsse:Security soapenv:mustUnderstand="1" xmlns:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-
wss-wssecurity-secext-1.0.xsd" xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-
utility-1.0.xsd">
<wsse:Username>#User#</wsse:Username>
<wsse:Password Type="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-username-token-profile-
1.0#PasswordText">#Password#</wsse:Password>
</wsse:Security>
</soap:Header>

<soap:Body>
<GetCityForecastByZIP xmlns="http://ws.cdyne.com/WeatherWS/">
<ZIP>10001</ZIP>
```

```

</GetCityForecastByZIP>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
[ErrorResult]
<Success>>false</Success>

```

- **XML [Parametry importu](#)** z výsledku SOAP dotazu.
- **Kódování**

Kódování znaků.

- **Uživatel**

Nahradí v šabloně tag #User#.

- **Heslo**

Nahradí v šabloně tag #Password#.

- **Filtr**

Podmínka importu záznamu (řádky): Formát podmínky viz. [Formát podmínky](#), číslo/název sloupce pro určení podmínky se zjistí v [Náhledu](#).

Připojení - typ importu: XLS soubory

Importuje data z buněk všech Excel souborů v zadané složce.

Parametry připojení:

- **Složka**
Název složky se soubory Excel.
- **Filtr**
Podmínka importu záznamu (řádky): Formát podmínky viz. [Formát podmínky](#). Podmínka může obsahovat hodnoty buněk Excelu (např.: List1!A8=datum).

Volba položek Zdroj

- **<Název listu>!<Označení buňky>**. Při nezadaném názvu listu se importuje z aktivního listu (List1).
Např.:
 - List2!B7 - importuje obsah buňky B7 z listu List2.
 - D3 - importuje obsah buňky D3 z listu List1.

Připojení - typ importu: Active Directory

Import z adresářové služby Windows Server Active Directory.

Parametry připojení:

- **Doména**
Název domény.
- **Filtr**
Specifikace [filtru](#).

Připojení:

Názvy položek výběrového seznamu tabulky **Zdroj jsou** měnitelné a je tak možné přidávat další položky.

Připojení - typ importu: LDAP

Import z adresářové služby LDAP.

Parametry připojení:

- **Zdroj dat**
Internetová (URL) adresa služby.
- **Base**

Odkaz na oblast adresářové struktury obsahující data o uživateli. (Příklad pro připojení LDAP serveru Active Directory: CN=users,DC=nase_domena,DC=cz)

- **Port**

Port na kterém je služba k dispozici.

- **Kódování**

Kódování znaků.

- **Filtr**

Specifikace [filtru](#).

- **Uživatel**

Login, User ID -identifikace uživatele majícího oprávnění zápisu tabulky

- **Heslo**

Heslo uživatele

- **Počet záznamů v bloku**

Počet záznamů vrácených LDAP serverem v jednom bloku. V případě, že LDAP server vypíše chybové hlášení: Překročen limit počtu záznamů, je možné nastavením tohoto parametru, rozdělit čtení do bloků požadované velikosti.

Pozn.:

Ve specifikaci **Filtru** je možné použít direktivu **\$DatumI(<format>)\$**: nahradí se automaticky datem importu, **\$DatumZ (<format>)\$**: nahradí se datem začátku zvoleného období, **\$DatumK (<format>)\$**: nahradí se datem konce zvoleného období (ve zvoleném formátu <format>).

Připojení - typ importu: Odstranění

Slouží pro odstranění již neexistujících položek z konfigurace.

Při provádění jednotlivých příkazů importu organizační struktury se importované Pobočky, Skupiny, Úseky, Útvary, Firmy a Uživatelé postupně přidávají do seznamu importovaných položek (složka DATA\IOSOdstr). Při provedení Odstraňovacího importu se z konfigurace odstraní ty položky, které v seznamu nejsou (nebyly ve sledu IOS příkazů importovány). Po provedení Odstraňovacího importu se seznam importovaných položek vymaže. (Při použití masky **\$V** se z konfigurace odstraní všechny hodnoty zvolené cílové položky nezávisle na předchozích importech).

Volba položek pro import pro typ Odstranění

Zdroj

Nevyplňuje se.

Cíl

Volba typů položek, které se mají odstraňovat:

- Pobočky: Číslo - odstraní neimportovaná čísla poboček
- Pobočky: Skupiny - odstraní neimportované skupiny
- Skupiny: Úseky - odstraní neimportované úseky
- Úseky: Útvary - odstraní neimportované útvary
- Útvary: Firmy - odstraní neimportované firmy
- WEB: Uživatel - odstraní neimportované WEB uživatele.

Maska

- **\$V** :

Odstraní z konfigurace všechny hodnoty zvolené cílové položky (nezávisle na předchozích importech).

- **\$X** :

Označuje položky, které nemají být odstraněny i když nebyly importovány (shoda podle hvězdičkové konvence).
Např. pro zachování skupiny **VOLNA** se v řádku Pobočky: Skupiny zadá maska: **\$XVOLNA**.

Import organizační struktury - Filtr

Filtr pro ODBC

Syntaxe filtru odpovídá SQL dotazu **SELECT** po klíčovém slovu **WHERE**.

Př.:

- **(Jmeno LIKE 'm%')and(Cislo>=200)**

Vyhledá záznamy, kde Jmeno začíná m a Cislo je větší nebo rovno 200.

Filtr pro Active Directory

Syntaxe filtru odpovídá SQL dotazu **SELECT** pro **Provider=ADsDSOObject** po klíčovém slovu **WHERE**.

Přednastavená hodnota:

objectClass = 'user' AND objectCategory = 'Person'

vrací údaje o všech uživateliích v AD.

Př.:

- **objectClass = 'user' AND objectCategory = 'Person' AND sAMAccountName='A*'**

vrací údaje o uživateliích v AD s parametrem **sAMAccountName** začínajícím A.

Filtr pro LDAP

Syntaxe filtru odpovídá specifikaci LDAP filtru podle RFC2254.

Př.:

- **(sn=A*)**

Vyhledá záznamy, kde sn začíná A.

- **(&(objectCategory=person)(objectClass=user)(!cn=andy))**

Vyhledá záznamy o uživateliích, kde cn není andy.

Import speciálních parametrů

Pobočky: Skupina

Parametr je určen pro změnu přiřazení pobočky nebo zařízení do skupiny.

Pobočky: Alt.skupina - Od dne, Pobočky: Alt.skupina - Do dne

Parametr je určen pro změnu přiřazení pobočky do skupin během měsíce. Pobočku je možné přiřadit v průběhu měsíce postupně několika skupinám a zajistit tak správné vyúčtování hovorů pobočky.

Datum v parametru **Od dne (Do dne)** musí ležet uvnitř právě zvoleného měsíce. Vyplněním parametru **Od dne (Do dne)** a provedením importu se v případě, že je pobočka aktuálně zařazena do jiné skupiny než je skupina importovaná, provede se zařazení do parametru [Alternativní skupina](#) (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)).

Pro volbu **Od dne** se alternativní skupina přiřadí od zvoleného datum, pro volbu **Do dne** se alternativní skupina přiřadí do zvoleného datum.

Skupiny: Alt.úsek- Od dne, Skupiny: Alt.úsek- Do dne

Parametr je určen pro změnu přiřazení skupiny do úseku během měsíce.

Datum v parametru **Od dne (Do dne)** musí ležet uvnitř právě zvoleného měsíce. Vyplněním parametru **Od dne (Do dne)** a provedením importu se v případě, že je skupina aktuálně zařazena do jiného úseku než je úsek importovaný, provede se zařazení do parametru [Alternativní úsek](#) (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#)).

Pro volbu **Od dne** se alternativní úsek přiřadí od zvoleného datum, pro volbu **Do dne** se alternativní úsek přiřadí do zvoleného datum.

Jako **Zdroj** parametru **Od dne (Do dne)** může být použit **\$Datum importu\$**.

Pro přiřazení vybrané skupiny (úseku) pro cíl Alt.skupiny (Alt.úsek) **Do dne** je možné použít masku **\$K** pro volbu skupiny (úseku), do které má být pobočka (skupina) přiřazena po importovaném dni. Řetězec za **\$K** udává název skupiny (úseku), do které má být pobočka (skupina) zařazena po dni určeném importem. Např. maska **\$KVOLNA** přiřadí do skupiny **VOLNA**.

Skupiny: Pobočky skupiny

Seznam čísel poboček (oddělených čárkou nebo mezerou nebo posloupností **Od - Do**), které mají být přiřazeny do skupiny (je možné použít když nastavení importu **obsahuje** jako cíl **Pobočky: Skupiny** a zároveň **neobsahuje Pobočky: Číslo**).

WEB: Oprávnění ([Nadstavba programu WEB](#))

Import oprávnění přístupu k datům přes WEB je možné v následujících formátech:

- Importovaná položka **Oprávnění** obsahuje prefix oprávnění nesledovaný seznamem tak, jak je zobrazováno ve sloupci **Oprávnění** formuláře [Konfigurace/Nastavení/WEB](#),
- Importovaná položka **Oprávnění** je prázdná a importovaná položka **Pobočky: Číslo** obsahuje číslo pobočky: oprávnění uživatele je nastaveno pro přístup k této pobočce.
- Importovaná položka **Oprávnění** je prázdná a importovaná položka **Pobočky: Skupina, Skupina: Úsek, Úsek: Útvar,..** obsahuje název skupiny, úseku, útvaru,..: oprávnění uživatele je nastaveno pro přístup k této skupině, úseku útvaru,...

Import Hierarchie poboček

Když je v posloupnosti hierarchie poboček některá úroveň vynechána, pak se tato úroveň hierarchie automaticky doplní kopií z vyšší úrovně hierarchie. (Např. chybí nastavení jména úseku, pak se doplní z útvaru). Způsob doplnění je možné ovlivnit maskou **\$D**.

Tarifikace

Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace

Operátoři

Základní parametry operátora se nastavují v tabulce:

Operátor

Název operátora používaný ve výběrových polích.

Popis

Přesné jméno operátora (pro nápovědu výběrových polí).

Poplatek

Měsíční paušální poplatek.

Kredit

Měsíční paušální kredit.

Volné minuty

Celkový počet volných (neplacených) minut.

Volné SMS

Celkový počet volných (neplacených) SMS.

Další parametry operátora se nastavují ve formuláři vpravo (parametry operátora vybraného v tabulce vlevo):

Typ tarifikace

- Tarifní pulzy - operátor tarifuje hovory podle počtu tarifních pulzů příšlých během trvání hovoru.
- Minutová sazba - operátor tarifuje hovory podle doby trvání hovoru

Cena za pulz

Zadáva se cena za jeden tarifní pulz.

Typ tarifních pulzů

- **"nezadáno"** : Vyhodnocení tarifních pulzů závislé jen na [Konfigurace/Nastavení/Linky](#)
- **AOC** :Operátor používá tarifní pulzy typu AOC (Advice of cost). Cena hovoru je násobkem ceny pulzu a počtu tarifních pulzů.
- **AOT** :Operátor používá tarifní pulzy typu AOT (Advice of time). Počet tarifní pulzů určuje přesnou délku hovoru v sekundách, hovory se tarifují podle tarifikačních tabulek jako při pseudotarifikaci.
- **ACK** :Operátor používá tarifní pulzy typu ACK (Acknowledge-Potvrzení). Cena hovoru určena stejně jako při pseudotarifikaci (je uplatněna i korekce délky hovoru), ale když nepřijde žádný tarifní pulz je výsledná cena hovoru nulová.

Pozn.:

- Způsob zohlednění tarifních pulzů při výpočtu ceny hovoru se nastavuje příkazem [Konfigurace/Tarifikace/Tarifní pulzy](#).
- Nastavení typu tarifních pulzů operátora má přednost před nastavením typu vyhodnocení pulzů v [Konfigurace/Nastavení/Linky](#) kromě nastavení typu **volba** v [Konfigurace/Tarifikace/Tarifní pulzy](#).

Minimální cena hovoru

Jestliže se vypočte cena nižší než je zadaná minimální cena hovoru, bude jako výsledná cena hovoru použita zadaná hodnota. Při nevyplněné hodnotě se min. cena neuplatní.

Minimální počet cifer volby

Hovory s kratším volaným číslem jsou tarifovány jako nezařazené s cenou=0.

Minimální počet linek

Udává minimální počet linek ve zvoleném tarifním programu operátora (např. ISDN - 2 linky, 2 MBit - 30 linek). Zadaná hodnota se použije při výpočtu příkazů v nabídce **Hovorné/Grupy** pro výpočet celkových **Volných minut, Kreditu a Poplatků**.

Mezistátní směrové číslo

Mezistátní prefix státu, ve kterém je operátor.

Index [\(Nadstavba programu Operátor\)](#)

Pro optimalizaci se v příkazu [Hovorné/Pobočky/Optimalizace](#) vyhledávají jen operátoři se stejným indexem.

Prefix dálkových hovorů bez 0

Při zaškrtnutí tohoto pole se pro rozlišování dálkových hovorů nepoužívá úvodní 0 směrového čísla (je použito tzv. národní číslo). Místní hovory jsou rozlišovány podle shody prefixu čísla se směrovým číslem pro lokalitu, v níž je vaše ústředna umístěna, zadaným při instalaci programu.

Připočítá cenu místního hovoru

U operátorů, kteří pro přístup ke své službě (spojení mezinárodních hovorů) využívají služeb jiného operátora, je nutné k ceně hovoru připočítat cenu místního spojení operátora použité linky.

Pozn.: Operátor hovoru je přiřazen podle charakteristického předčísli ([Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#) - **Záložka Třída-Operátor**).

Maskovat místní směrové číslo

Některé ústředny vkládají při automatickém opakování volání směrové volací číslo (prefix) i u místních hovorů. V případě Prahy se např. volání informace o přesném čase vytočí jako 214112. Aby nedocházelo k chybné tarifikaci těchto místních

hovorů jako dálkových je nutné zamaskovat použité směrové číslo příslušné k lokalitě ústředny (viz. **Telefonní směrové číslo** v [Nastavení základních parametrů](#) a **UTO** v [Konfigurace/Nastavení/Linky](#))

Pozn.:

- Zobrazení maskovaného směrového čísla v detailním výpisu hovorů se nastavuje volbou **Zobrazovat přístupová čísla** v [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#).
- Pro správnou tarifkaci hovorů GSM brány mobilních operátorů na pevnou linku je nutné tento parametr nezaškrtnávat pro operátory mobilních sítí.

Společná nastavení pro všechny operátory

Cena za přepojení hovoru

Je-li nastavena pobočka typu **S** (spojovatel) je v případě přepojovaného hovoru účtována tato přírážka za přepojení hovoru.

Přirážka k minutové sazbě

Přirážka ke všem nenulovým minutovým sazbám.

Tarifovat vnitřní hovory

- **žádné**: všechny vnitřní hovory mají cenu=0
- **všechny**: všechny vnitřní hovory mají cenu podle zadaných sazeb
- **mezi skupinami**: vnitřní hovory uvnitř stejné skupiny mají cenu=0
- **mezi úseky**: vnitřní hovory uvnitř stejného úseku mají cenu=0
- **mezi útvary**: vnitřní hovory uvnitř stejného útvaru mají cenu=0

Výpočet bez DPH

Při zaškrtnutí tohoto pole se přepočtou všechny tarify na cenu bez DPH a všechny ceny ve výpisech jsou rovněž bez DPH (není-li uvedeno jinak).

Pozn.: Vzhledem k tomu, že ceny jednotlivých hovorů jsou zaokrouhlovány na 2 desetinná místa, se mohou výsledky získané výpočtem bez DPH a s DPH lišit řádově v desetínách %.

Plátce DPH

Zaškrtnou plátci DPH. Není-li zaškrtnuto jsou volby **Sazba DPH** a **Výpočet bez DPH** zablokovány a výsledné sumáře neobsahují rozpis DPH.

Stiskem tlačítka **Mobilní sítě/Vybraná čísla** zobrazíte formulář [Tarifikace/Vybraná čísla](#) pro vybraného operátora.

Pro přenos vámi nadefinovaných operátorů do nových verzí tabulek použijte příkaz [Konfigurace/Export Tarifikační tabulky](#) resp. [Konfigurace/Import Tarifikační tabulky](#).

Vybraná čísla

[Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#).

Třída-Operátor

Je určena pro přiřazení operátora hovoru podle operátora použité linky a volaného čísla určité třídě Vybraných čísel. (viz. Příklad 3)

Operátor linky

Přiřazení operátora hovoru a substituce ve volaném čísle se provede jen tehdy, shoduje-li se operátor linky použité v daném hovoru se zvoleným operátorem linky.

Při zadaném znaku "*" je shoda vyhodnocena pro libovolného operátora linky.

Operátor hovoru

Při shodě operátora linky se daná třída vybraných čísel přiřadí zvolenému operátorovi hovoru a hovor bude tarifován podle nastavení tohoto operátora.

Substituce

Počáteční cifry volaného čísla se nahradí zvolenou substitucí, znak **X** znamená vyřazení cifry na dané pozici.

Např. pro Xcall do Německa je pro správnou tarifkaci nutné nahradit předčíslí volaného čísla **9524911111** substitucí **00X**, protože směrové číslo země je bez úvodních nul a pro správné vyhledání v databázi mezistátních čísel potřebujeme hledat číslo **00491111** s operátorem hovoru XCall.

Zobrazení přístupových čísel (prefixu volby operátora) ve výpisu hovorů se nastavuje volbou **Zobrazovat přístupová čísla** v [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#).

Pozn.:

V případě dlouhých předčíslí (>10 cifer) je nutné substituci provést již během konverze ([Konfigurace/Konverze - Substituce volaných čísel](#)).

Po provedení substituce se tabulka vybraných čísel prohledá znovu a při nalezení shody upraveného čísla s předčíslem vybraného čísla se výsledná třída přiřadí podle této druhé shody. Jako operátor linky je při vyhodnocování této druhé shody použit výsledný operátor hovoru ze shody první.

Min.cifer

Minimální počet cifer volby. Pro přiřazení operátora podle této třídy je nutné, aby volané číslo mělo počet cifer větší než je zadaný.

Tarify

Nastavení tarifů se provádí v tabulce, **Operátora** a **Druh** tarifu (Základní, Mezistátní, Vybraná čísla) zvolte v příslušných polích ve spodní části okna):

Všechny Druhy

Typ

Přiřazuje typ hovoru, podle kterého je určeno použité tarifní pásmo (normální nebo zlevněné) a [korekce délky hovoru](#)).

Podle typu hovoru je určeno i zařazení při filtraci hovorů podle **Lokality** ([Filtr hovorů](#)).

Sazba Normální

Sazba v normálním časovém pásmu.

Zadáva se minutová sazba (nebo perioda tarifních pulzů) pro jednotlivá denní [časová pásma](#). Je možné určit až 4 různé

Sazby (3 okamžiky změny tarifování během průběhu hovoru, Sazby odděleny středníkem).

Sazba Zlevněná

Sazba ve zlevněném časovém pásmu.

Perioda

Perioda v sekundách, po které se zvyšuje cena hovoru. Je možné určit až 4 různé **Periody** (3 okamžiky **Změny** tarifování během průběhu hovoru, odděleny středníkem).

Je-li pro jednotlivá denní časová pásma použita stejná perioda, není nutné hodnoty vyplňovat pro každé pásmo.

Druh Základní

Pásmo

- **Místní**

Nastavení pro místní hovory (s lokálním předčíslem ve volaném čísle).

- **Dálkové**

Nastavení pro dálkové hovory (s dálkovým předčíslem).

- **Příchozí**

Zadáva se minutová cena příchozích hovorů např. pro "zelené linky" (viz. [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#) a [Konfigurace/Nastavení/Linky](#)). Zadává se minutová sazba pro jednotlivé **Třídy tarifikace** zadané v horním řádku.

Zadávaná sazba může být i záporná (někteří operátoři snižují cenu odchozích hovorů o část příchozích).

Čísla tříd tarifikace odpovídají nastavení v příkazu [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#). Jeden sloupec příchozího tarifu může být přiřazen více třídám Vybraných čísel, v zadání oddělených mezerou, nebo spojitá posloupnost oddělená - (např.: tarif pro všechny hovory od mobilních operátorů: 1-3). Je možné určit až 4 různé **Sazby** (3 okamžiky změny tarifování během průběhu hovoru). Jsou-li jednotlivé sazby stejné není nutné hodnoty vyplňovat a místo nevyplněné hodnoty se použije nejbližší vyplněná hodnota v řádku nad příslušným řádkem.

Nastavení příchozího tarifu **ve sloupci Třída 1** je použito pro čísla volajících, která nejsou zahrnuta ve Vybraných číslech nebo jsou ve třídách Vybraných čísel nepoužitých v dalších sloupcích. Ceny mezinárodních příchozích hovorů je možné nastavit pro **Třída =100**.

- **Vnitřní**

Nastavení tarifikace vnitřních hovorů ústředny.

Druh Mezistátní

Pásmo

Číslo mezistátního pásma.

Prefix

Prefix mezistátního pásma.

Druh Vybraná čísla

Třída

Číslo **Třídy** ze záložky **Vybraných čísel** (přiřazení tarifu).

Popis

Název třídy.

Prefix

Prefixy třídy ze záložky **Vybraných čísel**.

Spoj.cena

Minimální cena hovoru. Jestliže se pomocí zadané Periody pulzů vypočte cena nižší než je zadaná minimální cena hovoru, bude jako výsledná cena hovoru použita zadaná hodnota. Při nevyplněné hodnotě se spoj. cena neuplatní.

Min.cifer

Minimální počet cifer volby. Hovory příslušející této třídě s kratším volaným číslem než je zadáno jsou tarifovány jako nezařazené s cenou=0.

Vol.min. ([Nadstavba programu Operátor](#))

Počet volných minut. Při nevyplněné hodnotě se volné minuty neuplatní.

Sazba Vm ([Nadstavba programu Operátor](#))

Sazba ve volných minutách.

Tarifkace hovoru je přiřazena vybranému **Operátorovi** hovoru. Přiřazení speciálních tarifů třídě vybraných čísel se provede jen tehdy, je-li pro operátora tarifovaného hovoru zadán pro tuto třídu tarif (pole sazeb Normální,.. není prázdné). Jednomu vybranému číslu tedy může být přiřazen různý tarif v závislosti na operátorovi hovoru.

Tarif podle cifer volaného čísla

V případě PRM hovorů je minutová sazba hovoru určena určitými ciframi volaného čísla.

Minutová sazba se v tomto případě definuje:

- pro cenu s DPH: $\$ + \{\text{první cifra čísla}\} \{\text{poslední cifra čísla}\}$
- pro cenu bez DPH: $\$ - \{\text{první cifra čísla}\} \{\text{poslední cifra čísla}\}$

Např. $\$ + 45$: cena s DPH určena 4. a 5. cifrou volaného čísla.

Stiskem tlačítka **Pásma** zobrazíte dialog [Editace tarifikačních pásem](#).

Stiskem tlačítka **Seznam** zobrazíte [Vnitrostátní seznam](#) nebo [Mezistátní seznam](#).

Externí Vybraná čísla

[Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#).

Korekce

Korekce délky hovoru

Nastavení korekce délky hovoru je přiřazeno Operátorovi (může být pro každého operátora jiné). Zadaná hodnota se odečítá od údaje vyslaného ústřednou. Tarifuje se takto získaný výsledný čas. (Umožňuje korigovat spojovací interval lokální ústředny). Hodnotu korekce je možné zadat rozdílnou pro místní, dálkové, mezistátní hovory a hovory do mobilních sítí a Ostatní. Korekce se použije jen když nejsou pro tarifkaci hovoru použity tarifní pulzy (s výjimkou nastavení služby AOT pro analogové linky - viz. [Konfigurace/Nastavení/Linky](#)).

Stiskem tlačítka **Nastavit do všech operátorů** se zadané hodnoty zkopírují do všech operátorů.

Pozn.:

Korekce délky hovoru je přiřazena Operátorovi a proto je součástí tarifních tabulek souborů **TRT**.

Upřesnění ceníku

Tato funkce slouží k úpravě minutových sazeb:

- **Poměrnou úpravou** (zvýšením/snížením sazeb) získaných porovnáním vypočtené ceny za fakturační období a skutečné ceny účtované operátorem. Tím je možné dosáhnout úplné rozpočítání operátorem fakturované ceny na jednotlivé pobočky.
- Uplatněním **objemových slev** (viz záložka Slevy).

Postup upřesnění ceníku pro Poměrnou úpravu sazeb:

- Zvolte období podle fakturačního období zvoleného operátora po stisku tlačítka **Období**. Zvolené období se zobrazuje v záhlaví tabulky
- Stiskněte tlačítko **Výpočet**. Provede se výpočet hovorného podle neupravených sazeb zvoleného tarifního programu operátora. Výsledky pro jednotlivé typy hovorů se zobrazí v řádku **Vypočtená cena**.
- Z faktury operátora vyplňte řádek **Skutečná cena**. Není nutné vyplňovat všechny sloupce. Pro nevyplněné sloupce se korekční koeficient ceny vypočte podle poměru skutečné a vypočtené ceny ve sloupci **Celkem**. Pro nevyplněné sloupce **Mezistátní-Px** (sazby pro jednotlivá mezistátní tarifní pásma) se korekční koeficient ceny vyplní podle poměru ve sloupci **Mezistátní**.
- Stiskněte tlačítko **Poměr**. Provede se výpočet koeficientů pro jednotlivé typy hovorů a zobrazí se v řádku **Koeficient**.

Postup upřesnění ceníku pro Objemové slevy:

- Zvolte období podle fakturačního období zvoleného operátora po stisku tlačítka **Období**. Zvolené období se zobrazuje v záhlaví tabulky
- Stiskněte tlačítko **Výpočet**. Provede se výpočet hovorného podle neupravených sazeb zvoleného tarifního programu operátora. Výsledky pro jednotlivé typy hovorů se zobrazí v řádku **Vypočtená cena**.
- Stiskněte tlačítko **Slevy**. Korekční koeficienty ceny pro jednotlivé typy hovorů v řádku **Koeficient** se naplní podle hodnot procentní slevy v záložce **Slevy** (použijí se hodnoty z řádky odpovídající vypočtené celkové ceně za zvolené fakturační období - **Vypočtená cena/Celkem**).

Stiskem tlačítka **Uložit** se koeficienty uloží jako součást aktuálních tarifních tabulek a všechny výpočty cen hovorů daného operátora jsou upraveny vynásobením číslem z řádku **Koeficient** podle typu hovoru. Úprava se týká také minutových sazeb zobrazovaných příkazy v nabídce **Seznam**.

Pozn.:

- Stiskem tlačítka **Výchozí** se všechny korekční koeficienty ceny nastaví na výchozí hodnotu 1.
- Pro uplatnění různých korekčních koeficientů ceny v jednotlivých měsících zapněte volbu **Použít archiv konfigurace** v příkazu [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#).
- Při zaškrtnuté volbě **Uplatnit pro ceny od operátorů** jsou korekční koeficienty použity i pro importované ceny hovorů.

Slevy

Nastavení objemových slev tarifního programu operátora. **Objemové slevy** jsou **procentní** slevy poskytované operátorem při překročení měsíčního limitu provolané částky. Procentní slevy jsou rozdílné podle typu hovoru (místní, dálkový,...). Tato záložka je určena k úpravě objemových slev tarifního programu. Tyto slevy jsou součástí importovaných/exportovaných **tarifních tabulek**.

Obsahem jednotlivých řádků tabulky jsou procentní slevy hovorného pro jednotlivé typy hovorů platné při překročení měsíční provolané částky uvedené ve sloupci **Hovorné/měsíc**.

Slevy můžete uplatnit v záložce **Korekce/Upřesnění ceníku**.

Pozn.: Slevy je možné zadat pouze pro operátory s **minutovou** sazbou.

Národní profil

Nastavení parametrů **Národních profilů** umožňuje zobrazovat výsledné sestavy v nastavení různých států. Národní profil je možné navolit jako vlastnost sestavy tlačítkem [Možnosti zobrazení](#). Tím se pro tuto sestavu nastaví příslušné hodnoty **Označení měny**, **Kurz měny**, **Sazba DPH** a **Alternativní měna**. Všechny ceny sestavy se přepočtou podle zvoleného kurzu a Sumář výpisu použije zvolené parametry.

Profil

Název profilu.

Státní prefix

Státní směrové číslo.

Sazba DPH

Zadávat se procentní sazba DPH.

Měna

Označení měny.

Kurz

Poměr hodnoty základní měny profilu v 1. řádku tabulky k dané měně (koeficient, kterým budou násobeny ceny vypočtené podle tarifních tabulek při použití tohoto Národního profilu).

Alternativní měna

Označení Alternativní měny použité v Sumáři výpisů (jako hodnota v závorce). Alternativní měnu je možné vybírat z již nastavených měn Národních profilů. Pro výpočet hodnoty v alternativní měně se použije příslušný kurz Alternativní měny.

Data [\(Nadstavba programu Operátor\)](#)

Ceník datových balíčků operátora (tarifního programu). Používá se v příkazu [Hovorné/Pobočky/Optimalizace](#) pro vyhodnocení nákladů datových balíčků podle dat získaných příkazem [Soubor/Data od operátorů \(IDO\)](#).

Data

Název datového balíčku.

Popis

Úplný název datového balíčku (musí se shodovat s údaji získanými příkazem [Soubor/Data od operátorů](#)).

Objem [MB]

Maximální předplacený měsíční objem přenesených dat.

Cena

Předplacená cena datového balíčku.

Obnovení

Cena obnovení datového balíčku po vyčerpání maximálního měsíčního objemu přenesených dat.

Cena/MB

Cena za MB přenesených (nepředplacených) dat.

Ovládací tlačítka



Nahradit

Slouží pro hromadnou změnu zvoleného parametru (sloupce) v řádcích formuláře (viz. [Volby Nahrazení](#)).



Zkopírovat do operátorů

Zkopíruje nastavení vybraného operátora do zvolených operátorů.



Výchozí

Nastaví výchozí hodnoty.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Smazání, Nápověda).

Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla

Volané číslo (resp. číslo volajícího u příchozích hovorů) je testováno na shodu s Předčíslem vybraných čísel. V případě shody jsou zadane vlastnosti tohoto vybraného čísla přiřazeny hovoru.

Vybraná čísla

Předčísli

Na shodu testované počáteční cifry volaného čísla.

Předčísli může být vyplněno automaticky volbou příkazu **Vybraná čísla** lokální nabídky (pod pravým tlačítkem myši) v podrobném zobrazení hovorů (např. Hovorné/Pobočky/Postupně). Do předčísli se přenesou volané číslo z vybrané řádky tabulky.

- Předčísli s **x-y** jako poslední cifra nahrazuje několik řádek s předčíslem x-y jako poslední cifra. (např. číslo 231-3 nahrazuje 3 řádky se čísly 231, 232 a 233).
- Předčísli může také končit několika '?'. (Např. předčísli 2??? nahrazuje všechna 4 místná čísla začínající 2, čísla s větším počtem cifer nebudou v tomto případě shodná).
- Předčísli může být '*' (shoda s libovolným číslem). (Např. ve spojení s Třídou = 100 znamená, že pro všechna volaná čísla bude vypočítaná cena = importované ceně).

Název

Popis čísla.

Třída

Zařazení čísla do tříd pro účely tarifikace.

- **Třída=0**
Záznam ve vybraných číslech není určen pro speciální tarifikaci, není vazba na záložky Třída-Operátor a Třída-Tarifikace. Záznamy jsou exportovány do souboru TELCFG.TXT, TELNUM.TXT. (viz. Příklad 1)
- **Třída (1-100)**
Záznam ve vybraných číslech je určen pro speciální tarifikaci. Podle čísla třídy se dostanete při přepnutí do [Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#) - záložka **Tarify** na odpovídající řádek a můžete přiřadit parametry speciální tarifikace. Záznamy jsou exportovány do souboru typu TTR.
 - **Třída=99 (Nadstavba programu Operátor)**
Jen ve spojení s Předčíslem * a Typem hovoru. Importované hovory se tarifují podle normálních mezinárodních tabulek.
 - **Třída=100 (Nadstavba programu Operátor)**
Jen ve spojení s Předčíslem * a Typem hovoru. Vypočítaná cena = importované ceně. (Ve spojení s Předčíslem * znamená, že pro všechna volaná čísla bude vypočítaná cena = importované ceně).
- **Třída (200-230)**
Záznam ve vybraných číslech je určen pro speciální tarifikaci. Podle čísla třídy se dostanete při přepnutí do záložky **Třída-Operátor** na odpovídající řádek a můžete přiřadit parametry speciální tarifikace. Záznamy jsou exportovány do souboru typu TTR.

Označení

Zařazení čísla do označených skupin čísel pro účely filtrace hovorů při generování výstupních sestav. (viz. Příklad 2)

Volanému číslu (resp. volajícímu číslu u příchozích hovorů) je možné přiřadit symbolické označení (např. 000-999).

- **0**- odpovídá neoznačenému číslu a číslu nevyskytujícímu se ve vybraných číslech
- **1**- odpovídá např. číslům zákazníkovi vaší firmy
- **2**- odpovídá např. zakázaným číslům, atd.

Do výstupní sestavy budou zahrnuty hovory s volaným číslem odpovídajícím ve filtru zvolenému označení volaného čísla ([Filtr hovorů](#)).

Typ hovoru (Nadstavba programu Operátor)

Přiřazuje **Třidu tarifikace** podle **Typu hovoru** získaného příkazem [Soubor/Data od operátorů](#) (ve spojení s Předčíslem * znamená, že pro všechna volaná čísla se třída přiřadí podle typu hovoru).

Typ **Internet,SMS** tarifuje i záznamy s 0 délkou.

Výběr zobrazení

Symbolické označení je možné změnit po stisku tlačítka [Označení](#).

Filtr

Výběrem filtru je možné zobrazit skupiny vybraných čísel sloužících pro **Pojmenování** volaných čísel, pro úpravu **Tarifikace** nebo pro výběr **Operátora** hovoru.

Označení

Výběrem označení je možné zobrazit pouze řádky s vybraným označením.

Naplňit

Chcete-li nastavit stejné označení pro skupinu vybraných čísel, označte odpovídající řádky v tabulce (souvislou posloupnost řádků vyznačíte klepnutím levým tlačítkem myši na první řádek a pak klepnutím na poslední řádek se současně stisknutou klávesou **Shift**, výběr jednotlivých řádků provedete klepnutím se současně stisknutou klávesou **Ctrl**), vyplňte požadované označení do pole **vlevo od tlačítka** a stiskněte **Naplnit**.

Řazení vybraných čísel podle libovolného sloupce v seznamu můžete určit stiskem tlačítka s názvem sloupce v záhlaví seznamu. Opětovný stisk stejného tlačítka změní řazení na opačné. Platné řazení je vyznačeno šipkou v tlačítku s názvem sloupce.

Příklady použití Vybraných čísel

Příklad 1- Přiřazení jména volanému číslu

- Vyplňte pole **Předčísí** úplným volaným číslem nebo pouze jeho úvodními ciframi (pro skupinu volaných čísel se stejnými úvodními ciframi) a pole **Název**.
- Do pole **Třída** vyplňte **0**. V podrobném výpisu hovoru bude ve sloupci **Místo** vypisován zadaný **Název** čísla.

Příklad 2- Označení volaných čísel

Chceme vytvářet výstupní sestavy hovorů na "zakázaná" čísla.

- Vyplňte pole **Předčísí** úplným volaným číslem nebo pouze jeho úvodními ciframi "zakázaných" čísel.
- U všech vybraných čísel, která mají být označena jako "zakázaná" čísla vyplňte do pole **Označení** stejnou hodnotu (např. 2).
- Při generování výstupní sestavy pak můžete použít pro filtraci hovorů **Označení čísla=2** a do výstupu budou zahrnuty pouze hovory na "zakázaná" čísla.

Příklad 3- Přiřazení operátora hovoru

Příkladem použití je tarifkace volání přes Internet, např. Xcall Telecomu.

- Vyplňte pole **Předčísí** předvolbou Xcall 952, do pole **Název** napište Xcall, do pole **Třída** vyplňte např. **201**.
- Zobrazte záložku **Třída-Operátor** a vyberte **Operátora linky** - Telecom (tzn. že pro jiného operátora linky se přiřazení v žádném případě neuplatní).
- Jako **Operátora hovoru** zvolte Xcall (hovory na předčísí 952 vedené přes linku připojenou na Telecom budou tarifovány podle sazeb operátora XCall).
- Do pole **Substitute** zadejte **00X** (např. pro Xcall do Německa je pro správnou tarifkace nutné nahradit předčísí volaného čísla **9524911111** substitucí **00X**, protože směrové číslo země je bez úvodních nul a pro správné vyhledání v databázi mezistátních čísel potřebujeme hledat číslo **00491111**).

Příklad 4- Přímé přiřazení tarifu volanému číslu.

- Příkladem použití je tarifkace volání přesného času 14112. Vyplňte pole **Předčísí** 14112, do pole **Název** napište Přesný čas, do pole **Třída** vyplňte např. 18.
- Zobrazte záložku **Třída-Tarifkace** a vyberte **Operátora** - Telecom. Vyplňte **Normální** minutovou sazbu 2,60, **Periodu I:**60s, **Změna I->II:**60s a **Periodu II:**1s.
- Hovory s předčísím 14112 s operátorem hovoru Telecom budou tarifovány sazbou 2,60 Kč/min s minimální tarifovanou délkou hovoru 60s a dále s přesností vyhodnocení po 1s.

Externí vybraná čísla

Externí vybraná čísla umožňují přiřazení místa (popisu) volanému číslu ze seznamu volaných čísel uložených:

- v souboru **.CSV**, **.XLS**, **.XLSX** (název souboru může obsahovat * a ? , v tomto případě se načtou všechny soubory odpovídající hvězdičkové konvenci)
- ve složce **Kontakty** programu MS Outlook.

V podrobném výpisu hovoru bude ve sloupci **Místo** vypisován zadaný **Název** čísla z externího seznamu a je rovněž možné použít **Filtr hovorů (Volaná místa)**. Počet položek v externím seznamu je omezen pouze rychlostí zpracování a je tedy vhodný pro rozsáhlé seznamy čísel.

Ve sloupci **Místo** se zobrazí všechny **Názvy** volaných čísel (oddělené ;), u kterých se shoduje **Předčísí** s volaným číslem (nebo jeho úvodní částí). Je možné spojit **Místo** z více sloupců opakovaným načtením souboru.

Externí seznam se načte (aktualizuje) ze souboru nebo programu Outlook vždy po spuštění modulu Vyhodnocení (nebo Sledování).

Soubor CSV

Povolit

Povolí načtení pojmenování z externího souboru CSV.

Název

Název seznamu.

Zkratka

Zkratka udávající příslušnost k seznamu externích vybraných čísel. Vypisuje se v podrobném výpisu hovoru ve sloupci

Místo.

Cesta

Úplná cesta souboru pojmenování.

Označení

Přiřazuje označení vybraného čísla podle příslušnosti k seznamu VC.

Svazek

Přiřazuje svazek hovoru podle příslušnosti k seznamu VC.

Předčísí

Přidá se před předčísle ze seznamu.

Oddělovač položek

Znak oddělující položky v řádku.

ČS:číslo

Pořadí sloupce v řádku obsahující **Předčísle** (úplné volané číslo nebo pouze jeho úvodní cifry).

ČS:název

Pořadí sloupce v řádku obsahující jméno volaného.

ČS:svazek

Pořadí sloupce v řádku obsahující svazek (přiřazuje svazek hovoru podle volaného čísla). Příklad volby čísel svazků je uveden v odstavci [Zpracování soukromých hovorů](#).

ČS:pobočka

Pořadí sloupce v řádku obsahující číslo pobočky. Když je v importovaném řádku číslo uvedeno, pak se testuje kromě shody volaného čísla s externím vybraným číslem i shoda s číslem pobočky hovoru (každá pobočka tak má vlastní seznam externích čísel).

ČS:skupina

Pořadí sloupce v řádku obsahující název skupiny. Když je v importovaném řádku neprázdné, pak se kontroluje shoda s názvem skupiny hovoru (každá skupina tak má vlastní seznam externích čísel).

ČS:třída

Pořadí sloupce v řádku obsahující číslo třídy tarifikace externího vybraného čísla. Pomocí třídy tarifikace je možné zvolit speciální tarif pro externí VC (viz. [Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace - Tarify](#)).

Kontakty Outlook

Povolit

Povolí načtení pojmenování ze složky typu Kontakty.

Složky Kontakty

Jména složek Outlook, ze kterých se mají číst pojmenování (oddělené ;). Jméno složky může být **úplná cesta** (např.: \Osobní složky\Kontakty1) nebo pouze jméno podsložky přednastavené složky (např.: KontaktyP - je totožné s \Osobní složky\Kontakty\KontaktyP). Jestliže je jméno složky **nevyplněné** použije se přednastavená složka příslušného typu. Jako **Předčísle** se použijí následující telefonní čísla ze složky **Kontakty**: Zaměstnaní, Zaměstnaní2, Domů, Mobilní, Fax, Primární.

Zkratka

Zkratka udávající příslušnost k seznamu externích vybraných čísel. Vypisuje se v podrobném výpisu hovoru ve sloupci

Místo.

Označení

Přiřazuje označení vybraného čísla podle příslušnosti k seznamu VC.

Svazek

Přiřazuje svazek hovoru podle příslušnosti k seznamu VC.

Prefix

Přidá se před předčísle ze seznamu.

Aktualizace po [hod]

Data z externích seznamů se načtou při startu modulu Vyhodnocení, když od posledního načtení uběhlo více hodin než je zadáno a uloží je jako měsíční konfigurační soubory do podadresáře **EXTVC**.

Pozn.:

Při zaškrtnuté volbě **Použit archiv konfigurace** v příkazu [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) se při změně vyhodnocovacího období načtou externí vybraná čísla z podadresáře **EXTVC**, kde jsou uložena jako měsíční konfigurační soubory.

Tlačítka

Načíst změny

Načte externí vybraná čísla ze zadaných zdrojů do podadresáře **EXTVC**.

Smazat archiv

Smaže soubory příslušné měsíci konce vybraného období v podadresáři **EXTVC**.

Editace

Příkaz umožňuje upravit obsah zvoleného souboru externích vybraných čísel.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Vložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda).

Konfigurace/Tarifkace/Přehled tarifů

Přehled a úpravy základních tarifikačních parametrů operátorů.
Volbu operátora provedete výběrem v poli **Operátor**.

Minutová sazba

(Sloupce jsou označeny **Saz-<číslo sazby>**, hodnoty v Kč/min)

Zadává se minutová sazba pro jednotlivá denní **časová pásma** pro **místní** (s lokálním předčíslem ve volaném čísle), **dálkové** (s dálkovým předčíslem) a **mezistátní** (s mezistátním předčíslem) hovory a hovory do **mobilních** sítí a vnitřní hovory.

Je možné určit až 4 různé **Sazby** (3 okamžiky změny tarifování během průběhu hovoru).

Pro mezistátní hovory jsou sloupce sazeb označeny SzP-<číslo mezistátního pásma>, zobrazuje se číslo sazby=1.

Vyhodnocovací perioda

(Sloupce jsou označeny **P-<číslo sazby>**, hodnoty v sekundách)

Perioda v sekundách, po které se zvyšuje cena hovoru. Zobrazují se až 4 různé **Periody** (3 okamžiky **Změny** tarifování během průběhu hovoru).

Je-li použit složitější model změn tarifování během průběhu hovoru než s jednou změnou, zobrazí se ve sloupci s periodami před hodnotou '!'. V tomto případě se změny v periodách neukládají - je nutné je provést v **podrobném** nastavení tarifů.

Podrobné nastavení tarifů se vyvolá **poklepáním** (dvojklikem) v tabulce na hodnotu, kterou chcete změnit. Zobrazí se příslušný formulář [Konfigurace/Tarifkace/Tarifkace](#) nebo [Tarifikace/Vybraná čísla](#) pro zvoleného operátora.

Tlačítka

Mezinárodní tarify

Zobrazí formulář [Nastavení mezinárodních tarifních sazeb](#).

Vybraná čísla

Zobrazí formulář [Nastavení sazeb vybraných čísel](#).

Časová pásma

Zobrazí formulář [Konfigurace/Časová pásma](#).

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Nápověda).

Pozn.:

- Příkaz pracuje jen pro operátory s **minutovou** sazbou.
- Je-li pro jednotlivá denní časová pásma použita stejná sazba nebo perioda, není nutné hodnoty vyplňovat pro každé pásmo (místo nevyplněné hodnoty se použije nejbližší vyplněná hodnota v řádku nad příslušným řádkem).

Konfigurace/Tarifikace/Časová pásma

Časová pásma - pracovní dny

Zařazení hodiny do časového pásma pro pracovní dny.

Časová pásma - so, ne, svátky

Zařazení hodiny do časového pásma pro soboty, neděle a svátky([Konfigurace/Nastavení/Sváteční dny](#)).

Označení:

Jednotlivé hodiny jsou vyznačeny čtverečkem barvy odpovídající nastavenému časovému pásmu.

Změnu pásma můžete provést klepnutím levým tlačítkem myši nebo výběrem z lokální nabídky po klepnutí pravým tlačítkem myši na příslušné políčko.

Volbu operátora provedete výběrem v poli **Operátor**.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Vložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda).

Konfigurace/Tarifikace/Sváteční dny

Umožňuje nastavení svátečních dnů (kromě sobot a nedělí), ve kterých se používá víkendová tarifní sazba.

Sváteční dny jsou vyznačeny červeně, změnu stavu provedete klepnutím na tlačítko.

Konfigurace/Tarifikace/Výpočet ceny

Tarifní pulzy

Umožňuje povolit vyhodnocování ceny hovorů podle přijatých 16kHz impulsů vysílaných z ústředny Jednotné telefonní sítě (pokud je pobočková ústředna vybavena jejich přijímači).

- **ne**
Cena hovoru vypočtena pouze z délky hovoru a volaného čísla (pseudotarifikace).
- **ano**
Cena hovoru se vypočte z tarifních pulzů podle typu tarifních pulzů jednotlivých operátorů nebo nastavení linek (**uplatní** se nastavení **ACK**- potvrzovací pulz)
- **kombinace**
Cena hovoru se vypočte z tarifních pulzů a v případě, že pulzy nepřišly, cena se vypočte z délky hovoru pseudotarifikací (**neuplatní** se nastavení **ACK**-potvrzovací pulz).
- **volba**
Cena hovoru se vypočte vždy z tarifních pulzů v případě, že hovor byl uskutečněn linkou, jejíž parametr **Pulzy** v Definicí linek je zaškrtnut. ([Konfigurace/Nastavení/Linky](#))

Nastavení typu tarifních pulzů operátora se při této volbě **neuplatní**.

Typy tarifních pulzů:

- **AOC** (Advice of cost)
Cena hovoru je násobkem ceny pulzu a počtu tarifních pulzů.
- **AOT** (Advice of time)
Počet tarifní pulzů určuje přesnou délku hovoru v sekundách, hovory se tarifují podle tarifikačních tabulek jako při pseudotarifikaci.
- **ACK** (Acknowledge-Potvrzení)
Cena hovoru určena stejně jako při pseudotarifikaci (je uplatněna i korekce délky hovoru), ale když nepřijde žádný tarifní pulz je výsledná cena hovoru nulová (nezávisle na délce hovoru).

Pozn.:

- Cena vypočtená z tarifních pulzů je ve výpisu označena znakem * na konci řádky výpisu.
- Nastavení typu tarifních pulzů operátora ([Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#)) má přednost před nastavením typu vyhodnocení pulzů v [Konfigurace/Nastavení/Linky](#) kromě nastavení typu **volba**.

Pro linky s **minutovou sazbou** je význam tarifních pulzů následující:

- pro **digitální** připojení:
Počet tarifních pulzů určuje přesnou délku hovoru v sekundách. Hovory se tarifují podle tarifikačních tabulek (tedy jako při pseudotarifikaci), ale délka hovoru (v sekundách) je dána počtem tarifních pulzů. V definici linky musí být **zaškrtnuta** volba **T - typ AOT** (viz. [Konfigurace/Nastavení/Linky](#))
- pro **analogové** připojení:
Příchod tarifního pulzu označuje skutečné propojení hovoru. Hovory se tarifují podle tarifikačních tabulek (tedy jako při pseudotarifikaci), délka hovoru je dána údajem pobočkové ústředny (po korekci). Na rozdíl od pseudotarifikace mají však neuskutečněné hovory (počet pulzů=0) nulovou cenu (nezávisle na délce hovoru).

Volba **ano** nebo v definici linky **zaškrtnuta** volba **T a A - typ ACK** (viz. [Konfigurace/Nastavení/Linky](#))

Typ ceny hovoru

Vypočtená

Ceny hovoru se vypočítávají podle tarifních tabulek.

Od operátorů

Ceny hovorů načtených příkazem [Soubor/Data od operátorů](#) z počítačových sestav dodaných jednotlivými operátory (v podrobných výpisech vyznačeny # v [Příznaku hovoru](#)) jsou uvedeny podle importované hodnoty. Ceny ostatních hovorů se vypočítávají podle tarifních tabulek.

Uložená

Ceny hovorů načtených příkazem [Soubor/Data od operátorů](#) z počítačových sestav dodaných jednotlivými operátory (v podrobných výpisech jsou hovory s cenou od operátora vyznačeny # v [Příznaku hovoru](#)) jsou uvedeny podle importované hodnoty. Ceny ostatních hovorů se vypočítávají podle tarifních tabulek. Jednou vypočtené ceny hovoru jsou uloženy do databáze hovorů. Uložení ceny se provede automaticky při prvním výpočtu ceny hovoru libovolným příkazem z nabídky Hovorné nebo Provoz. Během konverze se uložení ceny provede jen tehdy, když je v hovoru použita pobočka a linka již

v konfiguraci definována. Uložené ceny hovorů tak zůstanou beze změny i po případné změně nastavení tarifikace. Aktualizaci cen ve zvoleném období je možné provést příkazem [Soubor/Přepočet cen](#).

Potvrzená

Ceny hovorů načtených příkazem [Soubor/Data od operátorů](#) z počítačových sestav dodaných jednotlivými operátory (v podrobných výpisech jsou hovory s cenou od operátora vyznačeny # v [Příznaku hovoru](#)) jsou uvedeny podle importované hodnoty. Ceny ostatních hovorů jsou **nulové**.

Volba je platná pouze v případě, že pro příslušný měsíc byly již importovány poplatky příkazem [Soubor/Data od operátorů](#) (existuje příslušný soubor ve složce IDOPOPL). V opačném případě je výpočet jako v případě volby **Od operátorů**. Použití je vhodné, když všechny platné hovory výpisu jsou v importovaných datech od operátora.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Nápověda).

Konfigurace/Tarifikace/Přiřazení OPE tarifnímu programu

Tímto příkazem se zaznamenanému číslu operátora **OPE** přiřadí nainstalovaný tarifní program operátora. Číslo operátora **OPE** se záznamu hovoru přiřadí příkazem [Soubor/Data od operátorů](#) nebo u některých ústřednů běžnou konverzí dat (položka LCR).

Import dat

Číslo operátora **OPE** se pro určení **Operátora** použije jen když je zaškrtnuta volba **Při výpočtu používat Ceny hovoru od operátorů** v příkazu [Konfigurace/Tarifikace/Výpočet ceny](#)

LCR (# jen pro některé ústředny)

Příkaz je určen pro zohlednění funkce ústředny - Výběr operátora s nejnižší cenou (Least Cost Routing). Použitý operátor je zakódován jeho číslem ve výstupním záznamu o hovoru.

Číslu OPE je možné přiřadit i **Název** pro snadnější identifikace při filtrování.

Přiřazování operátorů podle této tabulky je aktivní jen při zaškrtnutém políčku **Povolit přiřazení** a zvoleném přiřazení určitého operátora číslu LCR.

Hovory s použitou funkcí LCR jsou v detailním výpisu označeny **O** (v poli P).

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Nápověda).

Tarifkace (N)

Tarifkace hovorů

Základní metoda tarifování je založena na ústřednou prováděném měření doby přístupu na státní linku, který však obsahuje i dobu vyzvánění. Vzhledem k tomu, že skutečně operátorem účtovaný čas dobu vyzvánění neobsahuje, není tato tarifkace zcela přesná a nazývá se proto *pseudotarifikace*. Celkovou dobu trvání hovoru zaznamenanou ústřednou je proto nutné pro přiblížení se reálné tarifkaci snížit korekcí doby trvání hovoru (viz. [Konfigurace/Tarifkace/Tarifkace](#)). Vhodným nastavením parametrů korekce lze docílit odchylky od skutečného tarifu menší než 5 %.

Pokud ústředna umožňuje zpracování tarifních pulzů (16 kHz), je možná přesná tarifkace. Cena vypočtená podle tarifních pulzů je ve výpisu označena znakem * na konci řádky výpisu. Tarifkaci podle tarifních pulzů je nutné povolit příkazem [Konfigurace/Tarifkace/Tarifní pulzy](#).

Pozn.: Při tarifkaci podle tarifních pulzů se neprovádí korekce doby trvání hovorů.

Postup programu při pseudotarifikaci podle volaného čísla:

- Proveďte se korekce délky hovoru.
- Podle volané linky a nastavení masky v [Konfigurace/Nastavení/Linky](#) se provede odříznutí přístupových čísel.
- Prohledá se databáze vybraných čísel (viz. [Konfigurace/Tarifkace/Vybraná čísla](#)). Jestliže je číslo nalezeno a jemu odpovídající tarif je vyplněn, provede se tarifkace podle něj. Hovory s kratším volaným číslem než je zadáno v **Minimální počet cifer volby** jsou tarifovány jako nezařazené s cenou=0.
- Podle volané linky a nastavení příslušné položky **Operátor** ([Konfigurace/Nastavení/Linky](#)) se zvolí operátor hovoru. Prohledá se databáze předčísli operátorů ve vybraných číslech ([Konfigurace/Tarifkace/Vybraná čísla](#)). Jestliže je předčísli nalezeno zvolí se operátor hovoru podle něj a předčísli se pro další výpočet odřízne podle zadané substitute.
- Prohledá se databáze mezistátních a vnitrostátních hovorů. Je-li číslo nalezeno, vezme se tarif s příslušné databáze podle platného časového pásma.
- Dosud nezařazené hovory jsou pokládány za nezařazené. Hovory s kratším volaným číslem než je zadáno v **Minimální počet cifer volby do JTS** příkazu [Konfigurace/Tarifkace/Tarifkace](#) jsou pokládány za nezařazené.
- Nezařazené hovory jsou tarifovány cenou=0.

Pozn.:

V případě, že hovor probíhal u pobočky s příkazem [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#) nastavenou **Přirážkou**, připočte se přirážka k celkové ceně hovoru. Obdobně se připočítá procentní přirážka a denní nebo měsíční pronájem za pobočku jako příslušníka skupiny (viz. [Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#)).

V případě, že hovor probíhal s účtem s **Přirážkou** nastavenou příkazem [Konfigurace/Nastavení/Účty](#), připočte se přirážka k celkové ceně hovoru.

Přepojované odchozí hovory jsou řazeny ve výpisu bezprostředně za sebou. Celková cena hovoru je přiřazena ukončujícímu přepojenému hovoru (včetně případné **Přirážky za přepojení**).

V případě, že hovor probíhal státní linkou, jejíž **Tarif** nastavený příkazem [Konfigurace/Nastavení/Linky](#) je vyplněn, vypočte se cena hovoru podle tohoto tarifu.

Je-li u síťové verze zadáno v poli **UTO** [Konfigurace/Nastavení/Linky](#) směrové číslo uzlové ústředny, uplatní se při pseudotarifikaci tarify podle této ústředny.

Hovory se tarifují podle sazeb příslušných operátorovi linky, po níž hovor jde.

Jestliže hovor jde přes linku, u které je zaškrtnuta alespoň jedna maska (viz. [Konfigurace/Nastavení/Linky](#)) a maskou dané přístupové číslo nebylo ve volaném čísle, je hovor považován za vnitřní nebo nezařazený (při zaškrtnuté volbě **Hovory bez přístupového čísla považovat za vnitřní nebo nezařazené**) a je tarifován jako vnitřní hovory (viz. [Konfigurace/Tarifkace/Tarifkace](#)).

Rozlišení **vnitřního** hovoru od **nezařazeného**: hovory s volaným číslem shodným s číslem nějaké příkazem [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#) nadefinované pobočky) jsou považovány za vnitřní, ostatní za nezařazené. Některé ústředny rozlišují vnitřní hovory ve výstupním formátu. U nich je rozlišení vnitřních hovorů provedeno podle tohoto výpisu.

Editace tarifikačních pásem

Příkazem je možné upravovat přiřazení vybrané lokality mezinárodnímu resp. dálkovému tarifnímu pásmu pro vybraného operátora.

Po provedení příkazu lokální nabídky **Editace tarifů** se navolí režim **Editace**. Po klepnutí myši na zvolený řádek se zobrazí dialogové okno, ve kterém můžete upravit tarifní tabulky.

Pozn.:

V tabulce je vybrán ten řádek, na který jste v seznamu klepli. V tabulce jsou označeny řádky, jejichž směrové číslo začíná prefixem na zvoleném řádku v seznamu a jejichž pásmo je stejné se zvoleným řádkem. Pomocí tlačítka **Naplnit** tak můžete najednou přiřadit nové číslo pásma.

V zobrazené tabulce je možné nastavit:

- **Místo** - zobrazovaný název místa příslušný směrovému číslu
- **Směrové číslo** - prefix volaného čísla (mezistátní nebo dálková volba)
- **Pásmo** - tarifní pásmo

Ovládací prvky:

Operátor

Výběr operátora, u kterého chcete provádět změny.

Pásmo, Naplnit

Chcete-li nastavit stejné tarifní pásmo pro skupinu směrových čísel, označte odpovídající řádky v tabulce (souvislou posloupnost řádků vyznačíte klepnutím levým tlačítkem myši na první řádek a pak klepnutím na poslední řádek se současně stisknutou klávesou **Shift**, výběr jednotlivých řádků provedete klepnutím se současně stisknutou klávesou **Ctrl**), vyplňte požadovaný tarif do pole **Pásmo** a stiskněte **Naplnit**.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Vložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda).

Nastavení mezinárodních tarifních sazeb

Formulář je určen k rychlému nastavení mezinárodních tarifních sazeb vyplněním údajů v tabulce nebo importem z CSV souboru. Zařazení do tarifních pásem proběhne automaticky. V případě překročení maximálního počtu pásem je provedena optimalizace tarifních sazeb (sloučení blízkých sazeb do jedné).

Každý stát je v tabulce reprezentován jedním řádkem s názvem **místa**, základním **směrovým číslem**, minutovou sazbou v **normálním (Normální)** a **zlevněném (Zlevněná)** časovém pásmu a minutovou sazbou na mobilní čísla v **normálním (M-normální)** a **zlevněném (M-zlevněná)** časovém pásmu.

Povinné je pouze vyplnění normální sazby.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda). Tlačítkem **Naplňit podle aktuální řádky** se údaje přenesou do dalších vybraných řádek.

Načíst

Načte tarifní sazby ze souboru CSV (oddělovač středník) ve formátu shodném s údaji v tabulce. Povinné je pouze vyplnění směrového čísla a normální sazby. Možné je načíst data ze souboru bez sloupce **Místo** (první sloupec musí obsahovat 00 na začátku).

Pozor na vyplnění směrového čísla pro **Kanadu** (001877) a **Kazachstán** (00732).

Při zaškrtnutí volby:

- **s DPH:** jsou sazby v importovaném souboru s DPH.
- **Prefix** (pro Modifikaci WTELW): načte tarifní tabulky včetně prefixů a místa (import detailních tabulek operátora včetně prefixů).

Nastavení sazeb vybraných čísel

Formulář je určen k rychlému nastavení sazeb Vybraných čísel vyplněním údajů v tabulce.

Pro každé vybrané číslo se zadává tarifní **třída** vybraných čísel a minutová sazba v **normálním (Normální)** a **zlevněném (Zlevněná)** časovém pásmu. Povinné je pouze vyplnění normální sazby.

Ve sloupci třída jsou k dispozici příkazy lokální nabídky:

Společný tarif třídy

- Při **zaškrtnutí** této volby se při změně třídy automaticky vyplní tarifní sazby v editovaném řádku podle sazeb stejné třídy v předchozích řádcích. Změna sazeb v editovaném řádku se ignoruje, význam mají pouze sazby uvedené v prvním výskytu dané třídy v tabulce.
- Při **nezaškrtnutí** této volby se při změně sazby na odlišnou proti předchozímu výskytu stejné třídy zobrazí číslo třídy s vykřičníkem.

Vložit volnou třídu

Volbou příkazu se do položky **třída** editovaného řádku vloží číslo dosud neobsazené třídy vybraných čísel.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda).

Tlačítkem **Naplňit podle aktuální řádky** se údaje přenesou do dalších vybraných řádek.

Označení vybraných čísel

Název

Symbolického označení vybraných čísel.

Svazek

Přiřazení svazku hovoru podle označení.

Zvolené označení volaných čísel bude použito ve [Filtru hovorů](#).

Výstup

Konfigurace/Výstup/Možnosti

Nastavení je závislé na vybraném uživateli

Zvětšení zobrazení

Upraví velikost písma výpisů na displeji. Při nejnižší používané rozlišovací schopnosti displeje může být velikost písma menší než 10 špatně čitelná na displeji. V tomto případě zvolte **Zvětšení zobrazení** větší než **100%**. Tím se zvětší rozměr zobrazovaného okna na rozměr širší než je rozměr displeje a velikost zobrazovaných znaků se úměrně zvětší.

Maximální počet záložek s výpisy

Maximální počet současně zobrazených záložek s výpisy. Při překročení se dříve vytvořené výpisy odstraní.

Maximální využití procesoru

Najednou je možné spustit výpočet několika sestav. Výpočet sestavy je spuštěn v okamžiku poklesu vytížení procesoru pod zde nastavenou mez. U víceprocesorových systémů jsou využívány všechny procesory.

Interval ukládání stavu Nastavení

Při neprázdné hodnotě udává interval (v hodinách), ve kterém se ukládají soubory **DATA\ArchNast\RRMM\TELC RRMM_rr_mm_dd_hh_nn.\$\$\$** obsahující aktuální stav Konfigurace/Nastavení. To umožňuje analýzu změn a v případě potřeby obnovení stavu Nastavení (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Změny](#)). Zároveň aktivuje logování prováděných změn do souboru **DATA\ArchNast\RRMM LOG_<NazevNastaveni>.LOG**, který obsahuje prováděné změny a datum a uživatele, který změny provedl.

Výchozí výběr období

Volba vyhodnocovacího období zvoleného po spuštění modulu Vyhodnocení.

Zobrazit ovládací panel

Zobrazí/Skryje ovládací panel programu.

Zobrazit ikony v nabídce

Zobrazí/Skryje ikony v pruhu hlavní nabídky programu.

Skrývat hlavní nabídku

Skrývá hlavní nabídku programu. Hlavní nabídku je možné zobrazit stiskem klávesy **Alt** nebo **F10**.

Počet utajených cifer volaného čísla

Služební hovory

Zadané číslo udává počet koncových číslic zobrazovaných volaných čísel, které budou nahrazeny znakem "." pro hovory nepoužívající soukromý svazek.

Soukromé hovory

Počet utajených cifer volaného čísla pro hovory po soukromém svazku ([Konfigurace/Nastavení/Svazky](#))

Počet desetinných míst zaokrouhlení

Zadané číslo udává způsob zaokrouhlení míst za desetinnou čárkou:

- **1,00** - na celé číslo (Kč)
- **0,10** - na desetinu (10 hal.)
- **0,01** - na setinu (1 hal.)
- **0,50** - na 5 desetin (50 hal.)
- ***.*** - bez zaokrouhlení
- **0,001** - na tisícinu (ceny se ve výstupní sestavě zobrazují na 3 desetinná místa)
- **0,0001** - na desetitisícinu (ceny se ve výstupní sestavě zobrazují na 4 desetinná místa)

Cena hovoru

Počet míst zaokrouhlení jednotlivého hovoru.

Celková cena

Počet míst zaokrouhlení celkových cen.

Zobrazit haléřové vyrovnání

Při zaškrtnutí se v sumáři cen na faktuře (účtence) zobrazuje řádek haléřové vyrovnání zobrazující rozdíl zaokrouhlené a nezaokrouhlené ceny. (Tento řádek se zobrazuje jen když je jeho hodnota různá od 0).


Volba je aktivní jen při zaškrtnuté volbě **Výpočet bez DPH** v příkazu [Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#).

Pozn.: Vliv nastavení zaokrouhlení a haléřového vyrovnání viz. [Výpočet DPH](#).

Různé

Formát Místo

Umožňuje zvolit formát a zobrazované zdroje (IDO směr, IDO Typ, Tarifkace, Externí vybraná čísla) ve sloupci **Místo**

podrobného zobrazení hovorů. Nastavení se provede stiskem tlačítka [Pomocník vložení](#) .

Zde nastavený formát slouží jako výchozí pro nastavení výpisu v [Možnosti zobrazení/Sestava](#) **Formát Místo**.

Minimální cena hodnocených hovorů

Umožňuje zadat přednastavenou hodnotu do položky [Filtr hovorů](#) **Cena hovoru od**.

Ukládat faktury jako soubor

Zapne automatické ukládání faktur na disk. Takto uložené doklady můžete opět zobrazit (vytisknout) příkazem

[Seznam/Doklady](#).

Zobrazovat přístupová čísla

Při zaškrtnutí této volby se volané číslo zobrazuje i s přístupovým číslem na státní linku, které je pro účely pseudotarifikace odděleno pomocí masky (viz. [Konfigurace/Nastavení/Linky](#)) a

s prefixem volby operátora (viz. [Konfigurace/Tarifkace/Tarifkace](#) - **Záložka Třída-Operátor**).

Pozn.: Toto nastavení ovlivňuje i filtr volaných čísel. Není-li volba zaškrtnuta, je nutné filtr zadávat bez přístupových čísel.

Hovory s odloženou fakturací podle času hovoru

Pro hovory s použitím odložené fakturace (viz. [Soubor/Data od operátorů](#)) se při zaškrtnutí hovor zařazuje do hierarchické struktury a tarifuje podle času uskutečnění hovoru, při nezaškrtnutí podle zvoleného měsíce konce vyhodnocovacího období.

Použit uloženou tarifkaci

Při zatržení se neprovádí výpočet cen podle tarifních tabulek při každém výpočtu výpisu (použijí se uložené parametry z databáze hovorů). Aktivní jen při zaškrtnutém **Databáze hovorů s uloženou tarifkací** v [Konfigurace/Konverze](#).

Toto nastavení slouží jako výchozí pro nastavení výpisu v [Možnosti zobrazení/Tarifkace](#) **Použit uloženou tarifkaci**. Při použití uložených tarifních parametrů se případné změny v nastavení tarifních tabulek promítnou do již uložených hovorů až po provedení příkazu [Soubor/Přepočten cen](#) pro příslušné období.

Použit archiv konfigurace

Veškeré nastavení programu se ukládá do měsíčních konfiguračních souborů *WTLrrmm.CFG*, resp. *TELCrrmm. \$\$\$* v textové formě, záloha nastavení tarifních tabulek do souboru *T_C\$rrmm.TRT* (rr: rok, mm: měsíc).

Při zaškrtnutí této volby se pro vyhodnocení použije příslušný archiv konfigurace podle zvoleného konce **vyhodnocovacího období**. Tím je umožněno provést opakovaný výpočet za minulé období s nastavením (tarifních tabulek, skupin poboček, atd.) platným pro toto období.

Konfigurace/Výstup/Sestava

Nastavení je závislé na vybraném uživateli

Volba výstupního formátu při exportu dat do souboru nebo do schránky. Můžete tak přizpůsobit formát dat programu, do kterého chcete přenos uskutečnit

Sestava

- **Nadpis** - do výstupních dat je zařazen řádek s obdobím a zvolenými pobočkami
- **Záhlaví** - do výstupních dat je zařazeno záhlaví tabulky s popisem významu položek
- **Celkem** - do výstupních dat jsou zařazeny řádky s celkovými součty
- **Sumář** - do výstupních dat jsou zařazeny řádky sumáře

- **Jen zobrazené** - do výstupních dat jsou zařazeny jen zobrazené sloupce
- **Oddělovací řádky** - do výstupních dat jsou zařazeny oddělovací řádky
- **Sumárně do sloupců** - povolí export sumárních výpisů do **Excel a Calc** do více sloupců.

Znaková sada

Znaková sada výstupních dat.

Uvozovky

- **Podle typu** - uvozovkami (") jsou uzavřeny pouze textové sloupce
- **Vždy** - uvozovkami (") jsou uzavřeny všechny sloupce
- **Nikdy** - uvozovky (") nejsou použity

Datum

Formát datumu. Příklad: **rrrr-dd-mm** (r-rok, m-měsíc, d-den).

Čas

Formát času. Příklad: **hh:nn:ss** (h-hodina, n-minuta, s-sekunda).

Desetinný oddělovač

Volba desetinné tečky nebo čárky.

Délka hovoru

Formát délky hovoru.

- **s** - délka hovoru exportovaná z tabulek je v sekundách (vhodné pro přenos do MS Access)
- **[h]:m:s** - délka hovoru exportovaná z tabulek je ve tvaru hodiny:minuty:sekundy (hodiny nepovinné)
- **h:m:s** - délka hovoru exportovaná z tabulek je ve tvaru hodiny:minuty:sekundy (hodiny povinné)

Oddělovač položek

Jednotlivé sloupce tabulky mohou být odděleny oddělovačem:

- **žádný** - export v zobrazeném tvaru bez oddělovačů
- **středník** - položky odděleny středníkem (;)
- **tabelátor** - položky odděleny znakem tabelátor
- **čárka** - položky odděleny znakem čárka (,)

Konfigurace/Výstup/Struktura

Nastavení je závislé na vybraném uživateli

Příkaz slouží ke změně pojmenování jednotlivých úrovní hierarchické struktury poboček (Skupin, Úseků, Útvarů, Firem, ..., Linek, Grup a dalších typů nastavení [Konfigurace/Nastavení](#)) ve výstupních sestavách (obrazovkových, tiskových i souborových).

Nejvyšší dvě úrovně hierarchie poboček, označené **UH5 a UH6**, se v příkazech programu (v příkazech nabídky, IOS, výstupních sestavách) zobrazují, jen když jsou **vyplněny** jejich požadované názvy.

Příklad zadání:

- **Úsek: Oddělení Oddělení**
- nahradí všechny slova **Úsek** slovem **Oddělení** a **Úseky** slovem **Oddělení**.

Pozn.: Původní nastavení se získá stiskem tlačítka **Výchozí nastavení**.

Konfigurace/Výstup/E-mail

Nastavení je závislé na vybraném uživateli

Program pro E-mail


Volba programu pro odesílání elektronické pošty (E-mail). Pomocí elektronické pošty je možné odesílat výsledky výpisů ([Výpisy-Sestavy](#)) a dotazy pro servis ATECO ([E-mail ATECO](#)).

Jako program pro odesílání elektronické pošty můžete použít:

SMTP

Při použití této volby se pro odeslání elektronické pošty použije přímo protokol SMTP a není tedy vyžadována instalace žádného programu pro správu pošty, pouze musí fungovat protokol TCP/IP.

Parametry SMTP:

- **Adresa pro odpovědi:** vždy nutno vyplnit.
- **Server odchozí pošty (SMTP):** vždy nutno vyplnit.
- **Port odchozí pošty (SMTP):** vždy nutno vyplnit. Pro port jiný než 25 použije **SSL** protokol.
- **Název účtu:** Login.
Je-li **Název účtu** nevyplněný použije se **neověřované** připojení k serveru SMTP, v opačném případě se použije ověřování typu **Login** s šifrováním Login a Hesla Base64.
- **Heslo**
 **Zobrazit heslo:** Zobrazí/Skryje obsah Hesla. Při zobrazeném heslu není nutné zadávat Kontrolu hesla
- **Kontrola hesla:** musí se shodovat s obsahem v poli **Heslo**.
- **Kódování:** volba HTML kóduje text zprávy jako HTML ve vybraném kódu.

Volba SMTP je vhodná pro odesílání automatických periodických výpisů inicializovaných modulem **Zápis** běžícím jako **Služba Windows**. Pro odesílání stavových hlášení modulu **Supervisor** běžícím jako **Služba Windows** je tato volba použita vždy.

Windows MAPI

Musí být nastaven jako program pro obsluhu služby Elektronická pošta ve Windows.

Microsoft Outlook

(součást MS Office)

Pozn.: Odeslané textové zprávy jsou pro volbu **Outlook Express** a **Microsoft Outlook** ukládány do složky Odeslaná pošta těchto programů, pro volbu **SMTP** je záznam o odeslání umístěn do souboru **MESSLOG.TXT** v datovém adresáři.

Telefonické připojení sítě

Název telefonického připojení sítě (definované ve Windows), které má být použito pro připojení k Internetu. Je-li toto políčko ponecháno prázdné, nebude telefonické připojení použito.

- **Název**
Název telefonického připojení sítě definovaného ve Windows.
- **Uživatel**
Uživatelské jméno telefonického připojení sítě (použije se místo přednastaveného ve Windows).
- **Heslo**
Heslo telefonického připojení sítě (použije se místo přednastaveného ve Windows).
- **Kontrola hesla** (musí se shodovat s obsahem v poli **Heslo**)

Program vytočí telefonické připojení sítě v případě potřeby odeslat e-mail. Jestliže spojení zadaného jména již existuje, použije se již existující připojení. **Ukončení připojení** je nutné nastavit ve Windows ve vlastnostech telefonického připojení sítě, konfigurace modemu zaškrtnutím pole **Odpojit volání, je-li nečinnost delší než**.

Telefonické připojení je aktivováno pomocí modulu **Start telefonického připojení sítě**, který se minimalizuje do pole indikací na pravé straně lišty hlavního panelu pracovní plochy Windows.

Pozn.: Telefonické připojení sítě není možné, běží-li modul **Zápis** jako **Služba Windows**.

Konfigurace/Výstup/Písmo

Nastavení je závislé na vybraném uživateli

Volba typu a vlastností písma použitého pro zobrazení a tisk.

Velikost a styl písma zvolte tak, aby se do sloupců vešel potřebný počet znaků a písmo bylo po vytištění dobře čitelné (obvyklá velikost je 8-12). Používejte písma s českými znaky.

Pozn.: Výběr je možný pouze z **neproporciálních** písem.

Výstup (N)

Nastavení závislé na vybraném uživateli

Výstupní nastavení jsou individuální pro právě zvoleného uživatele (viz. [Konfigurace/Uživatelé](#)). Jsou ukládány do souboru **WTELL.CFG** ve složce **DATA** (pro uživatele **Administrator** nebo 1. uživatele v případě LAN verze) a ve složce **USER** (pro ostatní uživatele) bez používání archivu konfigurace.

V případě, že je zvolen jiný uživatel než **Administrator** zobrazuje se v některých nastavovacích formulářích tlačítko **Sdílet společnou konfiguraci**.



Když je stiskem tlačítka zvolena možnost **Sdílet společnou konfiguraci**, pak se nastavení sdílí s uživatelem **Administrator**.

U LAN a Terminal verze je sdílení jednosměrné, lokální nastavení je zakázáno a používá se nastavení z uživatele **Administrator**. U normální verze se změny přenášejí do uživatele **Administrator**.

Formát sloupce Místo

Umožňuje zvolit zobrazované zdroje a jejich pořadí ve sloupci **Místo** podrobného zobrazení hovorů.

Nastavení:

- **Povol:** zdroj je zařazen do výstupu
- **Popis:** úvodní znaky popisující zdroj (může být prázdné)
- **Zdroj:**
 - **IDO: Typ hovoru:** popis typu hovoru získaný Importem dat od operátorů ([IDO/Typ hovoru](#))
 - **IDO: Popis:** popis hovoru získaný Importem dat od operátorů ([IDO/Nastavení/Místo](#))
 - **Tarifní tabulky:** destinace hovoru odvozená z volaného čísla podle tarifních tabulek
 - **Vybraná čísla:** název čísla podle Externích vybraných čísel ([Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#))
- **Znaků:** maximální počet znaků z tohoto zdroje
- **Odděl:** oddělovací znak
- **Jen 1:** zařadí se jen první neprázdný zdroj místa z označených. Např. při zaškrtnutí u zdroje **IDO:Popis** a **Tarifní tabulky** se v případě neprázdné hodnoty z **IDO:Popis** hodnota z **Tarifní tabulky** nezařadí.

Celkově znaků: Maximální počet znaků v poli **Místo**.

Tlačítka

Vložit

Uloží zvolená nastavení.

Výchozí

Nastaví výchozí hodnoty podle stavu po instalaci nebo podle [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#).

Formát Názvu

Umožňuje zvolit formát řádky názvu v sumárních výpisech.

Je možné postupně navolit, ze kterých položek se má řádek skládat. Název položek je ohraničen znaky \$. Výsledek je možné upravit vložením libovolných oddělovacích znaků.

Při prázdném formátu je řádek názvu složen ze všech použitých názvů a popisů.

Výpočet DPH

Výpočet DPH je založen na Pokynu č.D-253 (uplatňování DPH po zrušení platnosti 10 haléřových a 20 haléřových mincí), který se odkazuje na paragrafy zákona o DPH č.588/1992 Sb. Z něj vyplývá:

Úhrada v hotovosti - základem daně je v tomto případě vždy cena po zaokrouhlení, tj. cena vč. daně, a z toho vyplývá, že rozdíl vzniklý ze zaokrouhlení celkové částky je součástí ceny včetně daně, a je tedy i součástí základu pro výpočet DPH. Plátce vypočte částku daně z konečné ceny po zaokrouhlení s využitím koeficientu.

Pokud při hotovostním nákupu plátce vychází z ceny bez daně, k ní přičte daň a celkovou cenu pak zaokrouhlí na padesátihaléře nebo koruny, je podle tohoto pokynu povinen provést výpočet daně z této konečné, zaokrouhlené ceny včetně daně. Tedy ještě jednou daň přepočítat. Pokyn už neuvádí, zda nově přepočítanou daň je prodejce povinen uvést do daň. dokladu, nebo jen do své záznamní povinnosti.

V případě **zaškrtnutí** volby **Zobrazit haléřové vyrovnání** se v sumáři cen na faktuře (účtence) zobrazuje řádek haléřové vyrovnání zobrazující rozdíl zaokrouhlené a nezaokrouhlené ceny. V tomto případě se **neprovádí** přepočet daně podle výše zmíněného Pokynu a prodejce musí ve své záznamní povinnosti evidovat haléřové vyrovnání. Výhodou je, že **Cena bez DPH souhlasí** i při použití zaokrouhlení s **celkovou vypočtenou cenou**.

Konfigurace/Konverze

Toto nastavení ovlivňuje konverzi dat do vnitřního formátu programu. Tato konverze se provede automaticky po spuštění modulu Vyhodnocení a při běhu modulu Sledování nebo příkazem [Soubor/Data z ústředny](#). Nastavení těchto parametrů je nutné provést **před** začátkem konverze !

Minimální čas odchozích hovorů

Umožňuje nastavit vstupní filtr načítaných dat (údaje z ústředny s časem hovoru kratším než tento parametr budou definitivně odfiltrovány - nebudou zahrnuty do souboru vyhodnocovaných dat). Hodnotu minimálního času je možné zadat rozdílnou pro místní, dálkové a mezistátní hovory a hovory do mobilních sítí a ostatní hovory (podle určení v [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla - Třída tarifikace](#)).

Kontrola duplicity

Kontrola duplicity konvertovaných hovorů

Kontrola, zda se konvertovaný záznam o hovoru již vyskytuje mezi dříve zkonvertovanými hovory. Celkový počet duplicitních hovorů je možné zjistit příkazem [Provoz/Statistika/Konverze](#).

Vyřadit duplicitní hovory

Jestliže se právě konvertovaný záznam o hovoru při zapnuté kontrole duplicity již vyskytuje mezi dříve zkonvertovanými hovory a tato volba je zaškrtnuta, bude tento duplicitní záznam vyřazen a zapíše se do souboru nezkonvertovaných hovorů (DATA.ERR).

Přepojované hovory

Sloučit ceny

Při zaškrtnutí je záznam o přepojeném hovoru v podrobném výpisu řazen bezprostředně před ukončovací hovor. Dosáhne se tak lepší shody s cenou účtovanou operátorem, který hovor vidí jako jeden.

Účtovat iniciátorovi hovoru

- **Nezaškrtnuto:**
Přepojený hovor je vyznačen příznakem - **X** (má cenu=0). Celková cena je přiřazena pobočce, která hovor **ukončila** (příznak hovoru - **T**).
- **Zaškrtnuto:**
Přepojený hovor je vyznačen příznakem - **X**. Celková cena je přiřazena pobočce, která hovor **začala** (příznak hovoru - **T**).
Pro ústředny s vyhodnocováním iniciální pobočky se prohodí ve vyhodnocení hodnoty sloupce **Pobočka** a **Inic.pob.** V podrobném zobrazení hovorů se sloupec **Inic.pob.** přejmenuje na **Přep.pob.**

Zobrazit účtované délky hovoru

Pro přepojované hovory zobrazuje účtovanou délku hovoru.

Konverze

Čas hovoru s přesností na sekundy (Jen u některých ústředn)

Čas začátku hovoru je u ústředn, které tuto přesnost ve výstupních datech mají, ukládán s přesností na sekundy. Tato volba umožňuje zvolit přesnost zobrazování času začátku hovoru v podrobných sestavách.

Vnitřní hovory podle čísel poboček

Hovor se vyhodnotí jako vnitřní, když se volané číslo shoduje s již nadefinovanou pobočkou (viz. [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)). V podrobném zobrazení hovorů se do sloupce **Místo** dá název pobočky.

Přepis již nadefinovaných jmen poboček (Jen u některých ústředn)

Není-li tato volba zaškrtnuta nebudou již nadefinované názvy poboček (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) přepsány jmény poboček z výpisu ústředny.

Import jmen jen detekovaných poboček (Jen u některých ústředn)

Při zaškrtnutí se při importu jmen poboček nebudou detekovat nová čísla poboček (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)).

Prefix účtů ve volaném čísle (Jen u některých ústředn. [Závislé na zvoleném období a ústředně](#))

Číslíce prefixu účtu zadaného na začátku volaného čísla. Je-li na začátku volaného čísla tento prefix detekován, použijí se jako číslo účtu další cifry volaného čísla.

Počet cifer pobočky (Jen u některých ústředn. [Závislé na zvoleném období a ústředně](#))

Počet cifer pobočky v datech z ústředny (použito pro oddělení přístupového kódu,..).

Formát datumu měsíc/den (Jen u některých ústředn. [Závislé na zvoleném období a ústředně](#))

Volba pořadí v datumu v datech z ústředny, umožňuje-li ústředna obě pořadí.

Prefix telefonů (Jen u některých ústředn)

Prefixy názvů oddělených středníkem pro porovnáním s položkou Devicename v CDR. Rozlišuje externí gateway od vnitřních zařízení (rozlišení vnitřních hovorů).

Maska identifikace volajícího

Shoduje-li se maska s počátečními ciframi volajícího čísla, budou tyto cifry ve výpisu odstraněny. (Maska může obsahovat i znak '?' zastupující libovolnou jednu cifru.)

Vytvářet soubor

Nezkonvertovaných hovorů

Zapnutí/vypnutí režimu ukládání nezpracovaných řádků vstupního souboru (.TXT) do souboru nezkonvertovaných hovorů (.ERR) pro kontrolu konverze výstupních dat ústředny do vnitřního formátu vyhodnocovacího programu.

Kopii zkonvertovaných hovorů

Zapnutí/vypnutí ukládání všech konvertovaných řádků vstupního souboru (.TXT) do záložního souboru hovorů (.BAK). Záložní datový soubor **DATArrmm.BAK** je při překročení velikosti 100 MB dělen do souborů **Drrmmxxxx.BAK** (rr-rok,mm-měsíc,xxxx-pořadí).

Provést automatickou konverzi

Při normálním spuštění programu

Konverze se spustí automaticky po startu modulu Vyhodnocení. (**Spuštění automatické konverze dat** z ústředny je možné **potlačit** spuštěním modulu Vyhodnocení s **parametrem D** (WTEL.EXE D) nebo podržením klávesy **Shift** nebo **Ctrl** během spouštění modulu.)

Při automatickém spuštění programu

Konverze se spustí automaticky po startu modulu Vyhodnocení při automatickém spuštění pro výpočet automatických periodických výpisů.

Konverze čísel poboček a linek

Respektovat úvodní nuly poboček a linek

Při zaškrtnutí jsou čísla poboček a linek konvertována a zobrazována včetně úvodních nul.

Autodetekce použitých poboček a linek

Během konverze se provádí kontrola v hovorech používaných poboček a linek a jejich automatické doplňování do Konfigurace programu.

Pozn.: U ústředn používajících **Účet, Autorizační kód, Svazek** se automaticky detekují i použítá čísla Účtů, Autorizačních kódů, Svazků.

V některých případech (např. hovory trunk-trunk) není možné detekovat všechna použitá čísla poboček/linek, protože ústředna přiřazuje jako číslo pobočky použité číslo trunku nebo číslo volajícího a počet poboček pak neomezeně roste. Nastavením automatické detekce (příkazem [Konfigurace/Ústředna/Detekce](#)) se dá požadovaný rozsah detekovaných poboček/linek omezit. Pomocí přiřazení nedetekovaných poboček/linek fiktivnímu číslu pobočky/linky je možné sledovat ve výpisech i záznamy těchto hovorů.

Nedetekované pobočky přiřadit

Číslo pobočky, které se mají přiřadit hovory s nedetekovaným číslem pobočky.

Nedetekované linky přiřadit

Číslo linky, které se mají přiřadit hovory s nedetekovaným číslem linky.

Platnost nastavení:

Nastavení na tomto formuláři jsou jednotná pro všechny uživatele, zvolené období a vybrané ústředny síťové verze, pokud u parametru není uvedeno jinak.

Závislé na zvoleném období a ústředně

Parametr může být rozdílný pro jednotlivé měsíce (při zapnutém archivu konfigurace) a pro jednotlivé ústředny (síťová verze).

Slučování dat síťových ústředn

Sloučit data z ústředn v síti (Jen u síťové verze)

Data budou při konverzi sloučena do jednoho souboru L?? a veškeré vyhodnocení se dále provádí jako pro jednu ústřednu. V případě, že není použit jednotný číslovací plán poboček a linek, je nutné nastavit ofset poboček a linek příkazem [Konfigurace/Ústředna/Nastavení](#).

Stiskem tlačítka [Nastavení slučování dat](#) je možné navolit parametry slučování.

Databáze hovorů

Databáze hovorů s uloženou tarifací [Závislé na zvoleném období a ústředně](#)

Při zaškrtnutí se do databáze hovorů ukládají automaticky při konverzi dat příslušné tarifní údaje získané z tarifikačních tabulek (vypočítaná cena, destinace hovoru, operátor hovoru, přiřazení podle vybraných čísel,...). To umožní zrychlení výpočtu sestav, protože není nutné pro každý hovor znovu prohledávat tarifikační tabulky.

Pro každý výpis je možné příkazem [Možnosti zobrazení/Tarifikace Použit uloženou tarifací](#) určit, zda má výpis použít uložené tarifní parametry. Při použití uložených tarifních parametrů se případné změny v nastavení tarifních tabulek promítnou do již uložených hovorů až po provedení příkazu [Soubor/Přepočít cen](#) pro příslušné období.

Ukládat rozšířené parametry HiPath 4000 (jen některé ústředny [Závislé na zvoleném období a ústředně](#))

Povolí ukládání zpřesňujících parametrů hovoru.

Datový soubor

Volba [Základní datové cesty](#) na soubor zdrojových dat z ústředny, ze kterého probíhá automatická konverze dat při spuštění programu.

Substituce volaných čísel

Pro přístup k této funkci je nutné mít oprávnění uživatele **Správa** (viz. [Konfigurace/Uživatelé](#)).

Stiskem tlačítka se vyvolá definiční formulář [Substituce volaných čísel](#).

Substituce poboček (jen některé ústředny)

Pro přístup k této funkci je nutné mít oprávnění uživatele **Správa** (viz. [Konfigurace/Uživatelé](#)).

Stiskem tlačítka se vyvolá definiční formulář [Substituce čísel poboček](#).

Přenos jmen (jen některé ústředny)

Zobrazí stav [Přenosu pojmenování poboček](#), případně aktivuje přenos.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Období,Uložení,Nápověda).

Konverze (N)

Substituce čísel poboček

Příkaz slouží k určení posloupnosti cifer, kterými se nahradí cifry počáteční čísla pobočky, před jeho uložením do vnitřní databáze programu.

Původní

Hledaná posloupnost v čísle pobočky:

- ? : místo libovolné číslice
- * : místo libovolné posloupnosti cifer

Náhrada

Náhrada hledané posloupnosti v čísle pobočky.

- ? : zkopíruje cifru z původního čísla pobočky
- X : odstraní cifru z původního čísla pobočky
- + : přidá cifry před +
- **ostatní**: nahradí původní cifru

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Období,Uložení,Nápověda).

Substituce volaných čísel

Příkaz slouží k určení posloupnosti cifer, kterými se nahradí cifry volaného čísla, před jeho uložením do vnitřní databáze programu.

Typ substituce

- **Začátek**: substituce se provede při shodě cifer na začátku volaného čísla
- **Konec**: substituce se provede při shodě cifer na konci volaného čísla
- **Uvnitř**: substituce se provede při shodě cifer uvnitř volaného čísla

Pro Typ **Začátek a** použitým zástupným znaku ? a nepoužitým zástupným znaku * (nebo * na konci) v **Původní**:

Původní

Hledaná posloupnost v čísle:

- ? : místo libovolné číslice
- * : místo libovolné posloupnosti cifer

Náhrada

Náhrada hledané posloupnosti v čísle.

- ? : zkopíruje cifru z původního čísla
- X : odstraní cifru z původního čísla
- + : přidá cifry před +
- **ostatní**: nahradí původní cifru

V **ostatních** případech:

Původní

Hledaná posloupnost ve volaném čísle.

Pro Typ **Konec** je možné použít ? místo libovolné číslice.

Náhrada

Náhrada hledané posloupnosti ve volaném čísle.

Svazek

Číslo svazku pro hovor, u kterého byla nalezena hledaná posloupnost ve volaném čísle. Zadané číslo svazku se nastaví jen tehdy, když záznam hovoru z ústředny má Svazek = 0.

OPE

Číslo OPE pro hovor, u kterého byla nalezena hledaná posloupnost ve volaném čísle. Zadané číslo OPE se nastaví jen tehdy, když záznam hovoru z ústředny má OPE = 0.

Příklad použití:

- Utajení volaných předčíslí.
- Náhrada dlouhých přístupových kódů mezinárodních hovorů některých operátorů.
- Substituce umožňuje nahradit ve volaném čísle i nečíselné znaky (např. *, #).
- Možnost rozlišení soukromých a služebních hovorů zadáním * nebo # na konci volaného čísla a volbou příslušného svazku.
- Možnost nastavení tarifního programu podle prefixu volaného čísla.

Postup:

- Přístupový kód nahradíte např. posloupností **111**.
- Předčíslí **111** přiřadíte příkazem [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#) operátorovi.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Období, Uložení, Náповěda).

Nastavení síťových ústředn

Tento formulář se vyvolá při prvním spuštění programu po instalaci nebo příkazem **Konfigurace/Ústředna/Nastavení**.

Volitelné parametry:

Jméno ústředny

Bude se objevovat ve výpisech příslušejících této ústředně jako **Jméno organizace**.

Směrové číslo

Směrové číslo TTO, ve kterém ústředna pracuje.

Ofset poboček a linek

Má význam jen při slučování dat z ústředn ([Konfigurace/Konverze](#)).

Časová zóna (# jen pro některé ústředny)

Jestliže záznamy času z ústředny jsou v univerzálním světovém času (UTC), pak tato hodnota udává ofset časového pásma v hodinách (pro ČR: 1 hod.).

Spustit Zápis při startu Windows

Při zaškrtnutí této volby se ikona (zástupce) programového modulu Zápis umístí do skupiny (složky) Spustit po startu (Po spuštění). Přenos dat z ústředny je pak automaticky spuštěn po startu Windows.

Vytvořit naplánovanou úlohu Provoz/Statistika/Stav

Při zaškrtnutí této volby se vytvoří periodický výpis [Provoz/Statistika/Stav](#).

Zobrazovat ofset poboček jako číslo ústředny

Při zaškrtnutí zobrazuje ofset poboček vzniklý sloučením dat síťových ústředn ve tvaru {číslo ústředny: číslo pobočky}. Ofset pobočky pro vnitřní kódování v databázi se navolí automaticky jako násobek ofsetu 2. ústředny. Maximální hodnota ofsetu je 90000000, aby nedošlo ke zkreslení 9 místných čísel poboček získaných příkazem [Soubor/Data od operátorů \(IDO\)](#).

Instalace na server LAN

Pouze u verze pro lokální síť (viz. [LAN verze](#)).

Základní datová složka

Umístění základní datové složky, do které budou zapisována všechna konfigurační a tarifikační data. Jestliže kdekoli v nastavení programu zadáte neúplnou datovou cestu, bude považována za relativní k této základní datové složce. Umístění základní datové složky je nezávislé na základní instalační složce.

Data síťových ústředn jsou uložena v podadresářích této základní datové složky **DATAN**.

V případě, že v původní základní datové složce jsou nalezena konfigurační a tarifikační data, zobrazí se dialog nabízející možnost zkopírování dat do nové základní složky.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Období, Uložení, Nápověda).

Tlačítkem **Ukončit program** se přeruší instalace bez zápisu zadaných dat. Instalaci můžete později obnovit spuštěním modulu **Vyhodnocení**.

Slučování dat síťových ústředen

CDR záznamy z jednotlivých ústředen spojených do sítě je možné při konverzi sloučit do jedné databáze hovorů (do jednoho souboru L??) a veškeré vyhodnocení dále provádět jako pro jednu ústřednu. V případě, že není použit jednotný číslovací plán poboček a linek, je nutné nastavit ofset poboček a linek příkazem [Konfigurace/Ústředna/Nastavení](#). Přehledná tabulka zobrazuje nastavení slučování pro všechny ústředny v síti:

- **Ústředna** - název ústředny.
- **Pořadí** - zadané číslo určuje pořadí konverze dat z ústředny. (Podřízené záznamy, např. z bran, musí být konvertovány až po konverzi základních záznamů). 0 v čísle pořadí způsobí, že data ústředny nebudou konvertována.
- **Podmínka** - kódované zobrazení **Podmínky sloučení záznamů**.
- **Přiřazení** - kódované zobrazení **Přiřazení položek záznamu**.

Klepnutím na řádek tabulky se zobrazí příslušná nastavení vybrané ústředny v tabulkách **Podmínky sloučení záznamů** a **Přiřazení položek záznamu**, ve kterých je možné provádět změny.

Podmínky sloučení záznamů

Povolit slučování záznamů

- **Ano:**
Záznamy z dané ústředny se porovnají s již existujícími záznamy v databázi již zkonvertovaných hovorů. Když je v databázi nalezen záznam splňující **Podmínky sloučení záznamů**, pak se provede přiřazení vybraných položek záznamu z konvertovaného záznamu hovoru do nalezeného záznamu databáze. Když odpovídající záznam není nalezen, pak se konvertovaný záznam zatřídí do databáze hovorů jako nový záznam.
- **Ne:**
Záznamy z dané ústředny se zatřídí do databáze hovorů jako nový záznam.

Podmínky shody porovnání s již existujícími záznamy v databázi již zkonvertovaných hovorů: zaškrtnuté položky jsou porovnávány na shodu.

Datum/čas

Podmínka shody času hovoru (vzhledem k nepřesnostem nastavení času na jednotlivých ústřednách v síti je možné zadat maximální diferenci času v minutách).

Délka

Podmínka shody délky hovoru (je možné zadat maximální diferenci délky v sekundách).

Prefix pobočky (Jen některé ústředny)

Je určen k nahrazení prefixu provolby ze začátku čísla pobočky.

Formát:

Číslo pobočky ve hvězdičkové konvenci: substituce čísla pobočky, ...

Př.: Prefix pobočky: 12345?????:987 nahradí z počátku čísla pobočky 12345???? 12345 čísly 987.

Prefix (Jen některé ústředny)

Je určen k odstranění provolby ze začátku volaného čísla.

Formát:

IP adresa brány1:Prefix1, IP adresa brány2:Prefix2, ...

Př.: Prefix: 172.169.0.1: 21234,172.169.0.2: 21879 odstraní z počátku volaného čísla 21234 u brány na IP 172.169.0.1 a 21879 u brány na IP 172.169.0.2.

Substituce

Je určena k nahrazení prefixu volaného čísla.

Formát:

Původní Prefix1: Nový Prefix1, Původní Prefix2: Nový Prefix2, ...

Př.: Prefix: 00: 000 nahradí 00 z počátku volaného čísla 000.

Rozšířený formát: umožňuje zadat IP adresu brány, pro kterou se substituce má provádět.

Původní Prefix1: IP adresa brány1: Nový Prefix1, Původní Prefix2: IP adresa brány2: Nový Prefix2, ...

Přiřazení položek záznamu

Když je v databázi nalezen záznam splňující **Podmínky sloučení záznamů**, pak se provede přiřazení vybraných položek záznamu z konvertovaného záznamu hovoru do nalezeného záznamu databáze. Položky, které se mají přiřadit, se vyberou zaškrtnutím.

Navíc může být pro každou položku zvlášť zadána podmínka přiřazení ve formě logického výrazu (viz. [Formát podmínky](#)).

Číslo sloupce v podmínce v tomto případě značí **1**: záznam v databázi, **2**: konvertovaný záznam.

Příklad:

Položka svazek má být přiřazena pouze tehdy, když shodný záznam v databázi hovorů má položku svazek = **0** a zároveň má konvertovaná záznam položku svazek **>10**.

Podmínka pro položku svazek: **1=0&2>10**.



Výchozí nastavení - obnoví výchozí nastavení.

[Ovládací tlačítka palety funkcí](#) poskytují užitečné funkce pro vyplňování formuláře (Uložení, Vložení, Smazání, Vyhledání, Nápověda).

Volba datové cesty

Volba základní datové cesty na soubor zdrojových dat z ústředny, ze kterého probíhá automatická konverze dat při spuštění programu.

Parametr je totožný s nastavením **Datový soubor** v modulu **Zápis**. Při změně je nutné modul **Zápis restartovat**.

Přenos pojmenování poboček

Poslední přenos

Zobrazí datum posledního přenosu pojmenování poboček z ústředny.

Přenos

Zaškrtnutím se aktivuje přenosu pojmenování poboček z ústředny v modulu Zápis.

Sdílení dat

[\(Nadstavba programu LAN verze\)](#)

Příkaz je **aktivní** jen pro instalace na **stanici** síť LAN.

Umístění sdílených dat na serveru

Umístění **společného** datového adresáře na **Serveru** obsahující konfigurační soubor **WTEL(V).CFG**.

Sdílet konfigurační data

- **Při zaškrtnutí** této volby **sdílí** uživatelé programu WIN-TEL v síti LAN **nastavení** provedené příkazy nabídky modulu Vyhodnocení - **Konfigurace: Ústředna, Nastavení, Tarifkace a Uživatelé**. Ostatní nastavení jsou pro jednotlivé uživatele individuální.

V případě současné změny konfigurace je uživatel na konflikt upozorněn při ukládání konfigurace (zavírání formuláře) a změny nebudou kvůli zachování konzistence údajů uloženy. Je proto vhodné změny ukládat co nejčastěji.

- **Při nezaškrtnutí** této volby je konfigurace všech uživatelů individuální a každý uživatel může mít nastavenou svoji **podmnožinu** vyhodnocovaných **poboček** (určených příkazem [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) zaznamenávaných na serveru.

Přenést konfiguraci ze serveru

Přeneše aktuální nastavení ze serveru na stanici. Výběr vyhodnocovaných poboček (určených příkazem [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) je zachován.

Sdílení dat (N)

LAN verze pro lokální síť

(Nadstavba programu LAN verze)

Verze pro lokální síť je určena uživatelům, kteří chtějí používat program pro vyhodnocení telefonních hovorů na více počítačích spojených v síti LAN. Při instalaci programu je nutné zvolit, zda jde o instalaci na **Server** síť nebo na **Stanici**.

Instalace na Server síť LAN

Na serveru síť běží moduly **Zápis** a **Sledování**, které provádějí nepřetržitě příjem dat z ústředny a jejich konverzi do datového adresáře na serveru.

Instalace na Stanici síť LAN

Při instalaci je nutné v modulu Vyhodnocení příkazem Konfigurace/Sdílení dat zadat **umístění společného** datového adresáře na **Serveru**.

Modul **Vyhodnocení** neprovádí konverzi dat a používá datové soubory ze serveru.

Na stanici nespouštějte moduly **Zápis**, **Test COM** a **Supervisor**. Provoz modulu **Sledování** je možný.

Terminálová verze

(Nadstavba programu Terminálová verze)

Terminálová verze je určena uživatelům, kteří chtějí používat modul **Vyhodnocení** jako terminálovou aplikaci. V tomto případě jsou všechny moduly instalovány pouze na jednom počítači (Terminal server), na kterém jsou i spouštěny. Modul **Vyhodnocení** může být na tomto serveru spuštěn vícekrát více uživateli pomocí terminálového klienta spuštěného na jednotlivých počítačích spojených v síti.

Výhodou tohoto uspořádání je fakt, že program se nainstaluje pouze na jeden počítač a uživatelé mají přístup ke všem konfiguračním a vyhodnocovacím funkcím (podle jim přiděleného oprávnění).

Všichni uživatelé sdílejí společnou konfiguraci (úpravy konfigurace může provádět více uživatelů zároveň), pouze nastavení individuálních výstupních parametrů (např. příkazy nabídky Konfigurace/Výstup) jsou pro jednotlivé uživatele různé a jsou uloženy v podadresáři **USERS\<jméno uživatele>**.

Pozn.:

Terminálovou verzí je možné používat i bez terminálového klienta pouze nasdílením instalačního adresáře pro ostatní uživatele. V tomto případě je modul Vyhodnocení spouštěn na počítači klienta (např. poklepním na WTEL.EXE ve sdílené složce), ale veškerá data a konfigurace se ukládají na serveru. Výhodou proti normální verzi je, že úpravy konfigurace může provádět více uživatelů zároveň.

Konfigurace/Export

Kombinovaný export

Při zaškrtnutí této volby se zapíše zvolená nastavení programu do jednoho ZIP souboru (přednastavené jméno **DATA\ArchKonf\rrmdd.ZIP**). Ve složce **DATA\ArchKonf** je tak možné vytvořit body obnovení konfiguračních nastavení a použít je pro obnovení stavu konfigurace.

Volba exportovaných nastavení z právě aktivní konfigurace:

- **Nastavení programu**
Nastavení konfigurace.
- **Profily**
Nastavení formulářů uložené v [Profilech](#).
- **Nastavení příkazů**
Výchozí nastavení jednotlivých příkazů ([Možnosti zobrazení](#))
- **Výpisy**
Naplánované periodické výpisy [Plán úloh](#).
- **WEB konfigurace** ([Nadstavba programu WEB](#))
Individuální nastavení pro WEB uživatele (viz. [WEB - Konfigurace uživatelem](#)).
- **Import dat od operátorů**
Nastavení [Importu dat od operátorů](#).
- **Tarifikační tabulky**
Nastavení tarifikačních tabulek.

Nastavení programu

Při zaškrtnutí této volby se zapíše konfigurační parametry do textového souboru (přednastaveno: TELCFG.TXT).

Příkaz slouží hlavně pro přenos konfigurace mezi jednotlivými verzemi programu WIN-TEL. V předchozí verzi se nejprve provede export konfigurace, které se pak načte do nové verze programu příkazem [Konfigurace/Import](#).

U síťové verze se při zaškrtnutí volby **Spojít pro všechny ústředny v síti** zapíše konfigurace všech ústředn do jednoho souboru.

Při skončení modulu Vyhodnocení je aktuální konfigurace automaticky exportována do souboru **DATA\TELCFG.###**, měsíční archiv tohoto souboru je uložen do souboru **DATA\TELCrrmm.###** (rr: rok, mm: měsíc). Současně je ukládáno i nastavení tarifních tabulek do souboru **DATA\T_C\$rrmm.TRT**.

Výpisy

Exportuje naplánované periodické výpisy ([Plán úloh](#)) do zvoleného souboru.

Import dat od operátorů

Exportuje nastavení [Importu dat od operátorů](#).

Tarifikační tabulky

Při zaškrtnutí této volby se zapíše tarifikační tabulky. Příkaz slouží pro přenesení vámi nadefinovaných operátorů do nových tabulek od firmy ATECO ([Konfigurace/Import](#)).

Vyberte název souboru pro export (soubor *.TRT).

Popis označení: **KK/RR/MM**:

- **KK**: kód (stát + verze WIN-TEL)
- **RR**: rok
- **MM**: měsíc

Pozn.: Nastavení **korekce délky** hovoru je přiřazeno Operátorovi a je součástí TRT souborů.

Vybraná čísla

Exportuje pouze Vybraná čísla do textového souboru.

Po stisku tlačítka **Výběr označení** je možné určit rozsah **Označení** čísel, která budou exportována. Při importu budou čísla s tímto označením v aktuální konfiguraci nejprve vymazána a pak nahrazena importem ze souboru.

Tato funkce je vhodná pro spojování Vybraných čísel z více zdrojů.

Pro přenos vybraných čísel do MS **Excel** je vhodný formát, který získáte volbou přípony názvu souboru **.CSV**.

Vybraná čísla MS Outlook

Exportuje Vybraná čísla do složky **Kontakty** programu MS Outlook.

Jméno složky může být **úplná cesta** (např.: \Osobní složky\Kontakty1) nebo pouze jméno podsložky přednastavené složky (např.: KontaktyP - je totožné s \Osobní složky\Kontakty\KontaktyP)

Jestliže je Jméno složky **nevyplněné** použije se **přednastavená** složka příslušného typu.

Přiřazení položek:

WIN-TEL/Accountix	Outlook
Jméno (do ;)	Příjmení
Jméno (od ;)	Společnost
Číslo	Telefon (zam.)

Již existující záznamy se přepisují.

Pozn.:
Součástí souboru typu TELCFG jsou jen **Vybraná čísla** neobsahující tarifní informace (**Třidy=0**). Informace o Vybraných číslech s tarifní informací (**Třidy>0**) jsou součástí **Tarifikačních tabulek (TRT)**.

WEB oprávnění ([Nadstavba programu WEB](#))

Při zaškrtnutí této volby se zapíše oprávnění pro WEB přístup ([Konfigurace/Nastavení/WEB](#)) do zvoleného souboru.

Struktura poboček

Při zaškrtnutí této volby se zapíše hierarchická struktura poboček do zvoleného souboru (kopie se uloží do souboru **DATAHIERSTRU. \$\$\$**).

Tlačítkem [Možnosti zobrazení](#) je možné nastavit exportované položky.

- **Po změně**
Při zaškrtnutí této volby se hierarchická struktura poboček zapíše vždy při uložení změn struktury.
- **Povolit přiřazené**
Při zaškrtnutí této volby se exportují i pobočky vzniklé přiřazením účtu ([Konfigurace/Nastavení/Účty](#)) a autorizačního kódu ([Konfigurace/Nastavení/Autorizační kódy](#)).

Profily

Nastavení parametrů exportu je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití několik různých nastavení.

Plánované spuštění

Export konfigurace je možné naplánovat pro [Periodické spuštění](#) stiskem tlačítka **Naplánovat** vpravo od pole **Naplánováno**. Nastavení je obdobné jako u periodických výpisů. Platná jsou jen některá nastavení spuštění.

Výsledkem Výpisu je stavová informace o úspěšnosti exportu, kterou je možné uložit obvyklým způsobem do souboru, případně zaslat e-mailem.

Příští naplánované spuštění se zobrazuje v poli **Naplánováno**. Naplánovaný **Export konfigurace** se objevuje jako položka také v [Plánu úloh](#) a ve [Výpisv/Sestavy](#).

Tlačítka

- **Provést**
Provede zvolený export. Průběh exportu se zobrazuje ve stavovém řádku na spodním okraji formuláře.
- **Vše**


Zaškrtně nejčastější volby exportu.
- **Nic**


Zruší výběr exportu.
- **Zrušit**
Zavře formulář.

Konfigurace/Import

Kombinovaný import

Při zaškrtnutí této volby se importují zvolená nastavení programu ze ZIP souboru do aktivní konfigurace.

Volba importovaných nastavení je povolena v závislosti na obsahu souboru ZIP zvoleného pro import tlačítkem .


Procházet (Tlačítkem  **Upřesnit výběr** je možné upřesnit výběr importu pro jednotlivé položky):

- **Nastavení programu**
Nastavení konfigurace.
- **Profily**
Nastavení formulářů uložené v [Profilech](#).
- **Nastavení příkazů**
Výchozí nastavení jednotlivých příkazů ([Možnosti zobrazení](#))
- **Výpisy**
Naplánované periodické výpisy [Plán úloh](#).
- **WEB konfigurace** ([Nadstavba programu WEB](#))
Individuální nastavení pro WEB uživatele (viz. [WEB - Konfigurace uživatelem](#)).
- **Import dat od operátorů**
Nastavení [Importu dat od operátorů](#).
- **Tarifikační tabulky**
Nastavení tarifikačních tabulek.

Nastavení programu

Při zaškrtnutí této volby se načtou nejdůležitější konfigurační parametry z vybraného textového souboru (přednastaveno: **TELCFG.TXT**).

Příkaz slouží hlavně pro přenos konfigurace mezi jednotlivými verzemi programu, viz. [Konfigurace/Export](#).

Tlačítkem  **Upřesnit výběr** je možné zvolit, které součásti uložené konfigurace mají být importovány.

Archiv konfigurace

Při zaškrtnutí této volby se načte měsíční archiv konfigurace ze souborů **TELCrrmm. \$\$\$** (rr: rok, mm: měsíc). Současně se načte i záloha nastavení tarifních tabulek ze souboru **T_C\$rrmm.TRT**.

Instalace nové verze programu (Upgrade):

- Při prvním spuštění Vyhodnocení **po upgrade** program automaticky otevře okno **Import konfigurace** s přednastavenými možnostmi podle existence jednotlivých archivních souborů.
- **Import archivu konfigurace** je přednastaven při zapnuté volbě **Používat archiv konfigurace** v příkazu [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#).
- Při zapnutém **Importu archivu konfigurace** programu se provede příkaz [Soubor/Údržba profil Měsíční archiv](#) (archivace měsíční databáze hovorů starších než 12 měsíců). Tím se urychlí import, protože import starší konfigurace se provede jen v případě potřeby.
- Při upgrade se nejprve načte záloha tabulek a pak nové tabulky s volbou **Jen používané**.

Výpisy

Načte uložené výpisy z vybraného textového souboru (přednastaveno: **VYPISYV.TXT**)

Tlačítkem  **Upřesnit výběr** je možné zvolit, které z uložených naplánovaných periodických výpisů mají být importovány.


Import dat od operátorů

Načte uložené nastavení z vybraného textového souboru (přednastaveno: **IMPDAT_INSTAL.TXT** při instalaci, **IMPDAT.TXT** jinak).

Tlačítkem  **Upřesnit výběr** je možné zvolit, nastavení kterých operátorů z uložených, se má importovat.


Při instalaci je nastavení IDO zálohováno do souboru **DATAIMPDAT_INSTAL.TXT**. Soubor **DATAIMPDAT.TXT** obsahuje poslední uložená nastavení. Soubor **IMPDAT_BAK.TXT** obsahuje poslední uložená nastavení před upgrade programu.

Tarifikační tabulky

Při zaškrtnutí této volby se načtou tarifní tabulky. Příkaz slouží pro upgrade tarifních tabulek. Dostupné tabulky (soubor *.TRT) ve složce zvolené tlačítkem  **Procházet** se zobrazí v seznamu tabulek (po zaškrtnutí volby **Tarifikační tabulky**). V seznamu vyberte tarifní tabulku pro import.

Popis označení **KK/RR/MM**:

- **KK:** kód (stát + verze WIN-TEL)
- **RR:** rok
- **MM:** měsíc

Možný je i import tabulek přímo v komprimovaném tvaru (soubor *.ZIP) stažených ze stránek **WWW.ATECO.CZ**. Stažený soubor s tabulkami zkopírujte do podadresáře **DATA\TARTAB** (přednastavená složka pro soubory tarifikačních tabulek získaných s instalací programu). Po výběru importovaného souboru tlačítkem  **Procházet** se automaticky provede odzิปování a tarifikační tabulka se zobrazí v seznamu.

Měsíční archiv tarifních tabulek je ukládán do souborů **DATA\T_C\$rrmm.TRT** a je možné ho importovat po výběru složky **DATA** tlačítkem  **Procházet**.

Pozn.:

- Tlačítkem **Upřesnit výběr** je možné zvolit, kteří operátoři mají být importováni.
- Přednastavená volba **Jen používané** načte jen operátory se shodným jménem s používanými. Případné individuální tarifní programy uživatele tak nejsou importem tabulek ovlivněny.
- Můžete vybrat operátory pro import. Při instalaci programu se nahrají pouze základní operátoři. Příkazem Import Tarifikačních tabulek můžete doinstalovat vámi používané operátory. Možné je i přidání operátora (spojení operátorů z více souborů TRT).
- Nastavení **korekce délky** hovoru je nyní přiřazeno Operátorovi a je součástí TRT souborů.
- U **síťové verze** se Tarifikační tabulky automaticky instalují do konfigurace všech síťových ústředn.
- Po importu tabulek nezapomeňte zkontrolovat výběr operátorů v **Konfigurace/Nastavení/Linky** a **Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla**.

Vybraná čísla

Importuje pouze Vybraná čísla z úplného konfiguračního souboru (TELCFG.TXT) nebo ze souboru obsahujícího jen Vybraná čísla (viz. [Konfigurace/Export](#)).

Výběr označení zvolený při exportu určuje rozsah Vybraných čísel, která budou v aktuální konfiguraci nejprve vymazána a pak nahrazena importem ze souboru TXT. Tato funkce je vhodná pro spojování Vybraných čísel z více zdrojů.

Pro přenos vybraných čísel z MS **Excel** je vhodný formát, který získáte volbou přípony názvu importovaného souboru **.CSV**.

Vybraná čísla MS Outlook

Importuje Vybraná čísla do složky **Kontakty** programu MS Outlook.

Jméno složky může být **úplná cesta** (např.: \Osobní složky\Kontakty1) nebo pouze jméno podsložky přednastavené složky (např.: KontaktyP - je totožné s \Osobní složky\Kontakty\KontaktyP)

Jestliže je Jméno složky **nevyplněné** použije se **přednastavená** složka příslušného typu.

Přiřazení položek:

Outlook **WIN-TEL/Accountix**

Příjmení+Jméno Jméno (do ;)

Společnost Jméno (od ;)

Telefon (zam.) Číslo

Již existující záznamy se přepisují.

Pozn.:
Součástí souboru typu TELCFG jsou jen **Vybraná čísla** neobsahující tarifní informace (**Třidy=0**). Informace o Vybraných číslech s tarifní informací (**Třidy>0**) jsou součástí **Tarifikačních tabulek (TRT)**.

Jestliže je importovaný soubor ve formátu:

```
[AutorKod]
{"Kód";"Název";"Platnost";"Pobočka"; }
k1;n1;;
```

...

provede se import **nezakódovaných autorizačních kódů**.

WEB oprávnění ([Nadstavba programu WEB](#))

Načte nastavení **WIN-TEL WEB** (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/WEB](#)) z textového CSV souboru s oddělovačem ; a položkami: Uživatel, Heslo, Složky a Oprávnění.

Struktura poboček

Při zaškrtnutí této volby se načte hierarchická struktura poboček ze zvoleného souboru.

Příklad souboru pro import struktury:

```
"Číslo";"Název";"Popis";"Skupina";"Úsek";"Útvar";"Firma";
"11 ";"Zelený";"domů";"Skupina 2";"Úsek 1";"Útvar 1";"Firma1";
"12 ";"Mládek";"";"Skupina 2";"Úsek 1";";";
```

Pozn.:

- Sloupec **Popis** je nepovinný.
- Soubor s tímto formátem můžete získat také exportem sestavy [Seznam/Pobočky](#) při nastavení [Konfigurace/Výstup/Sestava](#): **Sestava** - jen Záhloví; **Oddělovač** - středník. Uvozovky není třeba používat, když názvy neobsahují středník. Soubor nemusí obsahovat úvodní řádek s názvy sloupců. Přiřazení pobočky skupině, úseku, útvaru a firmě nemusí být vyplněno.
- Sloupce Útvary a Firmy mají význam jen pro velké ústředny.
- Načtené pobočky se přidají k již definovaným, nedefinované názvy skupin, úseků, útvarů a firem se automaticky vytvoří.
- Při změně názvu 2. sloupce v souboru na **#Skupina** se při importu z názvu pobočky vytvoří skupina a hierarchie poboček se posune o úroveň výš (pro přiřazování více poboček, mobilů jednomu uživateli).

Import z ApliX (jen ústředna HiPath 4000, Hicom 300)

Při zaškrtnutí této volby se načte nastavení ústředny ze zvoleného souboru.

Načtení dat z tohoto souboru se provádí automaticky při spuštění modulu Vyhodnocení, dojde-li ke změně souboru.

Přenesou se následující nastavení:

- Názvy poboček a jejich zařazení do organizační struktury. (Zrušené pobočky se ve AccountiX nemažou a je-li pobočka v ApliX zařazena do jiného stupně struktury než **skupina**, zůstane v AccountiX nezařazena).
- Automaticky se vygeneruje popis pro PIN1 - PIN4 (autorizační kódy) jako: <číslo pobočky>-<číslo PIN>.
- Nastavení zkrácených voleb se přenesou do Vybraných čísel po odříznutí úvodních [Přístupových čísel na linku](#).

V případě navoleného slučování dat z více síťových ústředn se postupně importují všechny soubory ze zadaného adresáře vyhovující specifikaci E*.EXP.

Profily

Nastavení parametrů importu je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití několik různých nastavení.

Tlačítka

- **Provést**
Provede zvolený import. Průběh importu se zobrazuje ve stavovém řádku na spodním okraji formuláře.
- **Vše**

Zaškrtně nejčastější volby importu.
- **Nic**

Zruší výběr importu.
- **Zrušit**
Zavře formulář.

Správa konfigurace

Správa konfigurace umožňuje přenášet nastavení konfigurace a tarifních programů mezi jednotlivými měsíci. Příkaz je aktivní při zaškrtnutí volby **Použit archiv konfigurace** v příkazu [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#). Nastavení správy je uloženo v [Profilech](#), které umožňují uchovat pro další použití několik různých nastavení.

Přenos konfigurace

Výběr typu **Konfigurace/Nastavení**, které má být přeneseno.

Přenos operátorů

Výběr **Operátorů**, jejichž tarifní tabulky mají být přeneseny.

Zdroj

Výběr měsíce, ze kterého se má nastavení přenést.

Cíl

Výběr měsíců, do kterých se má nastavení přenést.

Rozsah

Rozsah přenesu.

Plánované spuštění

Přenos konfigurace je možné naplánovat pro [Periodické spuštění](#) stiskem tlačítka **Naplánovat** vpravo od pole **Příští spuštění**. Nastavení je obdobné jako u periodických výpisů. Platná jsou jen některá nastavení spuštění.

Výsledek přenosu je zobrazen jako stavová informace, kterou je možné uložit obvyklým způsobem do souboru, případně zaslat e-mailem.

Příští naplánované spuštění se zobrazuje v poli **Příští spuštění**. Naplánovaná Správa konfigurace se objevuje jako položka také v [Plánu úloh](#) a ve [Výpisv/Sestavv](#).

Konfigurace/Start modulů

Po spuštění Windows

Příkaz umožňuje **Nainstalovat/Odinstalovat** zástupce modulů **Zápis, Supervisor, Sledování** a **WEB** (pro rozšíření WIN-TEL WEB) do složky **Po spuštění** nabídky **Start**, jestliže požadujete automatické spuštění těchto modulů po přihlášení do Windows.

Služba Windows

Příkaz umožňuje **Nainstalovat/Odinstalovat** moduly **Zápis, Supervisor, Sledování, WEB** (pro rozšíření WIN-TEL WEB) a **Start výpisů** jako službu **Windows**, která se spustí i bez přihlášení uživatele do systému.

Služba **Start výpisů** umožňuje spouštění výpisů pod zadaným uživatelským Účtem/Heslem Windows (např. pro export MS Excel –XLS OLE, spouštění Plánu úloh z WEB).

Ve sloupci **Stav** se zobrazuje aktuální stav služby.

Tlačítkem **Zobrazit nastavení služeb** se zobrazí systémové okno Windows **Nástroje pro správu/Služby**, ve kterém je možné nainstalované služby ovládat.

Konfigurace/Uživatelé

Příkaz slouží k zřizování nových uživatelů a nastavení jejich oprávnění. Uživatelé se přihlašují po spuštění programu ve formuláři výběrem uživatele z nabídky a zadáním příslušného hesla.

Režim přihlášení uživatele po spuštění modulu **Vyhodnocení** a **Sledování** je aktivní při navoleném heslu u prvního uživatele.

Heslo může mít 1-20 znaků. Chcete-li nutnost zadávat heslo zrušit, navolte heslo prázdné. Nastavení hesel se neuplatní při automatickém spuštění programu.

U **LAN verze** je přihlášení povinné a název uživatele v přihlašovacím dialogu je vždy shodný s názvem počítače, na kterém je program spuštěný. Do pole **Uživatel** je proto nutné vyplnit vždy název počítače, ze kterého se bude ke sdíleným datům přistupovat.

U **Terminálové verze** je přihlášení povinné, název uživatele je libovolný.

U normální a **Terminálové verze** má 1. uživatel vždy povinně jméno Administrator a má povinně oprávnění **Správa**. Tento uživatel je použit při spouštění automatických výpisů a modulu Zápis a Supervisor.

V případě verze **WIN-TEL WEB** je 2. uživatel rovněž povinný se jménem **WTELWEB**. Nastavení tohoto uživatele jsou použity při generování HTML stránek webového rozhraní.


Dva uživatelé nesmí být přihlášení pod stejným názvem uživatele jinak se vypíše chybové hlášení a je zablokováno ukládání změn konfigurace.

Oprávnění uživatelů

- **Správa**
Zřizovat nové uživatele a nastavovat jejich oprávnění.
Nastavovat [Autorizační kódy](#).
Měnit záznamy hovorů (viz. příkaz lokální nabídky při zobrazení hovorů [Editace hovorů](#)).
- **Konfigurace**
Nastavovat konfiguraci ve všech modulech.
- **Podrobné výpisy**
Spouštět příkazy s podrobným zobrazením hovorů (např. Hovorné/Pobočky/Postupně).
- **Plán úloh**
Spouštět příkaz Plán úloh.
- **Data z ústředny**
Provádět konverzi dat z ústředny.
- **Data od operátorů**
Provádět konverzi dat od operátorů.
- **Možnosti zobrazení**
Nastavovat možnosti zobrazení.
- **Příkazy nabídky**
Provádět příkazy nabídky. Je-li tato volba nezaškrtnutá, má uživatel přístup pouze k [Vybraným příkazům](#).
- **Ukončení Zápisu**
Ukončit činnost modulu **Zápis**.

Otestovat

Stiskem tlačítka se provede přihlášení do programu s oprávněním právě vybraného uživatele. Můžete tak zkontrolovat oprávnění a upravit [Nastavení závislé na vybraném uživateli](#). K opětovném zobrazení formuláře Konfigurace uživatelů slouží

o tomto případě tlačítka  **Historie příkazů** .

Kopírovat

Stiskem tlačítka se zkopíruje [Nastavení závislé na vybraném uživateli](#) právě vybraného uživatele. Po výběru uživatelů, do kterých se má nastavení zkopírovat stiskněte tlačítka **Vložit**.



Zobrazit heslo

Zobrazí/Skryje obsah sloupce Heslo.

Konfigurace/DEMO WEB

Příkaz nainstaluje a nakonfiguruje demonstrační rozhraní **WIN-TEL WEB**. Umožňuje zpřístupnit základní funkce Vyhodnocovacího modulu WIN-TEL prostřednictvím standardního internetového prohlížeče.

DEMO WEB má proti standardní [Nadstavbě programu WIN-TEL WEB](#) následující omezení:

- Funkčnost omezena na 30 dní po prvním spuštění instalace tlačítkem **Nastavit** tohoto formuláře. Po uplynutí této doby je přístupná pouze funkce **Telefonní seznam**.
- Bez možnosti přidělení různých oprávnění přístupu k datům jednotlivým uživatelům (vždy WEB admin),
- Bez možnosti použít sdílené složky.
- Bez možnosti označování soukromých hovorů.
- Bez možnosti editace hierarchické struktury poboček.
- Bez možnosti speciálních konfiguračních nastavení.
- Nelze použít Microsoft Internet Information Server.

V případě Vašeho zájmu o úplné rozhraní **WIN-TEL WEB** kontaktuje prosím [Servis Ateco](#).

Nastavení

Povolit telefonní seznam na WEBu

Povolí zveřejnění [Telefonního seznamu](#) firmy. Nastavení zobrazovaných položek kopíruje nastavení příkazu **Seznam/Poboček** pro uživatele **WTELWEB** v příkazu [Konfigurace/Uživatelé](#).

Postup:

- Zvolte příkaz [Konfigurace/Uživatelé](#).
- Vyberte uživatele **WTELWEB** a stiskněte **Otestovat**.
- Zvolte příkaz **Seznam/Poboček/Možnosti zobrazení**.
- Uložte nastavení zaškrtnutím **Uložit do aktuálního příkazu** a stiskem **OK**.

Pobočky označené v [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#) **Nezařazovat do exportovaného seznamu** se v seznamu nezobrazují.

Spouštět modul WEB jako službu

Spustí formulář nastavení [spouštění modulu WEB](#) jako služby **Windows**. To umožní provoz WEB rozhraní bez přihlášení uživatele do systému PC, na kterém je program **WIN-TEL** nainstalován.

Port

Port, na kterém bude **DEMO WEB** spuštěn. Standardní hodnota pro webové služby je **80**. V případě, že na PC, na kterém je program **WIN-TEL** nainstalován je již spuštěna jiná webová služba, použijte jiné číslo portu (např. 8888). Potom je nutné číslo portu zadat v adrese prohlížeče Internetu (např. <http://WIN-TELWEB:8888> nebo <http://127.0.0.1:8888>).

Heslo uživatele Administrator

Heslo pro přihlášení do příkazového režimu **DEMO WEB**. Funkce **Telefonní seznam** přihlášení nevyžaduje.

Nastavit

Nainstaluje a nakonfiguruje demonstrační rozhraní **WIN-TEL WEB** a spustí výchozí Internetový průzkumník s přednastavenou adresou na **WIN-TEL WEB**.

Při přístupu do **WIN-TEL WEB** z jiného zařízení zadejte adresu ve tvaru **http://NazevPC** nebo **http://IPadresaPC**.

Výběr síťové ústředny

Vyberte ústřednu, jejíž údaje chcete zpracovávat.

Po volbě ústředny se automaticky aktualizují data ze souboru DATAxx.TXT (xx je pořadové číslo právě vybrané ústředny).
Konvertované hovory se ukládají do souborů *.Lxx.

Příkazy lokálních nabídek

Řídící centrum

Řídící centrum je panel určený pro spouštění a správu příkazů. Panel se zobrazí **stiskem F2**, klepnutím na **ovládací tlačítko Řídící centrum**, **lokální nabídkou Řídící centrum** nebo **výběrem prázdné záložky výpisu**.

Oblasti použití

- **Spouštění příkazů hlavní nabídky**
Umožňuje skrývat hlavní nabídku programu a tím zvětšit místo pro zobrazení výsledků. Panel si pamatuje poslední vybraný příkaz, a tak se lze snadno vrátit k poslední činnosti. Výhodou je i snadnější ovládání na dotykovém displeji.
- **Nastavení filtrace výpisů a možností zobrazení výpisů**
Přehledné nastavení filtrace a možností zobrazení před spuštěním výpisu.
- **Vytváření vlastních seznamů příkazů**
Jednotlivé příkazy nabídky je možné ukládat do vlastních seznamů pod zvolenými názvy (včetně nastavení filtrace a možností zobrazení u výpisů). Odpadá tak nutnost opakované volby filtrace a možností při opětovném použití výpisu.
- **Přehledné zobrazení historie příkazů**
Zobrazení seznamu naposledy použitých příkazů včetně jejich nastavení. Třídění seznamu podle posloupnosti použití nebo podle názvu příkazu.
- **Vyhledání příkazů**
Vyhledání příkazů nabídky podle zvolené části názvu příkazu.

Řídící centrum se skládá ze dvou panelů:

Panel Výběr příkazů (levý)

Panel je určen k výběru příkazů v režimech vybraných stiskem příslušného tlačítka:

- **Nabídka (Příkazy hlavní nabídky)**
V záložkách zobrazuje příkazy nabídky.
- **Vybrané (Vybrané příkazy)**
Záložky a jejich obsah si může vytvářet uživatel kopírováním položek ze seznamů v ostatních režimech. Po instalaci jsou přednastaveny základní příkazy.
- **Historie (Historie příkazů)**
Zobrazení seznamu naposledy použitých příkazů včetně jejich nastavení. Záložka **Pořadí vykonání** třídí seznamu podle posloupnosti použití, záložka **Příkaz** třídí podle názvu příkazu.
- **Hledání (Vyhledání příkazů)**
Vyhledání příkazů nabídky podle zvolené části názvu příkazu.

Aktivace příkazu

Příkaz aktivujete klepnutím do seznamu příkazů ve zvolené záložce.

Příkazy se stejným začátkem názvu jsou zobrazeny sbalené s počátečním znakem ↓. Klepnutím na tento řádek se příkazy rozbálí.

Činnost po aktivaci příkazu se liší podle toho, zda příkaz aktivuje:

- **Výpis** (příkaz zobrazující sestavu ve výstupní tabulce)
Po klepnutí se v panelu **Vlastností výpisu** zobrazí příslušná nastavení.
Výpis je možné provést:
 - Po změně Filtrace nebo Možností zobrazení stiskem tlačítka **Provést** v panelu Vlastností.
 - **Poklepáním** na název výpisu v seznamu nebo klepnutím na název výpisu a **podržením** (délka podržení nutná ke spuštění příkazu je indikována animací vlevo od názvu výpisu).
V tomto případě se při nenavolené filtraci výpisu výpis spustí se zvoleným filtrem **Vše**.
- **Konfigurační příkaz**
Příkaz se po klepnutí ihned spustí.

Lokální nabídka seznamu (aktivace klepnutím **pravým** tlačítkem myši na **název příkazu** v seznamu):

- **Provést**
Provede příkaz.
- **Uložit** (jen pro režim **Vybrané příkazy**)
Uloží výpis včetně zvolených vlastností.
- **Uložit jako** (jen pro režim **Vybrané příkazy**)
Uloží výpis včetně zvolených vlastností pod zadaným názvem.
- **Přejmenovat** (jen pro režim **Vybrané příkazy**)
Přejmenuje příkaz.
- **Odstranit** (jen pro režim **Vybrané příkazy**)

Odstraní příkaz ze seznamu.

- **Vymout** (jen pro režim **Vybrané příkazy**)
Odstraní příkaz ze seznamu a uloží ho do schránky.
- **Kopírovat**
Uloží příkaz do schránky.
- **Vložit** (jen pro režim **Vybrané příkazy**)
Vloží příkaz ze schránky do seznamu.
- **Plán úloh**
Přidání výpisu do [Výpisů/Plán úloh](#).

Lokální nabídka záložky (aktivace klepnutím **pravým** tlačítkem myši na **název záložky**):

- **Přejmenovat záložku** (jen pro režim **Vybrané příkazy**)
Přejmenuje aktivní záložku.
- **Vložit záložku** (jen pro režim **Vybrané příkazy**)
Vytvoří novou záložku.
- **Nastavit podle administrátora** (jen pro režim **Vybrané příkazy**)
Zkopíruje nastavení vybraných příkazů administrátora.

Panel Vlastností výpisu (pravý)

Panel je určen k nastavení vlastností výpisu v režimech vybraných stiskem příslušného tlačítka:

- **Období**
Volba [Vyhodnocovacího období](#) použitého při aktivaci dalších příkazů. Vyhodnocovací období se zobrazuje v poli Období. Změna je možná i klepnutím do tohoto pole.
- **Filtr**
Volba základní [Filtrace](#) výpisu.
- **Filtr+**
Volba rozšířené [Filtrace hovorů](#) výpisu.
- **Možnosti zobrazení**
Volba [Možností zobrazení](#) výpisu.
- **Ústředna** (pro více ústřednovou verzi bez slučování dat)
[Výběr síťové ústředny](#).

Zobrazení

Zobrazení

Typ zobrazení

Záznamy hovorů

Zobrazí výpis záznamů hovorů.

Sumář hovorů

Zobrazí výsledný sumář cen.

Graf hovorů

Zobrazí grafické znázornění výsledků. Výběr sloupce zobrazených dat, který chcete znázornit vyberte klepnutím na název sloupce tabulky.

Počet	Délka
27	12:36
0	0:00

Okno

Nové okno

Zobrazí aktuální výpis (obsah právě zobrazované záložky) v novém okně s nastavitelnou velikostí.

Srovnávací okno

Zobrazí aktuální výpis (obsah právě zobrazované záložky) v okně na pravé straně záložky. Šířku okna je možné měnit tažením okraje.

Ovládací panely

Panel příkazů

Zobrazí/skryje [Ovládací panel příkazů](#).

Hlavní nabídka

Zobrazí/skryje hlavní nabídku programu. Hlavní nabídku je možné zobrazit stiskem klávesy **Alt** nebo **F10**.

Ovládací panel příkazů

Nastavení je závislé na vybraném uživateli

Ovládací panel je umístěn na levé straně zobrazovací plochy programu. Jeho šířku je možné měnit tažením levého okraje myši nebo je možné ho úplně skrýt stiskem tlačítka **Zavřít** v pravém horním rohu panelu. Pro zobrazení skrytého panelu vyberte příkaz lokální nabídky (pravé tlačítko myši) **Zobrazit panel** nebo zaškrtněte volbu **Zobrazit ovládací panel** v příkazu **Konfigurace/Výstup/Možnosti**.

Ovládací panel umožňuje vykonat všechny příkazy hlavní nabídky poklepnutím na příslušný příkaz. Výhodou ovládání pomocí panelu oproti ovládání nabídkou je možnost výběru příkazů nabídky, které má panel obsahovat (např. jen nejčastěji používané příkazy). Příkaz, který chcete z panelu odstranit, vyberte klepnutím a pak stiskněte klávesu **Delete** nebo vyberte příkaz **Odstranit** z lokální nabídky. Chcete-li obnovit **původní** stav se všemi příkazy, vyberte z lokální nabídky **Zobrazit vše**.

Vybrané příkazy lze naplnit libovolnými příkazy **přetažením** (nebo postupným výběrem příkazů **Kopírovat** a **Vložit** z lokální nabídky) ze stromu **Příkazy** ovládacího panelu. Vybrané příkazy je možné vyvolat i při skrytém ovládacím panelu stiskem ovládacího tlačítka [Vybrané příkazy](#).



Hledání příkazů

Při zadání úvodních hledaných znaků se zobrazí odpovídající příkazy v **Ovládacím panelu příkazů** ve větvi **Hledání příkazů**. Příkazy se vyhledají podle shody v názvech příkazu a souboru rejstříku WTELH.CFG.

Hledání sekcí

Pro výpisy **Sumární**, **Souhrnné** a **Po...** se v panelu příkazů zobrazí položka **Hledání sekce** obsahující názvy sekcí zobrazovaného výpisu. Poklepnutím na název sekce se ve výpisu vyhledá začátek příslušné sekce.

Zobrazení křivek grafu

Zobrazení křivek grafu

Jestliže se v grafu zobrazuje najednou více křivek příslušejících různým pobočkám, skupinám nebo linkám, lze následujícími příkazy vybírat jednu z nich. Vybraná křivka reprezentuje hodnoty pro pobočku, jejíž název je vypsán v horní části grafu, a je vyznačena silnou čarou.

Předchozí křivka

Výběr předchozí zobrazené křivky.

Další křivka

Výběr další zobrazené křivky.

Průměr křivek

Zobrazí průměrnou hodnotu ze všech zobrazených křivek. (vykreslena červeně).

Interval hodnocení

Nastaví časový interval, ve kterém jsou průměrovány zobrazované hodnoty grafu. Např. pro hodnotu 60 min se v grafu zobrazuje průměrná hodnota hodinové obsazenosti, ceny,.. Menší hodnoty intervalu zobrazí graf s většími výkyvy hodnot.

Možnosti zobrazení

Nastavení je závislé na vybraném uživateli

Příkaz slouží k nastavení možností zobrazení zobrazovaného výpisu.

Podle výběru v **Uložit do aktuálního** se změny uloží do aktuálního:

- **Výpisu**
Změny se projeví jen v **zobrazovaném** výpisu, při jeho opakování příkazem **Výpisy/Poslední příkaz** a **Historie příkazů** nebo při zařazení výpisu do **periodických výpisů**.
- **Příkazu**
Změny se projeví vždy při opakování aktuálního příkazu. Výchozí nastavení jednotlivých příkazů je uloženo pro každého uživatele programu zvlášť v textovém souboru **PrikazyN.CFG** (složka **DATA**, resp. **DATA\USERS**).

Zobrazené sloupce

- **Z:** Volba zobrazovaných sloupců tabulky. Zaškrtnuté sloupce budou zobrazovány.
- **Znaků:** Číslo udává zobrazovanou šířku sloupce ve znacích (počet zobrazovaných znaků ve sloupci se nezmění při změně velikosti písma).
- **Název:** Zobrazovaný název sloupce (měnitelný uživatelem, u vícejazyčné verze je možné název sloupce v jednotlivých jazycích uvádět oddělené středníkem v pořadí: česky, slovensky, anglicky)
- **Popis:** Vysvětlující popis sloupce zobrazovaný jako nápověda při zastavení myši nad hlavičkou výstupní tabulky (neměnitelný).
- **Původní název/Výpočet:** Původní název sloupce/definice vypočítávaného sloupce.

Šířku sloupců je možné současně nastavit stiskem tlačítek:

- **Přizpůsobit**
Šířka zobrazovaných sloupců tabulky se navolí tak, že odpovídá maximálnímu počtu znaků v sloupci v právě zobrazené tabulce.
- **Výchozí**
Nastaví výchozí stav po instalaci.
Pro víceuživatelskou verzi se zobrazí lokální nabídka:
 - **Po instalaci** (nastaví výchozí stav po instalaci),
 - **Podle administrátora** (nastaví stav podle nastavení administrátora).**Při spuštění Možností zobrazení z Výpisy/Plán úloh a Výpisy/Sestavy zobrazí lokální nabídku:**
 - **Po instalaci** (nastaví výchozí stav po instalaci),
 - **Podle příkazu** (nastaví podle aktuálního nastavení příslušného příkazu)
 - **Podle příkazu Vše** (nastaví všechny záložky najednou).
- **Kopírovat**
Navolené nastavení zkopíruje do vybraných příkazů.

Funkce tlačítek:



Zobrazí všechny sloupce.



Skryje všechny sloupce.



Zobrazí sloupce podle původního nastavení po instalaci programu.



Změní pořadí sloupců v zobrazované tabulce.



Vloží do zobrazované tabulky nový **vypočítávaný sloupec** určený výpočtem z obsahu polí ve stejném řádku zobrazované tabulky.

Název sloupce je určen obsahem pole **Název**. Formule pro výpočet se zadá do pole **Původní název/Výpočet** (viz. [Formule vypočítávaného sloupce](#)). Poklepáním do tohoto pole se zobrazí seznam názvů sloupců tabulky sestavy, které je možné vložit do formule. Pořadí prováděných operací je určeno závorkami (mohou být doplněny automaticky).



Odstraní **vypočítávaný sloupec**.

Sestava

Příkaz slouží k nastavení podoby zobrazované a tiskové sestavy aktuálního výpisu.

Vložit hlavičku

Do záhlaví tiskové sestavy vloží zadaný text (např. číslo dokumentu).
Při zatržení a exportu do **HTM** nahrazuje hlavička nadpis tiskové sestavy.

Vložit popis sestavy

Do hlavičky tiskové sestavy vloží zadaný text (např. jméno účtující firmy).

Vložit datum výpisu

Do hlavičky tiskové sestavy vloží datum výpočtu sestavy.

Vložit nastavení filtru

Do hlavičky tiskové sestavy vloží aktuální nastavení filtru.

Orientace

Možnost volby orientace papíru při tisku. Ovlivňuje i orientaci při exportu do PDF.

Max. počet řádek (jen pro příkazy z Provoz/Extrémy)

Omezí maximální počet zobrazených řádek.

Oddělit po ...

Následující volby **Odstránkovat po** a **Vložit hlavičku po** budou uplatněny po každé pobočce, skupině, úseku, útvaru nebo firmě.

Odstránkovat po ...

Při zaškrtnutí této volby dojde při tisku výsledků k odstránkování po každé pobočce, lince, skupině, účtu,...
Při exportu do programu **Excel/Calc** se při zaškrtnutí této volby rozdělí výstupní data do jednotlivých listů sešitu **Excel/Calc** podle nastavení **Oddělit po**. (Např. při Oddělit po skupinách budou v každém listu údaje o jedné skupině).

Nadpis

Výběr položek zobrazovaných v nadpisu dat pobočky (názvů, popisů organizační struktury a [Uživatелеm definovaných parametrů](#) pobočky. Výchozí stav bez výběru zobrazuje základní zařazení pobočky do organizační struktury.

Vložit hlavičku po ...

Při zaškrtnutí této volby dojde při tisku výsledků k vložení hlavičky s datumem a dalším nastavením po každé pobočce, lince, skupině, účtu.

Rozdělit při změně organizační struktury (pro Hovorné/Pobočky/Celkem)

Při změně zařazení pobočky během vyhodnocovacího období se vyhodnocení pobočky rozdělí do více řádek.

Faktura - Jednotlivě

Přednastavená hodnota volby při generování faktury (viz. [Soubor/Faktura](#)).

Faktura - Jen sumář

Přednastavená hodnota volby při generování faktury (viz. [Soubor/Faktura](#)).

Faktura - Adresy podle názvů

Přednastavená hodnota volby při generování faktury (viz. [Soubor/Faktura](#)).

Zahrnout pronájmy

Do sestavy se započítají pronájmy za pobočku a skupinu.

Absolutně

Měsíční poplatky za pobočku a skupinu jsou zahrnuty nezávisle na zvoleném vyhodnocovacím období (ve výši podle konce období).

Zahrnout přírážky

Do sestavy se započítají přírážky za pobočku a skupinu.

Zahrnout Služby 3S

Do sestavy se započítají náklady na Služby třetích stran (získané příkazem [Soubor/Data od operátorů](#)), které jsou z důvodu odlišného zdanění účtovány odděleně.

Absolutně

Náklady na Služby třetích stran jsou zahrnuty nezávisle na zvoleném vyhodnocovacím období (ve výši podle konce období).

Zahrnout limit jako

Limit ceny pobočky (viz. příkaz [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)) se započte následovně:

- “” : limit se ignoruje.
- **Maximum:** zobrazí se jen řádky pobočky s celkovou cenou přesahující limit. Pobočky s nevyplněnou hodnotou limitu se nikdy nezobrazí.
- **Minimum:** zobrazí se jen řádky pobočky s celkovou cenou pod limit. Pobočky s nevyplněnou hodnotou limitu se nikdy nezobrazí.
- **Kredit:** od celkové ceny pobočky se odečte limit (při záporné výsledné ceně se zobrazí 0). Pobočky s nevyplněnou hodnotou limitu se vyhodnotí s nepřekročitelným (maximálním) kreditem.
- **Limit:** od celkové ceny pobočky se odečte limit (zobrazí se nastavená hodnota limitu).
- **Sk:Zobraz:** zobrazí hodnotu limitu skupiny, které je přiřazena vyhodnocovaná pobočka.
- **Sk:Maximum:** jako Maximum pro výpočet se použije hodnota limitu z skupiny, které je přiřazena vyhodnocovaná pobočka. Skupiny s nevyplněnou hodnotou limitu se nikdy nezobrazí.
- **Sk:Minimum:** jako Minimum pro výpočet se použije hodnota limitu z skupiny, které je přiřazena vyhodnocovaná pobočka. Skupiny s nevyplněnou hodnotou limitu se nikdy nezobrazí.
- **Sk:Kredit:** jako Kredit pro výpočet se použije hodnota limitu z skupiny, které je přiřazena vyhodnocovaná pobočka. Skupiny s nevyplněnou hodnotou limitu se vyhodnotí s nepřekročitelným (maximálním) kreditem.
- **Sk:Limit:** jako Limit pro výpočet se použije hodnota limitu z skupiny, které je přiřazena vyhodnocovaná pobočka.

Pronájmy

Při zaškrtnutí se do limitu započtou pronájmy.

Služby 3S

Při zaškrtnutí se do limitu započtou Služby třetích stran, které jsou z důvodu odlišného zdanění účtovány odděleně.

Popisná pole

Výběr zobrazovaných sloupců konfiguračních názvů, popisů a [Uživatелеm definovaných parametrů](#) poboček, skupin,...
Výchozí stav bez výběru zobrazuje vyplněná konfigurační pole názvů a popisů.

Počet utajených cifer

Pro podobný výpis hovorů udává počet utajených cifer na konci volaného čísla.

Vložit rozpis DPH

Při zaškrtnutí této volby bude do výsledného sumáře cen vložen rozpis DPH.

Vložit sumář poboček

Zobrazí rozpis hovorů pro jednotlivé pobočky.

Vložit sumář účtů

Zobrazí rozpis hovorů pro jednotlivé účty.

Vložit sumář kódů

Zobrazí rozpis hovorů pro jednotlivé autorizační kódy.

Vložit sumář linek

Vloží do závěrečné části sumáře výpisu hovorů **Přehled linek**, ve kterém jsou vypsány hovory sumarizovány s ohledem na linky, které byly pro hovory použity.

Vložit sumář poboček (linek, účtů) bez hovorů

Do výpisů vloží i sumář poboček (linek, účtů) bez hovorů. Do výpisu se tak zaúčtují poplatky poboček bez hovorů.

Vyřadit prázdné řádky

Do výpisu jsou zařazeny jen ty řádky tabulky, do kterých byl zařazen alespoň jeden hovor.

Jen se změnou zařazení (pro Seznam/Pobočky - vývoj)

Zobrazí jen řádky se změnou během vyhodnocovacího období.

Vložit rozpis dat (pro Hovorné/Pobočky/Optimalizace)

Zobrazí vyhodnocení datových balíčků podle dat získaných příkazem [Soubor/Data od operátorů \(IDO\)](#) a podle nastavení [Konfigurace/Tarifkace/Tarifkace/Data](#).

Zobrazit jen nejvýhodnější (pro Hovorné/Pobočky/Optimalizace)

Pro každou pobočku zobrazí jen řádek s nejnižší hodnotou Účtováno.

Vložit sumář soukromých hovorů

Vloží do sumáře každé pobočky sumu soukromých a služebních hovorů.

Vložit sumář služeb

Vloží do sumáře cenu pravidelných služeb příslušných pobočce ([Konfigurace/Nastavení/Služby](#)).

Vložit rozpis svazků

Zobrazí rozpis hovorů pro jednotlivé svazky.

Vložit rozpis poplatků operátorů

Vloží do závěrečného sumáře sestavy vybrané poplatky získané příkazem [Soubor/Data od operátorů/Poplatky](#). Pro příkazy [Hovorné/Pobočky,Skupiny.. ./Celkem](#) zařadí vybrané **poplatky IDO** jako další sloupce (tlačítko **Poplatky** umožní výběr zařazovaných poplatků). Pro příkazy [Hovorné/Pobočky,Skupiny.. ./Sumárně](#) zařadí vybrané **poplatky IDO** v odstavci **Rozpis poplatků operátorů**.

Vložit rozpis tříd hovorů

Vloží do závěrečného sumáře sestavy rozpis hovorů podle druhu a časového pásma.

Pro příkazy Hovorné/Skupiny (Úseky,Útvary)/Sumárně a Hovorné/Linky/Sumárně vloží rozpis po každé skupině (úseku,útvary, lince).

Základní **druhy** hovorů jsou **místní, dálkové, mezistátní**. Další rozčlenění druhů hovorů je možné určit po stisku tlačítka [Třídy](#).

Vložit rozpis typů hovorů

Vloží do závěrečného sumáře sestavy rozpis hovorů podle typu hovoru získaného příkazem [Soubor/Data od operátorů](#).


Definice typů hovorů je možné určit po stisku tlačítka [Typy](#). Definice typů hovorů se inicializuje při otevření formuláře (když je nastavení dosud prázdná) z nastavení Typu hovorů v IDO.

Vložit rozpis podle filtru

Vloží do závěrečného sumáře sestavy, resp. jako nové sloupce (pro příkazy [Hovorné/Pobočky,Skupiny.. ./Celkem](#)), rozpis hovorů podle zvolené filtrace hovorů. Nastavení filtrace hovorů je možné určit po stisku tlačítka [Filtr](#).

Formát Místo (pro podrobné výpis hovorů)

Umožňuje zvolit formát a zobrazované zdroje (IDO směr, IDO Typ, Tarifkace, Externí vybraná čísla) ve sloupci **Místo**

podrobného zobrazení hovorů. Nastavení se provede stiskem tlačítka [Pomocník vložení](#) . Výchozí formát je určen nastavením v [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) **Formát Místo**.

Formát Název (pro sumární výpis)

Umožňuje zvolit formát řádky názvu. Nastavení se provede stiskem tlačítka [Pomocník vložení](#), kde je možné postupně navolit, ze kterých položek se má řádek skládat. Název položek je ohraničen znaky \$, výsledek je možné upravit vložení libovolných oddělovacích znaků. Při prázdném formátu je řádek názvu složen ze všech použitých názvů a popisů.

Výchozí filtrační profil příkazu

Výběr je povolen pouze při zaškrtnuté volbě **Uložit do aktuálního příkazu**.

Každému příkazu nabídky je možné přiřadit **výchozí filtrační profil**. Filtrační profil uložíte nejprve pod nějakým názvem ve výběrovém formuláři filtrace příkazu ([Profil](#)) a pak tento profil přiřadíte příkazu. Při novém výběru tohoto příkazu z nabídky se přednastaví filtrace podle tohoto profilu.

Profil sumáře


Umožňuje přiřadit profil nastavení závěrečného [sumáře sestavy](#) (úpravy nadpisů sumáře, volitelný závěrečný text sumáře). Úprava profilu sumáře se provede stiskem tlačítka [Upravit](#).

Pozn.:

Předvolby z lokální nabídky **Možnosti zobrazení** jsou součástí ukládaných údajů **Výpisy/Sestavy**. (To znamená, že např. při spuštění Výpisu tlačítkem **Provést** se zobrazí sloupce tak, jak byly nastaveny v okamžiku uložení definice Výpisu).

Graf

Nastavení grafu připojeného k výpisu. K výpisu (příkazu) je možné připojit graf, který se zobrazí po stisku tlačítka **Zobrazit**

graf  v hlavním ovládacím panelu.

Nastavení:

- **Nadpis grafu:** nepovinný (při nevyplnění se použije název sestavy)

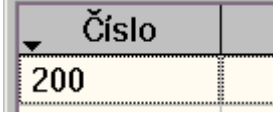
- **Typy grafu:** standardní (s možností odměřování hodnot), výsečový, sloupcový
- **Typ zobrazení:** způsob zobrazení, 3D
- **Zařadit do tiskové sestavy:** Zaškrtnutím pole se v případě tisku, exportu do **Excel/Calc** nebo zobrazení na WEB automaticky zařadí i graf.

V grafu se zobrazují sloupce vybrané klepnutím do seznamu sloupců. V případě **Sloupcového grafu** je možné graficky znázornit více sloupců tabulky zároveň a přiřadit sloupce s obdobným typem údajů do levé nebo pravé osy grafu (např. sloupce s délkou levé ose a sloupce s Kč pravé ose).

Klepnutím do sloupce **Barva** se zobrazí okno s výběrem barvy grafu, kterou se má zobrazit příslušná položka.

Třídění

Volba řazení řádků podle obsahu sloupců. Sloupec, podle kterého jsou řádky tabulky setříděny, je vyznačen šipkou.



Vložit sumu (výpisy Celkem a Po..)

Při zaškrtnutí vloží sumární řádek po změně tříděné položky.

Zobrazit jen řádky sumy (výpisy Celkem)

Při zaškrtnutí se zobrazují jen sumární řádky

Export

Volba parametrů pro export dat. Při zaškrtnutém poli **Výchozí** jsou pro export aktuálního výpisu použity parametry zadané příkazem [Konfigurace/Výstup/Sestava](#). Jestliže chcete pro aktuální výpis (příkaz) použít speciální nastavení parametrů pro export, zrušte zaškrtnutí v poli **Výchozí** a zvolte příslušné nastavení.

Zvýraznění

Umožňuje nastavení barvy a typu písma řádek tabulky na obrazovce i při tisku. Přiřazení barvy a písma je stejné pro celý řádek tabulky a závisí na obsahu zvolených sloupců.

Postup nastavení:

- Vybrat **Sloupec** tabulky, podle kterého se má zvýrazňovat.
- Zvolit kritéria zvýraznění: pro sloupce s textovými údaji se zadává hledaný text (respektuje konvenci * a ?), pro sloupce s číselnými údaji se zadává rozsah Od Do.
Při zaškrtnutí volby **Použit složenou podmínku** je možné zadat podmínku ve formě logického výrazu (viz. [Formát podmínky](#)).
- Kliknutím do pole **Displej** se zobrazí aktuální nastavení **Písma** pro obrazovku, Kliknutím do pole **Tiskárna** se zobrazí aktuální nastavení pro tisk. Stiskem tlačítka **Barva písma** a **Barva pozadí** je možné zvolit příslušné barvy. Zvolený typ zvýraznění je možné uložit pro další použití v jiných výpisech jako [Profil](#).

Podmínka filtrace zobrazených řádků tabulky

Filtrace zobrazených řádků výstupní tabulky vybraného výpisu podle obsahu řádků. Podmínku zobrazení řádku podle obsahu sloupců tabulky je možné zadat ve formě logického výrazu (viz. [Formát podmínky](#)).

V poli filtru hovorů se podmínka zobrazí pod **FT**:

Tarifikace

Při zaškrtnutém poli **Výchozí** jsou pro tarifikaci aktuálního výpisu použity parametry zadané příkazem [Konfigurace/Tarifikace/Výpočet ceny](#) a zaokrouhlení příkazem [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#). Jestliže chcete pro aktuální výpis (příkaz) použít speciální nastavení parametrů, zrušte zaškrtnutí v poli **Výchozí** a zvolte příslušné nastavení.

Typ ceny hovorů

Základní typ výpočtu ceny v sloupci hovorné (viz. příkaz [Konfigurace/Tarifikace/Výpočet ceny](#)).

Zaokrouhlení

Použití zaokrouhlení v sestavě. Viz. příkaz [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#).

Použit uloženou tarifikaci

Při zatržení se neprovádí výpočet cen podle tarifních tabulek při každém výpočtu výpisu (použijí se uložené parametry z databáze hovorů). Aktivní jen při zaškrtnutém **Databáze hovorů s uloženou tarifikací** v [Konfigurace/Konverze](#).

Výchozí nastavení je určeno nastavením v [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) **Použit uloženou tarifikaci**.

Při použití uložených tarifních parametrů se případné změny v nastavení tarifních tabulek promítnou do již uložených databázi hovorů až po provedení příkazu [Soubor/Přepočten cen](#) pro příslušné období.

Zobrazit účtované délky hovoru

Při zaškrtnutí zobrazuje ve výstupní sestavě účtované délky hovoru (zaokrouhlené podle nastavení [Vyhodnocovací periody sazeb](#)).

Uplatnit volné minuty ([Nadstavba programu Operátor](#))

Při výpočtu sestavy za pobočku zahrne do výpočtu ceny hovoru nastavení volných minut a SMS ([Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#)) podle použitého operátora pobočky ([Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#)).

Korekce cen (jen pro Hovorné/Skupiny,Úseky,..)

Rozdělení fakturované částky mezi zvolené Skupiny (Úseky,..). Do pole **Celková cena** se zadá rozpočítávaná celková částka z faktury. Rozdíl proti ceně vypočítané podle platných tarifních tabulek se rozdělí poměrovými koeficienty jako Přírážka v jednotlivých řádcích sestavy. Zaokrouhlovací chyba se přidá do řádku zvoleného polem **Rozdíl přiřadit**. Správná funkce je podmíněna zaškrtnutím volby **Výpočet bez DPH** v příkazu [Konfigurace/Tarifikace/Tarifikace](#).

Dodatečný poplatek ([Nadstavba programu Vyúčtování konzultačních služeb](#))

Formát: Minutová sazba:Perioda tarifikace1:Perioda tarifikace2 (periody jsou nepovinné)

Je určen pro navýšení původní ceny hovoru o částku určenou násobkem zadané minutové sazby a délky hovoru. Počítá se podle zadaných period tarifikace. (viz. [Dodatečný poplatek](#))

Operátor sestavy

Všechny hovory sestavy používají vynuceně (nezávisle na nastavení operátora linky) zvoleného operátora sestavy.

Národní profil

Podle vybraného [Národního profilu](#) nastaví příslušné hodnoty **Státního prefixu** (směrového čísla), **Označení měny**, **Kurz měny**, **Sazbu DPH** a **Alternativní měnu**. Všechny ceny sestavy se přepočtou podle zvoleného kurzu a Sumář sestavy použije zvolené parametry.

Cenové koeficienty

Cenové koeficienty pro jednotlivé typy hovorů, kterými se násobí ceny hovorného sestavy.

Možnosti zobrazení (N)

Formule vypočítávaného sloupce

Formule určuje obsah **vypočítávaného sloupce** určeného výpočtem z **obsahu sloupců (položek)** ve stejném řádku tabulky zobrazované výstupní sestavy nebo získané pomocí **funkcí** (název začíná \$).

Názvy sloupců je možné vybrat ze seznamu **Sloupec/Funkce** ze zobrazovaných názvů sloupců. Seznam se zobrazí poklepnutím do sloupce **Výpočet** nebo příkazem lokální nabídky **Vložení výpočtu**. V seznamu se vybere položka, ve které je umístěn kurzor v sloupci Výpočet.

Do výsledné formule se uloží **symbolický** název sloupce, který je nezávislý na použitém pojmenování sloupce uživatelem a jazykové verzi.

Odděleně jsou v seznamu **Sloupec/Funkce** zobrazeny funkce (název začíná \$). Po stisku **Vložit** se vybrané položky seznamu přidají do aktivního pole **Vypočítávaný sloupec**, kde je možné je upravovat.

Syntaxe formule:

- **Aritmetický výraz** (součet, rozdíl, násobek hodnot sloupců nebo konstanty)

Syntaxe:

- =Sloupec+(Sloupec-Sloupec*Konstanta)*Sloupec

Příklad:

- =BezDPH+DPH-(Sluzby3S*2)

- **Spojení textu** (vypočítávaný sloupec je určen spojením hodnot několika sloupců nebo konstanty)

Syntaxe:

- =Sloupec+Sloupec+"Textová konstanta"

Příklad:

- =H0_N+H1_N
- =Data+" KB"

- **Část** (vloží část sloupce podle Masky):

Syntaxe:

- =\$C(Sloupec;*Oddělovač) - vloží část sloupce **před** oddělovacím znakem
- =\$C(Sloupec;Oddělovač*) - vloží část sloupce **za** oddělovacím znakem

Příklad:

- =\$C(Misto;* ,)
- =\$C(Misto; ,*)

- **Datum** (vloží datum ve zvoleném formátu):

Syntaxe:

- =\$DatumZ(<format>) - vloží datum **Začátku zvoleného období**
- =\$DatumK(<format>) - vloží datum **Konce zvoleného období**
- =\$DatumS(<format>) - vloží **Aktuální systémové datum**

Příklad:

- =\$DatumZ(dd-mm-rrrr)
- =\$DatumK(dd)

- **Formát** (udává požadovaný výstupní formát, musí být na začátku formule):

Syntaxe:

- =\$FC - formát **Cena**
- =\$FD - formát **Délka**
- =\$FP - formát **Pocet**
- =\$FT - formát **Text**

Příklad:

- =\$FC\$P(Data>0;Data;Zprav)

- **Podmínka** (vypočítávaný sloupec je určen výběrem obsahu dvou argumentů podle splnění [Podmínky](#), při splnění podmínky je výsledkem Výraz1, při nesplnění Výraz2)

Syntaxe:

- =\$P(Podmínka;Výraz1;Výraz2)

Výraz může být: Podmínka, Sloupec, Konstanta a výsledek operací s nimi. V podmínce je možné použít \$Radek, \$DatumZ, \$DatumK, \$DatumS.

Příklad:

- =\$P(Data>0;Data;\$P(Pocet>0;Pocet;Delka))
- =\$P(Data>0;"KB";\$P(Pocet>0;"", "s"))
- =\$P(\$Radek>1;"1";"0")
- =\$P(\$DatumS(dd)>=16;"1";"0")

- **Číslo řádku tabulky** (vloží číslo řádku)
Syntaxe:
 - =\$Radek**Příklad:**
 - =\$Radek
- **Zokrouhlení** (zaokrouhlí hodnotu sloupce na požadovaný počet desetinných míst):
Syntaxe:
 - =\$Z(Sloupec;PocetDesetinnychMist)**Příklad:**
 - =\$Z(BezDPH+DPH;1)

Vysvětlivky:

- **Sloupec**
Poklepáním do pole **Výpočet** se zobrazí seznam názvů sloupců tabulky sestavy, které je možné vložit do formule. Jako **Sloupec** je použit symbolický název sloupce, který je nezávislý na použitém pojmenování sloupce a jazykové verzi. Pod čarou je seznam speciálních konstant pro vložení.
- **Konstanta**
Libovolné číslo.
- **"Textová konstanta"**
Libovolný text v uvozovkách pro přímé vložení.
- **Oddělovač**
Oddělovací znak.
- **Výraz**
Výsledek operací se sloupci (př.: BezDPH+DPH-(Sluzby3S*2))

Výpis

Odvozený výpis

Příkazem je možné spustit výpočet nového výpisu podle **obsahu** právě vybrané řádky a sloupce v ní. Příkaz je možné spustit také **poklepáním** do zvolené **buňky** zobrazené tabulky dat.

Příkaz zobrazí formulář, ve kterém je možné navolit filtraci a typ nového výpisu podle obsahu právě vybrané řádky a sloupce v ní. Horní část formuláře přehledně zobrazuje hodnoty ve zvoleném řádku:




- **Název:** název sloupce
- **Popis:** detailní popis sloupce
- **Hodnota:** hodnota sloupce ve vybraném řádku

Jen zobrazené sloupce: při zaškrtnutí se zobrazí jen hodnoty těch sloupců, které jsou zobrazovány v tabulce výpisu, jinak se zobrazuje obsah všech sloupců tabulky.

Panel volby příkazů slouží k výběru typu výpisu, jehož výpočet se spustí po stisku tlačítka **Provést**. Příkaz se přednastaví podle vybraného sloupce a podle typu výpisu, ze kterého byl odvozený výpis spuštěn.

Filtrace hovorů odvozeného výpisu se zobrazuje v poli **Filtr**. Přednastaví se podle vybraného sloupce a je jí možné postupně doplňovat výběrem řádky v tabulce **Hodnota** a stiskem tlačítka **Filtr** (postupně je možné přidávat další omezující podmínky filtrace podle hodnoty zvoleného sloupce).

Ovládacími tlačítky je možné měnit vlastnosti odvozeného výpisu:

-  **Období** - vyhodnocovací období.
-  [Možnosti zobrazení](#) - nastavení voleb zobrazovaných položek.
-  [Úprava filtrace](#) - nastavení filtru hovorů.

Tlačítka

- **Provést** - spustí výpočet odvozené sestavy.
- **Filtr** - přidá další omezující podmínky filtrace podle **Hodnoty** zvoleného sloupce v tabulce v horní části formuláře.
- **Původní** - nastaví filtraci do stavu po vyvolání formuláře.
- **Storno** - zavře formulář.

Kopie výpisu

Příkaz vytvoří novou záložku jako kopii právě zobrazované záložky.

Vlastnosti výpisu je pak možné modifikovat např. stiskem tlačítka [Možnosti zobrazení](#) nebo upravit filtraci výpisu. Přepnutím zobrazení původní a nové záložky je pak možné porovnat výpis podle různých kritérií.

Účtenka za telefonní hovor

Příkazem vytisknete účtenku za označený telefonní hovor ve formátu obdobném jako má účtenka v modulu **Sledování**. Nastavení a číslování účtenky je na nastavení ve **Sledování** nezávislé.

Postup vytváření účtenky:

- Zobrazte výpis s podrobným rozpisem hovorů (např. Hovorné/Pobočky/Postupně).
- Klepnutím označte hovor pro který chcete vygenerovat účtenku.
- Pravým tlačítkem zobrazte lokální nabídku a zvolte příkaz **Účtenka za telefonní hovor**.
- V levé části formuláře vyplňte požadované údaje.
- Stiskem **Uložit** se v pravé části formuláře zobrazí účtenka a zadané údaje se uloží do konfiguračního souboru.
- Stiskem tlačítka **Tisk** účtenku vytisknete. Číslo účtenky se automaticky zvýší.

Úprava

Úpravy

Eliminace hovoru

Hovory označené klepnutím myši budou po zvolení tohoto příkazu budou účtovány s 0 cenou a označeny znakem **E** na konci řádku.

Pozn.: Eliminované hovory nebudou vytištěny.

Výběr hovoru

Příkazem Výběr hovoru je možno vybírat do výsledného součtu jen hovory označené klepnutím myši.

Označení soukromých hovorů

Příkazem je možné rychle změnit přiřazení hovorů svazku. Po provedení tohoto příkazu lokální nabídky a výběru svazku se navolí režim **Označení svazků**. Po klepnutí myši na zvolený řádek se záznamem hovoru se změní přiřazení hovoru ke zvolenému svazku.

Editace hovorů

Příkazem je možné upravovat záznamy o hovorech přímo v souboru .L?? na disku. Pro přístup k této editaci je nutné mít **oprávnění** uživatele **Správa** (viz. [Konfigurace/Uživatelé](#)).

Po provedení tohoto příkazu lokální nabídky **Editace hovorů** se navolí režim **Editace hovorů**. Po klepnutí myši na zvolený řádek se záznamem hovoru se zobrazí dialog, ve kterém můžete opravit v souboru zaznamenané údaje o hovoru.

Tlačítkem **Odstranit** se hovor odstraní z vnitřní databáze.

Editované hovory jsou označeny znakem **Z**, smazané znakem **D** na konci řádku. Opravy se ve výpisu projeví až při následujících výpisech.

Uložení seznamu soukromých čísel

Příkaz zapiše do zvoleného externího souboru volaná čísla právě zobrazených soukromých hovorů. Podle externího seznamu se pak v dalším vyhodnocovacím období označí hovory a tím se usnadní výběr soukromých hovorů (viz. [Zpracování soukromých hovorů](#)).

V okně **Jméno souboru** zvolte soubor externích vybraných čísel, do kterého se mají soukromá čísla zapsat.

V tabulce pak zvolte způsob transformace čísla svazku právě zobrazovaného výpisu (**Původní svazek**) na číslo svazku zaznamenaného v souboru externích vybraných čísel (**Uložený svazek**). Hovory s číslem svazku, které není uvedeno ve sloupci **Původní svazek**, nebudou do souboru externích vybraných čísel uloženy.

Příklad volby čísel svazků je uveden v odstavci [Zpracování soukromých hovorů](#).

Pozn.: Příkaz je aktivní jen při povoleném používání externích vybraných čísel se zaznamenanými svazky ([Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#)).

Dodatečný poplatek

(Nadstavba programu Vyúčtování konzultačních služeb)

Příkaz je určen pro navýšení původní ceny hovoru o částku určenou násobkem zadané minutové sazby a délky hovoru. Počítá se podle zadaných period tarifikace.

Příkaz je vhodný např. pro vyúčtování konzultačních služeb. Pro výběr hovorů, které chcete takto vyúčtovat použijte příkazy [Výběr hovoru](#) a [Eliminace hovoru](#).

Výše minutové sazby může být určena také podle účtu (Akontačního kódu, [Konfigurace/Nastavení/Účty](#)) použitého v hovoru.

Komentář hovoru

Bez nadstavby Komentář hovoru - Outlook

Příkaz umožňuje připojit libovolný textový komentář k vybranému hovoru. Komentáře jsou uloženy v textovém souboru: **DATA\KOMENTAR\rrrr\rrmddhnn_pobocka_volba.txt**.

Pozn.: Hovory s komentářem mají příznak **K**.

S nadstavbou Komentář hovoru - Outlook. ([Nadstavba programu Komentář hovoru](#))

Příkaz umožňuje vytvořit pro vybraný hovor záznam ve složce **Deník** programu MS Outlook. Do záznamu Deníku se přenesou údaje o začátku hovoru, použité pobočce a volaném čísle.

Podle volaného čísla se zobrazí tabulka s odpovídajícími záznamy ze složky **Kontakty** (Outlook) a vybraný kontakt se také přiřadí záznamu v deníku.

Pozn.: V tabulce pro výběr kontaktu se zobrazí ty záznamy ze složky **Kontakty**, u kterých se shoduje volané číslo hovoru (nebo jeho úvodní část) s jedním z telefonních čísel Kontaktů (položky-Telefon: Zaměstnání, Zaměstnání2, Domů, Mobilní, Fax, Primární).

Složky Kontakty

Jména složek Outlook, ze kterých se mají číst kontakty (oddělené ;)

Složka Deník

Jméno složky Outlook, do které se má vytvořit záznam.

Pozn.:

Jméno složky může být **úplná cesta** (např.: \Osobní složky\Kontakty1) nebo pouze jméno podsložky přednastavené složky (např.: KontaktyP - je totožné s \Osobní složky\Kontakty\KontaktyP).

Jestliže je Jméno složky **nevyplněné** použije se **přednastavená** složka příslušného typu.

Export

Hledání

Vyhledá zvolenou posloupnost znaků v zobrazených výsledcích. Je možno zvolit směr hledání, rozlišování malých a velkých písmen. Je-li vybrán nějaký sloupec, hledání se provádí jen v něm.

Pozn.: Zrychleně je možno vyvolat stiskem Ctrl+F.

WEB

WEB - Pokyny pro instalaci programu

Rozšíření systému WIN-TEL o program **WIN-TEL WEB** umožňuje zpřístupnit základní funkce Vyhodnocovacího modulu prostřednictvím standardního internetového prohlížeče pomocí [WEB aplikace](#).

Dále je možné **Sledování** záznamů právě ukončených hovorů je možné klientem **WTELSTCP** připojeným přenosovým protokolem TCP/IP bez nutnosti instalovat na vzdálený počítač další software. Stačí pouze zkopírovat do libovolného adresáře vzdáleného počítače klienta WTELSTCP.EXE a příslušný soubor WTELS_CZ.INI (pro češtinu) nebo WTELS_EN.INI (pro angličtinu). Na serveru musí být spuštěn modul **Sledování** (viz. příkaz nabídky **Server**).

Uživatel má přístup k hovorům poboček daných jeho přístupovými právy, které se nastavují v modulu **Vyhodnocení** příkazem [Konfigurace/Nastavení/WEB](#).

WEB - Instalace a provoz aplikace

WEB rozhraní WIN-TEL slouží k zobrazení a statistickému vyhodnocení údajů o telefonních hovorech vaší firmy. Přístup k údajům a rozsah vám přístupných funkcí programu je dán uživatelským oprávněním přiděleným Administrátorem systému WIN-TEL.

WEB aplikace WIN-TEL je založena na vývojovém prostředí Delphi (Codegear) s WEB nadstavbou Intraweb používající technologie **AJAX** (Asynchronous JavaScript and XML). AJAX je obecné označení pro technologie vývoje interaktivních webových aplikací, které mění obsah svých stránek bez nutnosti jejich opětovného úplného načítání. Na rozdíl od klasických webových aplikací poskytují uživatelsky příjemnější prostředí.

Pro práci se systémem je nutné mít v internetovém prohlížeči povolen **JavaScript** (Skriptování v jazyce Java). Povolení ukládání souborů **cookie** není nutné, je použito pouze pro uložení jména naposledy přihlášeného uživatele.

- [Provoz WEB serveru jako Windows aplikace](#)
- [Provoz WEB serveru jako služba Windows](#)
- [Provoz WEB serveru pod IIS](#)
- [Nastavení oprávnění v modulu Vyhodnocení](#)
- [Struktura použitých souborů](#)

Provoz WEB serveru jako Windows aplikace

WEB Server WIN-TEL může být v nejjednodušším případě spuštěn jako normální aplikace Windows. Tento provoz je vhodný pro testovací účely a nastavení konfigurace v [modulu Vyhodnocení](#) i konfigurace [WEB administrátora](#) přímo ve WEB rozhraní.

Server WEB aplikace se spustí zástupcem **WEB Server** v hlavní instalační složce (spustí se *WteliWEB.exe*). Server WEB aplikace se po spuštění zobrazí jako normální Windows aplikace a zároveň se zobrazuje jeho ikona v poli **indikací** na pravé straně lišty hlavního panelu pracovní plochy Windows. Při minimalizaci standardním tlačítkem **Minimalizovat** v hlavním ovládacím pruhu aplikace se aplikace minimalizuje do pole indikací. Aplikaci opět zobrazíte poklepnutím (dvojklikem) levým tlačítkem myši na ikonu modulu v poli **indikací**.

Konfigurace:

- **Port**
Číslo portu, na kterém WEB server očekává požadavky od prohlížeče Internetu. Přednastaven je port 8888, aby nedocházelo ke kolizi se spuštěným IIS, který běží na standardním portu 80. Jestliže na PC, na kterém je spuštěn WIN-TEL WEB server, není IIS spuštěn, je možné nastavit standardní port 80.
V případě, že je nastaven jiný port než **80**, je nutné číslo portu zadat v adrese prohlížeče Internetu (např. <http://WIN-TELWEB:8888> nebo <http://127.0.0.1:8888>).
- **Povolit LOG**
Při zaškrtnutí se povolí výpis událostí WEB serveru do záložky Log a zároveň do souboru *Data\DebugLog.txt*.
- **Uložit**
Uloží konfiguraci.

Záložky:

- **Uživatelé:** zobrazuje seznam přihlášených uživatelů.
- **Log:** zobrazuje události WEB serveru (zároveň je zapisuje do souboru *Data\DebugLog.txt*).

Formát adresy v prohlížeči: <http://{IP adresa PC}:{číslo portu}> (např. <http://127.0.0.1:8888>).

Provoz WEB serveru jako služba Windows

Provoz WIN-TEL WEB serveru jako služby Windows umožňuje běh této služby i bez přihlášení uživatele do systému. V tomto režimu **není zobrazováno uživatelské rozhraní** ani v případě, že je ve vlastnostech služby zaškrtnuto **Povolit službě používání plochy**.

Instalace WEB serveru jako služby Windows je možná příkazem [modulu Vyhodnocení Konfigurace/Start modulů](#).

Provoz WEB serveru pod IIS

Provoz pod IIS je nutné použít zejména v těchto případech:

- požadováno zabezpečené připojení **HTTPS**
- požadováno **integrované ověřování** Windows
- požadována komplexní kontrola nad během serveru

V případě používání Internet Information Serveru je možné zvolit následující metody ověřování uživatele:

- **Anonymní ověřování** (v Konfigurace/Nastavení/WEB/Nastavení IIS Ověřování **Anonymní**)

Ověření práva k přístupu provádí aplikace WIN-TEL WEB podle zadaného **Uživatele** a **Hesla**. Je možný přístup přes Internet, heslo není při přenosu šifrováno (neplatí pro zabezpečené připojení HTTPS).

- **Ověřování Windows** (v Konfigurace/Nastavení/WEB/Nastavení IIS Ověřování **Windows**)
Ověření práva k přístupu provádí Windows IIS podle **Uživatele** a **Hesla** zadaného při přihlášení do Windows nebo při otevření úvodní stránky WIN-TEL WEB v prohlížeči internetu. Je možný přístup přes Intranet, heslo je při přenosu šifrováno.

Aplikace WIN-TEL WEB přiřadí podle přihlášeného uživatele práva přístupu k údajům o pobočkách podle nastavení Oprávnění v Konfigurace/Nastavení/WEB.

Anonymní přístup a Ověřování Windows je v případě nutnosti možné kombinovat:

- pro přístup se v IIS vytvoří 2 virtuální adresáře: jeden s **Anonymním ověřováním**, druhý s **Ověřováním Windows**
- pro virtuální adresář s **Anonymním ověřováním** je nutné nastavit jméno **systémového uživatele IUSR** (při zjištění tohoto systémového uživatele se provede ověření heslem, které **nesmí být prázdné**).

Formát adresy v prohlížeči: http://{IP adresa PC}/{jméno WEBu}/Wtelweb.dll (např. http://127.0.0.1/WIN-TEL/Wtelweb.dll).

WIN-TEL WEB Příklad nastavení IIS a Windows

- Instalovat WIN-TEL do adresáře **Program Files\Ateco\WIN-TEL**.
- **Nastavit bránu Firewall: Ovládací panely/Brána firewall systému Windows**
 - **Vyjímky/Přidat port:**
 - Název: **WEB server**
 - Port: **80**
 - **TCP**
- V **Ovládacích panelech/ Přidat nebo odebrat programy - Součásti systému Windows (Zapnout nebo vypnout funkce systému Windows)** zkontrolovat nainstalování položky **Internetová informační služba**.
 - Windows Vista, Windows 7: **Internetová informační služba/Webové služby/Funkce pro vývoj aplikací/Rozšíření ISAPI, Ověřování systému Windows**.
 - Windows 8: **Internetová informační služba/Webové služby/Nástroje webové správy (Konzola pro správu služby IIS, Skripty a nástroje správy služby IIS), Internetová informační služba/Webové služby/Funkce pro vývoj aplikací (Rozšíření ISAPI, Ověřování systému Windows, Základní ověřování)**.
 - Windows 2008: **Správce serveru/Role/Přidat roli/Webový server (IIS):Rozšíření ISAPI, Ověřování systému Windows**.
- V **Ovládacích panelech/Nástroje pro správu** (Administrative tools) spustit **Internetová informační služba** (Správce Internetové informační služby, Internet Service Manager).
- **Nastavení IIS verze 6**
 - Vytvořit nový **Virtuální adresář** s názvem např. **WIN-TEL** s místní cestou **Program Files\Ateco\WIN-TEL** s povoleným **spuštěním Skripty a soubory** (např. ISAPI). Povolení pro čtení a zápis **není** nutné.
 - Záložka: **Zabezpečení adresáře/tlačítko Upravit:**
 - **Anonymní přístup** (v Konfigurace/Nastavení/WEB/Nastavení IIS Ověřování **Anonymní**)
 - **Integrované ověřování Windows** (v Konfigurace/Nastavení/WEB/Nastavení IIS Ověřování **Windows**)
 - Spustit službu **Výchozí webový server** (Default Web Site).
 - Z **bezpečnostních důvodů** je vhodné v IIS **zakázat přístup** pro čtení složek **DATAx (zrušit povolení pro čtení)**.
 - Nastavit **výchozí** dokument **Wtelweb.dll** (umožňuje vypisovat adresu WEBu bez Wtelweb.dll na konci):
 - Záložka: **Dokumenty**: Povolit výchozí dokument, přidat: **Wtelweb.dll**
 - **Nastavit** (např. v Průzkumníku) **Přístupová práva: úplné řízení** (full control) pro adresář **Program Files\Ateco\WIN-TEL\Data** (pro síťovou verzi i další **Datax**) a podsložky:
 - **Anonymní přístup:**
Pro uživatele **Účet hosta v Internetu (Internet Guest Account IUSR_)** a **Účet pro spuštění procesů služby IIS (IWAM_, NETWORK SERVICE)**
 - **Integrované ověřování Windows:**
Pro **skupinu uživatelů** (např. Domain users)
- **Nastavení IIS verze 7** (je možné základní automatické nastavení v Konfigurace/Nastavení/WEB/Nastavení IIS, které provede následující nastavení)
 - **Kořenová složka** (domovská stránka) **Omezení ISAPI a CGI** přidáno:
 - Popis: **WIN-TEL extension**
 - Cesta ISAPI: **Program Files\Ateco\WIN-TEL\Wtelweb.dll**
 - Povolit spuštění pro cestu rozšíření: **Zaškrtnuto**
 - **Fond aplikací: Přidat Fond aplikací**
 - Název: **WIN-TEL**
 - Verze rozhraní .NET: **Bez spravovaného kódu**
 - Spravovaný režim kanálů: **Klasický**
 - Spustit fond aplikací hned: **zaškrtnuto**
 - **Pro 64 b systémy: Fondy aplikací/Win-tel/Upřesnit nastavení/Povolit 32 bitové aplikace: true.**
 - **Default WEB site: Přidat aplikaci:**
 - Alias: **WIN-TEL**
 - Fyzická cesta: **Program Files\Ateco\WIN-TEL**
 - Fond aplikací: **WIN-TEL**

- **Default WEB site/WIN-TEL/Mapování obslužných rutin/ISAPI-dll:**
 - Cesta požadavku: **.dll*
 - Spustitelný soubor: **Program Files\Ateco\WIN-TEL\Wtelweb.dll**
 - Název: **ISAPI-dll**
 - **Omezení požadavku:** ponechat přednastavené hodnoty:
 - Mapování/Vyvolat obslužnou rutinu pro: **Soubor**
 - Akce: **Všechny akce**
 - Přístup: **Provádět**
 - **Mapování obslužných rutin/ISAPI-dll/Upravit oprávnění funkce:** Oprávnění: **Číst, Skript, Provádět.**
- **Default WEB site/WIN-TEL/Ověřování:**
 - **Anonymní ověření/Upravit:** (v Konfigurace/Nastavení/WEB/Nastavení IIS Ověřování **Anonymní**)
 - Identita anonymního uživatele: **IUSR**
 - **Ověřování Windows**
 - Anonymní ověření: **Zakázat**, Ověřování Windows: **Povolit**
- **Default WEB site/WIN-TEL/Datax/Ověřování:** (z **bezpečnostních důvodů** je vhodné **zakázat** přístupu pro čtení složek **DATAx**)
 - Anonymní ověření: **Zakázat**
- **Default WEB site/WIN-TEL/Výchozí dokument:** (umožňuje vypisovat adresu bez Wtelweb.dll na konci):
 - Přidat: **Wtelweb.dll**
- **Default WEB site:** Spustit.
- **Nastavit Zabezpečení (Oprávnění):** (např. v Průzkumníku Windows) pro uživatele (skupinu uživatelů) Windows:

Anonymní ověřování: Pro skupinu uživatelů **Účet hosta v Internetu (IUSR)**

Ověřování Windows: Pro skupinu uživatelů (např. **Domain users**)

 - Pro instalační složku WIN-TEL (**Program Files\Ateco\WIN-TEL**): **Číst a spouštět (Read, Execute)**
 - Pro datovou složku WIN-TEL (**ProgramData\Ateco\WIN-TEL\Data** (pro síťovou verzi i další **Datax**) a podsložky: **Úplné řízení (full control)**

Proces WEB serveru se spustí přihlášením prvního uživatele (proto je první odezva delší) a zůstává pak stále spuštěný (soubor **wtelweb.dll** je uzamčen).

Když je potřeba soubor **wtelweb.dll** změnit, je možné proces WEB serveru ukončit jednou z následujících možností:

- WEB server: **Vlastnosti/Virtuální adresář**, tlačítko **Uvolnit** (zastaví běh procesů a uvolní DLL).
- Restartovat WEB server.
- Ve správci úloh zastavit příslušný proces (obvykle **w3wp.exe**).

Nastavení oprávnění v modulu Vyhodnocení

Uživatel má přístup k hovorům poboček daných jeho přístupovými právy, které se nastavují v modulu **Vyhodnocení** příkazem [Konfigurace/Nastavení/WEB](#).

Struktura použitých souborů

Soubory související s činností WEB serveru jsou umístěny do dvou podsložek datové složky:

- **Data\Konfigiw:** obsahuje skupinové a uživatelské konfigurační soubory (konfigurační soubory CFG jsou textové)
 - **Session.cfg:** základní nastavení společné pro všechny uživatele
 - **Design.cfg:** design stránek (nepovinné)
 - **Opravneni_{x}.cfg:** uložená nastavení WEB administrátora pro skupiny oprávnění - **vzor nastavení** (nastavení z WEB rozhraní - [Příkazy/Konfigurace](#))

{x}: značí oprávnění: 100 - Anonymní, 0 - Pobočka, 1 - Skupina, 2 - Úsek, 3 - Útvar, 4 - Firma, 5 - WEB administrátor

Tyto soubory slouží jako vzor při vytváření konfiguračních souborů jednotlivých uživatelů v podsložkách **Opravneni_{x}.cfg**.
 - **Opravneni_{x}\{uzivatel}.cfg:** uložená nastavení jednotlivých uživatelů v podsložkách uživatelů se stejným oprávněním. Konfigurační soubory uživatele je možné přenášet při změně oprávnění uživatele mezi podsložkami.

Nastavení příkazů v konfiguračních souborech vzorů a uživatelů je ukládáno jako rozdíl proti příslušnému [nadržitému vzoru konfigurace](#).

Pro **síťovou verzi bez slučování dat** se soubory **Opravneni** umístí do složky podle síťové ústředny (**DATAx\KONFIGIW**). Nastavení příkazů pro jednotlivé ústředny je tak nezávislé.

- **Data\Wtelweb:** obsahuje soubory obrázků a vzorové html soubory
 - **Files:** obsahuje soubory obrázků a v podsložce **Help\{jazyk}** nápovědu.
 - **Templates:** obsahuje vzory pro stránku přihlášení a odhlášení ([Úprava stránky přihlášení](#))

WEB - Nastavení oprávnění

(Nadstavba programu WEB)

Oprávnění

Oprávnění přístupu k výpisům údajů o hovorech se zadávají výběrem ze seznamu pro příslušné oprávnění:

- Pobočka: k datům zvolených poboček
- Skupina: k datům zvolených skupin poboček
- Úsek: k datům zvolených úseků
- Útvar: k datům zvolených útvarů
- Firma: k datům zvolených firem
- Web administrátor: neomezený přístup

Oprávnění Editace (organizační struktury)

Oprávnění přístupu k [Editaci organizační struktury](#) ve WEB nadstavbě.

WEB - Active Directory

Umožňuje importovat nové uživatele WIN-TEL WEB z databáze uživatelů domény v **Active Directory**. WEB uživatele je možné importovat také pomocí [Importu struktury poboček](#).

Doména

Jméno domény.

Filtr

Filtr zobrazovaných účtů uživatelů.

Oprávnění podle

Pobočka:

Název položky v Active Directory obsahující číslo pobočky uživatele, k níž má mít uživatel přístup webovým rozhraním. Položka může obsahovat více čísel poboček oddělených středníkem.

Cifer

Použitý počet cifer čísla pobočky od konce.

Skupina:

Název položky v Active Directory obsahující název skupiny uživatele, k níž má mít uživatel přístup webovým rozhraním. Položka může obsahovat více názvů skupin oddělených středníkem.

Přidat neexistující:

V případě, že z AD importované číslo pobočky není ještě definováno v Nastavení/Pobočky, pak se nová pobočka přidá.


Přiřadit pobočku:

Přiřadí z AD importované číslo pobočky do skupiny.

WEB - Informace pro administrátora

WEB administrátor aplikace WIN-TEL je uživatel s oprávněním **WEB administrátor** nastaveným v [modulu Vyhodnocení](#). WEB administrátor nastavuje základní konfiguraci všem dalším uživatelům aplikace.

Pro práci se systémem je nutné mít v internetovém prohlížeči povolen **JavaScript** (Skriptování v jazyce Java). Povolení ukládání souborů **cookie** není nutné, je použito pouze pro uložení jména naposledy přihlášeného uživatele. Funkce tlačítek

Internetového prohlížeče **Zpět** a **Vpřed** je zablokována, pro návrat do předchozí stránky použijte tlačítko  **Zpět** na **Panelu nástrojů**.

Index:

- **Zobrazení**
 - [Výpis](#)
 - [Úložiště](#)
- **Filtr**
 - [Vše](#)
- **Konfigurace**
 - [Nastavení pro vybrané oprávnění](#)
 - [Nastavení](#)
 - [Možnosti](#)
 - [Příkazy](#)
- [Vzhled](#)
- [Velikost](#)
- [Jazyk](#)
- [Úprava vzhledu aplikace](#)
- [Výběr soukromých hovorů](#)
- [Řešení překročení měsíčních limitů](#)
- [Editace organizační struktury](#)
- [Editace WEB uživatelů](#)
- [Instalace a provoz aplikace](#)
- [Nastavení v modulu Vyhodnocení](#)
- [Práce uživatele s programem](#)
- [Zaslání hesla](#)

Vyhodnocení telefonních hovorů - ATECO WIN-TEL: admin: WEB administrátor, Oprávnění: V: **Panel uživatele** Odhlášen

Zobrazení

Výpis

Filtr

Vše

Konfigurace

Nastavení

Možnosti

Příkazy

Pro oprávnění

WEB administrá

Vzhled

Žlutá/Modrá

Velikost

Nejmenší

Jazyk

Česky/Czech

Panel příkazů

Období: 1.1.2015 - 31.1.2015 ? X Odhlášen

Výběr výpisu **Nastavení** **Možnosti** **Konfigurace výpisů** **Kalendář**

Název	Výběr výpisu	Období	Od						
Pobočky celkem		Dnes	Leden 2015						
Výběr soukromých hovorů		Včera	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
Po pobočkách		Tento týden				1	2	3	4
Seznam poboček		Minulý týden	5	6	7	8	9	10	11
		2015/04	12	13	14	15	16	17	18
		2015/03	19	20	21	22	23	24	25
		2015/02	26	27	28	29	30	31	
		2015/01							
		2014/12							
		2014/11	Do						
		2014/10	Leden 2015						
		2014/10	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
		2014/09				1	2	3	4
		2014/08	5	6	7	8	9	10	11
		2014/07	12	13	14	15	16	17	18
		2014/06	19	20	21	22	23	24	25
		2014/05	26	27	28	29	30	31	

Zobrazení/Výpis

Stiskem tlačítka **Výpis** se zobrazí seznam povolených příkazů. Klepnutím na název příkazu se příkaz spustí ([Konfigurace/Příkazy](#)).

Zobrazení/Úložiště (Sdílená složka)

Příkaz [Úložiště](#) je určen k přístupu k souborům sdíleným více uživateli systému **WIN-TEL WEB**. Oprávnění přístupu ke složkám přiděluje WEB administrátor příkazem [Konfigurace/Možnosti](#) a [Nastavení v modulu Vyhodnocení](#). Primárně jsou sdílené složky určeny pro přístup k měsíčním automaticky generovaným sestavám, ale je možný přístup k libovolným souborům.

Soubory se vygenerují např. automatickým výpisem do podsložek sdílené složky s použitím direktivy **\$M\$** v zadané cestě výstupního souboru (např. **c:\WIN-TEL_WEB\\$M\$\J\$** - **\$M\$** se nahradí rokem a měsícem, **J\$** se nahradí položkou **Soubor** z distribučního seznamu Hromadných výpisů). Uživatelé výsledné soubory pouze zobrazují a výpisy se generují pouze jednou při vytváření sdílených souborů.

Filtr/Vše

Při zaškrtnutí této volby se po spuštění výpisu nezobrazuje stránka výběru filtru hovorů a vyhodnotí se všechny hovory, ke kterým má uživatel oprávnění.

Nastavení pro vybrané oprávnění

Možnosti konfigurace a použitelné příkazy WEB rozhraní jsou závislé na přiřazeném oprávnění uživatele. Nastavení oprávnění uživatele se provádí v [v modulu Vyhodnocení \(Konfigurace/Nastavení/WEB\)](#).

Platí následující rozdělení přístupových práv:

- **Anonymní:** pouze [Telefonní seznam](#)
- **Pobočka:** k datům zvolených poboček
- **Skupina:** k datům zvolených skupin poboček
- **Úsek:** k datům zvolených úseků
- **Útvar:** k datům zvolených útvarů
- **Firma:** k datům zvolených firem
- **WEB administrátor:** neomezený přístup

Úroveň oprávnění, jejíž konfigurace se bude upravovat se zvolí v **Panelu příkazů** volbou **Pro oprávnění**. Zvolená úroveň oprávnění se zobrazuje v horním Informačním panelu za názvem uživatele.

Výběrem oprávnění a nastavením konfigurace se vytvoří **vzor nastavení** pro skupinu uživatelů s tímto oprávněním. Protože se konfigurační nastavení přenáší z vyšší úrovně oprávnění do nižší, je vhodné postupovat při nastavování od nejvyšší úrovně oprávnění (t.j. WEB administrátor, Firma,...). Nastavení z nadřazené úrovně oprávnění se přenesou při **prvním přihlášení** uživatel nebo při stisku tlačítka **Výchozí** na konfiguračních formulářích.

Přenos z nadřazené úrovně oprávnění se řídí následujícími pravidly:

Přenos do	Vzor
vzor WEB administrátor	modul Vyhodnocení uživatel WTELWEB
vzory pro další oprávnění	vzor WEB administrátor
ostatní uživatelé	vzor pro oprávnění uživatele

Konfigurace/Nastavení

Příkazem [Konfigurace/Nastavení](#) se přednastavují základní zobrazovací parametry pro jednotlivá oprávnění.

Uložit vše

Pro oprávnění přihlášení **WEB administrátor** uloží nastavení pro všechna oprávnění rovné nebo nižší než právě zvolené.

Konfigurace/Možnosti

Příkazem **Konfigurace/Možnosti** se nastavuje rozsah funkcionality pro jednotlivá oprávnění. Tak je možné např. nastavit, že všem uživatelům s oprávněním Pobočka nebude zobrazován formulář s výběrem filtru hovorů.

Povolit:

- **WEB přístup:** Povoluje přihlášení skupině uživatelů s právě nastavovaným oprávněním.
- **Změna hesla:** Povoluje možnost změny přihlašovacího hesla uživatelem v [Konfigurace/Nastavení](#). Uživatel si může poslat nově vygenerované heslo e-mailem z přihlašovací stránky (viz. [Nastavení v modulu Vyhodnocení](#)).
- **Označování soukromých hovorů:** Povoluje funkci výběru [soukromých hovorů](#).
- **Konfigurace příkazů:** Povoluje příkaz [Konfigurace/Příkazy](#) v **Panelu příkazů**.
- **Konfigurace nastavení:** Povoluje příkaz [Konfigurace/Nastavení](#) v **Panelu příkazů**.
- **Přihlašovací stránka** (Při nastaveném **Ověřování Windows** nebo **Anonymním přihlášením**): Když není zaškrtnuto, nezobrazuje se úvodní přihlašovací stránka. Přihlašovací stránka se rovněž nezobrazuje při funkci [Telefonního seznamu](#) firmy bez přihlášení uživatele. Adresa (URL) zadaná do Internetového prohlížeče musí končit na **?seznam** (např. <http://WIN-TELWEB/?seznam>).
- **Filtrace podle celého období:** Filtr zobrazuje všechny pobočky, skupiny,.. definované v průběhu zvoleného období (jinak zobrazuje jen podle konce období).

- **Filtrace přímých podřízených:** povolí zobrazování volby **Podřízení** v [Konfigurace/Příkazy](#).
- **Detail jen vlastních hovorů:** povolí zobrazování volby **Vlastní** v [Konfigurace/Příkazy](#).
- **Označování jen vlastních hovorů:** v režimu označování soukromých hovorů povolí pouze označování hovorů poboček uživatele.
- **Zobraz výběr období Den, Týden:** ve výběrovém seznamu Období zobrazí položky Den a Týden.
- **Zobraz Kalendář:** povolí zobrazování panelu **Kalendář**.

Max. doba nečinnosti [min]

Maximální doba nečinnosti uživatele v minutách, po které dojde k automatickému odhlášení uživatele. Volba je společná pro všechny oprávnění a je přístupná jen po nastavení **WEB administrátor**.

Min. délka hesla

Při nenulové délce testuje po přihlášení a po změně hesla minimální délku hesla.

Filtr

Volba zobrazovaných položek [Filtru hovorů](#). Není-li zvolena žádná položka, pak se panel **Filtru hovorů** vůbec nezobrazuje.

Položky Soukromé/Služební a Svazky nemohou být použité současně.

Export

Povoluje export zobrazených výpisů do **PDF** a **MS Excel**.

Nastavení zobrazení

Volba zobrazovaných položek [Nastavení zobrazení](#) výpisu. Není-li zvolena žádná položka, pak se tlačítko **Nastavení zobrazení** vůbec nezobrazuje.

Název aplikace

Volitelný název aplikace do hlavního horního pruhu.

Přístup ke sdílené složce

Povoluje sdílený přístup všech uživatelů nastavovaného oprávnění ke [Sdíleným souborům](#) umístěným v podsložkách zadané složky. Sdílený přístup se kombinuje s individuálně nastaveným přístupem ke sdíleným složkám s měsíční organizací ([Nastavení v modulu Vyhodnocení](#)).

Uložit vše

Pro oprávnění přihlášení **WEB administrátor** uloží nastavení pro všechna oprávnění rovné nebo nižší než právě zvolené.

Zpráva

Zobrazí stránku **Přihlášení** uživatele s povolenou možností úpravy spodní části stránky (Sdělení všem uživatelům).

Oprávnění anonymní:

Nastavení zobrazování **Úvodní stránky Interaktivního telefonního seznamu**. Úvodní strana zobrazuje základní informace o Interaktivním telefonním seznamu.

Uložit

Uloží nastavení.

Používat Úvodní stránku

Zapne používání Úvodní stránky.

Výška

Výška hlavičky Úvodní stránky (px). Obsah hlavičky je možné naplnit libovolným sdělením uživatelům.

Naplnit

Vytvoření seznamu pracovišť výběrem ze zvolené hierarchické úrovně poboček. Levý sloupec je po výběru možné libovolně upravit. Obsah pravého sloupce slouží jako odkaz pro přednastavení filtrace.

Vyprázdnit

Vyprázdní obsah tabulky seznamu pracovišť.

Při zadání adresy (URL) končící na **?seznam** (např. <http://WIN-TELWEB/?seznam>) se zobrazí přímo telefonní seznam bez přihlašovací stránky.

Konfigurace/Příkazy

Volbou [Konfigurace/Příkazy](#) se vybírají příkazy Panelu příkazů, které budou k dispozici uživatelům s nastaveným oprávněním. Jednotliví uživatelé si mohou tento základní výběr upravovat (např. měnit Názvy příkazů, Nastavení zobrazení příkazů, ...). Nemohou však zvolit jiný typ příkazu než ten, který byl pro zvolené oprávnění vybrán WEB administrátorem v tomto nastavení.

Stiskem tlačítka **Výchozí** se nastaví výběr příkazů podle příslušného [nadřazeného vzoru příkazů](#).

Pro spouštění příkazů **Plán úloh** a **Import dat od operátorů** je nutný běh služby **Start výpisů** (modul Vyhodnocení/Konfigurace/Start modulů). **Plán úloh** přednostně zobrazuje výpisy zařazené do profilu **WEB**.

Vzhled

Nastaví barevnou paletu zobrazování stránek. Paleta je uložena v souboru **DATA\Konfig\WDESIGN.CFG**.

Velikost

Nastaví velikost písma zobrazování stránek.

Jazyk

Nastaví jazyk stránek (pro vícejazyčnou verzi).

Úprava vzhledu aplikace

- **Úprava stránky přihlášení**

Vzhled přihlašovací stránky je možné upravit a případně i doplnit o speciální informace WEB administrátora.

Vzor stránky přihlášení je uložen v souboru **Data\WTELWEB\Templates\WFormLogin.html**, vzor stránky odhlášení je v souboru **Data\WTELWEB\Templates\WFormLogOff.html**.

Vzhled i obsah těchto stránek je možné měnit, musí ale zůstat zachovány identifikátory označené **{% %}** (např. **{%LaUkonceni%}**).

- **Úprava vzhledu stránek podle konfiguračního souboru DESIGN.CFG**

Pomocí obsahu souboru **DATA\Konfig\WDESIGN.CFG** je možné změnit následující vlastnosti stránek:

- Způsob zobrazení ovládacích tlačítek
- Text a barva popisů
- Text a barva nabídky v panelu příkazů
- Barva a výška horního pruhu
- Výběr jazyka (pro vícejazyčnou verzi)

Výběr soukromých hovorů

Výpisy zobrazující detailní údaje o hovorech (Hovorné/Pobočky/Postupně, Hovorné/Skupiny/Po pobočkách,...) umožňují označování soukromých hovorů uživatelem. Označování povoluje WEB administrátor a v příkazu [Konfigurace/Příkazy](#) musí být u příkazu zaškrtnut příznak **Editace**.

Při zaškrtnutí [Konfigurace/Možnosti/Označování jen vlastních hovorů](#) se povolí pouze označování hovorů poboček uživatele.

V [Nastavení v modulu Vyhodnocení](#) musí být ve formuláři **Nastavení - Soukromé hovory** (vyvolaném tlačítkem **Soukromé hovory**) povoleno označování soukromých hovorů a nastaven **Svazek pro označování soukromých hovorů** (tento svazek musí být příkazem **Konfigurace/Nastavení/Svazky** označen jako **soukromý**).

Je-li ve formuláři **Nastavení - Soukromé hovory** vybráno **Jméno souboru Seznamu** a přihlášený uživatel má určenu příslušnost ke Skupině, zobrazeno v Panelu nástrojů (položka **Skupina** v **Nastavení/WEB**), je možné ukládat volaná čísla zvolených soukromých hovorů do seznamu a použít je v dalších měsících jako vzor pro označení soukromých hovorů ([Seznam soukromých čísel](#)).

Změny svazku hovoru se po změně stavu zaškrtačovacího pole **VS** zapisují okamžitě do databáze hovorů. U hovorů s přednastaveným zaškrtnutím podle [Seznamu soukromých čísel](#) (typ **Vždy soukromé**) se změny svazku na soukromý zapíše do databáze až po stisku tlačítka **Ukončit výběr**.

Příklad nastavení ve formuláři **Nastavení - Soukromé hovory**:

- Označování soukromých hovorů - Svazek: 200
- Seznamu soukromých čísel - Svazek vždy soukromé: 201
- Seznamu soukromých čísel - Svazek někdy soukromé: 202

Po stisku **OK** se zobrazí dotaz, zda se mají automaticky vytvořit nastavené svazky (jen svazek 200 bude označen jako soukromý).

V zobrazeném výpisu s označováním soukromých hovorů se hovory na čísla označená ve **Seznamu soukromých čísel** jako **Vždy soukromá** zobrazí se zaškrtnutým polem VS, ale v jiných sestavách se jako soukromé nepočítají (svazek 201 není označen jako soukromý). K uložení změny svazku na soukromý dojde až po stisku tlačítka **Ukončit výběr**.

V režimu **Nastavení pro vybrané oprávnění** je možné na stránce **Souhrnu soukromých hovorů** uložit zprávu pro uživatele, která se zobrazí, když stiskne tlačítko **Ukončit výběr**.

Nastavení v modulu Vyhodnocení

Nastavení přístupových práv uživatelů nadstavby WIN-TEL WEB se provádí v modulu **Vyhodnocení** příkazem [Konfigurace/Nastavení/WEB](#).

Zaslání hesla

Klepnutím na odkaz **Zaslání hesla** si uživatel může poslat nově vygenerované heslo E-mailem nebo SMS. Heslo se odešle pomocí programu elektronické pošty **SMTP** nastaveného v příkazu [Konfigurace/Výstup/E-mail](#). E-mailová adresa se získá podle nastavení [Nastavení - WWW Zdroj E-mail](#).

V případě, že není k dispozici E-mailová adresa a je vyplněno [Nastavení - WWW Odeslání hesla jako SMS](#), pošle se heslo jako SMS na číslo mobilu zadané jako uživatel.

Ověří se, zda je číslo definováno v Konfigurace/Nastavení/Pobočky. Když je pobočka přiřazena Skupině, vytvoří se uživatel s WEB oprávněním Skupina, jinak Pobočka.

WEB - Úložiště (Sdílené složky)

Příkaz **Úložiště (Sdílené složky)** je určen k přístupu k souborům sdíleným více uživateli systému **WIN-TEL WEB**.

Oprávnění přístupu ke složkám přiděluje WEB administrátor.



Primárně jsou sdílené složky určeny pro přístup k měsíčním automaticky generovaným sestavám, ale je možný přístup k libovolným souborům.

Příkaz zobrazí seznam předem vygenerovaných souborů pro měsíc zvolený na **Panelu období** (na výběru příkazů období **Od**). Zároveň se zobrazí seznam sdílených složek bez měsíční organizace (pro obecná sdělení uživatelům) nastaveným v [Konfigurace/Možnosti/Přístup ke sdílené složce](#).

Seznam je organizován podle příslušnosti ke sdíleným podsložkám.

Vybraný soubor zobrazíte **klepnutím** na jeho **název**.

Zvolený měsíc je možné měnit výběrem **Období** na **Panelu nástrojů**.

-  **Odhlášení:** Po ukončení práce s programem je vhodné se odhlásit (uvolníte tím systémové prostředky).
-  **Zpět:** Návrat do stránky výběru příkazů.

WEB - Výpisy pro Sdílenou složku

(Nadstavba programu WEB)

Použití Hromadného výpisu pro generování souborů zpřístupněných pomocí Sdíleného adresáře

Zadání:

Každý měsíc vygenerovat pro každou ze seznamu Skupin výpis **Hovorné/Skupiny/Po pobočkách**, uložit ve formátu Excel. Soubor zpřístupnit pomocí WIN-TEL WEB.

Postup:

- Provést příkaz **Hovorné/Skupiny/Po pobočkách**.
- Příkazem **Výpisy/Sestavy** vytvořit automatický výpis s názvem **Hovorné/Skupiny/Po pobočkách-WEB**.
- Zaškrtnout Export do souboru, MS Excel-XLS.
- Stisknout tlačítko **Hromadný výpis**.
- Ve formuláři **Editace distribučního seznamu** zvolit **Soubor podle: Název**.
- Stiskem tlačítka **Naplnit** se zobrazí všechny nadefinované skupiny. Vyberte skupiny, pro které chcete generovat výstupní sestavy. Uložte výběr do souboru test.csv.
- Ve formuláři **Nastavení sestav** zvolte **Jméno: c:\WIN-TEL_WEB\\$\$\\$\$\\$.xls**. Při provádění příkazu se **\$\$** nahradí **rokem a měsícem** (ve formátu: **rrrr-mm**) odpovídajícím zvolenému počátku vyhodnocovacího intervalu ukládané sestavy a **\$\$** se nahradí položkou **Soubor** z distribučního seznamu Hromadných výpisů.
- Příkazem **Konfigurace/Nastavení/WIN-TEL-WEB** nastavte **Sdílený adresář: c:\WIN-TEL_WEB**.
- Ve formuláři **Nastavení/WEB** zvolte ve sloupci **Složky** pro jednotlivé Uživatele oprávnění přístupu. Např. Uživatel novakj, jehož pobočky jsou sdruženy ve Skupině Novák Jan, bude mít ve sloupci **Složky** Novák Jan. Jeden uživatel může mít přístup k více složkám (v sloupci **Složky** odděleny středníkem).

WEB - Vyhodnocení telefonních hovorů

Webová aplikace WIN-TEL slouží k zobrazení a statistickému vyhodnocení údajů o telefonních hovorech vaší firmy. Přístup k údajům a rozsah vám přístupných funkcí programu je dán uživatelským oprávněním přiděleným Administrátorem systému WIN-TEL.

Při vstupu do systému je nutné zadat pro identifikaci **Uživatele** a **Heslo** a stisknout tlačítko **Odeslat**.

Při nastaveném **Ověřování Windows** pro systém WIN-TEL (zapíná WEB administrátor:

Konfigurace/Nastavení/WEB/Nastavení IIS zvoleno **Ověřování** podle **Windows**).


- Pole **Uživatel** je neaktivní a zobrazuje jméno právě přihlášeného uživatele Windows.
- Pole **Heslo** se nezobrazuje.
- Anonymní přístup není povolen.
- Pro přihlášení stačí stisknout tlačítko **Odeslat**.
- Zobrazování **Přihlašovací stránky** je možné **potlačit** v **Konfigurace/Možnosti**.

V případě verze pro více ústředen (bez slučování dat) obsahuje přihlašovací stránka navíc výběrové pole **Ústředna**, ve kterém se vybere název ústředny, jejíž data o hovorech se mají zobrazovat ve výpisech.

V případě, že administrátor povolil přístup k základním funkcím (Seznam poboček) bez identifikace, je zobrazováno tlačítko **Anonymní přihlášení**, které umožní přístup neregistrovaným uživatelům.

Pro práci se systémem je nutné mít v internetovém prohlížeči povolen **JavaScript** (Skriptování v jazyce Java). Povolení ukládání souborů **cookie** není nutné, je použito pouze pro uložení jména naposledy přihlášeného uživatele.

Funkce tlačítek Internetového prohlížeče **Zpět** a **Vpřed** jsou zablokovány, pro návrat do předchozí stránky použijte

tlačítko  **Zpět na Panelu nástrojů**.

Klepnutí na odkaz **Návod** se vyvolá **Nápověda** (pro zobrazování nápovědy je v internetovém prohlížeči nutné **povolit automaticky otevřená okna** z webu WIN-TEL).

Zaslání hesla

Uživatel si může poslat nově vygenerované heslo E-mailem nebo SMS.

Telefonní seznam


Funkce **Telefonní seznam** přihlášení nevyžaduje a je možný přímý přístup bez zobrazení přihlašovací stránky zadáním adresy do Internetového prohlížeče končícím na **?Seznam** (např. <http://WIN-TELWEB/?seznam>).

Telefonní seznam se zobrazuje jako interaktivní tabulka s možností filtrace zobrazovaných položek.

Index:

- [Práce s programem](#)
- [Konfigurace](#)
- [Odhlášení](#)

Odhlášení

Po ukončení práce s programem je vhodné se odhlásit stiskem tlačítka  (uvolníte tím systémové prostředky).

V případě, že uživatel nebude s programem komunikovat po dobu delší než nastaví administrátor, dojde k automatickému odhlášení uživatele. Pro další práci s programem je pak nezbytné opětovné přihlášení.

- výběrem z **kalendáře** Od-Do

Panel příkazů

Zobrazení/Výpis

Stiskem tlačítka **Výpis** se zobrazí seznam povolených příkazů. Klepnutím na název příkazu se příkaz spustí ([Výběr příkazu](#)).

Zobrazení/Úložiště (Sdílená složka)

Příkaz [Úložiště](#) je určen k přístupu k souborům sdíleným více uživateli systému **WIN-TEL WEB**.

Filtr/Vše

Při zaškrtnutí této volby se po spuštění výpisu nezobrazuje stránka výběru filtru hovorů a vyhodnotí se všechny hovory, ke kterým má uživatel oprávnění.

Konfigurace/Nastavení

[Konfigurace/Nastavení](#).

Konfigurace/Heslo

Změna přihlašovacího hesla.

Konfigurace/Příkazy

[Konfigurace/Příkazy](#)

Vzhled

Nastaví barevnou paletu zobrazování stránek.

Velikost

Nastaví velikost písma zobrazování stránek.

Jazyk

Nastaví jazyk stránek (pro vícejazyčnou verzi).

Výběr příkazu

Klepnutím na Název příkazu se spustí jeho vykonávání.

Výběr filtru

Výběr filtru se zobrazí, když je filtrace u příkazu povolena viz. [Konfigurace/Příkazy](#) a není zaškrtnuta volba **Filtr/Vše**.

Vyhodnocení telefonních hovorů - ATECO WIN-TEL: admin: WEB administrátor, Oprávnění: V

Zpět

1 / 1 Období: 1.1.2015 - 31.1.2015 Příkaz: Pobočky celkem Odhlášení

Firmy Útvary Úseky Skupiny Pobočky **Úroveň hierarchie filtru** **Název zvolené příkazu**

Číslo	Název	Hovor	Filtr	Typ
11	Zelený	Cena od:		Služební
12	Mládek	Cena do:		Soukromé
13	Starý	Délka od:		
14	Nový	Délka do:		Směr
15	Zelinka	Vyzvánění od:		Příchozí
16	Novák	Vyzvánění do:		Odchozí
23	Černý	Volaná čísla:		
24	Kovařová	Volaná místa:		Zdroj
25	Petr			Z ústředny
724055532	Mobil 1			Od operátorů
724475770	Mobil 2			
724629482	Mobil 3			Přepojení
724695009	Mobil 4			Přímé
724808027	Mobil 5			Přepojované
724868806	Mobil 6			
728403980	Mobil 7			Pobočka
728420088	Mobil 8			Norm
728756343	Mobil 9			Mob
728756353	Mobil 10			
728997000	Mobil 11			

Lokalita

- Místní
- Dálkové
- Mezistátní
- Internet
- Mobil
- Ostatní
- Vnitřní
- Nezařazené

Vybráno: 3 / 14; 24; 728420088; **Stavový řádek**

Výběr poboček, skupin,...

Výběr poboček se provede klepnutím myši na řádek seznamu s číslem nebo názvem. Vybraná čísla jsou barevně zvýrazněna. Souvislou posloupnost je možné označit klepnutím myši na první položku a pak klepnutím myši na poslední položku se současným stiskem klávesy **Shift**. Nesouvislou posloupnost je možné označit postupným klepnutím myši při současném stisku **Ctrl**.

Volba hierarchie poboček

Pobočky je možné vybrat také výběrem skupin (úseků, útvarů, firem). Klepnutím na záložku Skupiny se zobrazí seznam skupin, ke kterým má uživatel oprávnění. Po vybrání skupin a po klepnutí záložku Pobočky se v seznamu vyberou pobočky odpovídající zvoleným skupinám. Právě zvolená záložka při stisku tlačítka **Odeslat** určuje zvolenou úroveň hierarchie poboček pro další výpočet výpisu.

Výsledek se může lišit, když se např. pro výpočet sestavy Hovorné/Pobočky/Celkem provede:

- Výběr filtrace v úrovni **Úseky** a stisk **Odeslat**: v tomto případě je ve výsledné sestavě jako filtr zapsán výběr úseků a sestava zohledňuje všechny hovory, které ve zvoleném období náležely zvoleným úsekům (zohledňují se i Alternativní skupiny/úseky). Jedna pobočka může být i na více řádcích, když patřila postupně různým úsekům.
- Výběr filtrace v úrovni **Úseky, změna záložky na Pobočky** a stisk **Odeslat**: v tomto případě se filtr nastaví podle aktuální příslušnosti poboček k úsekům, ve výsledné sestavě je jako filtr zapsán výběr poboček a sestava zohledňuje všechny hovory, které ve zvoleném období náležely zvoleným pobočkám.

Tlačítkem **Vybrat** se vyberou v právě zobrazovaném seznamu položky podle vzoru v poli vpravo od tohoto tlačítka (znak ****** zastupuje libovolnou posloupnost znaků a může být zadán na začátku nebo konci, znak **'?'** zastupuje jeden znak). Při výběru filtrace poboček se při zadání nenumerné hodnoty hledá ve všech sloupcích filtrace jinak pouze v 1. sloupci.

Vše

Při zaškrtnutí této volby se do výsledné sestavy zařadí všechny aktuálně definované položky zvolené hierarchie poboček, ke kterým má uživatel oprávnění, i když budou jejich definice doplněny dodatečně nebo jsou použity jen v některém měsíci vyhodnocovaného období.

Podřízení

Při zaškrtnutí této volby se ve výběru filtru zobrazí jen skupiny **přímých podřízených**. Volba se zobrazuje jen pro oprávnění Útvar a vyšší a zároveň musí být použito nastavení parametru **Konfigurace/Skupiny/Funkce** nebo **Konfigurace/Skupiny/uživ.parametr \$W\$Po** (viz. [Nastavení v modulu Vyhodnocení](#)).

Skupiny podřízených se vyhodnotí podle:

- Konfigurace/Nastavení/Skupiny/Funkce volbou vedoucích jednotlivých úseků, útvarů,...
- Je-li např. přihlášen uživatel, jehož Konfigurace/WWW/Skupina je v **Konfigurace/Skupiny/Funkce** označena jako Vedoucí-Útvar:ut1, budou jako podřízení určeny skupiny s funkcí Vedoucí-Úsek:xxxx (xxxx - úsek patřící do útvaru ut1).
- Podle shody skupiny v uživatelském parametru skupiny **\$W\$Po** s oprávněním uživatele.
- Výběr obsahuje i skupinu uživatele.

Lokalita

Zobrazí se pouze hovory odpovídající zaškrtnutému typu podle předčíslí volaného čísla.

- **Místní**: předčíslí odpovídá místnímu směrovému číslu příslušnému k lokalitě ústředny.
- **Dálkové, Mezistátní**: předčíslí odpovídá Dálkovému/Mezistátnímu směrovému číslu.
- **Internet, Mobil, Ostatní**: předčíslí odpovídá nastavenému typu Internet, Mobil, Ostatní.
- **Vnitřní**: hovory v rámci pobočkové ústředny.
- **Nezařazené**: hovory s neúplným volaným číslem nebo hovory bez přístupového čísla.

Oddíl

Filtrace podle **Oddílů** je aktivní jen pro příkazy **Hovorné/Pobočky(Skupiny,...)/Souhrn**. Do výpisu se zařadí pouze položky souhrnu se zvolenými oddíly.

Hovory:

- **Příchozí, Odchozí**: zobrazí se pouze hovory odpovídající zaškrtnutému typu.
- **Přímé, Přepojované**: zobrazí se pouze hovory odpovídající zaškrtnutému typu.
- **Soukromé, Služební**: zobrazí se pouze hovory odpovídající zaškrtnutému typu.
- **Svazky**: zobrazí se pouze hovory se zvoleným svazkem.
- **Z ústředny**: zobrazí se pouze hovory získané zpracováním dat z pobočkové ústředny.
- **Od operátorů**: zobrazí se pouze hovory získané zpracováním dat dodaných jednotlivými operátory.
- **Druh pobočky**: zobrazí se pouze hovory s vybraným druhem pobočky.
- **OPE**: zobrazí se pouze hovory s vybraným OPE (uložené číslo operátora v záznamu hovoru). Filtr OPE se zobrazuje jen při vyplněných názvech OPE v **Konfigurace/Tarifikace/Přřazení OPE**.
- **Délka hovoru, Doba vyzvánění, Cena hovoru**: při zadání libovolné hodnoty budou zařazeny pouze hovory splňující zadané kritérium.
- **Volaná čísla**: znak ****** zastupuje libovolné číslice a může být zadán na začátku nebo konci posloupnosti cifer, znak **'?'** zastupuje jednu číslici a může být zadán není-li znak ****** na začátku posloupnosti cifer.
- **Volaná místa**: do výpisu se zařadí hovor splňující specifikaci místa.

Pozn.: Zobrazení jednotlivých položek filtru nastavuje WEB administrátor a proto nemusí být vždy zobrazeny všechny.

Výpočet

Výpočet výpisu se spustí stiskem tlačítka **Odeslat**. Výpočet je možné přerušit stiskem **Přerušit** na zobrazovaném ukazateli průběhu výpočtu.

Stavový řádek



Obsahuje aktuální informace např. chybová hlášení při odesílání vyplněných formulářů (pole s chybou je vyznačeno barevně).

WEB - Nastavení příkazu

Pro každý příkaz je možné uložit **Nastavení zobrazení**, zvolenou **Filtraci** a **Období vyhodnocení**, které se přednastaví po zvolení vykonání příkazu. Jeden typ výpisu může být uložen pod různým názvem s použitím různých uložených možností zobrazení, filtrace a období.

Název

Volba názvu příkazu jehož nastavení se má měnit.

-  **Změna názvu příkazu:** přejmenování příkazu.
-  **Kopie příkazu:** uložení kopie příkazu pod zvoleným jménem (jeden typ výpisu může být uložen pod různým názvem s použitím různých uložených možností zobrazení, filtrace a období).

Příkaz

Typ výpisu.

Období

Použité vyhodnocovací období výpisu.

- **Uložit:** Při zaškrtnutí se po výběru vykonání tohoto příkazu přednastaví zvolené vyhodnocovací období.


Zobrazení

Změny v [Nastavení zobrazení](#) výpisu proti výchozím hodnotám.

-  Změna [Nastavení zobrazení](#) výpisu.
- **Uložit:** Při zaškrtnutí se po výběru vykonání tohoto příkazu přednastaví zvolené **Nastavení zobrazení**.

Filtr

Zvolená filtrace výpisu.

-  Změna [Filtru hovorů](#) výpisu.
- **Uložit:** Při zaškrtnutí se po výběru vykonání tohoto příkazu přednastaví zvolená **filtrace**.

Iniciální výběr hierarchie ve [Filtru hovorů](#) výpisu je možné nastavit prázdným výběr filtrace požadované úrovně hierarchie.

Při uložení filtrace příkazu s nastavením **Druhu pobočky** se budou ve seznamu filtrace poboček zobrazovat jen pobočky zvoleného druhu.

Odvozený výpis

Při vybraném názvu odvozeného výpisu se sloupce sestavy obsahující názvy **hierarchie poboček** zobrazují podtržené (jako **odkaz**). Při klepnutí na odkaz se vypočte odvozený výpis s filtrací podle místa klepnutí. Tlačítkem **Zpět** se zobrazí původní výpis.

Vlastnosti příkazu:

- **Editace:** při zaškrtnutí je povolen v případě výpisů:
 - s podrobným zobrazením hovorů: [Výběr soukromých hovorů](#)
 - s příkazem **Hovorné/Skupiny/Limit** [Řešení překročení měsíčních limitů](#)
 - s příkazem **Seznam/Pobočky, Skupiny, Zařízení:** [Editace organizační struktury](#) poboček, skupin a zařízení
 - s příkazem **Seznam/WEB uživatelé:** [Editace WEB uživatelů](#) (jen pro **oprávnění WEB administrátor**)
- **Filtr:** povoluje zobrazení formuláře Volby filtru hovorů
- **Povinný** (jen pro přihlášení jiné než **WEB administrátor**): zaškrtnutý příkaz nastavil **WEB administrátor**, běžný uživatel nemůže odstranit ani měnit jeho nastavení.



Jen pro **WEB administrátor**:

- **Podřízení** (jen pro **zaškrtnuté** [Konfigurace/Možnosti/Filtrace přímých podřízených](#)): povolí zobrazování volby Filtr/Podřízení ve [Filtru hovorů](#).
- **Vlastní** (jen pro **zaškrtnuté** [Konfigurace/Možnosti/Detail jen vlastních hovorů](#)): v detailním zobrazením hovorů zobrazí pouze hovory poboček uživatele.

Ovládací tlačítka

- **Uložit:** uloží nastavení konfigurace.
- **Výchozí:** vrátí nastavení do výchozího stavu podle výchozího nastavení daného WEB administrátorem pro nadřazený vzor.

Ovládací tlačítka panelu

-  **Odhlášení:** Po ukončení práce s programem je vhodné se odhlásit (uvolníte tím systémové prostředky).
-  **Zpět:** Návrat do stránky výběru příkazů.

WEB - Konfigurace uživatelem

Web aplikace WIN-TEL slouží k zobrazení a statistickému vyhodnocení údajů o telefonních hovorech vaší firmy. Přístup k údajům a rozsah vám přístupných funkcí programu je dán uživatelským oprávněním přiděleným Administrátorem systému WIN-TEL.

- [Příkazy](#)
- [Nastavení](#)

Tlačítka

- **Uložit:** uloží nastavení konfigurace.
- **Uložit vše** (WEB administrátor): uloží nastavení konfigurace pro všechna oprávnění.
- **Výchozí:** vrátí nastavení do výchozího stavu podle výchozího nastavení daného WEB administrátorem pro nadřazený vzor:
 - vzor WEB administrátor: Vyhodnocení uživatel **WTELWEB**
 - ostatní vzory pro oprávnění: vzor **WEB administrátor**
 - uživatelé: vzory pro oprávnění

Příkazy





- **Příkaz:** volba typu příkazu ze seznamu povolených příkazů
- **Název:** název příkazu zobrazovaný v Panelu příkazů (v případě vícejazyčné verze se názvy příkazů v jednotlivých jazycích uvádějí oddělené středníkem v pořadí: česky, slovensky, anglicky)
- **Edit:** při zaškrtnutí je povolen v případě výpisů:
 - s podrobným zobrazením hovorů: [Výběr soukromých hovorů](#)
 - s příkazem **Hovorné/Skupiny/Limit** [Řešení překročení měsíčních limitů](#)
 - s příkazem **Seznam/Pobočky, Skupiny, Zařízení:** [Editace organizační struktury](#) poboček, skupin a zařízení
 - s příkazem **Seznam/WEB uživatelé:** [Editace WEB uživatelů](#) (jen pro **oprávnění WEB administrátor**)
- **Filtr:** povoluje zobrazení formuláře Volby filtru hovorů
- **Povinný** (jen pro přihlášení jiné než **WEB administrátor**): zaškrtnutý příkaz nastavil **WEB administrátor**, běžný uživatel nemůže odstranit ani měnit jeho nastavení.

Jen pro **WEB administrátor**:

- **Podřízení** (jen pro **zaškrtnuté** [Konfigurace/Možnosti/Filtrace přímých podřízených](#)): povolí zobrazování volby Filtr/Podřízení ve [Filtru hovorů](#).
- **Vlastní** (jen pro **zaškrtnuté** [Konfigurace/Možnosti/Detail jen vlastních hovorů](#)): v detailním zobrazení hovorů zobrazí pouze hovory poboček uživatele.
- **Profil** (jen při definovaném uživatelském parametru **\$Profil** v **Konfigurace/Nastavení/Skupiny** typu Text): **\$Profil** může obsahovat víc čísel profilů oddělených ;. Pro přihlášení uživatele s nastaveným Profilem se potlačí zobrazování **Konfigurace/Příkazy** a uživatel bude mít k dispozici jen příkazy podle svého oprávnění, které mají WEB administrátorem v **Konfigurace/Příkazy** zaškrtnutý **Profil** prázdný nebo **shodný** s **\$Profil** uživatele.

Tlačítka panelu Příkazy

Funkce tlačítek se vztahuje k vybranému (barevně zvýrazněnému) řádku nastavení příkazů. Výběr se provede klepnutím do pole řádku.

-  **Nastavení:** zobrazí formulář [Nastavení příkazu](#). Při zvolení příkazu se přednastaví uložené nastavení zobrazení, případně zvolená filtrace a období. Jeden typ výpisu může být uložen pod různým názvem s použitím různých uložených možností zobrazení, filtrace a období.
-  **Nahoru:** změna pořadí příkazů.
-  **Dolů:** změna pořadí příkazů.
-  **Odstranit:** odstraní obsah řádku.

Pro **oprávnění WEB administrátor** je pro každý příkaz zaškrtnutím v příslušném sloupci vyznačeno, pro kterou úroveň přístupových práv je přednastaven jako vzor (**V**: WEB administrátor, **F**: firma, .. , **P**: pobočka). Změnou zaškrtnutí a stiskem

Uložit se uloží výběr a nastavení příkazů do vzorů pro jednotlivá oprávnění (po změně úrovně oprávnění volbou **Nastavení pro oprávnění** je pak možné změnit pořadí příkazů pro vybrané oprávnění).

Nastavení

- **Výchozí výběr období:** volba vyhodnocovacího období zvoleného po přihlášení
- **Automatický příkaz:** zvolený příkaz se automaticky provede po přihlášení uživatele
- **Export Excel:** Formát pro export do tabulkového procesoru (např. Excel).
 - **MS Excel - SLK:** Export ve formátu SYLK (.slk). Formát pro export do tabulkového procesoru (např. Excel).
 - **MS Excel - XSLX:** Export ve formátu XLSX (.xlsx). Formát pro export do tabulkového procesoru (např. Excel 2007 a novější).
- **Tlačítko Filtr/Vše:** přednastavení stavu tlačítka [Filtr/Vše](#) na panelu příkazů po přihlášení (Nezobrazováno, Nevybráno, Vybráno, Poslední stav).
- **Zvýraznění sudých řádek:** ztmavení sudých řádek výsledné tabulky v % (pro zlepšení čitelnosti).

Stiskem tlačítka **Výchozí** se obnoví nastavení podle výchozího nastavení daného WEB administrátorem.

Heslo

Zadání nového přístupového hesla ([Přihlášení](#)).

E-mail


E-mail uživatele pro zaslání nového hesla.

WEB - Nastavení zobrazení sestavy

Příkaz slouží k nastavení možností zobrazení výpisu.

- [Zobrazené sloupce](#)
- [Sestava](#)
- [Graf](#)
- [Třídění](#)
- [Export](#)
- [Zvýraznění](#)
- [Tarifikace](#)

Stiskem tlačítka:

-  **Zpět:** provede návrat do zobrazení výpisu, změny nastavení se ignorují.
- **Nastavit:** provede návrat do zobrazení výpisu, nastaví změny výpisu.
- **Uložit:** provede návrat do zobrazení výpisu, nastaví změny výpisu a uloží je do konfigurace aktuálního výpisu, takže při příštím spuštění tohoto příkazu se výpis zobrazí s těmito možnostmi zobrazení.
- **Uložit jako:** vytvoří kopii aktuálního výpisu s možnostmi zobrazení podle právě nastavených možností a zobrazí formulář [Konfigurace/Příkazy](#) pro případnou úpravu názvu nového příkazu (jeden typ výpisu může být uložen pod různým názvem s použitím různých možností zobrazení).
- **Výchozí:** obnoví nastavení vybrané záložky podle výchozího nastavení daného WEB administrátorem pro nadřazený vzor:
 - vzor WEB administrátor: Vyhodnocení uživatel **WTELWEB**
 - ostatní vzory pro oprávnění: vzor **WEB administrátor**
 - uživatelé: vzory pro oprávnění
- **Vše výchozí:** obnoví nastavení všech záložek podle výchozího nastavení daného WEB administrátorem.

Zobrazené sloupce

- **Z:** Volba zobrazovaných sloupců tabulky. Zaškrtnuté sloupce budou zobrazovány.
- **Znaků:** Číslo udává zobrazovanou šířku sloupce ve znacích (počet zobrazovaných znaků ve sloupci se nezmění při změně velikosti písma).
- **Název:** Zobrazovaný název sloupce (měnitelný). U vícejazyčné verze je možné název sloupce v jednotlivých jazycích uvádět oddělené středníkem v pořadí: česky, slovensky, anglicky.
- **Popis:** Vysvětlující popis sloupce zobrazovaný jako nápověda při zastavení myši nad hlavičkou výstupní tabulky (neměnitelný).
- **Původní název/Výpočet:** Původní název sloupce/definice vypočítávaného sloupce.



Zobrazí všechny sloupce.



Skryje všechny sloupce.

Tlačítka palety (pracují s vybraným barevně zvýrazněným řádkem, výběr klepnutím do obsahu řádku)



Posune obsah řádku nahoru.



Posune obsah řádku dolů.



Vloží do zobrazované tabulky nový **vypočítávaný sloupec** určený výpočtem z obsahu položek ve stejném řádku zobrazované tabulky.

Po stisknutí se zobrazí vpravo seznam názvů sloupců tabulky a speciálních konstant (viz. [Formule vypočítávaného sloupce](#)).

Stiskem tlačítka **Vložit** se vyplní pole **Původní název/Výpočet**, který je možno upravit. Do pole **Název** se zadá název vypočítávaného sloupce.

Pořadí prováděných operací je určeno závorkami (mohou být doplněny automaticky).



Odstraní vypočítávaný sloupec.

Sestava

Příkaz slouží k nastavení podoby zobrazované a tiskové sestavy aktuálního výpisu.

Vložit hlavičku

Do záhlaví tiskové sestavy vloží zadaný text (např. číslo dokumentu).

Vložit popis sestavy

Do hlavičky tiskové sestavy vloží zadaný text (např. jméno účtující firmy).

Vložit datum výpisu

Do hlavičky tiskové sestavy vloží datum výpočtu sestavy.

Vložit nastavení filtru

Do hlavičky tiskové sestavy vloží aktuální nastavení filtru.

Max. počet řádek

Omezí maximální počet zobrazených řádek (jen pro příkazy z Provoz/Extrémy).

Orientace

Možnost volby orientace papíru při tisku. Ovlivňují i orientaci při exportu do PDF.

Profil sumáře

Umožňuje přiřadit profil nastavení závěrečného **sumáře sestavy** (úpravy nadpisů sumáře, volitelný závěrečný text sumáře).

Oddělit po ...

Následující volby **Odstránkovat po** a **Vložit hlavičku po** budou uplatněny po každé pobočce, skupině, úseku, útvaru nebo firmě.

Odstránkovat po ...

Při zaškrtnutí této volby dojde při tisku výsledků k odstránkování po každé pobočce, skupině, ...

Při exportu do programu **Excel** se při zaškrtnutí této volby rozdělí výstupní data do jednotlivých listů sešitu Excel podle nastavení **Oddělit po**. (Např. při Oddělit po skupinách budou v každém listu údaje o jedné skupině).

Vložit hlavičku po ...

Při zaškrtnutí této volby dojde při tisku výsledků k vložení hlavičky s datem a dalším nastavením po každé pobočce, skupině, ...

(Při nezaškrtnuté volbě **Odstránkovat po ...** se tato volba neuplatní).

Zahrnout pronájmy

Do sestavy se započítají pronájmy za pobočku a skupinu.

Absolutně

Měsíční poplatky za pobočku a skupinu jsou zahrnuty nezávisle na zvolené vyhodnocovací periodě (ve výši podle konce období).

Zahrnout přírážky

Do sestavy se započítají přírážky za pobočku a skupinu.

Zahrnout Služby 3S

Do sestavy se započítají náklady na Služby třetích stran získané příkazem **Soubor/Data od operátorů**.

Absolutně

Náklady na Služby třetích stran jsou zahrnuty nezávisle na zvoleném vyhodnocovacím období (ve výši podle konce období).

Zahrnout limit jako

Limit ceny pobočky se započte následovně:

- “” : limit se ignoruje
- **Maximum**: zobrazí se jen řádky pobočky s celkovou cenou přesahující limit
- **Minimum**: zobrazí se jen řádky pobočky s celkovou cenou pod limit
- **Kredit**: od celkové ceny pobočky se odečte limit (při záporné výsledné ceně se zobrazí 0)
- **Limit**: od celkové ceny pobočky se odečte limit (zobrazí se nastavená hodnotu limitu)
- **Sk:Zobraz**: zobrazí hodnotu limitu skupiny, které je přiřazena vyhodnocovaná pobočka
- **Sk:Maximum**: jako Maximum pro výpočet se použije hodnota limitu z skupiny, které je přiřazena vyhodnocovaná pobočka
- **Sk:Minimum**: jako Minimum pro výpočet se použije hodnota limitu z skupiny, které je přiřazena vyhodnocovaná pobočka
- **Sk:Kredit**: jako Kredit pro výpočet se použije hodnota limitu z skupiny, které je přiřazena vyhodnocovaná pobočka
- **Sk:Limit**: jako Limit pro výpočet se použije hodnota limitu z skupiny, které je přiřazena vyhodnocovaná pobočka

Pronájmy: při zaškrtnutí se do limitu započtou pronájmy

Služby 3S: při zaškrtnutí se do limitu započtou Služby 3S

Popisná pole

Výběr zobrazovaných sloupců konfiguračních názvů, popisů a [Uživatелеm definovaných parametrů](#) poboček, skupin,...
Výchozí stav bez výběru zobrazuje vyplněná konfigurační pole názvů a popisů.

Počet utajených cifer

Pro podobný výpis hovorů udává počet utajených cifer na konci volaného čísla.

Vložit rozpis DPH

Při zaškrtnutí této volby bude do výsledného sumáře cen vložen rozpis DPH.

Vložit sumář poboček

Zobrazí rozpis hovorů pro jednotlivé pobočky.

Vložit sumář účtů

Zobrazí rozpis hovorů pro jednotlivé účty.

Vložit sumář kódů

Zobrazí rozpis hovorů pro jednotlivé autorizační kódy.

Vložit sumář linek

Vloží do závěrečné části sumáře výpisu hovorů **Přehled linek**, ve kterém jsou vypsané hovory sumarizovány s ohledem na linky, které byly pro hovory použity.

Vložit sumář poboček (linek, účtů) bez hovorů

Do výpisů vloží i sumář poboček (linek, účtů) bez hovorů.

Vyřadit prázdné řádky

Do výpisu jsou zařazeny jen ty řádky tabulky, do kterých byl zařazen alespoň jeden hovor.

Vložit sumář soukromých hovorů

Vloží do sumáře každé pobočky sumu soukromých a služebních hovorů.

Vložit sumář služeb

Vloží do sumáře cenu pravidelných služeb příslušných pobočce.

Vložit rozpis svazků

Zobrazí rozpis hovorů pro jednotlivé svazky.

Vložit rozpis poplatků operátorů

Vloží do závěrečného sumáře sestavy vybrané poplatky získané importem dat od operátorů. Volba zobrazovaných se provede stiskem tlačítka **Výběr**.

Vložit rozpis tříd hovorů

Vloží do závěrečného sumáře sestavy rozpis hovorů podle druhu a časového pásma.

Pro příkazy Hovorné/Skupiny (Úseky,Útvary)/Sumárně a Hovorné/Linky/Sumárně vloží rozpis po každé skupině (úseku,útvary, lince).


Vložit rozpis typů hovorů

Vloží do závěrečného sumáře sestavy rozpis hovorů podle typu hovoru získaného příkazem **Soubor/Data od operátorů**.

Vložit rozpis podle filtru

Vloží do závěrečného sumáře sestavy, resp. jako nové sloupce (pro příkazy [Hovorné/Pobočky,Skupiny,./Celkem](#)), rozpis hovorů podle zvolené filtrace hovorů. Volba zobrazovaných se provede stiskem tlačítka **Výběr**.

Graf

Nastavení grafu připojeného k výpisu. K výpisu (příkazu) je možné připojit graf, který se zobrazí po stisku tlačítka  **Graf** v **Panelu nástrojů**.

Nastavení:

- **Nadpis grafu:** nepovinný (při nevyplnění se použije název sestavy)
- **Typy grafu:** standardní (s možností odměřování hodnot), výsečový, sloupcový
- **Typ zobrazení:** způsob zobrazení, 3D

V grafu se zobrazují sloupce vybrané zaškrtnutím v seznamu sloupců. V případě **Sloupcového grafu** je možné graficky znázornit více sloupců tabulky zároveň a přiřadit sloupce s obdobným typem údajů do levé nebo pravé osy grafu (např. sloupce s délkou levé ose a sloupce s Kč pravé ose).

Klepnutím na tlačítko ve sloupci **Barva** se přiřadí barva grafu (podle zvolené **Barvy** ve výběrovém seznamu), kterou se má zobrazit příslušná položka.

Nová barva

Novou barvu můžete zvolit jejím názvem a klepnutím do ukázky barvy dole pod názvem a umístěním kurzoru do barevné palety (možná je i úprava hexadecimálních hodnot barevných složek).

Novou barvu uložíte pod vybraným názvem stiskem tlačítka **Uložit jako**.

Třídění

Volba řazení řádků podle obsahu sloupců. Sloupec, podle kterého jsou řádky tabulky setříděny, je vyznačen šipkou vpravo od názvu sloupce.

Vložit sumu (výpisy Celkem a Po..)

Při zaškrtnutí vloží sumární řádek po změně tříděné položky.

Zobrazit jen řádky sumy (výpisy Celkem)

Při zaškrtnutí se zobrazují jen sumární řádky.

Export

Volba parametrů pro export dat.

Sestava

- **Nadpis** - do výstupních dat je zařazen řádek s obdobím a zvolenými pobočkami
- **Záhlaví** - do výstupních dat je zařazeno záhlaví tabulky s popisem významu položek
- **Celkem** - do výstupních dat jsou zařazeny řádky s celkovými součty
- **Sumář** - do výstupních dat jsou zařazeny řádky sumáře
- **Jen zobrazené** - do výstupních dat jsou zařazeny jen zobrazené sloupce
- **Oddělovací řádky** - do výstupních dat jsou zařazeny oddělovací řádky

Následující nastavení se projeví pouze při exportu do XLS:

Znaková sada

Znaková sada výstupních dat.

Formát - Datum

Př.: **rrrr-dd-mm** (r-rok, m-měsíc, d-den).

Formát - Čas

Př.: **hh:nn:ss** (h-hodina, n-minuta, s-sekunda).

Formát - Délka hovoru

- **s** - délka hovoru exportovaná z tabulek je v sekundách (vhodné pro přenos do MS Access)
- **h:m:s** - délka hovoru exportovaná z tabulek je ve tvaru hodiny:minuty:sekundy

Zvýraznění

Umožňuje nastavení barvy a typu písma řádků tabulky podle jejich obsahu. Přiřazení barvy a písma je stejné pro celý řádek tabulky a závisí na obsahu zvolených sloupců.


Postup nastavení:

- Klepnutím do řádku podmínky vyberte podmínku, kterou chcete upravit (vyznačí se barevně).
- Zvolte kritéria zvýraznění: **Sloupec, Typ porovnání, Hodnotu** (pro sloupce s textovými údaji hledaný text respektuje konvenci * a ?).
- Stiskem tlačítka **Vložit podmínku** se vyplní vybraná podmínka podle zvolených kritérií zvýraznění.
- Podmínku je možné dále upravovat použitím logických výrazů viz. [Formát podmínky](#).
- Zvýraznění řádku příslušné vybrané podmínce se přiřadí výběrem v poli **Zvýraznění** z již nadefinovaných zvýraznění.
- Po výběru zvýraznění se upraví zvýraznění podmínky v poli **Náhled**.

Postup uložení nového typu zvýraznění:

- Zvolte **Barvu písma** a **Barvu pozadí**. Barvu zvolíte klepnutím do ukázky barvy a umístěním kurzoru do barevné palety (možná je i úprava hexadecimálních hodnot barevných složek).
- Zvolte typ písma.
- Do pole vpravo od tlačítka **Uložit zvýraznění jako** vyplňte název typu zvýraznění.

- Stiskněte tlačítko **Uložit zvýraznění jako**. Zadané zvýraznění bude od této chvíle k dispozici pro všechny typy výpisů.

Stiskem tlačítka **Odstranit**  se vybraný typ zvýraznění odstraní.

Tarifikace

Typ ceny hovoru

Určuje způsob výpočtu ceny v sloupci Hovorné:

- **Vypočtená:**
Cena je určena podle tarifních tabulek programu.
- **Od operátorů:**
Cena je určena podle počítačových sestav dodaných jednotlivými operátory.
- **Uložená:**
Zobrazuje jednu vypočtené ceny hovoru z databáze hovorů.
- **Potvrzená:**
Ceny hovorů načtených z počítačových sestav dodaných jednotlivými operátory jsou uvedeny podle importované hodnoty, ceny ostatních hovorů jsou **nulové**. Použije se v případě, že všechny platné hovory sestavy jsou v sestavách operátora.
Volba je platná pouze v případě, že pro příslušný měsíc byly již importovány poplatky příkazem **Soubor/Data od operátorů** (existuje příslušný soubor ve složce IDOPOPL). V opačném případě je výpočet jako v případě volby **Od operátorů**. Použití je vhodné, když všechny platné hovory výpisu jsou v importovaných datech od operátora.

Zaokrouhlení

- **Cena hovoru:** Počet míst zaokrouhlení jednotlivého hovoru.
- **Celková cena:** Počet míst zaokrouhlení celkových cen.

Zadané číslo udává způsob zaokrouhlení míst za desetinnou čárkou:

- **1,00** - na celé číslo (Kč)
- **0,10** - na desetinu (10 hal.)
- **0,01** - na setinu (1 hal.)
- **0,50** - na 5 desetin (50 hal.)
- **.*** - bez zaokrouhlení
- **0,001** - na tisícinu (ceny se ve výstupní sestavě zobrazují na 3 desetinná místa)
- **0,0001** - na desetitisícinu (ceny se ve výstupní sestavě zobrazují na 4 desetinná místa)

Národní profil

Podle vybraného **Národního profilu** nastaví příslušné hodnoty **Státního prefixu** (směrového čísla), **Označení měny**, **Kurz měny**, **Sazbu DPH** a **Alternativní měnu**. Všechny ceny sestavy se přepočtou podle zvoleného kurzu a Sumář sestavy použije zvolené parametry.

WEB - Zobrazení výstupní sestavy

- [Volba zobrazení](#)
- [Volba stránky](#)
- [Vyhledání](#)
- [Filtrace tabulky](#)
- [Funkce hlavičky tabulky](#)
- [Nastavení zobrazení](#)

Zpět
 Tabulka
 Souhrn
 Graf
 Vyhledání
 Filtr
 Nastavení
 PDF
 Excel
 1 / 1
 Výbrat
 Sloupec: Hovorné
 > > 10|
 Panel filtru tabulky
 Výběr zobrazené stránky

Období: 1.1.2015 - 31.1.2015
 Filtr: P: 11-16,23-25
 Vybraný filtr

Pobočka	Název	Skupina	Úsek	Útvar	Firma	Počet	Délka	Pronájem	Hovorné ^	Celk.bez DPH	Celkem
24	Kovařová	Kovařová	Úsek 3	Útvar 2	Firma 2	1	4:11	0,0	Vybraný sloupec	11,30	13,50
23	Černý	Černý	Úsek 2	Útvar 1	Firma 1	54	1:42:00	0,00	26,20	26,20	31,20
25	Petr	Petr	Úsek 5	Útvar 2	Firma 2	12	7:28	0,00	38,00	38,00	45,30
18	Novák	Novák	Úsek 3	Útvar 2	Firma 2	12	16:27	0,00	39,50	39,50	47,10
14	Nový	Nový	Úsek 4	Útvar 3	Firma 1	43	1:58:26	0,00	323,40	323,40	384,90
12	Mládek	Mládek	Úsek 1	Útvar 1	Firma 1	34	2:20:32	0,00	368,20	368,20	438,20
11	Zelený	Zelený	Úsek 1	Útvar 1	Firma 1	69	2:18:34	0,00	369,80	369,80	440,10
13	Starý	Starý	Úsek 2	Útvar 1	Firma 1	96	3:03:28	650,00	642,20	1356,40	1614,20
15	Zelinka	Zelinka	Úsek 4	Útvar 3	Firma 1	91	7:49:23	0,00	1105,20	1105,20	1315,20
Odkaz na odvozený výpis											
Celkem:						412	19:40:29	650,00	2923,80	3638,00	4329,30

Volba zobrazení

Zobrazování výpisu se nastavuje pomocí tlačítek **Panelu nástrojů**:





- **Odhlášení**: Po ukončení práce s programem je vhodné se odhlásit (uvolníte tím systémové prostředky).
- **Zpět**: Návrat do stránky výběru příkazů.
- **Info**: Vyvolá Nápovědu.

Typ zobrazení:

- **Tabulka**: zobrazí výpis záznamů hovorů.
- **Souhrn**: zobrazí výsledný sumář cen.
- **Graf**: zobrazí grafické znázornění výsledků. Výběr sloupce pro zobrazení dat viz. [Nastavení zobrazení/Graf](#).
- **Vyhledání**: Zobrazí/Skryje [Panel vyhledání](#)
- **Filtr řádků tabulky**: Zobrazí/Skryje [Panel filtrace tabulky](#)
- **Nastavení zobrazení**: Vyvolá formulář [Nastavení zobrazení](#).
- **Export PDF**: provede export zobrazovaného výpisu do formátu **PDF** a otevře jej v prohlížeči formátu PDF (např. Acrobat Reader) nainstalovaném na PC uživatele (formát exportu viz. [Nastavení zobrazení/Export](#)).
- **Export Excel**: provede export zobrazovaného výpisu do formátu **Excel** a otevře jej v prohlížeči formátu Excel (např. MS Excel) nainstalovaném na PC uživatele (formát exportu viz. [Nastavení zobrazení/Export](#)).

Volba stránky

Pro výběr zobrazené stránky slouží tlačítka:

-  **První:** přechod na první stranu
-  **Předchozí:** přechod na předchozí stranu
-  **Další:** přechod na další stranu
-  **Poslední:** přechod na poslední stranu


Vyhledání

Panel vyhledání se Zobrazí/Skryje stiskem tlačítka  **Vyhledání**.

Stiskem tlačítka **Najít** se vyhledá a zobrazí stránka obsahující posloupnost znaků zadanou v poli vpravo vedle tlačítka **Najít** a hledaná posloupnost se barevně zvýrazní.


Je možno zvolit směr hledání (**Nahoru**), rozlišování malých a velkých písmen (**Rozlišovat velká písmena**) a hledání jen celých slov (**Celá slova**). Je-li vybrán nějaký sloupec (pole **Sloupec**), hledání se provádí jen v něm.

Filtrace tabulky


Panel filtru tabulky se Zobrazí/Skryje stiskem tlačítka  **Filtr tabulky**. Ve výběrovém seznamu **Sloupec** se zvolí název zobrazovaného sloupce, podle jehož obsahu chcete filtrovat zobrazované řádky tabulky. Dále je možné určit typ porovnání a porovnávanou hodnotu (nabízí seznam zobrazovaných hodnot ve zvoleném sloupci). Při typu porovnání = může porovnávaná hodnota na konci obsahovat znak *, který zastupuje libovolnou posloupnost znaků.

Stiskem tlačítka **Vybrat** se filtrace provede. Postupně je možné zvolit filtraci podle více sloupců, čímž se zužuje počet zobrazovaných řádek. Aktuálně aplikovaná filtrace se zobrazuje v poli **Filtr** jako **Ft:**.

Změna období

Vyhodnocovací období sestavy se zobrazuje v poli **Období**. Zde je možné období upravit a stiskem tlačítka  **Změna období** provést přepočítání sestavy pro nové období. Při klepnutí do pole **Období** se zobrazí **panel Období** umožňující rychlou volbu požadovaného období.

Filtr

Použitá filtrace sestavy se zobrazuje v poli **Filtr**. Stiskem tlačítka  **Změna filtrace** se zobrazí stránka výběru filtru sestavy.

Funkce hlavičky tabulky

Klepnutím na **Název sloupce** v hlavičce tabulky se název barevně zvýrazní a postupně se provádí:

- **Výběr sloupce:** při zobrazeném panelu **Vyhledání** nebo **Filtrace tabulky** se ve výběrovém seznamu **Sloupec** zvolí příslušná položka. Po stisku tlačítka **Graf** se zobrazí hodnoty vybraného sloupce v grafu.
- **Třídění vzestupně.** (Směr třídění je vyznačen šipkou vpravo od názvu sloupce.)
- **Třídění sestupně.**
- **Výchozí stav.**

Odvozený výpis

Při nastaveném odvozeném výpisu v [Příkazy/Nastavení příkazu](#) se sloupce sestavy obsahující názvy **hierarchie poboček** zobrazují podtržené (jako **odkaz**). Při klepnutí na odkaz se vypočte odvozený výpis s filtrací podle místa klepnutí. Tlačítkem **Zpět** se zobrazí původní výpis.

WEB - Editace organizační struktury

WEB aplikace WIN-TEL umožňuje upravovat organizační hierarchickou strukturu poboček ve WEB rozhraní. Editace organizační struktury zobrazuje sloupce příkazů **Seznam/Pobočky, Skupiny, Zařízení** s povolenou **Editací**. Výběr položky organizační struktury, které má uživatel oprávnění editovat se nastavuje v **modulu Vyhodnocení/Nastavení/WEB/Oprávnění Editace**.

▲	Pobočka	Název	Druh	Skupina	Úsek	Útvar	Firma	Pronájem	Limit
	11	Zelený	Normální	Zelený	Úsek 1	Útvar 1	Firma 1	0,00	
	12		Normální	Mládek	Úsek 1	Útvar 1	Firma 1	0,00	Editovaný řádek
	14	Cerný Kovařová Mládek Novák Nový	Normální	Starý	Úsek 2	Útvar 1	Firma 1	0,00	
	15	Petr Starý	Normální	Zelinka	Úsek 4	Útvar 3	Firma 1	0,00	
	16	Zelený Zelinka	Normální	Novák	Úsek 3	Útvar 2	Firma 2	0,00	
	23	Nabídka možností	ni	Černý	Úsek 2	Útvar 1	Firma 1	0,00	

Editace WEB uživatelů

Povoleno jen pro **oprávnění WEB administrátor** pro výpis **Seznam/WEB uživatelé** s povolenou **Editací**. Stiskem tlačítka **Editace** se zobrazí vlastnosti uživatele ve zvoleném řádku, které můžete běžným způsobem měnit.

Základní ovládání viz. [Zobrazení výsledku](#).

Editace tlačítka



Upravit

Stiskem tlačítka v levém sloupci tabulky se vybere řádek pro editaci. Řádek se barevně zvýrazní a je možné měnit text ve sloupcích s povolenou editací. Text je možné zvolit i výběrem z Nabídky možností.



Uložit

Stiskem tlačítka v levém sloupci tabulky se uloží změny v editovaném řádku. Stejnou funkci má i tlačítko **Uložit** na panelu.



Storno

Zruší změny v editovaném řádku.

Editace tlačítka na panelu



Protokol

Vytvoří [Předávací protokol](#).



Formulář

Zobrazí [Editační formulář](#) Skupin, Poboček a Zařízení. Když je v tabulce vybrán řádek (barevně zvýrazněný řádek, zvýraznění po klepnutí), zobrazí se Editační formulář pro **Skupinu vybraného řádku**.



Vložit

Vložení **Nového** řádku.



Odstranit

Odstranění editovaného řádku.



Uložit

Uložení editovaného řádku.



Oprávnění

Zobrazí formulář volby oprávnění.

Oprávnění přístupu k výpisům údajů o hovorech se zadávají výběrem ze seznamu pro příslušné oprávnění:

- Pobočka: k datům zvolených poboček
- Skupina: k datům zvolených skupin poboček
- Úsek: k datům zvolených úseků
- Útvar: k datům zvolených útvarů
- Firma: k datům zvolených firem
- Web administrátor: neomezený přístup

Filtrace tabulky



Filtr tabulky

Zobrazí/Skryje **Panel filtru tabulky**. Ve výběrovém seznamu **Sloupce** se zvolí název zobrazovaného sloupce, podle jehož obsahu chcete filtrovat zobrazované řádky tabulky. Dále je možné určit typ porovnání a porovnávanou hodnotu (nabízí seznam zobrazovaných hodnot ve zvoleném sloupci). Při typu porovnání = může porovnávaná hodnota na konci obsahovat znak *, který zastupuje libovolnou posloupnost znaků.

Stiskem tlačítka **Vybrat** se filtrace provede. Postupně je možné zvolit filtraci podle více sloupců, čímž se zužuje počet zobrazovaných řádek. Aktuálně aplikovaná filtrace se zobrazuje v poli **Filtr** jako **Ft.**



Naplnit

Naplní všechny řádky tabulky po zohlednění filtrace textem zadaným do pole vlevo vedle tlačítka.

WEB - Editace OS - Formulář

Editační formulář parametrů Skupin, Poboček a Zařízení ([Nadstavba programu Evidence zařízení](#)). Přehledná editace pro parametry Poboček a Zařízení zvolené Skupiny (zaměstnanec).


Panely

Vyhledání (levý panel)

Slouží pro výběr Pobočky (Zařízení), Skupiny a Úseku z definovaných, k nimž má uživatel oprávnění Editace.



Ve výchozím nastavení (aktivní panel výběru Skupiny) se klepnutím vybírá Skupina, jejíž Pobočky (Zařízení) se mají editovat.

Po klepnutí do příslušného pole v Panelu Editace, se automaticky nastaví výběr Pobočky (Zařízení) nebo úseku podle typu pole.

Stiskem tlačítka  **Vyhledání** se vyhledá řádek odpovídající hledanému textu vpravo od tlačítka.

Výběr (pravý horní panel)

Zobrazuje vybranou Skupinu a k ní příslušející Pobočky (Zařízení) v samostatných tabulkách. Klepnutím do řádku tabulky Poboček (Zařízení) se řádek barevně zvýrazní a v panelu Editace se zobrazí editovatelné parametry vybrané Pobočky (Zařízení).

Stiskem tlačítka  **Upravit** v levém sloupci tabulky je možné parametry měnit přímo v tabulce. Stiskem  **Uložit** se změny uloží.

Editace (pravý dolní panel)

Zobrazuje editovatelné parametry vybrané Pobočky (Zařízení) podle právě vybraného řádku tabulek v **panelu Výběr**.

Vyplnění vybraného parametru je možné i výběrem:

- Z nabídky možností (již použité hodnoty) zobrazeném po klepnutí do vyplňovaného pole. Výběr se postupně zužuje zadáním prvních znaků textu.
- Z panelu Vyhledání pro vyplňovaného pole Pobočka (Zařízení), Skupina a Úsek.

Editační tlačítka



Zpět

Návrat do stránky Editace organizační struktury.



Vložit

Vložení **Nové** Pobočky (Zařízení).



Odstranit (jen pro oprávnění WEB administrátor)

Odstranění vybrané Pobočky (Zařízení).



Protokol

Vytvoří [Předávací protokol](#).



Odhlášení

Po ukončení práce s programem je vhodné se odhlásit (uvolníte tím systémové prostředky).



Info

Vyvolá Nápovědu.

WEB - Předávací protokol



Tisk

Tisk předávacího protokolu.

Protokol

Výběr šablony předávacího protokolu.

Pro oprávnění WEB administrátor



Upravit

Režim vytvoření šablony předávacího protokolu.



Zobrazit

Režim zobrazení předávacího protokolu.



Odkaz

Vloží zvoleného zástupce dat vytvořených pomocí výpisů Seznam/Pobočky, Zařízení. Na místo zástupce se vloží v režimu **Zobrazení** příslušná hodnota.



Uložit jako

Uloží šablonu.

Šablony jsou ukládány do složky **DATA\Protokol\ProtokolWEB**. Do souboru **DATA\Protokol\ProtokolWEB\{NazevSablony}.csv** jsou ukládána data protokolu.

WEB - Výběr soukromých hovorů

Výpisy zobrazující detailní údaje o hovorech (Hovorné/Pobočky/Postupně, Hovorné/Skupiny/Po pobočkách,...) umožňují označování soukromých hovorů uživatelem. Označování povoluje WEB administrátor a v příkazu [Konfigurace/Příkazy](#) musí být u příkazu zaškrtnut příznak **Editace**.

- [Výběr soukromých hovorů](#)
- [Zobrazení souhrnu soukromých hovorů](#)
- [Seznam soukromých čísel](#)

Výběr soukromých hovorů

Při povoleném výběru soukromých hovorů se jako poslední sloupec tabulky zobrazí zaškrťovací pole **VS** (Výběr soukromých). Zaškrtnutím tohoto pole se hovor označí jako soukromý. Celkový počet a cena vybraných soukromých hovorů se zobrazuje ve **Stavovém řádku**.

Panel soukromých hovorů:

- **Ukončit výběr**
Uloží příznak ukončení výběru soukromých hovorů (zobrazuje se ve výpisu Hovorné/Skupiny/Svazky - sloupec VS) a zobrazí stránku [Souhrn soukromých hovorů](#).
WEB administrátor stiskem tlačítka **Ukončit výběr soukromých** při zaškrtnutém **Ukládat do seznamu** a vyplněném **Svazek-Zařadit do seznamu** v **Nastavení-soukromé hovory** uloží podmíněně individuální seznamy soukromých čísel jako **někdy soukromé**.
- **Vyprázdnit**
Zruší výběr všech zobrazených soukromých hovorů.

Následující ovládací prvky se zobrazí, jen když je jako filtr výpisu vybrána pouze **jedna skupina** (pro oprávnění uživatele **Skupina** a vyšší) nebo pouze **jeden úsek** (pro oprávnění uživatele **Úsek** a vyšší). Vybraná skupina se v tomto případě zobrazuje v poli **Skupina/Úsek**.

- **Seznam:** zobrazí [Seznam soukromých čísel](#) pro aktuální skupinu uživatele (pole **Skupina**).
- **Ukládat do seznamu:** volaná čísla nově zvolených soukromých hovorů přiřazených aktuální skupině uživatele (obsah pole **Skupina** musí být roven sloupci **Skupina** soukromého hovoru) se ukládají do [Seznamu soukromých čísel](#).
- **Vybrat stejná čísla:** při zaškrtnutí nového soukromého hovoru se zaškrtnou jako soukromé i všechny následující řádky tabulky, které mají shodné volané číslo a jsou přiřazeny aktuální skupině uživatele (obsah pole **Skupina** musí být roven sloupci **Skupina** soukromého hovoru).
- **Jen Cena>0:** při automatickém označování soukromých hovorů **podle seznamu** a podle **výběru stejných čísel** se hovory s nulovou cenou neoznačují.

Zobrazení souhrnu soukromých hovorů

Souhrn soukromých hovorů se zobrazí po stisku tlačítka **Ukončit výběr**. Zobrazí se celkový počet a cena vybraných soukromých hovorů. Současně se uloží příznak ukončení výběru soukromých hovorů (stav příznaku se zobrazuje ve výpisu Hovorné/Skupiny/Svazky - sloupec VS).

Změny svazku hovoru se po změně stavu zaškrťovacího pole **VS** zapisují okamžitě do databáze hovorů. U hovorů s přednastaveným zaškrtnutím podle [Seznamu soukromých čísel](#) (typ **Vždy soukromé**) se změny svazku na soukromý zapíší do databáze až po stisku tlačítka **Ukončit výběr**.

Stiskem tlačítka **Seznam soukromých čísel** se zobrazí [Seznam soukromých čísel](#) pro aktuální skupinu uživatele (pole **Skupina**).

Seznam soukromých čísel

Seznam soukromých čísel se zobrazuje pro aktuální skupinu uživatele (pole **Skupina**). Volanému číslu je možné přiřadit symbolické jméno **Místo**, které se při příštím výpisu zobrazuje ve sloupci Místo.

Pole Vždy soukromé:

- **Ne:** Při příštím výpisu budou hovory na toto číslo barevně zvýrazněny.
- **Ano:** Při příštím výpisu budou hovory na toto číslo označeny jako soukromé.

Stiskem tlačítka **Aktualizovat podle seznamu** se aktuální výpis přepočte podle aktuálního stavu seznamu soukromých čísel.

WEB - Řešení překročení měsíčních limitů

Měsíční limit hovorného na pobočku resp. skupinu (zaměstnance) se určuje v [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#) resp. [Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#) a je možné ho použít pro zobrazení pouze skupin s překročeným limitem ([Nastavení zobrazení/Zahrnout limit jako](#)).

Překročení měsíčního limitu zaměstnance je možné uložit naplánovaným výpisem příkazu **Skupiny/Celkem** ([Výpisv/Sestavv/Typ souboru - Limity](#)) do souborů **DATA\ResLim\LIMSrrmm.CSV**, který uloží obsah všech zobrazovaných sloupců podle nastavených [Nastavení zobrazení](#) ([Nastavení zobrazení/Zahrnout limit jako](#) nastavit na **Maximum**). Současně převede hodnoty z minulého měsíce s **Pozastaveným řešením** limitů.

Poslední zobrazovaný sloupec výpisu obsahuje hodnotu uplatňované srážky účtované zaměstnanci. Tuto hodnotu je možné upravit při zvoleném řešení limitu **Srazit**.

Způsob řešení překročení limitů určuje každý měsíc nadřazený zaměstnanec ve **WWW** nadstavbě (příkaz **Skupiny/Limit** s povolenou editací) z následujících možností:

- **Srazit:** Překročený limit vyúčtovat zaměstnanci
- **Nesrazit:** Překročený limit nevyúčtovat zaměstnanci
- **Pozastavit:** řešení překročení odložit

Editace řešení limitu se povoluje obdobně jako výběr soukromých hovorů (viz. formulář [Nastavení - Soukromé hovory](#)), způsob řešení se ukládá do souboru **DATA\ResLim\LIMSrrmm.CSV**.

Po ukončení editace řešení překročení limitů je možné vygenerovat příkazem **Skupiny/Limit** výslednou sestavu pro srážku překročených limitů hovorného ze mzdy zaměstnanců.

WEB - Telefonní seznam

Zveřejnění **Telefonního seznamu** firmy pomocí služby **WIN-TEL WEB**.

Funkce **Telefonní seznam** nevyžaduje přihlášení a je možný přímý přístup bez zobrazení přihlašovací stránky zadáním adresy končící na **?Seznam** (např. <http://WIN-TELWEB/?seznam>).

Telefonní seznam se zobrazuje jako interaktivní tabulka s možností filtrace a hledání zobrazovaných položek.

The screenshot shows the Win-Tel Web interface. At the top, there is a search and filter panel with options for 'Vyhledání', 'Filtr', 'PDF', 'Excel', and navigation arrows. The 'Vzhled' (View) is set to 'Žlutá/Modrá' and 'Menší'. The 'Panel filtrace' (Filter panel) is set to 'Firma' and 'Firma 2'. Below the panel is a table with the following data:

Pobočka	Název ^	Druh	Skupina	Úsek	Útvar	Firma
24	Kovařová	Pevná	Kovařová	Úsek 3	Útvar	Vybraný sloupec
724475770	Mobil 2	Mobil	Kovařová	Úsek 3	Útvar 2	Firma 2
724695009	Mobil 4	Mobil	Novák	Úsek 3	Útvar 2	Firma 2
724868806	Mobil 6	Mobil	Petr	Úsek 5	Útvar 2	Firma 2
16	Novák	Pevná	Novák	Úsek 3	Útvar 2	Firma 2
25	Petr	Pevná	Petr	Úsek 5	Útvar 2	Firma 2

Volba zobrazení

- **Odhlášení:** Po ukončení práce s programem je vhodné se odhlásit (uvolníte tím systémové prostředky).
- **Info:** Vyvolá Nápovědu.

Typ zobrazení

- **Vyhledání:** Zobrazí/Skryje [Panel vyhledání](#)
- **Filtr řádků tabulky:** Zobrazí/Skryje [Panel filtrace tabulky](#)
- **Export PDF:** provede export zobrazovaného výpisu do formátu **PDF** a otevře jej v prohlížeči formátu PDF (např. Acrobat Reader) nainstalovaném na PC uživatele.
- **Export Excel:** provede export zobrazovaného výpisu do formátu **Excel** a otevře jej v prohlížeči formátu Excel (např. MS Excel) nainstalovaném na PC uživatele.

Volba stránky

Pro výběr zobrazené stránky slouží tlačítka:

- **První:** přechod na první stranu
- **Předchozí:** přechod na předchozí stranu
- **Další:** přechod na další stranu
- **Poslední:** přechod na poslední stranu

Vzhled

Nastaví barevnou paletu a velikost písma.

Vyhledání

Panel vyhledání se Zobrazí/Skryje stiskem tlačítka **Vyhledání**.

Stiskem tlačítka **Najít** se vyhledá a zobrazí stránka obsahující posloupnost znaků zadanou v poli vpravo vedle tlačítka **Najít** a hledaná posloupnost se barevně zvýrazní.

Je možno zvolit směr hledání (**Nahoru**), rozlišování malých a velkých písmen (**Rozlišovat velká písmena**) a hledání jen celých slov (**Celá slova**). Je-li vybrán nějaký sloupec (pole **Sloupec**), hledání se provádí jen v něm.

Filtrace tabulky

Panel filtru tabulky se Zobrazí/Skryje stiskem tlačítka **Filtr tabulky**. Ve výběrovém seznamu **Sloupce** se zvolí název zobrazovaného sloupce, podle jehož obsahu chcete filtrovat zobrazované řádky tabulky. Dále je možné určit typ porovnání

a porovnávanou hodnotu (nabízí seznam zobrazovaných hodnot ve zvoleném sloupci). Při typu porovnání = může porovnávaná hodnota na konci obsahovat znak *, který zastupuje libovolnou posloupnost znaků.

Stiskem tlačítka **Vybrat** se filtrace provede. Postupně je možné zvolit filtraci podle více sloupců, čímž se zužuje počet zobrazovaných řádek. Aktuálně aplikovaná filtrace se zobrazuje ve **Stavovém řádku**.

Funkce hlavičky tabulky

Klepnutím na **Název sloupce** v hlavičce tabulky se název barevně zvýrazní a posupně se provádí:

- **Výběr sloupce**: při zobrazeném panelu **Vyhledání** nebo **Filtrace tabulky** se ve výběrovém seznamu **Sloupec** zvolí příslušná položka. Po stisku tlačítka **Graf** se zobrazí hodnoty vybraného sloupce.
- **Třídění** vzestupně.
- **Třídění** sestupně.
- Výchozí stav.

Úvodní strana

Úvodní strana zobrazuje základní informace o Interaktivním telefonním seznamu.

Seznam se zobrazí klepnutím na tlačítko **Zobrazit seznam** nebo klepnutím do řádku tabulky Telefonní seznam podle pracovišť (zobrazí seznam s přednastavenou filtrací podle zvoleného pracoviště).

Docházka

Konfigurace/Nastavení/Docházka

(Nadstavba programu Evidence docházky)

Systém evidence docházky pracuje na základě vyhodnocování ústřednou zaznamenaných speciálních hovorů na v konfiguraci zadaná čísla, kterými zaměstnanci ohlašují svůj příchod a odchod ze zaměstnání. Tato volaná čísla mohou být i smyšlená, podmínkou však je, že ústředna musí hovor zaznamenat (u většiny ústředen se nemusí hovor ani uskutečnit, stačí nechat dostatečně dlouho vyzvánět).

Tento formulář umožňuje určení vytáčených čísel ke kódování příchodu a odchodu ze zaměstnání. Vyhodnocením těchto hovorů se pak příkazy nabídky **Docházka** získají celkové časy na pracovišti příslušné pobočce, ze které byly tyto speciální hovory uskutečněny, nebo příslušné zadanému účtu.

Zadáním **Pracovní doby** určíte způsob započítávání služebních a započtených příchodů a odchodů:

- je-li první příchod ve dni kódován jako služební nebo započtený je příchod započten podle začátku pracovní doby.
- je-li poslední odchod ve dni kódován jako služební nebo započtený je odchod započten podle konce pracovní doby.

Při zaškrtnuté volbě **Hodnocení podle účtů** bude vyhodnocování docházky prováděno pro účty zadávané při vytáčení čísel ke kódování příchodu a odchodu. V tomto případě je možné, aby byl příchod a odchod nahlášen z libovolné pobočky a přiřazení pracovníkovi se provede podle účtu.

Nejsou-li u ústředny účty k dispozici je možné číslo účtu zadat jako pokračování volaného čísla za číslicemi kódujícími příchod nebo odchod.

Př.:

- Chceme zakódovat normální příchod pro účet 12345.
- Vytočíme 111012345.

Pozn.:

- Zadaná kódovaná čísla se uloží automaticky do databáze **Vybraných čísel**.

Docházka/Stav

(Nadstavba programu Evidence docházky)

Stav přítomnosti pracovníků na pracovišti ve zvoleném vyhodnocovacím období.

Jednotlivé příchody o odchody pracovníků (přiřazených pobočce nebo účtu) jsou vypsány v jednom řádku s použitím následujících kódů:

- P: normální příchod
- O: normální odchod
- PS: služební příchod
- OS: služební odchod
- PZ: započtený příchod
- OZ: započtený odchod
- PN: nezapočtený příchod
- ON: nezapočtený odchod
- Do: dovolená

Příchody a odchody můžete editovat následovně:

- Pro editaci je nutné mít **oprávnění** uživatele **Správa** (viz. [Konfigurace/Uživatelé](#)).
- Klepněte pravým tlačítkem myši na zvolený řádek.
- Tím je aktivován režim editace a nyní můžete libovolněkrát opakovat následující bod.
- Klepněte levým tlačítkem myši na zvolený řádek. Zobrazí se formulář [Editace docházky](#).

Docházka/Výkaz

[\(Nadstavba programu Evidence docházky\)](#)

Výkaz přítomnosti pracovníků na pracovišti ve zvoleném vyhodnocovacím období. Vypíše se sumář odpracovaných hodin pro jednotlivé dny.

Příchody a odchody v daném dnu můžete editovat následovně:

- Pro editaci je nutné mít **oprávnění** uživatele **Správa** (viz. [Konfigurace/Uživatelé](#)).
- Klepněte pravým tlačítkem myši na zvolený řádek.
- Ím je aktivován režim editace a nyní můžete libovolněkrát opakovat následující bod.
- Klepněte levým tlačítkem myši na zvolený řádek. Zobrazí se formulář [Editace docházky](#).

Výuka programu

WIN-TEL, © ATECO spol. s r.o.

ATECO s.r.o.
Bořanovická 18/108
182 00 Praha 8 - Kobylisy
T: 266 090 043 (servis)
F: 266 090 045

E-mail: servis@ateco.cz
<http://www.ateco.cz>

Postup při práci s programem

Konverze dat z Ústředny

Parametry konverze

Záznamy o ukončených hovorech, které vysílá ústředna po sériové lince, jsou ukládána do zvoleného souboru snímacím modulem **Zápis**. Tento modul pracuje jako samostatná úloha a pro jeho automatické spuštění po startu WINDOWS použijte příkaz **Konfigurace/Start modulů** v modulu **Vyhodnocení** nebo přetáhněte jeho ikonu do nabídky **Start/Programy/Po spuštění**. Přetahujte vždy ikonu **Zápis** (spouští se program WTELS.EXE s parametrem **Z**).

Při instalaci programu (nebo kdykoliv později v modulu Zápis) je nutné zvolit přenosové parametry ve shodě s aktuálním nastavením vaší ústředny.

Aby se přenesené údaje o hovorech objevily i v modulu **Vyhodnocení** je nutné nejprve provést konverzi dat do vnitřního formátu programu. Tato konverze se provede automaticky po spuštění modulu **Vyhodnocení**.

K manuálnímu spuštění konverze ze souboru zadaného jména (může se lišit od aktuálního jména v modulu Zápis) slouží příkaz nabídky [Soubor/Data z ústředny](#).

Průběh konverze můžete ovlivnit změnou parametrů příkazem [Konfigurace/Konverze](#).

Popis používaných souborů

Záznamy o hovorech přenášené modulem **Zápis** se ukládají do textového souboru zadaného jména(DATA.TXT). Po konverzi je obsah tohoto souboru vymazána a data jsou konvertována do zkomprimovaných měsíčních souborů (v cílovém adresáři instalace) **TELSrrmm.xxx** (rr-rok, mm-měsíc, xxx-koncovka podle typu ústředny). Tyto měsíční soubory je možné libovolně archivovat a v případě že údaje z nějakého období již nebudete chtít vyhodnocovat, pak je můžete vymazat.

Příkazem [Konfigurace/Konverze](#) můžete zapnout vytváření pomocných konverzních souborů *.ERR a *.BAK.

Nastavení použitých poboček a linek

Při prvním spuštění programu nebo změně konfigurace ústředny je nutné navolit čísla všech ústřednou používaných poboček a linek. Hovory jdoucí přes nenavolené pobočky nebo linky budou ve zkonvertovaných souborech TELSrrmm obsaženy, ale ve vlastním vyhodnocení se neobjeví.

Navolení se provede příkazy nabídky [Konfigurace/Nastavení/Pobočky](#) a [Konfigurace/Nastavení/Linky](#). Možné je i automatické navolení ze zaznamenaných dat příkazem [Konfigurace/Ústředna/Detekce](#) nebo **autodetekcí** (viz. příkaz [Konfigurace/Konverze](#)).

Vyhodnocení hovorů poboček

Volba období hodnocení

Před spuštěním vlastního vyhodnocení hovorů je nutné navolit **období hodnocení** příkazem nabídky [Období](#).

V tomto zvoleném intervalu jsou pak prováděny všechny další výpočty.

(Přednastaveno je vždy aktuální datum.)

Pobočky postupně

Po zvolení období je možné přistoupit k základnímu vyhodnocení, kterým je postupný výpis všech hovorů uskutečněných zvolenými pobočkami.

Zobrazí se detailní údaje o každém uskutečněném hovoru a jeho ceně včetně slovního přiřazení cílového místa při vnitrostátních a mezistátních voláních (nebo při použití funkce pojmenování nejčastěji volaných čísel).

- Zvolte příkaz nabídky [Hovorné/Pobočky/Postupně](#)
- yberte pobočky [Výběr Poboček](#)
- V tabulce se zobrazí se výpis hovorů poboček ([Zobrazení textu](#)).

Úprava zobrazení

Záznamy o hovorech jsou zobrazovány v tabulce. Šířka stránky zvolené tiskárny je v tabulce vyznačena tečkovanou svislou čarou. Šířku jednotlivých sloupců tabulky je před tiskem nutné upravit tak, aby se tabulka vešla na stránku (viz. [Zobrazení textu](#)).

Velikost a styl písma zvolte příkazem nabídky [Konfigurace/Výstup/Písmo](#) tak, aby se do sloupců vešel potřebný počet znaků a písmo bylo po vytištění dobře čitelné (obvyklá velikost je 8-12).

Při nejnižší používané rozlišovací schopnosti displeje (640x480) může být velikost písma menší než 10 špatně čitelná na displeji. V tomto případě použijte příkaz nabídky [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) - položka **Zvětšení zobrazení**, kterým můžete zvětšit rozměr zobrazovaného okna na rozměr širší než je rozměr displeje.

Pobočky celkem-grafické znázornění

Zobrazí celkovou částku protelefonovanou jednotlivými pobočkami za zvolené období. Výsledné hodnoty lze v tomto případě znázornit i graficky sloupcovým grafem.

- Zvolte příkaz nabídky [Hovorné/Pobočky/Celkem](#)
- V tabulce se zobrazí celkové částky protelefonované jednotlivými pobočkami ([Zobrazení textu](#)).
- Vyberte sloupec zobrazených dat, který chcete znázornit klepnutím na název sloupce.

Počet	Délka
27	12:36
0	0:00

- Klepněte na tlačítko



Účtování a fakturace hovorů poboček

Definice skupin poboček

Pobočky je možné sdružovat do skupin, např. při pronájmu několika poboček jednomu uživateli, a pro tyto skupiny pak provádět vyhodnocení hovorů a vystavení faktur.

Přiřazení pobočky do skupin je možné provést příkazem [Konfigurace/Nastavení/Skupiny](#).

Zde se i nastaví další parametry skupiny (např. procentní přírážka a denní nebo měsíční pronájem za pobočku, atd.).

Vytvoření faktury

Faktury za telefonní hovory je možné vygenerovat z údajů připravených na displeji příkazy nabídky **Hovorné**.

Příkazem [Soubor/Faktura](#)

se automaticky doplní hlavička faktury podle zadaných údajů o dodavateli a odběrateli a na konec faktury přidá rozpis celkových cen a DPH.

Položky zobrazené na faktuře můžete vybrat příkazem lokální nabídky [Možnosti zobrazení](#).

Nastavení parametrů tisku

Před tiskem dokumentů je nutné zkontrolovat nastavení parametrů tiskárny příkazem [Soubor/Nastavení tiskárny](#).

Šířka stránky zvolené tiskárny je v tabulce na displeji vyznačena tečkovanou svislou čarou. Šířku jednotlivých sloupců tabulky je proto nutné upravit tak, aby se tabulka vešla na stránku (viz. [Zobrazení textu](#)).

Umístění dokumentu na stránce zvolte pomocí příkazu [Vzhled strany](#).

Velikost a styl písma zvolte příkazem nabídky [Konfigurace/Výstup/Písmo](#) tak, aby se do sloupců vešel potřebný počet znaků a písmo bylo po vytištění dobře čitelné (obvyklá velikost je 8-12).

Tisk

Před tiskem dokumentů je nutné zkontrolovat nastavení parametrů tiskárny příkazem [Soubor/Nastavení tiskárny](#).

V případě tisku faktur zkontrolujte umístění textu na stránce znázorněné černým orámováním.

Uložení faktury

Vytisknuté faktury je možné automaticky ukládat do souborů na disku. Ukládání se povolí příkazem [Konfigurace/Výstup/Možnosti](#) zatržením pole **Ukládat faktury jako soubor**.

Takto uložené doklady můžete opět zobrazit (vytisknout) příkazem [Seznam/Doklady](#).

Analýza provozu Ústředny

Provoz ústředny celkem

Celkovou obsazenost pobočky odchozími a příchozími hovory vyhodnocuje příkaz [Provoz/Pobočky/Celkem](#).

Příchozí hovory

Podrobné údaje o příchozích hovorech zvolených poboček vypíše příkaz.

[Provoz/Pobočky/Postupně.](#)

Jestliže chcete zobrazit pouze příchozí hovory, stiskněte ve formuláři [Výběr Poboček](#) tlačítko **Filtr** a v zobrazeném formuláři [Filtr hovorů](#) zaškrtněte volbu **Hovory/Příchozí** a zrušte zaškrtnutí volby **Hovory/Odchozí**.

Grafické znázornění vytíženosti

Procentní vytíženost (čas obsazený/ čas celkový) poboček (Skupin poboček), znázorní graficky [Grafy/Vytíženost](#)

V případě, že zvolíte položky ze seznamu Skupiny, vyhodnocení se provede pro jednotlivé vybrané skupiny.

Vykreslí se průběhy obsazenosti ve zvoleném období pro všechny zvolené pobočky (skupiny nebo linky) zároveň. Popis ovládání grafického zobrazení viz. [Zobrazení grafů](#)

Extrémy

Zjistí statistiku extrémních hovorů ve zvoleném období.

[Provoz/Extrémy/Nejvolanější číslo](#)

[Provoz/Extrémy/Nejrušnější den](#)

[Provoz/Extrémy/Nejrušnější hodina](#)

[Provoz/Extrémy/Nejnákladnější hovor](#)

Plánování Úloh

Vytváření sestav

Veškerá nastavení zvolená při provedení příkazů z nabídky **Hovorné, Provoz a Grafy**

je možné uložit a použít při opětovném provádění výpočtu sestavy např. v dalším měsíci. Tím zrychlíte zadávání jednotlivých parametrů výpočtu výstupní sestavy a snížíte pravděpodobnost omylu při jejich zadávání.

Uložené zvolené nastavení sestavy zahrnuje kromě výběru poboček (linek, skupin,...) i nastavení [Filtru hovorů](#), [Možnosti zobrazení](#), a [Nastavení tiskárny](#).

Je možné nastavit i automatické pravidelné vytváření sestav, jejich tisk případně export do souboru a automatické zasílání výsledku elektronickou poštou (viz. [Výpisy/Sestavy](#)).

Příklad vytvoření sestavy

Zadání:

Každý týden automaticky vypočítat celkové náklady hovorného všech poboček příslušných do skupiny 1 a skupiny 2 a používajících odchozí linku ústředny 100. Výslednou sestavu vytisknout a odeslat ve formátu MS Excel elektronickou poštou na adresu novak@volny.cz.

Postup:

- Zvolte období jako libovolný týden, ve kterém máte zaznamenána data.
- Použijte příkaz Hovorné/Pobočky/Celkem a zvolte skupiny poboček skupina 1 a skupina 2. Po klepnutí na tlačítko Filtr zvolte linku 100.
- Po zobrazení vypočtených hodnot v tabulce zvolte tlačítkem [Možnosti zobrazení](#) ty sloupce, které chcete zahrnout do výstupní tiskové sestavy.
- Použijte příkaz [Výpisy/Sestavy](#)
- D pole **Název** zadejte např.: *Pobočky/Týden*
- Do pole **Typ** zadejte: *Týden*
- Zaškrtněte pole *Export do souboru* a vyberte *MS Excel*
- Zaškrtněte pole *Odeslat na adresu* a zadejte adresu *novak@volny.cz*
- Zaškrtněte pole *Tisk*
- Zaškrtněte pole *Spouštění Periodické a Automatické*
- Zaškrtněte pole *Po (spouštění vždy v pondělí)*
- Stiskněte tlačítko *Uložit*
- Úloha *Pobočky/Týden* se zařadí do plánu úloh, který zobrazíte tlačítkem *Plán*

Plán úloh

Úlohy uložené pro opakovaný výpočet příkazem [Výpisv/Sestavy](#) můžete přehledně zobrazit příkazem [Plán úloh](#).

Úlohy, u kterých jste předvolili periodické spouštění, mají zobrazen datum a čas následujícího spuštění. Když je čas následujícího spuštění sestavy vyšší než nastavený čas v poli *Úlohy naplánované k datumu*, je úloha označena (označení úlohy můžete měnit klepnutím na řádek v seznamu úloh). Výpočet označených úloh je možné vykonat tlačítkem *Provést*.

Automatické spouštění

Úlohy uložené pro opakovaný výpočet příkazem [Výpisy/Sestavy](#) je možné periodicky spouštět příkazem [Plán úloh](#). Když požadujete periodický výpočet sestav bez zásahu operátora, zaškrtněte při definování sestavy kromě pole *Spouštění Periodické* i pole *Automatické*. Automatické spuštění výpočtu v okamžicích daných nastavením periodického spouštění je zajištěno pomocí modulu [Zápis,Start](#).

Zpracování při konverzi

Plánování úloh je vhodné i pro řešení úloh podle následujícího Zadání:

V pravidelných hodinových intervalech spouštět konverzi a na e-mail adresu info@xxx.cz poslat podrobný výpis hovorů s volaným číslem začínajícím na 0609.

Postup:

- Příkazem Konfigurace/Tarifikace/**Vybraná čísla** nadefinujte nové předčíslí 0609 a přiřadte mu označení např. 11.
- Vyberte libovolné vyhodnocovací období a zvolte příkaz **Provoz/Pobočky/Postupně**. Zvolte všechny pobočky a ve filtru vyberte **Označení čísla 11**.
- Zvolte příkaz Výpisy/Sestavy. Do **Názvu** sestavy dejte např. Kontrola 0609. V **Typu** sestavy vyberte **Konverze**. Zaškrtněte **Export do souboru** a **Odeslat na adresu**. Do pole adresy vyplňte info@xxx.cz. Interval spouštění ponechte 1:0.
- Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Při běhu modulu **Zápis** se každou hodinu automaticky spustí modul Vyhodnocení, provede se konverze všech hovorů a spustí se Výpis Kontrola 0609. Jestliže bude výsledná tabulka obsahovat nějaké řádky, odešle se na zadanou adresu.

Zpracování soukromých hovorů

Zpracování soukromých hovorů

Soukromé hovory se označují pomocí svazků ([Konfigurace/Nastavení/Svazky](#)). Číslo svazku je přiřazené každému záznamu o hovoru a je možné ho použít pro rozlišení způsobu, jakým byl hovor jako soukromý označen.

Pro obyčejné hovory je rezervováno číslo svazku 0.

Označování soukromých hovorů ústřednou

Některé ústředny umožňují označení soukromého hovoru vytočením speciální kombinace čísel (např. #1). Záznam hovoru se pak uloží přímo s číslem svazku (např. 1) a tento svazek se příkazem [Konfigurace/Nastavení/Svazky](#) nastaví jako soukromý.

Další možností je výběr svazku pomocí zadání účtu (account) nebo autorizačního kódu (pin) hovoru při volbě hovoru. Soukromý svazek se pak přiřadí příkazem [Konfigurace/Nastavení/Účty](#) nebo [Konfigurace/Nastavení/Autorizační kódy](#).

Import označených soukromých hovorů od operátora

Některí operátoři (např. O2 GSM) zahrnují do svých elektronických výpisů sloupec označující typ hovoru (pro O2 GSM sloupec označený SH). Pro import svazku je pak nutné v příkazu [Soubor/Data od operátorů](#) záložka **Nastavení** zvolit příslušné pořadí sloupce (položka **Svazek**) a offset číslování svazku pro všechny hovory, který se přičte k hodnotě od operátora.

Některí operátoři (např. Telecom) umožňují označení soukromých hovorů vytočením prefixu např. 100, který se přidá před volané číslo. Pro přiřazení svazku se použije záložka **Transformace volaných čísel**.

Příklad Transformace volaných čísel

Původní	Transformované	Svazek
100*	XXX	20

Seznam soukromých čísel

Svazek hovoru je možné přiřadit i podle seznamu volaných čísel, která již byla některým z výše popsaných možností označena jako soukromá. Seznamu soukromých volaných čísel je možné přiřadit pobočce (každá pobočka má svůj seznam)-viz. [Konfigurace/Tarifikace/Vybraná čísla](#).

Při použití tohoto způsobu označování soukromých hovorů je vhodné neoznačovat hovor rovnou jako soukromý, ale zavést svazek **pravděpodobně soukromý** a podle tohoto svazku zvýraznit v detailním výpisu hovorů pravděpodobně soukromé hovory (viz. tlačítko [Možnosti zobrazení](#)). Uživatel pak může, např. pomocí WEB nadstavby, soukromé hovory potvrdit.

Externí seznamy soukromých čísel je možné průběžně doplňovat příkazem lokální nabídky podrobného výpisu hovorů [Uložení seznamu soukromých čísel](#).

Označování soukromých hovorů webovou nadstavbou

Uživatelé mohou označovat soukromé hovory i dodatečně prostřednictvím WEB rozhraní ([Nadstavba programu WEB](#)). Uživateli se zobrazí všechny jeho hovory a pomocí zaškrtačacího políčka se označí soukromé hovory. Číslo přiřazovaného svazku se zvolí příkazem [Konfigurace/Nastavení/WEB](#) - **Číslo soukromého svazku** (např. 100).

Seznam soukromých čísel je možné vytvářet i ve webové nadstavbě (nastavení viz. [Konfigurace/Nastavení/WEB](#) - **Seznam soukromých čísel**). Soukromá čísla jsou přiřazena zaměstnanci (skupině) a je možné je rozlišit na vždy/někdy soukromá.

Příklad číslování svazků

Typ hovoru	Číslo svazku
běžné hovory	0
soukromý z ústředny	1
soukromý od operátora 1	10
soukromý od operátora 2	20
soukromý z WEB nadstavby	100
soukromý ze seznamu soukromých čísel	1xx

Evidence docházky

Záznam docházky

(Nadstavba programu Evidence docházky)

Evidence docházky pracuje na základě vyhodnocování ústřednou zaznamenaných speciálních hovorů, kterými zaměstnanci ohlašují svůj příchod a odchod ze zaměstnání. Tato volaná čísla mohou být i smyšlená, podmínkou však je, že ústředna musí hovor zaznamenat (u většiny ústředen se nemusí hovor ani uskutečnit, stačí nechat dostatečně dlouho vyzvánět).

Nastavení provedete příkazem [Konfigurace/Nastavení/Docházka](#)

Případnou editaci nesprávně zaznamenaných příchodů nebo odchodů provedete v příkazech [Docházka/Stav](#) nebo [Docházka/Výkaz](#) příkazem lokální nabídky [Editace docházky](#).

Editace docházky

Formulář umožňuje editaci a doplnění záznamů o příchodech a odchodech. Po potvrzení tlačítkem **OK** se údaje zapíší jako hovory do běžné databáze hovorů.

Vyhodnocení docházky

Aktuální stav přítomnosti pracovníků na pracovišti ve dni určeném počátkem nastaveného vyhodnocovacího období zjistíte příkazem [Docházka/Stav](#).

Sumář odpracovaných hodin pro jednotlivé dny získáte příkazem [Docházka/Výkaz](#).

E-mail ATECO

Otevře program elektronické pošty zvolený volbou **Program pro E-mail** v příkazu [Konfigurace/Výstup/E-mail](#) a připraví poštovní zprávu se základními údaji o vaší instalaci programu **WIN-TEL**.

Zpráva

Do textu pak můžete vepsat libovolné sdělení pro servis firmy ATECO a zprávu odeslat.

Volba odesílaných souborů

Zaškrtnutím zvolte typ souborů pro odeslání jako připojené soubory

- **Záznam aktivity** - LOG soubory (Zápis, Konverze, Zálohování)
- **Export konfigurace** - textové soubory s konfigurací, adresář a služby
- **Záloha datových souborů** - Soubory BAK (kopie zdrojových dat o hovorech)
- **Měsíční záznamy hovorů** - soubory s konvertovanými údaji o hovorech

Pozn.:

Vyberou se soubory příslušné k měsíci danému koncem **Vyhodnocovacího období**.

V případě **síťové** verze a vybrané 1. ústředně se odešlou soubory všech ústředen.

Další soubory

Zvolte soubory pro odeslání. Oddělovač je ;

Pozn.:

Zpráva může být rozdělena do několika zpráv e-mail, tak aby velikost připojených souborů nepřesáhla 1MB. Soubory > 1MB není možné tímto příkazem odesílat.

Program pro VYHODNOCENÍ HOVORNÉHO

WIN-TEL, © ATECO spol. s r.o.

**ATECO s.r.o.
Bořanovická 18/108
182 00 Praha 8 - Kobylisy
T: 266 090 043 (servis)
F: 266 090 045**

**E-mail: servis@ateco.cz
<http://www.ateco.cz>**

